

بسم الله الرحمن الرحيم
أسئلة اختبار الفصل الثاني 1437 ادره الاعمال الاللكترونية
[أسئلة اختبار - ادارة الاعمال الاللكترونية - د/عبدالناصر عبدالعال]

(1) هي برامج ينسخها موقع التجارة الاللكترونية على جهاز المستخدم لتسجيل سلوكه على الموقع
- الكوكيز
- ملف الانشطة
- خوارزميات التغييب على البيانات
- انية العسل

(2) اهم مصدر للحصول على البيانات عن المنتجات الاللكترونية هو.....
- التوصل المباشر
- الدعاية في القنوات التلفزيونية
- محركات البحث
- مواقع مقارنة الاسعار

(3) المزيج التسويقي يتكون من
- المنتج, السعر, المكان , الترويج
- الأفراد, المنتج, السعر, المكان
- المنتج, السعر, الترويج, الأرباح
- الأفراد, السعر, الترويج, الأرباح

(4)تساعد على نشر المعرفة وثقافة الابتكار في المجتمع
- الابتكارات المغلقة
- البرامج مفتوحة المصدر
- البرامج المرخصة
- انية العسل

(5)يسهل مقايضة الذهب بقروض
- موقع بوانجو
- موقع ثريدأب
- موقع تصفح الاراتك
- المزادات العكسبه

(6) من مزايا التعهيد انه.....
- يعوض نقص الخبرات
- يزيد التكاليف والضرائب

- يمنع تسرب التكنولوجيا للخارج

- يشجع العمالة الوطنية

(7)هي اقل وسائل التوثيق قبولاً او شيوعاً بين المستخدمين

- كلمة المرور

- البطاقة الذكية

- الحمض النووي

- التوقيع

(8) انية العسل Honeypots هي احد انواع

- البرامج المضادة للفيروسات

- حوائط الأمان

- بروتوكولات التوثيق

- وسائل كشف المخترقين

(9) جوجل تعتبر مثال لنموذج.....

- المزادات الإلكترونية

- الاشتراكات

- الدعاية والاعلان

- المجتمع

(10) ادوات العلاقات العامة تتلخص في حروف الكلمة "PENCILS" والحرف c يشير الى

- التكلفة Cost

- الاتصال Communication

- التغطية Coverage

- المجتمع Community

(11) الترتيب الصحيح للمراحل التي تمر بها المنظمة.....

- أنشطة عشوائية, تركيز الأنشطة , إضفاء الصفة الرسمية, مؤسسة المنظمة

- مؤسسة المنظمة , أنشطة عشوائية , تركيز الأنشطة , إضفاء الصفة الرسمية

- أنشطة عشوائية , إضفاء الصفة الرسمية , تركيز الأنشطة , مؤسسة المنظمة

- إضفاء الصفة الرسمية , أنشطة عشوائية , تركيز الأنشطة , مؤسسة المنظمة

(12) نموذج الاب.....والام في ادارة التغيير يستخدم مع التغيير....

- التعاوني

- الاستشاري

- القهري

(13) من أهم خصائص المدن الصناعية أنها

- تنتج منتجات كثيفة العمالة
- تنتج منتجات كثيفة المعرفة
- تركز على إنتاج منتج جديد أو تطوير المنتجات
- مرتبطة بالجامعات ومراكز البحث العلمي

(14) تستخدم في التحقق من هوية المستخدم

- المحافظ الرقمية
- النقود الرقمية
- المنظمات الافتراضية
- شبكات القيمة

(15) من خصائص سلسلة التوريد التقليدية أنها

- أنها سلسلة في كل الاتجاهات
- منخفضة التكاليف
- تستفيد من خصائص شبكات القيمة
- تركز على السلع الحسنة

(16) من أهم فوائد التسويق الإلكتروني زيادة معدل التحويل ماذا يقصد "بمعدل التحويل"

- يقصد بها تحويل النقود الإلكتروني
- يقصد بها تحول الزبون من زبون تقليدي الى زبون الكتروني
- يقصد بها إتمام عملية الشراء استجابة لحملة التسويق
- يقصد بها تحول الزبون من سلعة الى سلعة أخرى

