

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم



المحاضرة الرابعة عشر من مقرر الخدمة

الاجتماعية ورعاية الشباب بعنوان

مراجعة عامة على المقرر

إعداد

الدكتورة/ أسماء عمران

أهداف المحاضرة

1- تدريب الطلاب والطالبات على شكل الأسئلة وكيفية الإجابة عليها.

2- الرد على استفسارات الطلاب والطالبات في نهاية المحاضرة.

أولاً: الأسئلة الموضوعية

س I: اختار/ اختاري الإجابة الصحيحة في العبارات التالية :-

1- يفسر المنظور الاجتماعي مرحلة الشباب بأنها:

- أ- شريحة اجتماعية
ب- توازن عضوي
ج- تكامل نفسي
د- تنوع الاحتياجات

2- مرحلة الشباب تشمل كل مرحلة:

- أ- المراهقة
ب- الرشد
ج- الطفولة
د- الشيخوخة

3- تتسم فئة الشباب الموظفون بـ:

- أ- عدم التجانس
- ب- الأسوأ من حيث الواقع المعيشي
- ج- غير مستقر
- د- التجانس

4- تتسم الحاجات بأنها:

- أ- متجددة
- ب- نهائية
- ج- ثابتة
- د- متشابهة

5- تتمثل العوامل الذاتية للمشكلات في:

- أ- قلة المعلومات
- ب- التنشئة الاجتماعية
- ج- قلة الموارد
- د- سوء التخطيط

س 2: ضع الإشارة المناسبة (✓) أو (X) أمام العبارات التالية :-

(✓)

• يرتبط مصطلح حقوق الشباب بتحسين حقوقهم المدنية.

(X)

• ظهر مفهوم رعاية الشباب في الدول العربية في فترة الستينات.

(✓)

• الشباب هم مصدر التجديد والتغيير.

(X)

• يتمثل الهدف الرئيسي لرعاية الشباب فى تنمية الاتجاهات.

(✓)

• النشاط هو الجزء العملي الظاهر من البرنامج.

س 3: ضع المصطلح العلمي المناسب أمام العبارات التالية :-

المراهقة

• مرحلة تَهِب واستعداد تبدأ من I3 إلى I9 سنة.

الحاجة

• وضع طبيعي وميل فطري يدفع الإنسان إلى تحقيق غاية ما .

البطالة

• مفهوم يتناقض مع مفهوم العمل وهو أحد مظاهر اختلال البناء الاقتصادي.

رعاية الشباب

• خدمات تقدم للشباب عن طريق المؤسسات لتزويدهم بالخبرة.

الأنشطة
والخدمات
الطلابية

• برامج يمارسها الطلاب باختيارهم.

ثانياً: الأسئلة المقالية

عرف / عرفني المصطلحات الاجتماعية التالية:-

المراهقة - فئة العاطلين .

الإجابة

مفهوم مصطلح المراهقة: هي مرحلة تأهب واستعداد
لمرحلة الرشد ، وهناك من يحدد مرحلة المراهقة بأنها
تبدأ من الثالثة عشر من حياة الفرد إلى التاسعة عشر
سنة تقريباً أو قبل ذلك بعام أو بعده بعام أو عامين.

هذا وقد صنف "ستانلى هول" المراهقة بأنها فترة
عواطف وتوتر تكثفها الأزمات النفسية وتسودها
المعاناة والإحباط والصراع والقلق والمشكلات
والتناقضات وصعوبات التوافق.

- مفهوم فئة العاطلون: هم العاطلون عن العمل وغالبيتهم من خريجي الجامعات والمعاهد ، وهذه الفئة تصنف بأنها الأسوأ من حيث الواقع المعيشي، والاستقرار النفسي وخياراتها واهتماماتها بسبب وضعها الاقتصادي الضعيف وغير المستقر.

عرف / عرفني المصطلحات الاجتماعية التالية:-

المشكلة الاجتماعية - الارهاب - البطالة ؟

الإجابة

تعريف المشكلة الاجتماعية

التعريف الأول: المشكلة الاجتماعية هي ظروف بيئية أو سكانية تعتبر

غير مرغوبة ، مثال لهذه المشاكل الاجتماعية : سوء الأحوال

الصحية - البطالة - انخفاض الدخل - التفكك الأسري -

انحراف الأحداث - الإدمان . . . الخ) والتي تحدث تعديلات

غير مرغوبة في سمات الناس أنفسهم.

