

تبويب أسئلة مبادئ التوريد

للدكتور : نذير عليان

المحاضرة الأولى

أشار العالم بيتر دركر عام 1962 بضرورة :

- عدم الاهتمام بسلاسل التوريد
- فصل النقل عن سلاسل التوريد
- تكامل عناصر التوريد لايجاد إدارة واحدة هدفها قناعة المستهلك
- التركيز على إدارة المخازن فقط

لا تؤثر إدارة سلاسل التوريد على

- التكاليف
- استراتيجية المنافسة
- جدولة عمليات الانتاج
- القرارات التشريعية التي تتخذها الدولة

واحدة من التالي ليست من الادارات الاساسية في إدارة سلاسل التوريد

- إدارة الشؤون الاجتماعية للموظفين
- إدارة علاقات الزبون
- إدارة الطلب
- إدارة عملية المرتجعات

لعمليات اللوجستية تشمل متعددة تبدأ بالمنتج وتنتهي بـ

- رضا المورد
- بقناعة ورضا المستهلك
- البيع
- الربح

إدارة المخزون هو احدى النشاطات الاساسية لإدارة

- التسويق
- العلاقات مع العملاء
- الانتاج
- العمليات اللوجستية

المحاضرة الثانية

واحدة من التالي ليست من العوامل الأساسية التي يجب مراعاتها لضمان الزبون

- تطوير المهارات الشخصية بغية التنفيذ الدقيق لتوقعات الزبون
- تعهد من الادارة التشغيلية في المنظمة نحو البرنامج
- الانظمة والاجراءات التي تضمن تقدم خدمات جيدة
- خطة رئيسة تبين التغيرات الداخلية للنهوض بالتوقعات المستقبلية للزبون

هناك عدة عناصر في خدمة الزبون أثناء الشراء مثل

- الإصلاح
- التركيب
- كشف توضيحي للمعد وخدمات إدارية
- خدمات النقل والشحن وملائمة الطلب

ضمن القواعد الثالث لخدمة الزبون المقصود بخدمة الزبون كمنشأط هو

- خدمة الزبون كمقياس أداء
- خدمة الزبون كمهمة ينبغي القيام بها لتلبية حاجات الزبون
- خدمة الزبون من خلال تعهد واسع لتوفير قناعة الزبون بأعلى المستويات
- خدمة الزبون كفلسفة

واحدة من التالي ليست من ابعاد ارتباط خدمة الزبون باللوجستك

- الوقت
- الاعتمادية
- الاتصالات
- المنافسة

وقت تنفيذ الطلب هو

- وقت معالجة الطلب من قبل البائع لجعل طلب الزبون جاهز للشحن
- وقت التعبئة
- الوقت الذي ينجز فيه الطلب من بدايته إلى نهايته اعتمادا على وسيلة الاتصال المستخدمة
- الوقت الممتد من تهيئة البائع المواد للنقل حتى تفريغها لدى المشتري

المحاضرة الثالثة

خفض تكاليف التوزيع يكون

- بإيجاد مراكز توزيع قريبة من أسواق المنظمة
- باستخدام الطائرات ذات التكلفة العالية
- بالامداد بالبضائع في الوقت الغير مناسب
- بعد الاهتمام بنظام التوزيع

حفظ ونقل المنتجات من أماكن إنتاجها إلى أماكن استهلاك مغايرة يدخل ضمن

- السيطرة على تكاليف الشحن
- التأثير على قرارات المالية
- سياسة توازن الاسعار وثباتها
- توليد المنافع المكانية والزمانية

المحاضرة الرابعة

من أهم المبادئ الحيوية لثقافة الجودة الشاملة

- رفع دافعية الافراد فقط عبر الحوافز المادية
- عد الاهتمام بالمعلومات والبيانات
- التركيز على تحسين وتطوير أنظمة العمليات لرفع درجة الرضا لدى الزبائن
- معرفة حاجات الموردين

جميع مايلي من العوامل المؤدية إلى تحسين الجودة عدا واحدة وهي.

- التركيز على دراسات وأبحاث السوق
- ليس من المهم التركيز على كفاءة هندسية للعمليات وتصميم المنتج
- تفعيل عمليات الفحص والتفتيش للمنتجات
- العمل على تقديم الخدمة للمستهلك بجودة عالية

يتم تصنيف الموجودات المخزنية على النحو التالي

- المواد الاولية
- الاجزاء نصف المجمععة
- المنتجات النهائية والمواد الاستهلاكية
- جميع ماذكر سابقا

ضمن تصنيف المخزون من حيث الأهمية نقصد بالمفردات الحيوية تلك

- التي يؤدي فقدانها إلى توقف عمل الآلة بالكامل
- التي لا يؤدي نفاذها إلى نظام التشغيل
- المواد الاحتياطية
- المواد الغير ضرورية في العملية

تتكون المجموعة A ضمن التصنيف المخزون من حيث القيمة من

- مفردات رخيصة الثمن ونسبة أعدادها كبيرة جدا وتشكل 50 % من مجموع القيمة الكلية للمخزون
- مفردات رخيصة الثمن ونسبة أعدادها كبيرة جدا وتشكل 20 % من مجموع القيمة الكلية للمخزون
- مفردات باهضة الثمن ونسبة أعدادها قليلة جدا وتشكل 60 - 70 % من مجموع القيمة الكلية للمخزون
- مفردات متوسطة الثمن وتشكل 30 % من مجموع القيمة الكلية للمخزون وكذلك من أعداد المخزون

