

المحاضرة التمهيدية

توضيح الاجابة: عند هالقبيلة الذكر كي بيرهن انه رجل
يجب ان يخضع للضرب المبرح و التعذيب يعني بالفهم
قيمة الالم.
وذكرها بالشرح بالانقلش قال face up pain يعني
مواجهة الألم.

تعد دراسة فلكنسر 1915 من أقدم الدراسات في مجال المهن
وقد توصلت إلى معايير عدة منها:

أ- أن يكون للمهنة قواعد أخلاقية تحكم عملياتها

ب- الحق في التعبير

ج- التجاوب مع حقوق الإنسان

د- استراتيجية واضحة , نظام موثق وثقافة مؤسسية

المحاضرة الأولى *شاملة الملخص*

دانيال فاي يمكسك رهينة المدير الرئيس العام لشركة رانك زيروكس والسبب :

أ- الفساد الإداري

ب- انعدام الانضباط الوظيفي

ج- انعدام الالتزام الوظيفي

د- عدم احترام الوعود

تأتي كلمة اخلاقيات من اليونانية و هي تعني

أ- مجموعة القيم

ب- الطابع

ج- المبادئ

د- الاخلاق

الطبع يغلب التطبع , المفهوم من هنا :

أ- الفساد الإداري

ب- صعوبة تبني السلوك الاخلاقي

ج- انعدام الالتزام الوظيفي

د- عدم احترام الوعود

تشير المقولة التالية: الطبع يغلب التطبع الى:

أ- اهمية جذور الصراع الاصلى و الشخصي

ب- احترام قواعد السلوك المعمول به في الوسط المهني

ج- القيم و المعايير الاخلاقية التي يستند لها افراد المجتمع

د- التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية(المبدأ

المقدس لدى كل قبيلة)

هويتنا البيولوجية الأبعد تعود إلى :

أ- 500 مليون سنة

ب- 7 مليون سنة

ج- 4.5 مليار سنة

د- 40 مليون سنة

المبدأ الرئيسي لقبيلة التونقة هو: *الجواب ذكر بالشرح غير موجود نصيا*

أ- قتل الاسد >> لقبيلة الماساي

ب- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحظوظ امكانية

الحصول على كل شي

ج- بدون قتل لا زوجة >> هوراس ذكرها بالمباشرة 4

د- قيمة الألم

المبدأ المقدس لدى كل قبيلة :

- أ- أن يكون افراد القبيلة قادرين على استخدام ماديهم من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح
 ب- عدم الإساءة في استخدام الممتلكات والموارد العامة
ج- التعاون الداخلي والقدرة التنافسية الخارجية
 د- الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة

كان حمورابي ملكا على :

- أ- موريثانيا.
 ب- المغرب الأقصى .
ج- بابل.
 د- أفريقيا.

ضم حمورابي ملك بابل في القرن الحادي و العشرين ق م:

- أ- 258 نص تشريعي
ب- 285 نص تشريعي
 ج- 288 نص تشريعي
 د- 255 نص تشريعي

التخلق يعني :

- أ- رابط العمل بمعايير محددة مسبقا
 ب- الحيادية
 ج- خلق منظومة للتسيير الذاتي تعلم اتخاذ القرارات الصحيحة
د- اتباع معركة مستمر ضد الميل الأولى الذي يشدنا نحو القسوة والعمل الغير أخلاقي.

معنى الاخلاقيات هو :

- أ- مرادف للأخلاق
 ب- جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتنطبق على كل من يريد أن يعمل بها
ج- القيم والمعايير التي يستند لها أفراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ
 د- صفة في النفس ذات آثار على السلوك

الاخلاق هي :

- أ- مرادف للأخلاقيات
 ب- جميع قواعد السلوك في المطلق وهي جماعية وتنطبق على كل من يريد أن يعمل بها
 ج- القيم والمعايير التي يستند لها أفراد المجتمع لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ
 د- صفة في النفس ذات آثار على السلوك >> هذا تعريف الاخلاق من حيث المعنى

نوح عليه السلام كان يأكل من كسبه :

- أ- بزازا
 ب- خياطا
ج- نجارا
 د- تاجرا

يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء البيولوجي: هالسؤال و السؤالين الي بعده اجوبتها غير موجوده نصيا بالمحتوى ذكرت بالشرح بالمحاضرة

وكتبتها

- أ- اهمية المكاسب
 ب- اهمية الخبرة الانسانية
 ج- الحكاية الشخصية
د- اهمية الفطرية

يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء الاجتماعي

- أ- اهمية المكاسب**
 ب- اهمية الخبرة الانسانية
 ج- اهمية الحكاية الشخصية
 د- اهمية الفطرية

يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء النفسي

- أ- اهمية المكاسب
- ب- اهمية الخبرة الانسانية
- ج- اهمية الحكاية الشخصية
- د- اهمية الفطرية

في مفهوم آلان , سرنين لافون 1985 " كل الحروب هي مسائل " :

أ- شرف

- ب- قيم
- ج- مبادئ
- د- ثروات

العمل وفق ما يبرز من الخارج كالزامي , من :

