

خطوات و مراحل ونماذج ادارة التغيير

الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير :

- ١- وجود ضغط للتغيير .
- ٢- تحديد المشكلة والتعرف عليها .
- ٣- ابتكار الحلول والالتزام بها .
- ٤- استمرارية مجال التغيير

✚ **ممكن نختصر الخطوات بجملة :** (وجود ضغط يحدد المشكلة ويبتكر الحلول لاستمرارية مجال التغيير) .

مراحل عملية التغيير :

- ١- تشخيص مشكلات المنظمة .
- ٢- تحديد الحاجة الى التغيير .
- ٣- تخطيط جهود التغيير .
- ٤- تنظيم خطة التغيير وتحديد موعقاتها .
- ٥- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير .

نماذج ادارة التغيير :

- ١- نموذج كوتر KOTTER (٨ خطوات) .
- ٢- نموذج ليفين LOWIN (٣ مراحل) **وكما توصل ليفين الى سبع خطوات لأي عملية تغيير او تطوير تنظيمي .**
- ٣- نموذج افانوفيتش (٨ خطوات) .

❖ **نموذج كوتر KOTTER (٨ خطوات) :**

- ١- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير .
- ٢- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير .
- ٣- تطوير رؤية واستراتيجية .
- ٤- توصيل رؤية التغيير .
- ٥- تمكين العاملين من صلاحيات تساعدهم على التحرك والعمل .
- ٦- تحقيق بعض المكاسب على المدى القصير .
- ٧- تعزيز المكاسب المحققة وتحقيق مزيد من التغيير .
- ٨- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة .

✚ **ممكن نختصر الخطوات بجملة :** (ايجاد بناء تحالف لتطوير وتوصيل الرؤية لتمكين العاملين من تحقيق وتعزيز المكاسب لتثبيت) .

❖ نموذج ليفين LOWIN (٣ مراحل) :

- ١- مرحلة اذابة الجليد .
- ٢- مرحلة ادارة التغيير .
- ٣- مرحلة الاستقرار و اعادة التجميد .

✓ وكما توصل ليفين الى سبع خطوات لأي عملية تغيير او تطوير تنظيمي .:

- ١- تحديد المشكلة التي تعاني منها المنظمة .
- ٢- استشارة خبير تطوير تنظيمي .
- ٣- جمع المعلومات بواسطة الخبير وتشخيصها .
- ٤- تعريف المنظمة بنتائج التشخيص .
- ٥- وضع خطة عمل مشتركة وتنفيذها .
- ٦- إحداث التغيير المتفق عليه .
- ٧- تقويم النتائج .

✚ **يمكن نختصر الخطوات بجملة :** (تحديد المشكلة باستشارة خبيرة لجمع المعلومات وتعريف المنظمة بوضع خطة لإحداث التغيير وتقويم النتائج) .

❖ نموذج افانوفيتش (٨ خطوات) :

- ١- قوى التغيير .
- ٢- الاعتراف بالحاجة الى التغيير .
- ٣- تشخيص المشكلة .
- ٤- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير .
- ٥- تقرير المحددات المقيدات .
- ٦- اختيار الاستراتيجية المناسبة .
- ٧- التغلب على مقاومة التغيير .
- ٨- التنفيذ والتقويم .

✚ **يمكن نختصر الخطوات بجملة :** (قوى الاعتراف بتشخيص التطوير وتقرير الاختيار بالتغلب والتنفيذ) .

شكر الأخت (MeEesh) على اخصار الجمل

موفقين يارب

هنادي خالد - صدى الأمل

استغفر الله الذي لا إله إلا هو الحي القيوم واتوب اليه