• التعريف الثاني: المشكلات الاجتماعية هي أحوال أو ظروف يعاني

منها مجموعة من الناس - سواء كانت المعاناة نفسية أو اقتصادية -

مما يتطلب معه التحرك لمواجهة هذه الأحوال أو الظروف، بما فيها

تغيير معايير وقيم الناس ومن أمثلة المشكلات الاجتماعية :

مشكلات الجريمة وعدم المساواة والفقر والعنصرية والإدمان

ومشكلات الأسرة وسوء توزيع الموارد المحدودة في المجتمع.

تعريف الإرهاب الأول:

يعرف مصطلح الإرهاب بأنه عنف منظم ومتصل بقصد

خلق حالة من التهديد العام الموجه إلى دولة أو جماعة

سياسية والذي ترتكبه جماعة منظمة بقصد تحقيق

أهداف سياسية.

➔ التعريف الثاني: أن الإرهاب هو أي فعل يتضمن إحداث خلل في الوظائف العامة للمجتمع، وينطوي تحته ألوان متعددة من العنف ابتداءً من عمليات اختطاف الطائرات إلى إلقاء القنابل بلا تمييز إلى عمليات الاختطاف ذات الطابع السياسي والاعتقال وحوادث القتل باسم الدين وإتلاف الملكيات العامة.

تعريف البطالة

هي مفهوم يناقض مفهوم العمل، وهي أحد مظاهر الاختلال في البناء الاقتصادي (بل الاجتماعي) نظراً لعدم وجود توازن بين قوة العمل الفعلية وفرص العمل المتاحة في المجتمع ، ويقصد بالبطالة السافرة هو وجود أشخاص لا يعملون و يبحثون عن عمل وقادرون عليه ولا يجدون فرصة العمل .

حلل / حللي مصطلح الشباب وفقاً للمنظور

الاجتماعي ؟

الاجابة

- الشباب وفقا للمنظور الاجتماعي: يرى بأن الشباب حقيقة اجتماعية وشريحة اجتماعية ومجتمع نوعي، يسعى إلى عضوية جماعات الأقران (الأصدقاء) وإشباع الحاجة إلى الولاء والالتواء والتعبير الحر عن النفس والرغبة في تكوين شخصية مستقلة.

فسر / فسري العلاقة بين الحاجة والمشكلة ؟

الإجابة

تمثل علاقة الحاجة بالمشكلة في:-

- أن المشكلة ببساطة تعني حاجة غير مشبعة أو أشبعت بطريقة غير كافية ، أو أشبعت بأسلوب غير ملائم أو غير مشروع ، ويضيف ماسلو أن عدم إشباع الحاجات النفسية سيؤدي إلى اضطرابات أو أمراض عضوية.

وعدم إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية (مثل
الحاجة إلى الأمن والأمان والحاجة إلى الحب والتقدير)
يؤدي إلى اضطرابات نفسية كما أن عدم إشباع
الحاجات الروحية (مثل الحاجة إلى تحقيق الذات) فإنه
يؤدي إلى ظهور اضطرابات روحية.

اشرح / اشرحني شروط إشباع الحاجات ؟

الإجابة

ولإشباع الحاجات الإنسانية لابد من توفر ثلاثة شروط وهي:-

1. **الحرية:** ونعني بالحرية أن الإنسان يستطيع أن يفعل ما يريد دون أن يضر بنفسه وبالآخرين ، فالإنسان لابد أن تتوفر لديه على سبيل المثال حرية التحدث وحرية التعبير عن نفسه وحرية القيام بعمل ما وحرية البحث عن المعرفة والحصول عليها وحرية الدفاع عن نفسه.

2. **المعرفة:** أن وجود أي خلل يعرقل عملية البحث عن المعرفة والحصول عليها واستخدامها سيؤدي بلا شك إلى خطر جسيم يهدد محاولات الإنسان في إشباع حاجاته.