أ- الاخلاق

- ب- الاخلاقيات
- ج- القيم
- د- الفطرية

العمل وفق ماتعتبرة النفس جيد , من:

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

- ج- القيم
- د- الفطرية

ربط العمل بمعايير محددة مسبقا , من :

أ- الاخلاق

- ب- الاخلاقيات
- ج- القيم
- د- الفطرية

ربط العمل بكل ما يمكن الفرد من البحث عن تحقيق الذات , من:

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

- ج- القيم
- د- الفطرية

قيمة عالمية للمعايير المرجعية , من :

أ- الاخلاق

- ب- الاخلاقيات
- ج- القيم
- د- الفطرية

قيمة شخصية للمعايير المرجعية , من :

أ- الاخلاق

ب- الاخلاقيات

- ج- القيم
- د- الفطرية

تتسم الاخلاقيات بـ :

أ- الظرفية

- ب- انها لا تقبل المناقشة,الجدال,المفارقات
- ج- ربط العمل بمعايير محدد مسبقا
- د- انها تعمل وفق ما يبرز من الخارج كالزامي

تكمّن أهمية الأخلاقيات بالنسبة للفرد بانها:
 أ تحفظ للمجتمع تماسكه, وتحدد له اهدافه و مثله الاعلى ومبادئه الثابته
 ب- تؤدي دورا مهما في العلاقات الانسانية بين ابناء المجتمع
 وتبعدهم عن العنف والصراعات
 ج- توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السامية
 د- تساعده على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته

من أهمية الاخلاق بالنسبة للفرد بانها تمثل احكاما ... تمكنه من تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف و التصرفات و تحدد اذا كانت ايجابية و مرغوبة او غير مرغوبه
 أ- ثابتة
 ب- معيارية
 ج- سامية
 د- عامه

من أهمية الأخلاقيات بالنسبة للمجتمع أنها :
 أ- تساعد الفرد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته.
 ب- تلعب دورا رئيسيا في حل الخلافات واتخاذ القرارات عند الافراد.
 ج- توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السامية.
 د- تمثل احكاما معيارية في تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف والتصرفات , وتحدد اذا كانت ايجابية ومرغوبة أو غير مرغوبة

تحتاج المهنة كمفهوم
 أ- للاعتراف
 ب- للتدريب
 ج- الخبرة والمهارة
 د- للاخلاق

اصطلاحا ... من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن ان يقوم بها انسان واحد او اكثر و يضمن مجموعة من الواجبات و المسؤوليات تستوجب من شغلها التزامات معينة, مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:
 أ- العمل يتكون
 ب- المهنة تتكون
 ج- الوظيفة تتكون
 د- الحرفة تتكون

المحاضرة الثانية

تكون القيم الفردية او مهنية وقد تكون عامة كقيم المنظمة و المجتمع, وكلها تكون ذات علاقة.... بحيث يؤثر كل منها على الاخر:
 أ- عمودية
 ب- افقية
 ج- سببية
 د- تبادلية

تأثر قيم المجتمع بصفة على قيم الفرد و المنظمة:
 أ- كلية
 ب- نسبية
 ج- مباشرة
 د- غير مباشرة

القيم المشتركة بين المنظمة و الافراد تعتبر ذات مصدر اساسي لـ الفرد و المنظمة على حد سواء:
 أ- تحقيق ذات
 ب- لنسج اخلاقيات
 ج- نجاعة
 د- فاعلية

تعتبر الرقابة الذاتية في الوظيفة من :

أ- أخلاقيات العمل

- ب- الاخلاق
ج- الاهداف السامية في الحياة الاجتماعية
د- التربية البيئية

السلوك العدائي هو:

- أ- السلوك الغير حازم
ب- عدم القدرة على التعبير على
التعبير عن مشاعرك و احتياجاتك
ج- السلوك الذي لا يراعى افكار و مشاعر و احتياجات الاخرين
د- سلوك سلبي

يعتبر على سبيل المثال الاعتراف بالخطا في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك من :

أ- الاخلاقيات

ب- الاخلاق

ج- اخلاقيات الاعمال

د- المبادئ

من أنماط السلوكيات الايجابية التي تكون موجودة في العمل : *فيه جوابين صحيحة* بالمحتوى لم يذكر ما هو السلبي و الايجابي ذكرت بالشرح

أ- الاتصال من خلال القنوات الرسمية

- ب- تأجيل عمل اليوم للغد
ج- إرباك الاخرين بسبب ما تتخذه من اجراءات وأعمال
د- الاعتراف بالخطأ في عمل ما لم يكن ليكتشف لولا اعترافك

تنشأ اخلاقيات العمل من:

- أ- نظام القيم في المجتمع
ب- الثقافة السائدة في المجتمع
ج- نظام القيم و المعتقدات الشخصية
د- نظام القيم و المعتقدات الشخصية و نظام القيم في المجتمع

يمكن لنظام القيم في المجتمع ان يتركز على:

أ- قيم الجماعة

- ب- القيم الشخصية الذاتية الفطرية
ج- المعتقدات الدينية و المذهبية
د- الحالة الصحية و النفسية و الجسمانية

