

يعرف الذكاء الاستراتيجي بأنه عملية أو أداة لجمع المعلومات لصالح

( a صنع القرار

b) العمال

c) المنافسين

d) الموردين

من اهداف الذكاء الاستراتيجي توفير ..... استراتيجية تمكن المنظمات من التهديدات المحيطة بها حاليا ومستقبلا

معلومات

اهداف

أسواق

منتجات

من عناصر الذكاء الاستراتيجي..... ( كلمة ) دورها للقادة الناجحين في كونها (....) النجاح في التغيير الاستراتيجي

الدفاعية

الشراكة

المهنية

الرؤية المستقبلية

يعرف الحدس بأنه قدرة متخذ القرار على الاستجابة السريعة باعتماد الظن (.....) من

آراء الزملاء

الخبرة الشخصية

آراء المنافسين

حاسوب الشركة

حسب راي ستينبيرغ تتمثل خصائص الذكاء الاستراتيجي في اعتماد القائد الذكي استراتيجيا مهارة.....،. طويل الأمد

البصر

العمر

التركيز

الصبر

من اهم تحديات التي تواجه المنظمات هو ان الموارد البشرية والقيادة ويشمل (....) راس المال.....الثروة الحقيقية للمنظمات

الفكري

المادي

العامل

الآلي

تعد الإدارة على انها.....المنظمة لان الإدارة مجال حيوي يمد المنظمة بمقومات الحياة والبقاء

روح

جسد

زراعة

عقل

من..... التي يمارسها القائد التحويلي التركيز على التطور المستمر

الوظائف

المسائل

الهوايات

الطرق

من أهم نتائج اعتبار الإدارة عقل المنظمة تأسيس منظمة متطورة إداريا من عدالة واحترام.....

العميل

المورد

المرأة

العامل

من ..... القيادة التحويلية الدفع والالهام ويتمثل في قدرة القائد على ايصال توقعاته العالية إلى الآخرين

ابعاد

منتجات

مخرجات

مشاكل

حسب تعريف جان كريجر فان القيادة التحويلية تعمل على تحقيق ..... بشكل اكبر من التوقعات

الشركاء

الموردين

الموزعين

التابعين

حسب واتكنز ومارسك حتى تصبح المنظمة متعلمة او تسير نحو التعلم فلا بد من توفر متطلبات أساسية منها خلق فرص.....

زيادة الزبائن

التعلم المستمر

التنافس الخارجي

الاحتكار

تمت صياغة مصطلح القيادة .... اول مرة من قبل داوتون في عام ١٩٧٥....

الرشيده

الإبداعية

الفعالة

التحويلية

حاول عالم الاجتماع السياسي جيمس بيرنز ان يربط بين القيادة و.....

التبعية

الإدارة

الإشراف

السلطة

تعرف الازمة بانها عبارة عن خلل يؤثر .....على النظام بأكمله

مالي

خارجي

انساني

سطحي

.....القائد التحويلي تفكير مرؤسيه على التفكير الإبداعي والتجديد (...)

يمتص

يعيق

يستشير

يكبت

من خصائص الازمة انها تسبب في بدايتها صدمة ودرجة عالية من التوتر مما يضعف إمكانيات العقل السريع لمواجهتها بسبب.....

السرعة

القوة

قلة الخبرة

الاستهتار

ان تقدير الموقف الازموي يعتبر من المنظمات الإدارية للتعامل مع الازمات ويشمل (....) كاملا ل.....الازمة وتتطورها

حلول

أسباب

نوعية

صفات

تعتبر مرحلة النضج من .... مراحل الازمة

افضل

ابسط

اخطر

اسهل

ان ظاهرة تفشي وباء في احدى المدن الصغيرة يمكن ان يوصف بانه من نوع الازمات.....

المتكررة

البسيطة

الجزئية

المعنوية

عندما يفشل العمل الاستشاري في الشركات العائلية .... بسبب ان موقف كل فرد يكون قائم على ثوابت وافتراضات لاتقبل المناقشة

التقليدية

الريادية

البدائية

الصراعية

ان اهم ما يميز ثقافة المهمة وجود (....) من....

المشاكل

الخبرة

الصراع

الإخفاقات

يعرف تريسي القيادة التحويلية بانها العملية التي تدفع الاتباع وتنشطهم عن طريق تعزيز المثل العليا و.....