3. **الموارد:** هناك علاقة وثيقة بين الحاجات والموارد فبدون الموارد لا يمكن إشباع الحاجات ، وفي ضوء ندرة الموارد في كثير من الأحيان ، فإن إشباع الحاجات لن يصل إلى المستوى المطلوب أو انه سيتم إشباع بعض الحاجات وترك بعض الحاجات الأخرى.

اشرح / اشرح العوامل المؤدية إلى حدوث

المشكلات ؟

الإجابة

• أي مشكلة ترجع إلى نوعان من العوامل هما:-

• الأول: العوامل الذاتية / الشخصية / الداخلية، مثل:-

- سوء الفهم .
- قلة المعلومات .
- الإدراك غير السليم .
- مرض نفسي مثل القلق .
- مرض جسدي .
- مرض عقلي .

➔ الثاني: العوامل البيئية / الموضوعية/ الخارجية، مثل:-

-التنشئة الاجتماعية غير السليمة.

-أصدقاء السوء .

-قلة الموارد أو سوء استخدامها .

-عدم وجود تخطيط أو سوء التخطيط القائم.

اشرح / اشرحني الفئات التي يشتمل عليها

الإعلان العالمي لحقوق الإنسان؟

الإجابة

1. الفئة الأولى: وتتناول الحقوق الفردية والشخصية.
2. الفئة الثانية: وتتناول علاقات الفرد بالمجموع أو بالدولة .
3. الفئة الثالثة: وتشمل الحريات العامة والحقوق الأساسية.
4. الفئة الرابعة: وتشمل الحقوق الاقتصادية والاجتماعية.

وتكفل حقوق السلامة الشخصية أمن الإنسان وحرية. فكل مرء حق في الحياة والحرية وفي التمتع بالأمان على شخصه، كما لايجوز استرقاق أحد أو تعذيبه أو اعتقاله تعسفاً . أما الحريات المدنية فإنها تقر حرية التعبير عن المعتقدات بالأقوال والممارسة ؛ فهي تكفل لكل شخص حرية الرأي والتعبير والوجدان والدين والتجمع. ومن الحريات المدنية الأخرى: حق الاقتراع في الانتخابات، وفي تقلد الوظائف العامة وفي التزوج وتأسيس أسرة.

وتتطوي الحقوق الاجتماعية والاقتصادية على حصول الشخص على الحاجات الإنسانية الأساسية، وحقه في الرقي الاجتماعي. فلكل شخص حق في مستوى معيشة يكفي لضمان الصحة والرفاهة خاصة على صعيد المأكل والمسكن والملبس والعناية الطبية والتعليم. كما تتطوي على حق الشخص في العمل وإنشاء النقابات والانضمام إليها.

ما المبادئ والأسس التي يركز عليها المدخل

الحقوقي ؟

الإجابة

وينبني المدخل الحقوقي علي الأسس والمبادئ التالية :

- 1 تلتزم الدولة بأسس الحكم الرشيد أو الحكم الصالح
Good Governness في تحقيق العدالة وضمان المساواة وعدم التمييز بسبب النوع أو الجنس أو الدين أو اللون أو العرق أو الإلتناء السياسي أو الجغرافي ...
- 2 -كفالة الحقوق توجب الإلتزام بالمعايير والمواصفات المتفق عليها والمتضمنة في الإتفاقيات والمواثيق الدولية والإقليمية .

3 كفالة الحق تقتضي ترجمة المبادئ القانونية المقررة في الإتفاقيات والمواثيق الدولية والإقليمية إلى سياسات وبرامج وأنشطة تحقق النتائج المرجوة .

4 - حقوق الشباب غير قابلة للتجزئة ، ويتعين مراعاة التوازن والتكامل بينها .

5 - وبناء علي الاعتراف بمبدأ كون الشباب مستحقين للحقوق (أصحاب حق)

فإنه لابد من العمل علي تمكين Empowerment الشباب لممارسة

حقوقهم والمشاركة في كل الأمور المعنية بهم .