يعتمد نظام القيم في المجتمع على :

- أ- القيم الشخصية الذاتية الفطرية
ب- الحالة الصحية النفسية و الجسمانية
ج- قيم العمل
د- الخبرة السابقة و المستوى التعليمي

ليس من الغريب ان أحد القيم الوطنية هي في الواقع مخرجات مقترحة من قبل الوالدين , هنا تدل مقولة هوفستيد 1994 على أهمية :

- أ- ثقافة المؤسسة
ب- التأثير بالجماعات المرجعية
ج- نظام التعليم في المجتمع
د- التربية البيئية

انطلاقا من مفهوم جين ميزونوف 1950 بطولة اللاوعي

تاتي من جراء

- أ- مجتمع العمل الاول
ب- نظام التعليم في المجتمع
ج- التربية البيئية
د- الجماعات المرجعية

موسكوفيتشي (1998) Moscovici يعزز فكرة أن " التوافق يجبر الفرد على تغيير سلوكه أو موقفه من وضع ما وفقا لسلوك أو موقف المجموعة " (1998 : 26) , يدل هذا المفهوم على مصدر أخلاقيات العمل التالي :

أ- المدرسة ونظام التعليم في المجتمع

ب- مجتمع العمل الأول

ج- إعلام الدولة والصحافة ومؤسسات الرأي

د- ثقافة المجتمع وقيمه وعاداته

من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة:

أ- اعلام الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي

ب- محاسبة المسؤولين و الموظفين

ج- المدرسة و نظام التعليم في المجتمع

د- الخبرة المتراكمة و الضمير الانساني الصالح

من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة :

أ- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة

ب- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة وتصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة

ج- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة وتصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة ومحاسبة المسؤولين والموظفين

د- تنمية الرقابة الذاتية ووضع الانظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة والقذوة الحسنة وتصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة ومحاسبة المسؤولين والموظفين والتقديم المستمر للموظفين

..... موقف من المواقف التي لها علاقة بأخلاقيات الإدارة :

أ- الاولويات والصدق في تقارير العمل.

ب- السلطة

ج- المكيافلية

د- الدافعية

المحاضرة الثالثة

إحصائيات مخيفة مستخرجة من إدارة الوقت في المملكة .. عبدالعزيز ملانكة (ماجستير - 1991) تدل على نسبة لا يستطيعون ممارسة إدارة الوقت كما ينبغي :

أ- 34 %

ب- 66 %

ج- 100 %

د- 71 %

نشرت مجلة (سوبرفيزيون) مقالا بشهر مارس 2001 للكاتب (بولك تاد) ركز فيه على أن هم أول من يقوم بإضاعة الوقت :

أ- الموظفين الجدد

ب- الجميع

ج- المرؤوسين

د- المديرين

من مؤشرات عدم الانضباط في الاداء نذكر:

أ- اخلاف المواعيد

ب- الاعتذار عن المواعيد

ج- التأجيل و عدم المبادرة

د- قطع المواعيد

يعتبر التأجيل وعدم المبادرة من مجالات :

أ- الانضباط في الوقت

ب- الانضباط في الأداء

ج- الانضباط

د- الالتزام

من الاثار المترتبة على غياب الانضباط الوظيفي :

أ- الانضباط في الوقت

ب- الانضباط في الأداء

ج- الانضباط

د- انعدام الثقة

يعتبر ضبط النفس و السيطرة على الغرائز من مشمولات:

أ- الانضباط في الوقت

ب- الانضباط الذاتي

ج- الانضباط في الاداء

د- الانضباط الوظيفي

ينصح الدكتور روبرت شولر في كتابه قوة الأفكار , بقوله (ابذل قصارى جهدك وابدأ صغيرا , ولكن فكر في مستوى كبير عليك باجتياز العواقب واستثمر كل ما عندك , وكن دائما مستعدا للتصرف وتوقع العقبات , ولكن لاتسمح لها بمنعك من التقدم) , تحفز هذه المقولة على :

أ- الانضباط في الوقت

ب- الانضباط في الأداء

ج- الانضباط الوظيفي

د- الالتزام الوظيفي

يقول الدكتور عبدالكريم بكار... من العمل البسيط قطرات :

يقول الدكتور عبدالكريم بكار من العمل البسيط قطرات تحفر أخدود المبادرة في نفس كل منا :

أ- تجعل خبرة رفقاء الدرب

ب- يجعل الانضباط الوظيفي

ج- يجعل السلوك الحازم

د- يجعل العمل الدائب

المحاضرة الرابعة

ارجعوا لها من الملف الثاني ضروري جدا

يعرف مجلس الاعمال العالمي للتنمية المستدامة ... على أنها الالتزام المستمر من قبل شركات الاعمال بالتصرف اخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم و المجتمع المحلي و المجتمع ككل:

أ- مدونة الاخلاق

ب- المسؤولية الاجتماعية

ج- مدونة الاخلاقيات

د- القيم

المحاضرة الخامسة

اشار ان المؤسسات الاكثر نجاحا في النهج الاخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها و قيمها:

أ-جون ميزونوف

ب-فيليب كروزبي

ج- مارفين باور

د- ادغار موران

يمثل النمط لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة:

