

بسم الله الرحمن الرحيم

نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - مراجعة 9

[أسئلة مراجعة - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د.محمد أمين]

1) تعرف البيئة الخارجية على أنها المتغيرات التي تحيط بمجال أعمال وأنشطة المنظمة ولا يمكن التحكم فيها.

- صح

- خطأ

2) البيئة الداخلية هي المتغيرات التي لا يمكن للمنظمة التحكم فيها مثل الموارد المادية والبشرية والمعنوية داخل المنظمة.

- صح

- خطأ

3) لا تختلف الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة المستقرة، عن الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة الديناميكية

- صح

- خطأ

4) تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة الديناميكية بدقة المهمة

- صح

- خطأ

5) تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة المستقرة بمرونة المهمة

- صح

- خطأ

6) يتسم الهيكل التنظيمي المناسب بالبيئة المستقرة بـ

- التعقيد

- المركزية

- الرسمية

- كل ما سبق

7) يكون مصدر التأثير في الهيكل التنظيمي المناسب للبيئة المستقرة:

- عن طريق السلطة

- عن طريق الخبرة

- كل ما سبق

- لا شيء مما سبق

8) تتسم الرقابة في الهياكل التنظيمية المناسبة للبيئة الديناميكية

- المركزية المطلقة

- اللامركزية المطلقة

- التنوع بين المركزية واللامركزية

- لا شيء مما سبق

9) وفقاً للمنظور السياسي فإنه يصعب تحقيق العقلانية الكاملة في العمل الإداري

- صح

- خطأ

10) من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة

- المركز الوظيفي

- امتلاك موارد نادرة مثل المعرفة

- وجود علاقات قوية مع ذوي النفوذ

- كل ما سبق

11) يعرف الصراع على أنه حالة التعارض بين مصالح طرفين أو أكثر

- صح

- خطأ

12) المدخل.....يرى أن مختلف أنواع الصراع ضار بالمنظمة

- التقليدي

- السلوكي

- التفاعلي أو الوظيفي

- كل ما سبق

13) المدخل.....يرى أنه ليس من صالح المنظمة أن تخلو كلية من الصراع

- التقليدي

- السلوكي

- التفاعلي

- لا شيء مما سبق

14) المدخل.....يرى أن الصراع أمر ضروري في المنظمات ولا يمكن تجنبه، ويجب التعامل معه في ضوء

مصالح المنظمة

- التقليدي

- السلوكي

- التفاعلي

- لا شيء مما سبق

(15) من أسباب الصراع

- العلاقة الاعتمادية

- تعارض الأهداف

- التنافس على موارد محدودة

- كل ما سبق

(16) يعرف صراع الدور على أنه تناقض بعض المهام المتعلقة بالوظيفة

- صح

- خطأ

(17) من الأسباب التنظيمية للصراع

- المشاركة في القرارات

- نمط وطبيعة بعض الشخصيات

- عدم الرضا عن العمل

- كل ما سبق

(18) من الآثار السلبية للصراع

- اثار سلبية على الصحة النفسية

- افتقار الثقة بين الادارة والعاملين

- لجوء بعض الأطراف الى التزوير في البيانات

- كل ما سبق

(19) من الآثار الايجابية للصراع

- تشجيع الابتكار

- قد يقود الى احداث التغيير

- الكشف عن المشاكل

- كل ما سبق

(20) في كل الأحوال لا يجب الاعتماد على مدخل الاجبار في حل الصراعات بين العاملين

- صح

- خطأ

(21) يعد مدخل المهادنة هو أفضل المداخل على الاطلاق في حل الصراعات

- صح

- خطأ

22) من وسائل تنشيط الصراعات داخل المؤسسة

- احداث تغييرات في نظام الاتصالات
- خلق صراع الدور
- تعيين موظفين بخلفيات مختلفة
- كل ما سبق

23) من أشكال التنظيمات الأدهوقراطية

- نمط المصفوفة
- التنظيم الشبكي
- التنظيم التكميلي
- كل ما سبق

24)يشير الى وجود تنظيمات تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء من العاملين ليعملوا معا تحت قيادة أخرى، جنباً الى جنب مع التنظيم الرئيسي

- نمط المصفوفة
- التنظيم الشبكي
- التنظيم التكميلي
- كل ما سبق

25) من الظروف التي تناسب ازدواجية في الاعمال داخل التنظيم (المصفوفة)

- وجود ضغوط على الخدمات
- الاستفادة المثلى من الموارد
- أ، ب معاً
- لا شيء مما سبق

26) تتسم التنظيمات التي ينطبق عليها وصف نمط المصفوفة بـ

- تنظيمات مؤقتة
- تنظيمات دائمة
- مؤقتة أو دائمة
- لا شيء مما سبق

27) من النظرية الأمريكية في الادارة

- معدل دوران عال للعاملين
- تخصص وتقسيم العمل
- الرقابة الصارمة
- كل ما سبق

28) من سمات النظرية اليابانية في الادارة

- الفردية في اتخاذ القرارات
- وجود فرص ترقية كثيرة
- ضعف الانتماء والالتزام للمنظمة
- لا شيء مما سبق

29) من سمات النظرية اليابانية في الادارية

- التشاور في اتخاذ القرارات
- العمل الجماعي وروح الفريق
- استقرار وظيفي مدى الحياه
- كل ما سبق

30) يعد الاهتمام برفاهية الموظف، أحد خصائص النظرية في الادارة

- A
- J
- Z

- لا شيء مما سبق

31) من خصائص النظرية (Z) في الادارة

- توظيف لمدة طويلة
- مسئولية فردية
- اهتمام شامل للعاملين
- كل ما سبق

32) جماعات وفرق عمل متواجدة بجانب التنظيم البيروقراطي، وتتمتع بالاستقلالية، وتوضع تحت تصرفها بعض الموارد لتتمكن من تحفيز العاملين بشكل أفضل

- تنظيم المصفوفة
- تنظيم تكميلي
- تنظيم شبكي
- لا شيء مما سبق