

حل أسئلة اختبار نظرية المنظمات للفصل الأول

١٤٣٨

مع تحيات
قناة الدفعة الماسية

١. ليس ضمن ما أضافه Kurt LEWIN
- (a) لكل من الفرد و الجماعة علاقات بالبيئة
(b) نظرية التحفيز
(c) حركية الجماعات
(d) نظرية القيادة
٢. في القيادة الديمقراطية
- (a) يوجه القائد العمل بالأوامر
(b) القائد يقترح ويشترك
(c) القائد يقرر باستعمال الأسلوب العلمي
(d) لا شيء مما سبق
٣. في قيادة «اترك يعمل»
- (a) ليس للقائد أدنى اهتمام بالعمل
(b) ليس للقائد علاقة بالجماعة تقريبا
(c) كل ما سبق
(d) لا شيء مما سبق
٤. القيادة الديمقراطية
- (a) جيدة لكن نتائجها غير مرضية
(b) تتميز بنتائج أفضل من غيرها
(c) مرضية فقط على مستوى العلاقات الإنسانية
(d) كل ما سبق
٥. Chris ARGYRIS يهتم بـ :
- (a) التعلم
(b) أساليب القيادة
(c) الأساليب الكمية
(d) الحلول المثلى
- المنظمة المتعلمة
- (a) تتعلم من خبرتها
(b) تتعلم من تجربتها
(c) تستفيد مما اكتسبته من مهارات
(d) كل ما سبق
- "هيكل المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها". هذا المنظور
- (a) تطور النظرة البيئية
(b) ظهور نظرية العلاقات الإنسانية
(c) إلغاء نظرية القرار
(d) ظهور نظرية الظرفية
- توصلت نظرية الظرفية إلى الخلاصة أنه
- (a) توجد هيكله صالحة لكل الحالات
(b) توجد هيكله صالحة لكل الأزمنة
(c) توجد هيكله صالحة لكل الأماكن
(d) لا شيء مما سبق

9. أظهرت الأبحاث أن لحجم المؤسسة علاقة بـ :
- (a) تخطيطها وحجم إنتاجها
(b) كمية إنتاجها وتكاليفها
(c) عمرها وخبرتها
(d) هيكلها وتنظيمها
10. كلما زاد حجم المؤسسة
- (a) زادت إجراءات الإدارة
(b) قل ربحها
(c) كلما زادت المستويات السلمية
(d) زادت تكاليفها
11. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات
- (a) Joan Woodward
(b) Alfred Chandler
(c) Herbert Simon
(d) Henri Mintzberg
12. استقرار البيئة يساعد على التعود على العمل ومن ثم
- (a) لا يمكن أن ينتشر الروتين
(b) تقل الإجراءات
(c) ينتشر الروتين
(d) كل ما سبق
13. عند نظرية الظرفية، مع زيادة عدم استقرار البيئة
- (a) يزداد التميز
(b) يزداد التخصص
(c) يزداد التبسيط
(d) يزداد الإنتاج
14. يعتقد Herbert Simon أن نظرية المنظمات هي
- (a) جزء من نظرية القرار
(b) نظرية للقرار
(c) تحتوي نظرية القرار
(d) لا شيء مما سبق
15. تهتم نظرية القرار بـ
- (a) سرعة عمل الآلة
(b) الفكر الإنساني
(c) أداء الموارد البشرية
(d) السلوك الإنساني
16. يعتقد Herbert Simon أن الرشد
- (a) لا يدخل في عملية اتخاذ القرار
(b) لا علاقة له بنظرية المنظمات
(c) ليس مطلقاً وإنما مقيداً
(d) ليس مقيداً وإنما مطلقاً

مع تحيات
قناة الدفعة الماسية

- (a) المرحلة الأولى في نموذج Woodward لإعداد صناعة الإنتاج
 (b) المرحلة الثانية في نموذج Mintzberg لهيكل المنظمات
 (c) المرحلة الرابعة في إعداد استراتيجيات المنظمات
 (d) المرحلة الثانية في نموذج Simon لاتخاذ القرار

11. يرى Cyert & March أن الجماعات تقوم بحسب سيطرتها بالتفاوض حول

- (a) كيفية تقاسم السلطة في المنظمة
 (b) كيفية الاستفادة من رفع الأسعار
 (c) كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تكتسبها المنظمة
 (d) كيفية إدارة المنظمة بحيث يعود طوبى ذلك بفائدة

12. يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام

- (a) مفتوح على بيئته
 (b) عقلاني
 (c) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق
 (d) كل ما سبق

مع تحيات
 قناة الدفعة الماسية

حسب نظرية تكاليف المعاملات، أخفقت السوق لأن

- (a) كثرة المؤسسات تؤدي إلى تقليل التكاليف
 (b) التجوء إلى السوق يؤدي إلى تحمل تكاليف
 (c) تحقيق التوازن بين العرض والطلب مستحيل في الواقع
 (d) المعلومات المتوفرة في السوق مجانية

ترى نظرية تكاليف المعاملات أن

- (a) السوق بديل للمؤسسة
 (b) المؤسسة بديل للسوق
 (c) المؤسسة تنافس السوق
 (d) السوق تنافس المؤسسة

حسب نظرية تكاليف المعاملات،

- (a) ما دامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد
 أن تنمو
 (b) ما دامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد
 ما دامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد
 أن تنمو
 (d) ما دامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد

Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على

- (a) التوسع
 (b) السيطرة على السوق
 (c) تحقيق الأرباح
 (d) تقليل تكاليف المعاملات

ل ذات الخصوصية هي الأصول التي

- (a) تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
 (b) تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
 (c) تستعملها مؤسسة واحدة دون غيرها
 (d) تستعملها المؤسسة لغرض خاص واحد فحسب

25. كلما زادت خصوصية الأصول كلما
 (a) قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الأصول
 (b) زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الأصول
 (c) زادت استقلالية المؤسسة تجاه صاحب هذه الأصول
 (d) زادت أرادات المؤسسة التي تستعملها
26. يظهر من مصفوفة العقود أن في حالة عدم خصوصية الأصول
 (a) يتم القرار بالشراء
 (b) يتم القرار بالبيع
 (c) يتم القرار بالصنع
 (d) يتم القرار بالأخرجة
27. تظهر مصفوفة العقود أنه في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي
 (a) يتم القرار بالصنع
 (b) يتم القرار بالدمج
 (c) يتم القرار بالأخرجة
 (d) يتم القرار بالشراء
28. ظهرت نظرية حقوق الملكية في
 (a) السبعينيات
 (b) الثمانينيات
 (c) التسعينيات
 (d) نهاية القرن الماضي
29. من مزايا نظرية حقوق الملكية أنها
 (a) لا تعترف بحدود حقوق الملكية
 (b) تعطي تعريفا واضحا للحقوق
 (c) كل ما سبق
 (d) لا شيء مما سبق
30. تبحث نظرية الوكالة في
 (a) كيفية تعادل التكاليف مع الإيرادات
 (b) كيفية حل إشكالية الانتهازية في المؤسسة
 (c) كيفية تقليص تكاليف السوق
 (d) كيفية اختيار الوكيل

مع تحيات
قناة الدفعة الماسية

30. تبحث نظرية الوكالة في

- (a) كيفية تعادل التكاليف مع الإيرادات
 (b) كيفية حل إشكالية الانتهازية في المؤسسة
 (c) كيفية تقليص تكاليف السوق
 (d) كيفية اختيار الوكيل

31. تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل

- (a) توظيف الوكيل
 (b) تغيير الوكيل
 (c) حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك
 (d) لا شيء مما سبق

مع تحيات
قناة الدفعة الماسية

32. النظريات الحديثة في مجال المنظمات هي تلك التي

- (a) ظهرت بعد سنة 1900
 (b) تركز على الجانب الإدارة للمنظمة
 (c) تركز على قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
 (d) لا تهتم بالجانب الاقتصادي للمنظمات

33. تدخل نظرية النظم ضمن

- (a) النظريات التقليدية
(b) النظريات الحديثة
(c) النظريات الكلاسيكية
(d) نظريات العلاقات الإنسانية

34. في نظرية النظم :

- (a) الكل أقل من مجموع الأجزاء
(b) الكل يساوي مجموع الأجزاء
(c) الكل أكبر من مجموع الأجزاء
(d) لا شيء مما سبق

35. تساعد نظرية النظم على فهم تتطور المنظمة من خلال

- (a) إعداد استراتيجيتها
(b) تأقلمها مع البيئة
(c) تأثرها بالزبائن
(d) تأثرها بالموردين