أ-البيروقراطي

ب-الاستبدادي

ج- التشاركي

د- الديمقراطي

- يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة: نوع النمط غير موجود بالمحتوى جاء ب شرح المحاضرة وكتبته
- أ-للاندماج و حسن الاداء
ب-لحسن الاداء فقط
ج- للشكوك و اللامبالاة
د- للمبادرة

من إيجابيات تفعيل المدونة :

- أ-خلق منظومة للتسيير الذاتي وتعلم اتخاذ القرارات الصحيحة
- ب-احترام القانون
ج- الحيادية
د- الاجتهاد

من إيجابيات تفعيل المدونة :

- أ-الحق في التعبير
- ب-عدم الإساءة في استخدام الممتلكات والموارد العامة
ج- العمل على تسهيل الإجراءات
د- استخدام معلومات سرية

من واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسات العامة :

- أ-الاقتصاد والفعالية
ب-نشر المعلومات
ج- العمل على ترسيخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية
د- العمل وفق ما يبرز من الخرج ومن الداخل كإلزامي

الشفافية كمبدأ من المبادئ التي تستند إليها المدونة، تعني :

- أ-إفراز القيم المتعلقة بالصدق والأمانة والإخلاص في العمل
ب-وضوح الأنظمة والإجراءات داخل المؤسسة
ج- تقديم البيانات والتقارير الدورية عن نتائج أعمال الموظف ومدى الشجاعة في التنفيذ والتأكد بأن الأداء يتفق مع القوانين والتشريعات.
د- الالتزام بالقوانين المحلية والاتفاقات الدولية

تدخل اتفاقية مكافحة الرشوة ضمن :

- أ-النزاهة
ب-الشفافية
ج- المساءلة
د- الالتزام بالقوانين المحلية والاتفاقات الدولية

المحاضرة السادسة *شاملة الملخص*

يمكن للسلوك ان يكون مقبولا او غير مقبول، بناء على المعايير التي يحتكم إليها ، ولهذا فقد تتباين أحكامنا على السلوك باختلاف المجتمعات الإنسانية : *الاجابة غير موجودة خارجية*

أ- دائما

ب- ابدأ

ج- أحيانا

د- غالبا

يمكننا أن نصف السلوك بأنه سوي إذا اتصف بالفعالية وهذه الأخيرة تعني:

- أ- أن يكون الإنسان قادرا على استخدام ما لديه من إمكانيات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح
- ب- توافق السلوك مع عمر صاحبه ومع خصائص الموقف الذي يتم فيه السلوك
- ج- أن يكون الموظف قادرا على استخدام ما لديه من إمكانيات بفعالية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح
- د- أن يتصرف الشخص بشكل إيجابي ليحقق النتائج المطلوبة لحل المشكلات التي يواجهها رغم ما يعترضه من عقبات أو صعوبات

وفقا لمفهوم دافيدوف، المعايير النمائية من المعايير التي تحدد السوك الغير السوي، وتعني :

- أ- أن سلوك الفرد ينبغي أن يكون متوافقا مع الفطرة السوية كما يخضع لقانون المحافظة على النوع وتنازل الكائنات الحية ومنها الإنسان ، فإذا كان سلوك الإنسان لا يتفق مع أسس بقائه فإنه يكون غير سوي
- ب- إذ أن لكل مرحلة عمرية مظاهرها السلوكية ، فإذا تجاوز سلوك الفرد إلى مراحل سابقة كان سلوكه غير سوي
- ج- يقوم على إقرار الفرد من تلقاء نفسه بأن سلوكه غير سوي ولعل هذا المعيار يحتاج إلى درجة عالية من الموضوعية إذ أن قلة من الناس من يملك القدرة على الاعتراف بأن سلوكه غير مقبول وأنه يحتاج إلى علاج
- د- حيث يتوزع أفراد المجتمع وفقا للمنحنى السوي، بحيث يتمركز غالبيتهم في منظمة الوسط وحوله بينما يتواجد بعض أفرادهم على أطراف المنحنى، والشخص الذي يرسم سلوكه بالسوي لا يكون من أفراد المجتمع المتواجدين على الأطراف أن يتصرف الشخص بشكل إيجابي ليحقق النتائج المطلوبة لكل المشكلات التي يواجهها رغم ما يعترضه من عقبات أو صعوبات

تدل مقولة لفيشر 1987 كل عمل أو سلوك بشري أحببناه أم كرهناه هو في الحقيقة ردة فعل سببية تعود نتيجة للتغيرات في الأحداث الخارجية على :

- أ- إمكانية توقع السلوك البشري
- ب- عدم إمكانية تحفيز الأفراد مباشرة
- ج- الاتجاه المعرفي
- د- إمكانية الاعتماد على المؤثرات الباطنية للإنسان

سكينر 1984 يدعم فكرة أن سلوكيات الإنسان تعتمد على حزمة معدلة من المكافآت والعقوبات :

- أ- إمكانية توقع السلوك البشري
- ب- عدم إمكانية تحفيز الأفراد مباشرة
- ج- الاتجاه المعرفي
- د- إمكانية الاعتماد على المؤثرات الباطنية للإنسان

