

كل الشكر والتقدير للأخ / **alrouqe** على دعمه المتواصل بتصوير الأسئلة

حل أسئلة اختبار مقرر / إدارة التغيير الفصل الأول لعام 1438 هـ

للدكتور / يحضية سملاي

نموذج D

كتابة / أبو عبد الله

الحل: تم حله مسبقاً والتأكيد على الحل من قبل الطلبة

كذا لك يوجد **سؤال خطأ** (وتم كتابة صيغة التظلم عن طريق الأخت / فجر)

وكان السؤال كالتالي:

التغيير المعتمد على القوة غير الرسمية هو:

1- مبدأ السلطة من جانب واحد.

2- مبدأ مشاركة المرؤوسين.

3- مبدأ تقسيم العمل.

4- مبدأ التفويض.

- 1- يتم تحديد بداية ونهاية التغيير ضمن
- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
 - ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
 - ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
 - د- مرحلة تنظيم خطة التغيير.

- 2- ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، من سلبيات استراتيجية الاستقطاب أنها ...
- أ- مرتفعة التكلفة.
 - ب- تسهم في حصول مشاكل في المستقبل.
 - ج- تستغرق وقت طويل.
 - د- تخفض الروح المعنوية.

- 3- عندما يدرك ان التغيير مفيد ووسيلة لتحقيق الأهداف فإنه ...
- أ- يشارك في احداثه.
 - ب- من المحتمل أن يقبل به.
 - ج- يقاومه سراً.
 - د- يقاومه علناً.

- 4- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاك القدرة على المقاومة في الاستراتيجية
- أ- المشاركة.
 - ب- التسهيل.
 - ج- التفاوض.
 - د- الإجبار.

5- ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، من إيجابيات استراتيجية التعليم والاتصال
أ- انها سريعة وغير مكلفة.

ب- تؤدي إلى التزام المشاركين بتطبيق التغيير.

ج- تؤدي إلى إقناع العاملين بما يساهم في إحداث التغيير.

د- تعد طريقة سهلة لتجنب مقاومة التغيير.

6- التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك مشكلة يجب معالجتها أو فرصة يجب اغتنامها هو ..
أ- التغيير الوظيفي.

ب- التغيير التطويري.

ج- التغيير الجزئي.

د- التغيير التحويلي.

7- واحدة من الآتي، ليست من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير...

أ- فرصة التغيير على الافراد.

ب- فرصة التغيير على الجماعات.

ج- فرصة التغيير على القيادات.

د- فرصة التغيير على العملاء.

8- واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال ...

أ- تحديد طرق وأساليب التنفيذ.

ب- تحديد زمن بداية ونهاية التغيير.

ج- التأكد من مشاركة غالبية العاملين.

د- التأكد من مشاركة غالبية العملاء.

9- توفر الدافعية لتنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية ...

أ- القدرة على تحديد أهداف التغيير.

ب- القدرة على الحركة والابتكار.

ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.

د- القدرة على المتابعة والتقييم.

10- من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

أ- اقناع الافراد والجماعات.

ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.

ج- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.

د- توافر ثقة في القائمين على التغيير.

11- من إيجابيات مقاومة التغيير

أ- إجبار المنظمة على توضيح أهداف التغيير بشكل سيء.

ب- اظهار فعالية عمليات الاتصال.

ج- اظهار سوء او غياب النقل الجيد للمعلومات.

د- الكشف عن نقاط القوة في عملية معالجة مشكلات المنظمة.

12- حسب الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير ابتكار الحلول والالتزام بها يأتي ضمن:

أ- الخطوة الأولى.

ب- الخطوة الثانية.

ج- الخطوة الثالثة.

د- الخطوة الرابعة.

13-ضمن مراحل إدارة التغيير، يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحلة ...

أ- الأولى.

ب- الثانية.

ج- الثالثة.

د- الرابعة.

14-ان تتميز إدارة التغيير بالاستهدافية يعني ..

أ- ان تتم في إطار حركة منظمة.

ب- ارتباطها بالواقع العملي للمنظمة.

ج- احتياجها إلى التفاعل الإيجابي.

د- توافقها مع احتياجات قوى التغيير.

15-ان تتميز إدارة التغيير بالرشادة يعني ...

أ- ان يخضع قرار التغيير لاعتبارات إنسانية.

ب- ان يتم التغيير في إطار الشرعية القانونية والأخلاقية.

