

## تعريفات الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب

### مفهوم مصطلح الشباب

مرحلة سنية اصطلح على أنها من ١٥ سنة إلى ٢٥ سنة

١- فئة الطلاب :وتشمل هذه الفئة طلاب الثانوية ، والمعاهد المتوسطة والعليا، وطلاب الجامعات ، وهذه الفئة واسعة بحكم موقعها وامتلاكها الثقافة والتعليم.

٢. فئة العمال: وهذه الفئة تعتبر من الفئات الواسعة في المجتمع، ويمكن أن تلعب هذه الفئة دوراً في حال تنظيم فعلها وتطويره من خلال النقابات والتنظيمات العمالية

٣. فئة الفلاحون: وهذه الفئة تعتبر أيضاً من الفئات الواسعة في المجتمع والمنتشرة في كل أنحاء ، ويمكن أن تلعب هذه الفئة دوراً في حال تنظيم فعلها وتطويره من خلال نقابة الفلاحين والجمعيات الزراعية

٤. فئة الموظفون: وهي فئة غير متجانسة من حيث الاهتمامات ومستوى المعيشة ومستوى التعليم

٥. فئة العاطلون: عن العمل وغالبيتهم من خريجي الجامعات والمعاهد ، وهذه الفئة تصنف بأنها الأسوأ من حيث الواقع المعيشي ، والاستقرار النفسي وخياراتها واهتماماتها بسبب وضعها الاقتصادي الضعيف وغير المستقر

### مرحلة الشباب

هي تغير كمي ونوعي في ملامح الشخصية تتميز بدرجة عالية من التعقيد

### مفهوم مصطلح المراهقة .

المراهقة مرحلة تآهب واستعداد لمرحلة الرشد ، وهناك من يحدد مرحلة المراهقة بأنها تبدأ من الثالثة عشر من حياة الفرد إلى التاسعة عشر سنة تقريباً

### مفهوم الحاجة.

هي وضع طبيعي وميل فطري يدفع الإنسان إلى تحقيق غاية ما داخلية أو خارجية ، شعورية أو لا شعورية،

### الحاجات الإنسانية

هي تلك الموارد التي يحتاجها الناس كأفراد من أجل المحافظة على الحياة والاستمرار فيها ومن أجل التمكن من الأداء الاجتماعي المناسب في المجتمع

### حاجات فسيولوجية:

وهي تلك الحاجات اللازمة لحياة الإنسان مثل الحاجة إلى الهواء والماء والمأكل والملبس والمسكن، كذلك الحاجة إلى ممارسة الرياضة والحاجة إلى الرعاية الصحية المناسبة

### • حاجات نفسية:

وهي مجموعة من الحاجات لإشباع رغبات ومطالب نفسية محددة كالحاجة إلى الأمن والأمان والحاجة إلى الحب والانتماء والحاجة إلى النجاح

### حاجات اجتماعية:

وهي تلك الحاجات الناشئة عن التفاعل الاجتماعي واحتكاك الفرد بأقرانه في المجتمع مثل الحاجة إلى التقدير والحاجة إلى الاحترام والحاجة إلى الوصول لمركز معين في المجتمع والحصول على مكانة محددة ويندرج تحت هذه الحاجات أيضاً الحاجة إلى الانتماء لجماعات مختلفة والحاجة إلى القيادة أو الرئاسة .

### • حاجات عقلية:

وتندرج تحت هذا النوع من الحاجات إلى المعرفة والفهم والحاجة إلى تنمية القدرات الابتكارية .