المحاضرة السابعة*شاملة الملخص*

تفعل سياسة العصا والجزرة على :

- أ- أهمية الدافع الخارجي والاتجاه السلوكي
- ب- أهمية الاتجاه المعرفي
- ج- أهمية الدافع الداخلي
- د- أهمية الدافع الداخلي والاتجاه المعرفي

سياسة العصا و الجزرة جات رسمة فقط بالمحتوى , وانذكرت شفها بالمحاضرة . يعني هي من الدافع الخارجي التابع للاتجاه السلوكي

تدل مقولة فيليب برنو ، لا يمكن تحفيز الأفراد مباشرة ، بينما يمكن وضعهم في ظروف تمكنهم من تحفيز أنفسهم بأنفسهم، على :

- أ- أهمية الدافع الخارجي والاتجاه السلوكي
- ب- أهمية الاتجاه السلوكي
- ج- أهمية الدافع الخارجي
- د- أهمية الدافع الداخلي والاتجاه المعرفي

ركزوا لو ذكر الجزء الاول من المقولة بس , و قال وش تعني؟ بيكون الجواب أ , بس ذكر المقولة كامله ل فيليب برنو تدل على وش؟ يعني الجواب د مقولة فيليب تقول ان في مجال التحفيز الاتجاه السلوكي و الدافع الخارجي ما تنفع معها الى ينفع الاتجاه المعرفي و الدافع الداخلي

وفقا لفيليب برنو تغيير العمل وذلك بهدف إثراء العمل الذي تم تقسيمه بطريقة تايلورية مفرطة وتغيير العمل يعني استعادة تعقيداته فإن التعقيد يساعد على جعل للعمل :

أ-معنى

- ب- أسلوب سلس
- ج- مبادئ
- د- أخلاقيات

في مجال استراتيجية التحفيز يقترح فيليب برنو أربعة مسالك منها تغيير العمل ، تقديم مكافآت ، احترام القواعد الأخلاقية و :

أ-تدوين قواعد السلوك

- ب-ترسيخ المسؤولية الاجتماعية
- ج- احترام التدوير الوظيفي

د- تعيين قادة لهم كرامة

أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم ، وهي تشغل كافة العاملين في منظما الأعمال بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، في هذا الصدد قدم موريس تافني 1992 مفهوم :

أ-الإحتراف في الإنتاج**ب-الغائب الحاضر****ج- رواتب القرصنة****د- الإحتراف في الممتلكات**

هالثلاث اسئلة من الرسمه وركزوا الاسماء بالمحتوى بالانجلى و بالاسئلة بالعربي

أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم ، وهي تشغل كافة العاملين في منظمات الأعمال بشكل خاص والمجتمع بشكل عام ، في هذا الصدد قدم جون ماري بارتي 2004 مفهوم :

أ-الاحتراف في الإنتاج**ب-الغائب الحاضر****ج- رواتب القرصنة****د- الاحتراف في الممتلكات**

فاردي و وينر 1996 قدما مفهوم Organizational misbehavior وهو :

أ-سلوك يشمل الحاق الأذى أو الضرر بالآخرين**ب-عدوان على شكل نوبات غضب****ج- عدوان غير مباشر (اعتداء عن طريق شخص آخر)****د- عدوان سلبي مثل العناد، المماطلة ، التدخل المتعمد**

ركزوا باقي الاجوبة عبارة عن انواع السلوك العدواني

يعتبر تشجيع بعض أولاء الأمور لأطفالهم على السلوك العدواني من :

أ-الأسباب الاجتماعية**ب-الأسباب البيئية****ج- الأسباب الناشئة من المشكلات الأسرية****د- عدم إشباع الحاجات الأساسية**

الإحباط يعد سبب من أسباب السلوك العدواني

وهو ينبثق من الأسباب :

أ-المتعلقة بالمؤسسة**ب-الأسباب البيئية****ج- الأسباب الذاتية****د- الأسباب النفسية**

دركايم يرى أن الانتحار ينمو مع مجموعة من الأزمات وهي :
 أ- نابعة من أسباب اجتماعية
 ب- نابعة من أزمات الفقر
 ج- نابعة من أزمات الفقر والإزدهار
 د- نابعة من تأثير وسائل الإعلام

يعتبر إعطاء المؤسسة الأولوية للتربية الأخلاقية في العمل :
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي

يعتبر اختيار الموارد البشرية على أسس واضحة تجمع بين الكفاءة العلمية والإدارية والرجاحة الخلقية من :
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك الغير أخلاقي

تعتبر العدالة في توزيع الواجبات و الوظائف بين العاملين من
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

تعتبر العدالة في قضايا المكافئة و العقاب بين الموظفين من:
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني >> يعني العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك الغير اخلاقي

يعتبر اعطاء الحقوق الكاملة للموظفين من
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

تعتبر العدالة في تقييم الاداء من:
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك غير اخلاقي

تعتبر العدالة في الرواتب والحوافز من :
 أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
 ب- طرق الوقاية من السلوك الغير الحازم
 ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
 د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي

المحاضرة الثامنة*شاملة الملخص*

عرفت المنظمة الشفافية الدولية ... بأنه كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه او لجماعته:

أ-الفساد الاداري

- ب-السلوك الغير سوي
- ج- الانحطاط الاخلاقي
- د- السلوك الغير الاخلاقي

يعتبر التاثير الغير المشروع في القرارات العامة من مظاهر:

أ-الفساد الاداري

- ب-السلوك الغير السوي
- ج-انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

تعتبر الرشوة و المحسوبية من مظاهر:

أ-الفساد الاداري

- ب-السلوك غير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

تعتبر المحاباة و الوساطة من مظاهر

أ-الفساد الاداري

- ب-السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

يعتبر نهب المال و العام و الابتزاز من مظاهر:

أ-الفساد الاداري

- ب-السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

سبب بروز ظاهرة الفساد الاداري هو وجود فجوة كبير بين قيم المجتمع و قيم قواعد العمل الرسمية و المطبقة في اجهزة الدولة هو من :
سبب بروز ظاهرة الفساد الإداري هو وجود فجوة كبيرة بين قيم المجتمع وقيم وقواعد العمل الرسمية المطبقة في أجهزة الدولة لذلك
ستكون هناك حالات مخالفة لقيم وقواعد العمل الرسمية وهو من :

أ-الاسباب المؤسسية

ب-الاسباب الهيكلية

ج- الاسباب الاجتماعية

د- الاسباب الحضرية

وجود الهياكل القديمة للأجهزة الإدارية التي لم تتغير على الرغم من التطور الكبير وهذا له أثره في دفع العاملين إلى اتخاذ مسالك تعمل تحت ستار الفساد الإداري بغية تجاوز هذا النوع من المحدوديات وما ينشأ عنها من مشاكل تتعلق بالإجراءات وتضخم الأجهزة الإدارية المركزية يعتبر هذا السبب من بين :

أ-الأسباب الهيكلية

ب-الأسباب الاجتماعية

ج- الأسباب البايولوجية والفيزيولوجية

د- الأسباب الحضرية

عدم العدالة في توزيع الثروة في المجتمع و الذي من شأنه ان يولد فئات ذات ثراء كبير واخرى محرومة من :

أ-الاسباب الاقتصادية

ب-الاسباب الاجتماعية

ج- الاسباب الوراثية

د- الاسباب العائلية

- تعتبر جميع الاسباب التي دافعها الاولي و الأساسي هو ما اكتسبه الفرد عن طريق الوراثة وكل ما يتعلق بالخلفية السابقة من حياته و مآثرته من آثار على سلوكياته وتصرفاته
- أ-الاسباب الهيكلية
ب-الاسباب الاجتماعية
ج- الاسباب البيولوجية و الفزيولوجية
د- الاسباب الحضرية

من تأثير الفساد على التنمية الاقتصادية:

- أ-خلل القيم لأخلاقية
ب-الإحباط وانتشار اللامبالاة والسلبية بين أفراد المجتمع
ج- بروز التعصب والتطرف في الآراء و انتشار الجريمة كرد فعل لانتهيار القيم وعدم تكافؤ الفرص.
د- الفشل في جذب الاستثمارات الخارجية ، و هروب رؤوس الأموال المحلية

تعتبر عملية خضوع الأشخاص الذين يتولون المناصب العامة للمساءلة القانونية والإدارية والأخلاقية عن نتائج أعمالهم من آليات مكافحة الفساد الإداري ، وهي :

أ-المساءلة

ب-المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

يعتبر واجب المسؤولين عن الوظائف العامة سواء كانوا منتخبين او معينين تقديم تقارير دورية عن نتائج اعمالهم و مدى نجاحهم في تنفيذها و حق المواطنين في الحصول علىالمعلومات اللازمة عن اعمال الادارات العامة من مشمولات:

أ-المساءلة

ب-المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

هي منظومه القيم المتعلقة بالصدق و الامانة والاخلاص و المهنية في العمل, ف..... تتصل بقيم اخلاقية معنوية:

أ-المساءلة

ب-المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

ركزوا بالسؤال لو مثلا بعد الفراغ قال..... تتصل ب نظم و اجراءات عملية , ليكون الجواب ج }

المحاضرة التاسعة

نظام للرقابة و التوجيه على المستوى المؤسسي يحدد المسؤوليات و الحقوق و العلاقات مع جميع فئات المعنية و بوضوح القواعد و الاجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المنظمة ، و هو نظام يدعم العدالة و الشفافية و المساءلة المؤسسية و يعزز الثقة و المصداقية في بيئة العمل:

أ-النظام البيروقراطي

ب-النظام الحاكم

ج- مدونة قواعد السلوك

د- الحوكمة

العناصر الثلاثة الاساسية للحوكمة هي:

- أ-مجموعة قيم و مبادئ رسمية و قواعد اجبارية
ب-تكتيك واضح و اهداف منطقية و مدونة لقواعد السلوك
ج- الادارة العليا و الادارة الوسطى و الادارة السفلى
د- استراتيجية واضحة و نظام موثوق و ثقافة مؤسسية

جميع الاسئلة الي عندها نجمة ★ الجوابين أ و ب كلها صحيحة ذكر الدكتور بالمحاضرة المباشرة ان الحوكمة و الحوكمة الرشيدة نفس المصطلح لا فرق بينها، وانه ما حصل باختبار اول ترم انها تجي كلها مع بعض بالخيارات غلط و لن يتكرر.