36. كان TAYLOR يعتقد أن الأفراد

- (a) يقبلون على تحمل المسؤولية
(b) يحبون العمل
(c) يعملون من أجل العيش
(d) لا شيء مما سبق

37. من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات

- (a) نظرية الظرفية
(b) المبادئ الأربعة عشر للإدارة
(c) التنظيم العلمي للعمل
(d) الهياكل الخمسة للمنظمات

38. قسم TAYLOR العمل عموديا بين

- (a) المخططين والمنفذين
(b) المصممين والمنفذين
(c) الإدارة العليا والإدارة الدنيا
(d) المشرفين والمرؤوسين

39. يتم تقسيم العمل عند TAYLOR أفقيا بـ

- (a) تجزئة النشاط إلى وظائف
(b) تقسيم المصنع إلى ورش
(c) تقسيم الورشة إلى مساحات عمل
(d) تجزئة العمل إلى مهام صغيرة

40. عند TAYLOR وفي حالة العمل بالقطعة،

- (a) لا ترتبط المكافأة بالمرحود
(b) كل ما كان المرحدود مرتفعا كلما زادت المكافأة
(c) ترتبط المكافأة بالأقدمية والخبرة
(d) لكل العمال نفس المكافأة

41. حسب TAYLOR يتم العمل
 تحت رقابة مشرفين للتأكد من صحة كيفية العمل
 بالتعاون مع المرؤوسين لضمان إنتاجية العمل (b)
 بالتعاون مع الزملاء لضمان أفضل طريقة للقيام بالعمل (c)
 تحت رقابة الخبراء للتأكد من تحقيق الأهداف (d)
42. انطلق تفكير Taylor من الاعتقاد أن هناك
 طرق عمل يجب تعميمها على كل عمال المؤسسة (a)
 عدد من العمال لا يمكن تجاوزه في المؤسسة (b)
 قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل يمكن اكتشافها (c)
 كيفية مثلى لتنظيم الورشة في المؤسسات (d)
43. في نظرية Taylor
 المشرف مطالب بالتنفيذ مع العامل (a)
 العامل ليس مطالب بالمبادرة وإنما بالتنفيذ (b)
 المخطط مطالب بالتفكير على المدى الطويل (c)
 لا شيء مما سبق (d)
44. من نقائص نظرية Taylor أنها
 تعتقد أن المنظمة نظام مفتوح (a)
 ترى أن للمنظمة ذاكرة (b)
 تعتقد أن المنظمة تتعلم مع الوقت (c)
 لا تأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار (d)
45. من النقائص التي تلاحظ في إسهامات Ford
 أنه كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج (a)
 أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج (b)
 أنه كان يهتم بتوظيف الأفراد أكثر من التسويق (c)
 أنه لم يهتم بالتسويق أكثر من توظيف الأفراد (d)
46. كان عمل Fayol
 يدور حول الأمن والسلامة في المنظمات (a)
 غير منصب على ورشات الإنتاج (b)
 مخصصاً لفهم السلطة في المؤسسات (c)
 تمحور حول دراسة العمل (d)
47. حصر Fayol أنشطة المؤسسة في
 3 وظائف (a)
 4 وظائف (b)
 5 وظائف (c)
 6 وظائف (d)
48. حصر Fayol وظائف الإدارة في
 3 وظائف (a)
 4 وظائف (b)
 5 وظائف (c)
 6 وظائف (d)

مع تحيات
 قناة الدفعة الماسية

49. نوس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber أن
- (a) يوظف الفرد على أساس عقد
 (b) يتم التوظيف على أساس المهارات
 (c) توجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
 (d) ليس للمشرف المباشر الحق في قرار الترقية
50. من نقائص النظرية البيروقراطية عند WEBER
- (a) إهمال الكثير من حاجات الأفراد
 (b) التركيز على العلاقات بين المنظمة وبينتها
 (c) التركيز على العلاقات الإنسانية
 (d) لا شيء مما سبق

مع تحيات
 قناة الدفعة الماسية

مع خالص شكري لآخوي الروقي مصور الدفعة واختي ام جهاد ساعدتني بالحلول

تصحيح على الملف :

c-٣

b-٢٢

d-٢٩

c-٣٤

b-٤٦

c-٤٧

الباقي صحيح باذن الله