القوة

الدافعية

المشاركة

القيم الأخلاقية

تمثل الشركات العائلية في السعودية وإيطاليا نسبة ..... من عدد الشركات المسجلة

85%

90%

95%

75%

من الخصائص التي تتميز بها الثقافة ..... مبداء مقاومة التغيير وإظهار العداء لمن يناصر أسلوب العمل الجديد

القوية

المتكيفة

الضعيفة

غير السوية

تتميز ثقافة ..... بوجود درجة عالية من الصداقة بين افراد جماعتها

المجتمع

الاجراء

شبكة العلاقات

المهمة

من خصائص الشركات متعددة الثقافات وجود مستويات منخفضة من.....

الجودة

الزيائن

الصراعات

الأرباح

يوصف ..... بأهم غير مهتمين بالقضايا البيئية وغير متألفين معها تماما

المتدمرون

المشتررون الخضر

الامبالون

البراعم

يطلق على الإدارة بالازمات علم ..... للتحكم والسيطرة على الاخرين

صناعة

تجنب

تجاهل

مواجهة

يتميز المنتج الأخضر عن المنتج التقليدي هي ان المنتج الأخضر يتم تصنيعه بمواد طبيعية ..... مقارنة بالمنتج التقليدي

اكثر

اقل

رديئة

مستوردة

.....الازمة تعني الاعداد والتقدير للمشكلات الداخلية التي خطيرة سمعة المنظمة ورجحيتها او بقائها في السوق

فن

تضخيم

إدارة

تفعيل

من مبادئ التعامل مع الازمة .... وتومن السيطرة على الازمة وتشكل القوة الصانعة لها

توخي الحذر

المباغته

التعاون

التفوق



من معوقات تطبيق التسويق الأخضر ضعف النشاط ..... لمنظمات الاعمال نحو المنتجات الخضراء

الترويجي

الإداري

التنافسي

المالي

من الاستراتيجيات المتبعة في مواجهة الازمة استراتيجية تصعيد الازمة من خلال دفع القوى المشاركة في ..... الازمة الى مرحلة

متقدمة تظهر فيها الخلافات وتسرع بالصراع بينها

مواجهة

صناعة

مراقبة

مشاهدة

عند ممارسة أي قائد لاسلوب الإدارة ،،،،،،،، فان ذلك يجعله قريبا من العاملين

الأهداف

التواجد

المتسلطة

الضعيفة

ان استخدام التكنولوجيا في معالجة الاضرار التي تلحق بالمجتمع والبيئة يعتبر عنصري فرعي للبعد ،،،،،،،، من ابعاد المسؤولية

الاجتماعية

الأخلاقي

الاقتصادي

السياسي

القانوني

ساهمت ..... المالية والإدارية للعديد من الشركات الى زيادة اهتمام الدول والمجتمعات بحوكمة الشركات

المراكز

المعاهد

الانحرافات

التجمعات

تعرف حوكمة الشركات بانها مجموعة من الطرق التي يمكن من خلالها ان يتأكد ..... من تحقيق ربحية معقولة لاستثماراتهم

المستثمرون

الموظفين

المدراء

العمال

من الملاحظ في الشركات العائلية ان مبادئ وقيم العائلة تؤثر على ..... وقيم العمل في الشركة

حجم

شكل

ثقافة

سرعة

تتميز الشركات العائلية التقليدية بطول البقاء في السوق و ..... لدى عملائها

السمعة الطيبة

الشكاوى الكثيرة

ضعف الولاء

الاستجابة الضعيفة

من اهداف التسويق الالكتروني زيادة نطاق.....

السوق

العمال

الموظفين

المكاتب

من ابعاد التسويق الالكتروني إمكانية دخول المستهلكين الى ..... والتسوق منه في الوقت المناسب لهم

المحلات

المعارض التجارية

الموقع الالكتروني

السوبرماركت

يعد البيع عبر الانترنت احد اشكال قنوات ..... المباشر الى المستهلك

التوزيع

الترويج

بحوث التسويق

الإعلان

ان الدخول السريع والسهل الى الانترنت ساعد على ..... التسويق الامر الذي يتطلب ضرورة معرفة ما تفعله المنظمات

المنافسة

انكماش

تعريف

عولة

من اهداف التسويق الالكتروني تخفيض ..... وتحقيق السرعة في أداء الاعمال

مشاكل العملاء

نسبة مردودات المبيعات

رضا العملاء

التكاليف

من التحديات التي تواجه التسويق الالكتروني حذر الزبائن من التعامل الالكتروني بسبب نقص ..... الالكتروني

المرجع

التعلم

الأمان

المنهج

من نماذج ..... الأخضر مايعرف بالمشترون الأخضر

المنتج

المستهلك

المصنع

المورد