★ تساعد اعضاء المجلس و المديرين النفيذين في تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بافضل الطرق:

أ-الحوكمة

ب-الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

★ حماية المصالح و الموجودات

أ-تضمن الحوكمة

ب-تضمن الحوكمة الرشيدة

ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية

د- تضمن الاستراتيجية الواضحة

★ تضمن ... الالتزام تجاه المنظمة و الالتزام بالقوانين و الانظمة:

أ-الحوكمة

ب-الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

★ الموازنة بين المسؤوليات الاستراتيجية و التشغيلية :

أ-تضمن المنظمة البيروقراطية

ب-تضمن الحوكمة الرشيدة

ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية

د- تضمن الاستراتيجية الواضحة

★ تعزز الثقة و المصادقية:

أ-الحوكمة

ب-الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

★ تبني ... بيئة و علاقة عمل مميزة

أ-الحوكمة

ب-الحوكمة الرشيدة

ج- الثقافة المؤسسية

د- الاستراتيجية الواضحة

تعتبر المشاركة صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهي :

أ-عمل الموارد البشرية جنبا إلى جنب في المجتمع

ب-حماية كاملة لحقوق الإنسان

ج- حماية كاملة لحقوق الاقليات

د- حماية كاملة لحقوق المرأة

يعتبر التجاوب صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهو

أ-توفر المعلومات و اتاحتها للاشخاص المتأثرين بالقرارات و مضامينها

ب-التجاوب مع حقوق الانسان

ج- التجاوب مع حقوق الاقليات

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقولة و محددة

يعتبر التوافق صفة من صفات الحوكمة الرشيدة و هو:

أ-الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة

ب-الابتعاد عن كل ما من شأنه ان يؤدي العلاقة الحرفية الى (غير واضح)

ج- الرفع من المهارات لرفع المصادقية

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقول و محددة

- تعتبر الكفاءة الفعلية من صفات الحوكمة الرشيدة وهي :
- أ- تطبيق المسؤولية الاجتماعية تجاه أعضاء الفريق ، والتأكد من أنهم أصبحوا على درجة عالية من الاطمئنان والرضاء الوظيفي
- ب- العمل في كنف العدالة والنزاهة
- ج- الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة**
- د- خلاص الموظف الأجر المناسب مقارنة مع الجهد المقدم.

المحاضرة العاشرة

- تعتبر الطقوس من الأسس الأيدولوجية للثقافة ومن استطاعتها :
- أ- تطوير الشعور بالانتماء للشركة**
- ب- خلق حكاية تتعلق بإنشاء المنظمة
- ج- إيصال مواضيع مهمة في حياة المنظمة
- د- ضمان القدرة التنافسية

الحكم المسبق هو :

- أ- حاجز غير مرئي يمنع النساء من الارتقاء في السلم الهرمي
- ب- إصدار أحكام عن الناس أو على السلوك عادة خاطئة**
- ج- صور نمطية غير موضوعية مبنية على قناعات جاهزة من الصعب معرفة مآتها
- د- صور نمطية موضوعية مبنية على قناعات و غالبا ما تكون خاطئة

صراع الأدوار هو :

- أ- لما يجبر الفرد على القيام بعمل يتجاوز متطلبات الوظيفة وذلك لأنه ينتمي إلى أقلية في المنظمة
- ب- لما يكون الفرد عضوا من مجموعة قليلة جدا داخل المنظمة بحيث يكون مهما جدا أو غير مهم على الإطلاق
- ج- اضطرار الفرد لتقمص ثقافة الأكثرية بهدف النجاح ولكن سرعان ما تتضارب مع ثقافته الأصلية ينشأ عنها ضغوط
- د- لما يشغل الفرد منصبا يقوم فيه بدورين متناقضين**

المحاضرة الحادية عشر

من فوائد الإنترنت :

- أ- التأثير والتأثر وتقبل التغيير حتى في الثوابت بات من بديهيات**
- ب- اعتراض رسائل البريد الإلكتروني وقراءتها
- ج- الإنترنت عبارة عن بحر مفتوح للثقافات والممنوعات حيث يحتوي الإنترنت على الكثير من المواقع الغير مرغوبة
- د- مواقع تستهدف الدين ونشر الفتنة بين الناس

تولت شبكة النبا العالمية (2008) دراسة للاستطلاع على سوء استخدام الموظفين للإنترنت و شمل بحثها :

- أ- 331 دولة
- ب- 133 دولة
- ج- 131 دولة**
- د- 113 دولة

المحاضرة الثانية عشر*شاملة الملخص*

يقام الاتصال الجماهيري بين :

- أ-مرسل واحد (أو مجموعة من مصدري الرسالة**
- يجمعهم رابط) وجميع المتلقين**
- ب-مرسل واحد ومتلقي واحد
- ج- مجموعة من مصدري الرسالة وجميع المتلقين
- د- مجموعة من مصدري الرسالة ومتلقي واحد

