

## اسئلة المراجعة لإدارة التغيير للدكتور يحضه سملاى

1 / يتم استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير ضمن

- استراتيجية العقلانية الميدانية
- استراتيجية التثقيف والتوعية
- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- الاجابة الصحيحة غير موجودة

2 / استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة هي

- استراتيجية العقلانية الميدانية
- استراتيجية التثقيف والتوعية
- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- الاجابة الصحيحة غير موجودة

3 / استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام بهدف ضمان مصادقته على عملية التغيير هي

- استراتيجية التفاوض والاتفاق.
- استراتيجية الاستقطاب.
- استراتيجية التسهيل والدعم.
- استراتيجية المشاركة والاندماج

4 / عملية تصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية

ادارة التغيير

ادارة بالقيم

الادارة بالمشاركة

الدفةة العصامية

الاجابة الصحيحة غير موجودة.

5 / مجال التغيير الذي يتضمن كل ما يتعلق بالمعدات والآلات والحوسبة الالكترونية يسمى

المجال التنظيمي.

المجال الانساني

مجال طرق العمل

المجال التكنولوجي

6 / مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار و قيم واتجاهات الافراد هو أ

المجال التنظيمي

المجال الانساني.

مجال طرق العمل

المجال التكنولوجي

7 / التغيير الذي يرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة هو

التغيير الوظيفي.

التغيير التطويري

التغيير غير الاستراتيجي

الاجابة الصحيحة غير موجودة.

8 / واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير

مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب.

تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية والرضى الوظيفي.

زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.

زيادة درجة التعاون بين المنظمات وتحسين شدة المنافسة.

الدفعة العاصمية

9 / استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي

استراتيجية العقلانية الميدانية.

استراتيجية المشاركة واسعة النطاق

استراتيجية الاجبار.

الاجابة الصحيحة غير موجودة

10 / من قوى التغيير الخارجية

استقرار ظروف السوق

قلة حدة المنافسة.

التطور التكنولوجي

التغيير في الادارة العليا

11 / من اسباب مقاومة التغيير

وضوح اهداف التغيير

وجود شعور بالحاجة للتغيير

عدم مشاركة العملاء في التغيير.

عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.

12 / تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم الواقعية وموضوعية اسباب التغيير بحالة

الصدمة

الذنب.

الاسقاط

عدم التصديق.

13 / عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخله فإن ذلك يدخل ضمن

انعدام الاستقرار النفسي.

التخوفات الاقتصادية.

القلق الاجتماعي.

الاجابة الصحيحة غير موجودة

14 / التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو

التغيير الانساني

التغيير التكنولوجي.

التغيير التحويلي.

التغيير الوظيفي.

15 / من اسس التغيير الايجابي

انه يتم ضمن خطة غير مدروسة .

انه لا يأتي بفرص عمل جديدة.

انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود

انه يكسب الادارة مهارات جديدة

16 / يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن

مرحلة تخطيط جهود التغيير

مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

مرحلة تشخيص المشكلات

مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير

### 17 / يعرف التغيير بأنه عملية

البقاء على الواقع الحالي للفرد او المنظمة.  
التراجع من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى الواقع الماضي  
التحول من الواقع الماضي للفرد او المنظمة الى الواقع الحالي  
الاجابة الصحيحة غير موجودة.

### 18 / من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة

ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير  
عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم  
تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة.  
ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

### 19 / من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج " ليفين "

مرحلة تجميد الجليد.  
مرحلة توصيل رؤية التغيير  
مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.  
الاجابة الصحيحة غير موجودة.

### 20 / من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير

اقناع الافراد والجماعات  
تشكيل رأي فردي ضد التغيير.  
توافر الثقة في القائمين على التغيير  
الاجابة الصحيحة غير موجودة