(17) الترتيب الصحيح لدورة حياة عملية إدارة المعرفة هو

- إنتاج معرفة جديد، تحديد المعرفة، تخزين المعرفة، نشر المعرفة، استخدام المعرفة
- تحديد المعرفة، إنتاج المعرفة، تخزين المعرفة، نشر المعرفة، استخدام المعرفة
- إنتاج معرفة جديدة، تحديد المعرفة، نشر المعرفة، استخدام المعرفة، تخزين المعرفة
- استخدام المعرفة، تحديد المعرفة، إنتاج المعرفة، تخزين المعرفة، نشر المعرفة

(18) المدخل في إدارة التغيير هو الأفضل في الظروف الطارئة وعند القرارات السريعة

- التعاوني
- القسري
- التوجيهي
- الديمقراطي

19) أغلبية الزبائن يغادرون البائع بسبب....

- تغير الأذواق

- قوة المنافسة

- رداءة المنتج

- سوء الخدمة أو المعاملة

20) المجتمعات الإلكترونية تصنف ضمن.....

C2C -

- B2B

- G2G

- G2B

21) تزداد أهمية ثقة المستهلكين في المؤسسة في بيئة

- B2B

B2C -

- G2C

- C2G

22) من أهم عيوب المنظمات الافتراضية.....

- تنمية راس المال الاجتماعي capital social

- تدمير اراس المال الاجتماعي capital social

- وجود آلية قوية لفض المنازعات

- (تدمير رأس المال البشري

23) من اهم الوسائل البيولوجية (biometrics) الثابتة للتحقق من الشخصية أو التوثيق...

- ملامح الوجه

- الحمض النووي

- بصمة الصوت

- التوقيع

24) فوائد الأعمال الإلكترونية لأرباب الأعمال تشمل.....

- إعطاء العملاء القدرة على تبادل المعلومات

- وفورات في التكلفة بكافة أنواعها

- انخفاض الأسعار

- خلق وظائف جديدة

25) يقصد بدراسة " تحليل السوق " بأنها.....

- بيان يوضح طريقة جلب الشركة للأموال والحفاظ على تدفق ارباحها مع مرور الوقت
- دراسة الفرص المتاحة وديناميكيات سوق معين والتحديات والمخاطر التي تواجهه
- المنطق الذي تتبعه الشركة لزيادة الأرباح
- دراسة الخطط والتوجهات المستقبلية للمنظمة

(26) من أهم خصائص السوق التقليدي

- الإنتاج مخصص حسب رغبة الزبون
- استخدام الإنترنت والموبايل
- الإنتاج شامل وواسع جدا
- الكتالوج رقمي

(27)تتعامل مع شريحة معينة من المستهلكين

- استراتيجية التنويع
- استراتيجية التركيز
- المتاجر المزدوجة
- الاسواق الجماهيرية

(28) من أهم دوافع عدم الدخول في شراكات مع المؤسسات الأخرى.....

- تحقيق اقتصاديات الحجم
- الحد من المخاطر وعدم التيقن
- الحصول على موارد وأنشطة معينة
- المحافظة على تميز العلامة التجارية

(29) الموارد البشرية التي يتطلبها إنتاج القيم المقترحة في الشركة تشمل....

- العلماء والأكاديميين
- الخبراء ورجال المبيعات المهرة
- العمال
- رؤؤس الاموال

(30) شبكة الانترنت Internet.....

- تعتبر أصغر من شبكة الإنترنت Intranet
- لا يستطيع الأشخاص من غير العاملين في المؤسسة الدخول فيها
- هي شبكة موجهه لموظفي الشركة فقط
- هي شبكة كبيرة مكونة من عدد كبير جدا من الشبكات

(31) برنامج "أفيرا" هو أحد

- نظم تشغيل الحاسبات

- البرامج المجانية المضادة للفيروسات

- فلاتر الانترنت Proxies

- برامج تصفح الأنترنت

(32) العوامل القانونية والأخلاقية في بيئة الأعمال الالكترونية تشمل.....

- الضرائب

- القوانين المتعلقة بالإعلانات المزيفة وانتهاك الخصوصية والجرائم الإلكترونية

- نماذج الاعمال Models Business

- التغييرات التكنولوجية

(33) المعرفة الصريحة.....