### • حاجات روحية:

وتشمل فيما تشمل الحاجة إلى تحقيق واثبات الذات والحاجة إلى التدين والإيمان بشيء أو فكرة أو بعقيدة

## الحاجات المعيارية:

وهي المعايير المرغوب في تحقيقها (عادة من جانب الخبراء)

## الحاجات المدركة:

وهي تلك الحالات التي يشعر بها الناس أي ما يرغب الناس في تحقيقه

## الحاجات المعلنة:

هي عدد المتقدمين لطلب الخدمة،

## الحاجة غير المشبعة

هي القطاع الذي لم يمكن تلبية طلبهم بسبب قصور الموارد

## الحاجات المقارنة أو النسبية:

هي الفجوة التي تفصل ما بين الخدمات القائمة في منطقة ما بعينها، وما بين الخدمات التي تقدم في منطقة أخرى ، بعد أخذ الفرق في خصائص السكان في الاعتبار

## الاغتراب:

يقصد به البعد والبعاد والغربة واللامعيارية والانفصال والعزلة

## المشكلة

تعني حاجة غير مشبعة أو أشبعت بطريقة غير كافية ، أو أشبعت بأسلوب غير ملائم أو غير مشروع

## المشكلة الاجتماعية

هي ظروف بيئية أو سكانية تعتبر غير مرغوبة ، مثال لهذه المشاكل الاجتماعية : سوء الأحوال الصحية – البطالة – انخفاض الدخل – التفكك الأسري – انحراف الأحداث – الإدمان .. الخ ( والتي تحدث تعديلات غير مرغوبة في سمات الناس أنفسهم

## المنكر

هو الشخص الذي يحجب الحقيقة غير المرغوب فيها، ولا يستطيع تقبل ما تدله عليه حواسه

## مشكلة البطالة :

هي مفهوم يناقض مفهوم العمل، وهي أحد مظاهر الاختلال في البناء الاقتصادي (بل الاجتماعي) نظراً لعدم وجود توازن بين قوة العمل الفعلية وفرص العمل المتاحة في المجتمع ،

## البطالة السافرة

هو وجود أشخاص لا يعملون وبيحثون عن عمل وقادرون عليه ولا يجدون فرصة العمل

## المدمن

هو ذلك الشخص الذي ربط حياته بعقار من العقاقير وتعود عليه أو أي مادة أخرى من المواد المخدرة أو المنبهة والتي لا يستطيع الامتناع عنها وعن تعاطيها و يبحث عنها، وفي حالة عدم وجودها يعجز عن ممارسة حياته وعمله العاديين وعيش في حالة نفسية سيئة ومضطربة

## الإرهاب

هو عنف منظم ومتصل بقصد خلق حالة من التهديد العام الموجه إلى دولة أو جماعة سياسية والذي ترتكبه جماعة منظمة بقصد تحقيق أهداف سياسية

## حقوق الانسان

هو احقية كل الناس في ظروف أساسية تدعم جهودهم للعيش بكرامه وفي سلام لانماء قدراتهم الكامنه كبشر الى اقصى قدر ممكن

## حقوق الشباب

الهدف الى تحسين وضع الحقوق المدينة للشباب

## رعاية الشباب

مجموعة الجهود المهنية المنظمة من تخصصات متعددة والتي تقدم العديد من البرامج والخدمات والأنشطة التي يحتاجها الشباب وشارك في تحديدها وذلك بهدف مساعدته على تنمية قدراته واشباع حاجاته وحل مشكلاته مع الالتزام بالمنهج العلمي والأسلوب الديمقراطي ومراعاة دين وثقافة المجتمع

## الفلسفة

هي مجموع القيم الإنسانية والحقائق العلمية التي تستند عليها أي مهنة واي علم

## السياسة

مجموعة الأطر والموجهات والمبادئ الرئيسية التي يجب الاسترشاد بها عند العمل او التطبيق

## البرنامج

هو كل ماتؤدية الجماعه لتحقيق حاجاتها ورغباتها ومصالحها

## النشاط

كل موقف يؤدي الى بذل جهود وحدث أشياء متنوعه

## الخدمة

منفعه يحصل عليها طالب الخدمة اما مجانا اونظير مبلغ من المال

## الأنشطة والخدمات الطلابية

هي أنواع النشاط والسلوك الحر المنظم الذي يمارسه الطلاب داخل حجرات الدراسة والذي يساهم في اشباع حاجات الطلاب وتنمية مهارتهم وتطوير قدراتهم وشغل أوقات فراغهم بطريقة سليمة ومفيدة

## الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب

مجموعة الجهود والبرامج المهنية التي يقدمها أو يشارك فيها الأخصائي الاجتماعي ضمن فريق العمل في المجال، وذلك لتحقيق الأهداف التنموية والوقائية والعلاجية، من خلال مساعدة الشباب على تنمية قدراتهم ووقايتهم من المشكلات أو علاجها، على أن يتم ذلك بناءً على الدراسة العلمية لاحتياجات ومشكلات الشباب، وفي ضوء السياسة العامة لرعاية الشباب وثقافة ودين المجتمع

## فلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية

مجموعة من القيم والأخلاقيات والمبادئ التي تمثل مستويات للسلوك يجب على الأخصائيون الاجتماعيون الالتزام بها والاسترشاد بها واحترامها، كذلك تستند المهنة على مجموعة من الحقائق العلمية المرتبطة بعملاء الخدمة الاجتماعية والخدمات التي تقدم لهم

## الدور المهني

مجموعة المسؤوليات المهنية التي يجب أن يقوم بها الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله الوظيفي، على أن يلتزم بقيم وأخلاقيات ومبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية عند قيامه بذلك، وتقاس كفاءة وفعالية الأخصائي الاجتماعي في ممارسة هذا الدور كلما ضاقت الفجوة بين دوره الفعلي والدور المتوقع منه

## المدخل العلاجي

هو مساعدة الناس على حل مشكلاتهم وإعادة توافقهم مع المجتمع

## الدراسة

هي العملية التي تستهدف أن يكون كل من العميل والأخصائي على معرفة كاملة وصادقة بالمشكلة بكل جوانبها بما يمكنها من تشخيصها وعلاجها

## التشخيص

هو تحديد لطبيعة المشكلة ونوعيتها الخاصة، مع محاولة علمية لتفسير أسبابها بصورة توضح أكثر العوامل طوعية للعلاج

## العلاج

هو عملية إحداث التغيير الايجابي في كل من شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة به، وذلك لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظائفه الاجتماعية

## العلاج الذاتي المباشر

وهو ذلك النوع من العلاج الذي يتناول نقاط القوة والضعف في شخصية الشاب نفسه، وفي الجزء الشعوري من الأنا الذات ويعمل على تقويمها

## العلاج البيئي غير المباشر

هو الذي يتضمن مساعدة الشاب على تعديل وتحسين الظروف/ العوامل البيئية المحيطة به مثل الأسرة والمدرسة والأصدقاء ومكان العمل والنادي ...و التي لها دور سلبي في إيجاد المشكلات التي يعاني منها الشاب

## المدخل الوقائي

هو وقاية الشباب من المشكلات قبل حدوثها وبالتالي توفير طاقاتهم في الدراسة أو الإنتاج بدلاً من أن تضيق في المعاناة من هذه المشكلات أو يضيق وقتهم في المستشفى لوقوعهم فريسة للأمراض أو في وحدة رعاية الأحداث أو في السجن لقضاء عقوبة لاقترا فهم سلوكاً جانحاً

## الانحراف

أي سلوك لا يكون متوافقاً مع التوقعات والمعايير التي تكون معروفة ومتفقاً عليها داخل النسق الاجتماعي ويشترك فيها الشخص مع بقية أعضاء المجتمع

## الجريمة

هي سلوك لا اجتماعي مضاد للمجتمع ومخالف للقانون وغير متوافق مع ثقافة المجتمع .

## الإدمان

حالة تعود قهري على تعاطي مادة معينة من المواد المخدرة بصورة دورية ومتكررة بحيث يلتزم المدمن بضرورة الاستمرار في استعمال هذه المادة، فإذا لم يستعملها في الموعد المحدد فلا بد أن تظهر عليه أعراض صحية ونفسية بحيث تجبره وتقهره للبحث عن هذه المادة وضرورة استعمالها

## المعاق

كل شخص يختلف عن يطلق عليه لفظ سوي أو عادي جسماً أو حسياً أو عقلياً أو نفسياً أو اجتماعياً إلى الحد الذي يستوجب معه عمليات تأهيلية خاصة، حتى يحقق أقصى قدر ممكن من التوافق تسمح به قدراته المتبقية

## الصحة

حالة من السلامة والكفاية البدنية والعقلية والاجتماعية الكاملة