ج- ان يسعى التغيير نحو إصلاح ما هو قائم من عيوب.

د- ان يخضع القرار لاعتبارات التكلفة والعائد.

16-تبني الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية ...

أ- القدرة على التنظيم والتفويض.

ب- القدرة على الحركة والابتكار.

ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.

د- القدرة على اتخاذ القرارات.

17- حسب " جيمس اوتول " حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى ان لديه نظريات مختلفة عن العالم هي :

أ- التغيير للأقلية.

ب- الاصلة.

ج- الأندولوجية.

د- الظرفية.

18- استراتيجية مقاومة التغيير التي يهدد ضمنها العاملون سراً أو علناً بفقدان وظائفهم او بحرمانهم من

الترقية مقابل قبول التغيير هي :

أ- استراتيجية التسهيل والدعم.

ب- استراتيجية التعليم والاتصال.

ج- استراتيجية التفاوض والاتفاق.

د- استراتيجية الاحبار.

19- حسب " جيمس اوتول " حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب وغيره على باطل هي :

أ- الحالة الشوفينية.

ب- الحالة الميكيفيلية.

ج- الحالة النظرية.

د- الحالة التطبيقية.

20- واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الخارجية ...

أ- التغيير في ظروف السوق.

ب- ازدياد حدة المنافسة.

ج- التطور التكنولوجي.

د- التغيير في الإدارة العليا.

21- من القيم الحديثة في الإدارة الدافعة للتغيير ..

أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية.

ب- ازدياد حدة المنافسة.

ج- التغيير في الإدارة العليا.

د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.

22- التغيير المعتمد على القوة غير الرسمية يندرج ضمن ...

أ- مبدأ السلطة من جانب واحد.

ب- مبدأ مشاركة المرؤوسين.

ج- مبدأ تقسيم العمل.

د- مبدأ التفويض.

23- الثورة التي فرضت على المنظمات التركيز على تنمية مهارات التعلم الذاتي هي ...

أ- ثورة الاقتصاد.

ب- ثورة العولمة.

ج- الثورة البيئية.

د- ثورة المعرفة.

24- واحدة من الآتي، ليست من العوامل المؤثرة في ثقافة المنظمة ..

أ- طبيعة القطاع الذي تنتمي إليه المنظمة.

ب- القيادة الإدارية.

ج- تجربة الافراد العاملين.

د- خبرة المنظمات في حل المشكلات.

25- كمدخل للتغيير الثقافي، من أهم متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة ...

أ- دعم الإدارة الوسطى.

ب- التركيز على المنافس.

ج- التعاون وروح الفريق.

د- فعالية نظام العقوبات.

26- ضمن تهيئة المناخ الصحي للتغيير، رؤية الأحداث على حقيقتها يدخل ضمن ...

أ- نشر القيم السليمة.

ب- تنمية دوافع العاملين.

ج- الإدراك السليم للأحداث.

د- تنمية الاتجاهات الملائمة.

27- تأثير الثقافة التنظيمية على استراتيجيات التغيير يتم حسب علاقة ...

أ- تبادلية.

ب- هندسية.

ج- حيادية.

د- غير مباشرة.

28- تغيير الإمكانيات العقلية للفرد يصنف ضمن ...

أ- تغيير قدرة الفرد.

ب- تغيير رغبة الفرد.

ج- تغيير اتجاهات الفرد.

د- تغيير دوافع الفرد.

29- حسب " جيمس اوتول " حالة مقاومة التغيير التي يرغب الناس فيها بالنتائج الفورية للتغيير هي ...

أ- قصر النظر.

ب- التكفير الضيق.

ج- غش البصيرة.

د- الظرفية.

30- حسب الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير، استمرارية مجال التغيير تأتي ضمن:

أ- المرحلة الأولى.

ب- المرحلة الثانية.

ج- المرحلة الثالثة.

د- المرحلة الرابعة.

31- واحدة من الآتي ليست من مداخل التغيير:

أ- عدم قبول الوضع الحالي.

ب- عدم قبول الوضع المستقبلي.

ج- التخلي عن الوضع الحالي الواقعي.

د- التقدم نحو التغيير.

32- حذر " لفين " من التسرع المؤدي إلى الفشل بسبب عدم شعور الأطراف بالحاجة إلى التغيير في ...

أ- مرحلة إعادة التجميد.

ب- مرحلة إذابة الجليد.

ج- مرحلة إدارة التغيير.