ناقش / ناقشي ماهية مصطلح حقوق

الإنسان؟

الإجابة

تعريف مصطلح حقوق الإنسان :

ورد لفظ الحق Right في القرآن الكريم حوالي 194 مرة ، وهو إسم من أسماء الله تعالى ، والحق خلاف الباطل . والحق يشير إلي الصدق أو الحقيقة أو الصواب. كما أنه يشير إلي ما هو حق للفرد والجماعة . كما يشير إلي أنه قدر أو مساحة من الحرية أو هامش من السلوك متروك لصاحب الحق له أن يستخدمه أو يتحرك فيه كيفيما شاء ، فهو أمر واجب الوفاء وأمر مستحق لصاحب الحق .

وتعرف منظمة كير العالمية CARE مصطلح حقوق الإنسان Human Rights بأنه أحقية كل الناس في ظروف أساسية تدعم جهودهم للعيش بكرامة وفي سلام ولإنماء قدراتهم الكامنة كبشر إلى أقصى قدر ممكن .

كذلك تعرف المفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان UNHCHR مصطلح حقوق الإنسان بأنها ضمانات قانونية عالمية ، تخص كل البشر ، وتحمي الأفراد والمجموعات من الأفعال أو الإمتناع عن الأفعال ، مما يؤثر علي كرامتهم الإنسانية .

حقوق الإنسان هي الحقوق والحريات المستحقة لكل شخص بسبب طبيعته البشرية
وكونه عضواً في مجتمع إنساني . ويستند مفهوم حقوق الإنسان على الإقرار بما
لجميع أفراد الأسرة البشرية من قيمة وكرامة أصيلة فيهم، فهم يستحقون التمتع
بحريات أساسية معينة. وبإقرار هذه الحريات فإن المرء يستطيع أن يتمتع بالأمن
والأمان، ويصبح قادراً على اتخاذ القرارات التي تنظم حياته. وتستند حقوق الإنسان
على أسس عديدة ، على رأسها جميع الديانات السماوية .

اشرح / اشرحني أهداف رعاية الشباب ؟

الإجابة

الهدف الرئيسى :

إعداد المواطن الصالح، وهو الإنسان المؤمن بربه والذي لديه ولاء لوطنه،
والسليم عقلياً وجسمياً، وذو الخلق الطيب، والقادر على تحمل المسؤوليات،
والمشارك فى بناء مجتمعه والدفاع عنه.

الأهداف الفرعية :

ولتحقيق الهدف الرئيسى لآبد من الحرص والاهتمام بتحقيق الأهداف الفرعية التالية والتي حددها كل من كرم الجندي وعبد الرحمن صوفى فى الآتى:

1 تهدف برامج رعاية الشباب إلى تنمية الاتجاهات الاجتماعية السليمة وتهذيب العواطف وإرساء القيم والفضائل. وتنقيف العقل وتهذيب الوجدان وتقوية الإرادة وتعويد الشباب على بذل الجهد والاتصاف بالخلق والصدق والنظام والإخلاص فى العمل.

2 كما تهدف أيضاً الى خلق المناخ الملائم الذى يساعد على تطوير شخصية الشباب ومفاهيمهم وأساليب تفكيرهم بما يتفق وروح العصر.

3 إتاحة الفرصة للشباب للممارسة الحياة الجماعية والتفكير الجماعى والتعاون مع الآخرين داخل إطار منظم بما يحقق لهم اكتساب الخبرات والمهارات وصفات المواطن الصالح الأمر الذى ينعكس أثره بصورة مباشرة على مجتمعنا.

4 تنظيم طاقات الشباب وقدراته الخلاقة وتوجيهها للمساهمة الايجابية الفعالة فى زيادة الإنتاج ورفع مستوى الخدمات فى إطار أهداف خطة التنمية الاجتماعية والاقتصادية، على أن خدمات رعاية الشباب ليست مجرد خدمات ترويحية يتمتع بها القلة القادرة من الشباب، ولكنها ضرورية يلزم توفيرها لكل شباب المجتمع بمختلف فئاته.

5 دعم القيم الدينية والروحية لدى الشباب من خلال الممارسة العلمية لهذه القيم في برامج وأنشطة رعاية الشباب المختلفة.

6 تهدف برامج رعاية الشباب إلى تأكيد ارتباط الشباب بالمجتمع وذلك لزيادة المشاركة في نموه وتقدمه وازدهاره.