- مخزنة في عقول العمال والموظفين

- مخزنة في قواعد البيانات والإرشادات المكتوبة

- تذهب مع مغادرة الزبائن للمنتج

- تذهب مع مغادرة الموظفين للشركة

(34) حدد (العبارة الصحيحة) بخصوص مستقبل الثورة الرقمية

- سوف تقل الفجوة الرقمية بين من يمتلكون التكنولوجيا ومن لا يملكونها

- سوف تزداد الموارد الاقتصادية المستخدمة في العمل بشكل كبير

- سوف تزداد الفجوة الرقمية بين من يمتلكون التكنولوجيا ومن لا يملكونها

- سوف يزداد رأس المال الاجتماعي capital Social

(35) استراتيجية الأعمال.....

- تصف المنطق الذي تتبعه مؤسسة ما من اجل خلق وإيصال وامتلاك قيمة

- توضح كيفية توظيف التقنية لتحقيق استراتيجية المنظمة

- تصف الخطط والتوجهات المستقبلية للمنظمة

- توضح الفرص والمخاطر المتعلقة بالتقنية

(36).....تحقق <<الاندماج المجتمعي>>

- B2C

- G2B

- B2B

- G2C

(37) من أهم عيوب الابتكارات المغلقة.....

- قلة النزاع على حقوق الملكية الفكرية

- ارتفاع التكاليف

- تقلل تكاليف البحث والتطوير والأسعار

- تحسن الفرص التسويقية

(38) لا تساهم في تنمية المجتمع المحلى

- مراكز الاتصال المحلية Centers Community

- شبكات الواي فاي المفتوحة

- المقايضة الإلكترونية

- التعهيد

(39) تتصف معاملات B2B مقارنة بمعاملات B2C

- بأن قرار الشراء غير مستقل

- بأن قرار الشراء سريع

- بأن الوحدات المشترية كبيرة

- بأنها تحتاج الى لجان خاصة بالمشتريات

(40) من المتغيرات الديمغرافية للنموذج العام لسلوك المستهلك

- قدرات الشركة

- العلامة التجارية

- السلوك في المتجر

- الحالة الاجتماعية

(41) في بيئة الأعمال الإلكترونية يشمل ... مستخدمي الإنترنت في المجتمع

- العائل الاخلاقي

- العامل القانوني

- العامل الاجتماعي

- العامل الاقتصادي

(42) تناسب الصناعات الصغيرة والمتوسطة وتقلل عوائق الدخول في الصناعة

- تجارة التجزئة الإلكترونية الخاصة

- نموذج الطوب والنقرات

- المخازن الخاوية

- استراتيجية التمييز

(43) استراتيجية " التمييز " قائمة على

- الشركاء

- المنتجات

- قنوات التوزيع

- الموردين

44) يناسب المشروعات الكبيرة ذات الإمكانيات التكنولوجية العالية

- تجارة التجزئة الإلكترونية الخالصة

- نموذج الطوب

- نموذج الطوب والنقرات

- نموذج التجارة الإلكترونية

45) من أسباب فشل استراتيجيات الأعمال الإلكترونية

- مغادرة بعض العمال المهرة

- المرونة

- الابتكار

- عدم الالتزام بالمواعيد

46) هو أحد التقنيات المفتوحة المصدر

- افاست AVAST

- نظام التشغيل ويندوز

- كابلات الاتصالات الصوتية

- برنامج نورتون Norton

47) هي من عمليات الأعمال الإلكترونية التي تركز على الإنتاج

- تجديد المخزون

- تدريب الموظفين

- الاتصال بين مجموعات العمل

- الجهود الترويجية والتسويقية

48) عند تحديد قنوات التوزيع في نموذج الأعمال يجب الإجابة على السؤال

- ماهي القيمة التي سننتجها؟

- ماهي شريحة العملاء التي نستهدفها؟

- كيف نصل الى العملاء؟

- ماهو نوع العلاقة المناسب لعملائنا؟

49) من أهم مزايا كابلات الاتصالات الضوئية مقارنة بالأقمار الصناعية.....

- أنها رخيصة

- أنها توفر اتصالات في كل مكان

- لا تحتاج الى رخص وحقوق امتياز من الحكومات

- أنها أفضل من حيث سرعة البيانات

50)سوف تزيد مخاطر التجسس والجرائم الإلكترونية

- نظم المعلومات الجغرافية
- الغبار الذكي
- شبكة السيارات اللاسلكية Mobile hoc ad vehicles
- انية العسل