د- مرحلة الاستقرار.

33- الشخص المغير الذي يميل الى الاصغاء ومشاركة الأفكار مع الاخرين يسمى المغير....:

أ- العقلاني.

ب- المادي.

ج- المنفذ.

د- المتأمل.

34- الجهد الهادف الى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف

يسمى:

أ- استراتيجية التغيير.

ب- عناصر التغيير.

ج- إدارة التغيير.

د- برنامج التغيير.

35- حسب نموذج " كوتر " أن تكون نتائج الاستراتيجية للجهد المبذول من طرف الأفراد يعد شرطاً:

أ- لتطوير ورؤية التغيير.

ب- لتوصيل رؤية التغيير.

ج- لتمكين التعاملين.

د- لتحقيق بعض المكاسب على المدى القصير.

36- واحدة من الآتي، ليست ضمن تصنيف التغيير حسب المستويات...

أ- التغيير على مستوى المنظمة.

ب- التغيير على مستوى أسلوب العمل.

ج- التغيير على مستوى العلاقات الشخصية.

د- التغيير على المستوى المادي والمعنوي.

37- يرى " كوتر " ضرورة إشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن خطوة

أ- إيجاد شعور بالحاجة الى التغيير.

ب- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.

ج- تمكين العاملين.

د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

38- حسب " كوتر " لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يجب ...

أ- استخدام العبارات الطويلة.

ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات.

ج- عدم تكرار رسالة التغيير.

د- ضرب المثال والقدوة من طرف القائد.

39- ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، تسمى الاستراتيجية التي تقوم على التعاون الكامل بين الافراد

والمنظمة

أ- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.

ب- استراتيجية الاقناع.

ج- استراتيجية المشاركة المركزة.

د- استراتيجية العقلانية الميدانية.

40- عندما يرتكب الفرد خطأ ما يتطلب التغيير الذي حدث فإنه غالباً ما....:

أ- يشعر بالذنب.

ب- يقوم بالإسقاط على غيره.

ج- يقدم تبرير التغيير.

د- يقبل بالتغيير.

41- عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه:

أ- يقاوم علناً دون خوف.

ب- يقاوم سراً.

ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير.

د- يشارك في نجاح التغيير.

42- ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، تقوم المنظمة ضمن استراتيجية الاستقطاب ...

أ- يوضع الفرد في موقع هام.

ب- بتدريب العاملين على مهارات جديدة.

ج- بتعليم الافراد من خلال المناقشة الفردية.

د- بتعليم الافراد من خلال المذكرات والتقارير.

43- واحدة من الآتي، ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال

أ- تحفيز القائمين على التغيير.

ب- تشجيع المقاومين للتغيير.

ج- الاستعداد للصراع بأسلوب إيجابي.

د- تعزيز القدرة على التعلم.

44- تدفق المعلومات داخل التنظيم بهدف التأثير على الافراد يدخل بدرجة عالية ضمن:

أ- التحفيز.

ب- الاتصالات.

ج- الإدارة بالأهداف.

د- المشاركة.

45-مساهمة الافراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...

- أ- التحفيز.
- ب- الاتصالات.
- ج- الإدارة بالأهداف.
- د- المشاركة.

46-يعد التركيز على العميل أحد متطلبات

- أ- إدارة الجودة الشاملة.
- ب- إعادة الهندسة.
- ج- إدارة الأهداف.
- د- إدارة المشاركة.

47-كمدخل للتغيير الثقافي، من أهم مبادئ تطبيق إعادة الهندسة التنظيمية ...

- أ- التركيز على الأساليب التقليدية.
- ب- تقييد حرية الموظفين.
- ج- الاحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات.
- د- توظيف تكنولوجيا المعلومات.

48-واحدة من الآتي، ليست من أسباب مقاومة التغيير ...

- أ- عدم وضوح اهداف التغيير.
- ب- عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير.
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.

49- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير والتي غالباً ما يتلزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير

هي الاستراتيجية ...

أ- التسهيل.

ب- التفاوض.

ج- المشاركة.

د- الاستقطاب.

50- التغيير الذي يفترض ان تطور الافراد يتحقق عندما يتم تحفيزهم وتدريبهم بشكل مناسب هو ...

أ- التغيير الوظيفي.

ب- التغيير التطويري.

ج- التغيير الجزئي.

د- التغيير التحويلي.

لا تنسوني من خالص دعائكم

أبو عبدالله