7 اشترك الشباب في التخطيط لمشروعات وبرامج نشاطه تحقيقاً لضرورة مساهمة الشباب في وضع وتنفيذ برامجهم حتى تكون هذه الخطط والبرامج نابعة من احتياجات الشباب ومحقة لآماله ومنطقاً لممارسته لدوره في تحمل المسؤولية.

8 تنمية اللياقة البدنية والصحية للشباب بالعمل على نشر الرياضة بينهم

وتثبيت القيم الرياضية والأخلاقية.

9 رفع معدلات التشغيل للإمكانيات المتاحة وترشيد الإنفاق بالاستثمار الأمثل

والأدوات والملاعب المتوفرة تيسيراً لاستخدامها، مع تدعيم الجهود الذاتية

المحلية لإقامة المزيد من منشآت الشباب حتى يمكن أن يحقق ذلك عائداً

مناسباً مباشراً وملموساً.

10 - اكتشاف القادة الطبيعيين والموهوبين من الشباب والقادرين على تنمية

قدراتهم في مختلف الأنشطة وتوجيهها.

11 - مساعدة الشباب على بناء نفسه بدنياً ونفسياً وروحياً وعلى حل مشكلاته

الاجتماعية والنفسية وإعداده للحياة الأسرية السعيدة، وتأسيس القيم والمبادئ

السليمة في نفسه وبث روح الولاء للجماعة والشعور بالمسئولية تجاه المجتمع

المحلى بصفة خاصة والمجتمع بصفه عامة.

14 -العناية بشغل أوقات الفراغ لدى الشباب وتوجيههم للعمل المثمر البناء إلى جانب تدعيم وسائل الترويح والترفيه عنهم بما يجعل أوقات الفراغ استثماراً ذا عائد لطاقت وقدرات الشباب.

فسر / فسري معاير تميز الأنشطة والخدمات

الطلابية ؟

الإجابة

معايير تميز الأنشطة والخدمات الطلابية :

هناك عدة معايير تميز للأنشطة والخدمات الطلابية يمكن إيجازها فيما يلي:

- 1- أن يكون النشاط أو الخدمة موجهة نحو هدف واضح ومحدد ومرغوب فيه ومتفق مع ثقافة ودين المجتمع.
- 2- ضرورة وضع خطة منظمة مكتوبة ومعلنة للأنشطة والخدمات الطلابية.
- 3- قابلية هذه الأنشطة والخدمات للتطبيق، بحيث تكون متناسبة مع الإمكانيات المالية والمادية والبشرية المتاحة لدى المؤسسة التعليمية، إذ لا فائدة من وضع نشاط طموح لا تتوفر إمكانيات تنفيذه.

4 ضرورة اشتراك الطلاب فى وضع وتخطيط وتنفيذ وتقويم الأنشطة والخدمات الطلابية.

5 أن تلبى الأنشطة والخدمات الطلابية رغبات وميول وهوايات الطلاب.

6 أن تخضع الأنشطة والخدمات الطلابية للملاحظة وتسجيل هذه الملاحظة من جانب أخصائى رعاية الشباب.

7 أن تتنوع الأنشطة والخدمات الطلابية، فلا تكون قاصرة على أنشطة دون أخرى.

اشرح / اشرح أسباب إحصام الطلاب عن

المشاركة في الأنشطة الطلابية؟

الاجابة

يمكن تصنيف أسباب إحجام الطلاب عن المشاركة في الأنشطة
الطلابية إلى :-

أ- أسباب ترجع إلى الطلاب:

يمكن تحديد بعض هذه الأسباب في الآتي:-

I- عدم توفر الوقت الكافي لممارسة هذه الأنشطة.

2- عدم توفر مهارة إدارة الوقت وتنظيمه لدى كثير من الطلاب .

3- الحالة الصحية للطلاب قد تمنعه من ممارسة بعض الأنشطة

الطلابية .

4- وجود إعاقة لدى الطلاب قد تعوقه عن ممارسة بعض

الأنشطة الطلابية .

5- الحالة النفسية لدى الطالب مثل: الخجل والرغبة والخوف من

التفاعل مع الآخرين.