في حالة التواصل بين الأشخاص، يكون رد الفعل :

أ-قليل وبطيء

ب-موجود وبطيء

ج- موجود وسريع

د- غير موجود

في مفهوم البارث مهربان وحول كيفية التواصل يقسم محتواه كما يلي :

أ-التواصل الغير اللفظي يشغل 38% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 55% من النسبة المتبقية، ولا تشغل الكلمات إلا 7%

ب-التواصل الغير اللفظي يشغل 55% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 38% من النسبة المتبقية، ولا تشغل الكلمات إلا 7%

ج- التواصل الغير اللفظي يشغل 7% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 55% من النسبة المتبقية ولا تشغل الكلمات إلا 38%

د- التواصل الغير اللفظي يشغل 10% من عملية التواصل، في حين أن نبرة الصوت تحتل 83% من النسبة المتبقية ، ولا تشغل الكلمات إلا 7%

تكتيف الذراعين تعني :

أ-الحماية

ب-الانفتاح

ج- الانغلاق والحماية والانطواء والعناد

د- الانغلاق والعناد

التواصل الشبه اللفظي هو :

أ-لغة

ب-لغة الجسد

ج- نبرة الصوت

د- لغة ولغة الجسد

بدأت نظريات المعلومات مع عمل :

أ-شانون ووينر

ب-سيمون

ج- بول فاتسلافيك

د- جريجوري باتيسون

من هو المؤسس الرسمي لمدرسة بالو ألتو ؟ :

أ-شانون و وينر

ب-جريجوري باتيسون

ج- سيمون

د- بول فاتسلافيك

من المبادئ الأربعة الأساسية للتواصل، نذكر المبدأ التالي :

أ-يمكننا أن لا نتواصل

ب-لا يمكننا أن نتواصل

ج- لا يمكننا أن لا نتواصل

د- يمكننا أن نتواصل

في مفهوم مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل لبول فاتسلافيك التواصل هو عملية :

أ-بدون بداية ونهاية محددة

ب-لها بداية وليس لها نهاية معروفة

ج- لها بداية ونهاية محددة

د- غير محددة

- أعطت مدرسة بالو التو أهمية قصوى لمفارقات الاتصال الإنساني، ماذا تقصد بالمفارقات الاتصال الإنساني ؟
- أ- الرسالة المرسله تحتوي على رسالة خاطئة .
- ب- الرسالة المرسله تنهي عملية التواصل .
- ج- الرسالة المرسله تحتوي على نوع من السب والشتم .
- د- الرسالة المرسله في نفس الوقت تحتوي على نقيضها .

المحاضرة الثالثة عشر

المصداقية هي :

أ- الثقة في النفس

ب- الكفاءة

ج- الثقة في النفس والكفاءة

د- الثقة في النفس ضارب الكفاءة

احترام المواعيد أمر ضروري وهو من قواعد السلوك الجيد الذي

يجب توخييه أثناء مقابلة :

أ- الانتداب

ب- الاستقطاب

ج- التعيين

د- الاستقطاب الداخلي

تعني المقولة التالية (لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه) :

أ- الاهتمام بالمضمون

ب- معرفة مكان المقابلة من قبل وذلك للابتعاد عن المجازفة فلا

عذر مقبول للتأخير

ج- الحفاظ على تواضعك

د- الاهتمام بالمظهر الخارجي

ما ادري ليش كان فيه شوشرة ع هالسؤال و ما عرفوا الجواب اشوفه واضح جداً و مفهوم بيبي معنى المقولة وهي ان الاهتمام يكون بالمضمون ليس من الخارج لو انه ذكر بالسؤال انه اثناء المقابلة فالجواب بيكون الاهتمام بالمظهر الخارجي

تقنية التنفس البطني 6-6-12 :

أ- تزودك الأكسجين

ب- تزودك الأكسجين وتساعدك على التخلص من الأكسيد الكربوني

ج- تزودك الأكسجين على حساب الأدرنالين

د- تساعدك على التنفس فقط

لحظات الانتقال من المعروف والمألوف (الوضع القديم) إلى المستقبل الغامض (الوضع الجديد) :

أ- هي فترات ضعف يمكن للإنسان أن يشك في مهاراته وقدراته

ب- هي فترات تتسم بالقوة فالإنسان بصدد تحقيق طموحاته

ج- هي فترات لا يتفطن إليها الإنسان

د- هي فترات يجب على الإنسان أن يشنأ فيها علاقات للتفاعل بشكل متكرر، أو إعادة تشغيل الحوار

المحاضرة الرابعة عشر
ما جاء عليها ولا سوال لذلك ركزوا عليها

وشكر للاخ بو عبدالمحسن على كتابة اسئلة الترمين 37
شكر للاخ بو سعد على كتابة اسئلة الترم السابق 1-38
اللهم اجعله صدقة جارية لوالدي و لجميع أموات المسلمين
دعواتكم لي بالشفاء و أسأل الله لكم التوفيق و كل رزق
تنسيق الدفعة الماسيه