

بسم الله الرحمن الرحيم

نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - المراجعة 5

[أسئلة مراجعة - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د.محمد أمين]

1) يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة ؟

- صواب

- خطأ

2) يستلزم التنظيم التنميط والتوحيد فكلما كان التنظيم منظماً كان هناك أدلة عمل وإجراءات وسياسات واضحة ؟

- صواب

- خطأ

3) ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً ؟

- صواب

- خطأ

4) وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية ؟

- صواب

- خطأ

5) من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية داخل المنظمة ؟

- صواب

- خطأ

6) يطلق على أي مجموعة من البشر تنظيم، بغض النظر عن وضوح أو عدم وضوح الأهداف ؟

- صواب

- خطأ

7) تعد مرحلة الجماعية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم ؟

- (أ) الأولى

- (ب) الثانية

- (ج) الثالثة

- (د) الرابعة

8) كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا ؟

- (أ) نطاق الإشراف

- (ب) نوع الهيكل التنظيمي

- ج) أنماط الشخصية  
- د) إدارة الصراعات داخل المنظمة

9) يعتبر التخصص وتقسيم العمل من المبادئ التي تقوم عليها نظرية ؟

- أ) الإدارة العلمية  
- ب) البيروقراطية  
- ج) المبادئ التنظيمية  
- د) كل ما سبق

10) من أسباب دراسة العلاقات الانسانية في العمل ؟

- أ) ظهور الحركات النقابية  
- ب) زيادة ثقافة العامل  
- ج) تقدم البحوث الانسانية  
- د) كل ما سبق

11) من الافتراضات التي تقوم عليها نظرية (y) ؟

- أ) يحب الفرد العمل بطبعه  
- ب) يحب الفرد تحمل المسؤولية بطبعه  
- ج) الفرد لديه طموحات عالية  
- د) كل ما سبق

12) من مبررات دراسة نظرية التنظيم ؟

- أ) تزايد حجم المنظمات  
- ب) التطورات التكنولوجية  
- ج) فتح الأسواق العالمية  
- د) كل ما سبق

13).....ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة ؟

- أ) ميكافيلي  
- ب) آدم سميث  
- ج) التون مايو  
- د) هنري فايول

14) من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم ؟

- أ) الإدارة العلمية  
- ب) البيروقراطية  
- ج) أ، ب معاً

- (د) لا شئ مما سبق

15) يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (X) المدرسة الكلاسيكية ؟

- صواب

- خطأ

16) يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة الإنسانية ؟

- صواب

- خطأ

17) تتسم التنظيمات الأدهوقراطية بـ ؟

- (أ) المرونة مرتفعة

- (ب) المرونة المنخفضة

- (ج) بالمركزية في اتخاذ القرارات

- (د) لا شئ مما سبق

18) أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال ؟

- (أ) يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة

- (ب) ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل

- (ج) يعمل على زيادة الأرباح

- (د) اتباع المنهج الموضوع

19) المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة ؟

- (أ) مدير فعال

- (ب) مدير كفاء

- (ج) مدير غير كفاء وغير فعال

- (د) مدير كفاء وغير فعال

20) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأقل تكلفة ممكنة ؟

- (أ) مدير فعال

- (ب) مدير كفاء

- (ج) مدير كفاء فعال

- (د) مدير كفاء وغير فعال

21) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة ؟

- (أ) مدير فعال

- (ب) مدير كفاء

- (ج) مدير غير كفاء وفعال

- (د) مدير كفاء وغير فعال

22) مدخل..... ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها ؟

- (أ) القدرة على تحقيق الأهداف

- (ب) المدخل التنظيمي

- (ج) مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة

- (د) لا شئ مما سبق

23) من مرتكزات دخل إدارة الجودة الشاملة ؟

- (أ) التركيز على رضى العميل

- (ب) الاهتمام بالتحسين المستمر

- (ج) اعتماد نمط الفريق

- (د) كل ما سبق

24) اذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو ؟

- (أ) القدرة على تحقيق الأهداف

- (ب) المدخل التنظيمي

- (ج) مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة

- (د) لا شئ مما سبق

25) أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية ؟

- (أ) تايلور

- (ب) فايول

- (ج) ماكس ويبر

- (د) ويرن بينس

26) من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها ؟

- (أ) الوظيفة

- (ب) الخدمة المقدمة

- (ج) عدد العاملين

- (د) كل ما سبق

27) من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي ؟

- (أ) الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف

- (ب) تحديد العلاقات التنظيمية

- (ج) توضيح خطوط السلطة

- (د) كل ما سبق

28) من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك؟

- أ) السياسات والتعليمات

- ب) الأتمته أو الميكنة

- ج) انتقاء الموظفين المتوافقين مع قيم المنظمة

- د) كل ما سبق

29) يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية؟

- صواب

- خطأ

30) كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والإشراف؟

- صواب

- خطأ

31) تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل، هي وصف الوظائف؟

- صواب

- خطأ

32) من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية؟

- صواب

- خطأ