6- الحالة الاجتماعية والاقتصادية لبعض الطلاب قد تضطربهم للعمل أثناء الدراسة، مما يؤثر على مشاركتهم في الأنشطة الطلابية.

7- عدم ترحيب معظم الأسر على اشتراك أبنائهم في مثل هذه الأنشطة، من منطلق أنها سوف تضيع وقت وجهد أبنائهم وتصرفهم عن المذاكرة.

ب) أسباب ترجع إلى الأنشطة الطلابية:

يمكن تحديد بعض هذه الأسباب في الآتي:-

- 1- بعض الأنشطة لا تلي رغبات وميول وقدرات الطلاب .
- 2- بعض الأنشطة تتسم بالتكرار وعدم التجديد إلى درجة تصل بالطلاب للملل وعدم الاكتراث بها .

3- بعض الأنشطة يتم إجراؤها في أوقات غير مناسبة للطلاب.

4- عدم توفر بعض الأنشطة الطلابية التي يحتاج إليها بعض الطلاب.

5- صعوبة اللوائح والنظم والقرارات المنظمة لبعض الأنشطة الطلابية.

ج) أسباب ترجع إلى المؤسسة التعليمية:

يمكن تحديد بعض هذه الأسباب في الآتي:-

- 1- تدني اهتمام المسؤولين بالأنشطة الطلابية.
- 2- ضعف الميزانيات المخصصة للأنشطة الطلابية.
- 3- قلة وجود المتخصصين الكفاء لإدارة هذه الأنشطة.
- 4- عدم توفر الإمكانيات اللازمة لممارسة بعض الأنشطة.
- 5- قلة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في هذه الأنشطة.

(د) أسباب ترجع إلى المجتمع:

يمكن تحديد بعض هذه الأسباب في الآتي:-

I- قد لا يقوم المجتمع في بعض الأحيان بدوره في دعم وتشجيع

الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية.

2- صعوبة تقبل المجتمع لفكرة ممارسة الطالب لمثل هذه

الأنشطة.

3- عدم تشجيع فكرة الاختلاط بين الجنسين .

4- الأنشطة الترويجية المبثوثة عبر وسائل الإعلام الجماهيرية قد

تلهي الطلاب عن اشتراكهم في الأنشطة الطلابية .

ما هي المقترحات للتغلب على أسباب إحجام
الطلاب عن المشاركة في الأنشطة الطلابية؟

الإجابة

• يمكن تقديم المقترحات التالية والتي يمكن أن تقلل من أسباب إجهاد الطلاب عن المشاركة في الأنشطة الطلابية:-

I- زيادة الميزانية المخصصة للأنشطة الطلابية.

2- نشر الوعي بأهمية الأنشطة الطلابية.

3- التخطيط الجيد لجماعات النشاط وتوضيح الأدوار

والمسؤوليات والفوائد منها .

4- إيجاد روح المنافسة بين جماعات النشاط سواء داخل

المؤسسة التعليمية أو مع جماعات النشاط الخارجية .

5- تعيين المتخصصين الأكفاء لإدارة الأنشطة الطلابية وزيادة

عددهم .

6- تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس في هذه الأنشطة.

7- توفير الأنشطة الطلابية في مواعيد مناسبة لمعظم الطلاب.

8- تنوع الأنشطة الطلابية وتجديدها باستمرار حتى تلي

رغبات وميول وقدرات الطلاب.

9- إشراك الطلاب في اختيار وتخطيط وتنفيذ وتقييم الأنشطة

الطلابية.

10- تحديد درجات ولو محدودة تضاف للطلاب المتميزين في
الأنشطة الطلابية.

• وللأخصائي الاجتماعي دور رئيسي في تحقيق معظم هذه
المقترحات بما يساهم في زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة
الطلابية.

• والآذ . . . الرد على استفسارات

الطلاب والطالبات . . . فليتفضلوا

وَأَخِرُ دَعْوَانَا أَنْ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ
الْعَالَمِينَ

تحياتنا لکم بالنجاح والتوفيق



مع دعواتنا لكم بالنجاح والتوفيق
د. أسماء عمران