المحاضرة الخامسة

المنتجات الصناعية هي

- التي تشتري من قبل المنظمات لأغراض إنتاج مواد أخرى بهدف تحقيق الربح أو لاهداف أخرى
- المنتجات الموجهة نحو إعادة البيع تشتري من قبل المنظمات لغرض إعادة بيعها وتحقيق الربح
- المنتجات الاستهلاكية التي تشتري من قبل الأفراد لتلبية احتياجات شخصية
- المنتجات الاستهلاكية التي تشتري من قبل المنظمة لتلبية احتياجات الأفراد

السلع الرأسمالية هي

- النفقات الرأسمالية
- التي تستخدم في توليد العوائد
- التي تأخذ نمط الاصول الثابتة وتستخدم في الانتاج ومن أمثلتها المعدات المختلفة
- تلك الموجهة نحو شراء الاصول الانتاجية الملموسة

المعدات الرأسمالية لها عدة مزايا واحدة منها هي

- باهضة الثمن
- لا تقوم الحكومة عادة في المساعدة بتمويلها
- تعتبر كتمويل قصير الامد
- لا تخضع إلى معايير ضريبية خاصة

المواد نصف المصنعة هي

- مثال الخشب والنفط
- المفردات المنتجة التي أجريت عليها بعض العمليات الانتاجية
- المواد الاولية
- المفردات التامة الصنع

المحاضرة السادسة

من الجوانب الهامة في إدارة المرتجعات تأسيس فريق متخصص يتولى

- إيقاف انسيابية التدفق العكسي
- رفض المرتجعات
- إيقاف المرتجعات
- اتخاذ قرارات تنظيمية سريعة تجاه المرتجعات

واحدة من التالي ليست من المميزات الشائعة للتفاوض

- وجود طرفين أو أكثر
- تفضيل البحث عن اتفاقية بدال من التناحر العلني
- استخدام مبدأ عدم المرونة
- وجود نزاع أو خالف أو تباين في الرغبات بين الاطراف

تبرز أهمية عملية التفاوض بغية تثبيت القيمة في عدة حالات منها

- حدوث تغير في تصميم السلعة
- حدوث مشاكل حول عملية التغليف
- تغير حالة السوق التي تتطلب تغيير في الكميات والاسعار
- جميع ماذكر سابقا

المحاضرة السابعة

ضمن الاتجاهات الحديثة للربح في ظل العولمة يمكن تحقيق الربح عن طريق

- الجودة العالية
- الربح عن طريق أسعار أقل
- الربح عن طريق الابتكار في المنتج
- جميع ماذكر سابقا

من أسس بناء الاستراتيجية العالمية لسلاسل التوريد هناك

- الاستجابة السريعة في التوزيع
- عدم التركيز على السوق
- خدمات قليلة الانتشار
- حلقات توزيعية بطيئة

من العناصر التي لا يمكن السيطرة عليها والتي تشكل تحديات للمنظمة بخصوص سلاسل نجد :

- خدمة العملاء
- المخزون
- الانظمة القانونية والسياسية للاسواق الاجنبية
- النقل

حسب كوتلر التحديات التي تواجه التسويق هي

- نمو التسويق الربحي
- العولمة البيئية
- التغيرات الاقتصادية المحلية
- الدعوات إلى أخلاقيات ومسؤوليات اجتماعية أكثر

المحاضرة الثامنة

بهدف عدم إطالة زمن الدورة في سلال التوريد يجب

- وضع التسلسل أو التوازي في أداة العمليات
- دعم الفعاليات المتكررة في العملية
- الشحن بدفعات رشيدة
- دعم التعاون المحدود

واحدة من التالي ليست ضرورية في عملية تقليل الفجوة الزمنية من خلال تقليل أزمة سلسلة التوريد

- تأسيس الفريق المختص بتقليل زمن الدورة
- تطوير الفهم الكامل لعملية سلسلة التوريد
- تحديد فرص تقليل زمن الدورة
- الضغط بكل الطرق على العاملين للوصول إلى الزمن المطلوب

من معايير القياس عند استخدام بطاقة الاداء المتوازن في إدارة سلسلة التوريد

- رضا العملاء والجودة
- ارتفاع رواتب الموظفين
- ارتفاع الأرباح
- زيادة التكاليف

من مفردات الطلب المثالي

- توريد الشحنات بتجزئتها إلى أجزاء
- قبول قوائم شحن بأخطاء
- توريد الشحنات في الوقت المحدد
- الشحن بدون قوائم شحن

المحاضرة التاسعة

مشروع ترانس بارك في دبي هو

- حضيرة كبرى للسيارات
- مشروع سياحي
- مشروع يهدف إلى تلبية الطلب المتنامي على خدمات الامداد في مختلف قطاعات ميناء للبوخر الكبيرة

شبكات المناطق المحلية هي

- شبكات ذات سرعات عالية صممت لربط اثنين أو أكثر من LANs بحدود إقليم جغرافيه محدد
- التي تربط أجهزة حاسب شخصية ومحطات عمل أو هواتف وفي حدود أو مساحات جغرافية محدودة
- تمتد لمساحة جغرافية كبيرة لتشمل عموم البلد
- شبكات توزيع المياه الصالحة للشرب

يهدف نظام الجدول الفورية (JIT) إلى

- ندرة في المخزون
- زيادة حجم المخزون بشكل كبير
- تخفيض التالف أو الفاض عن طريق طلب المواد عندما تحتاجها المنظمة
- التحكم في وقت دخول وخروج الموظفين

من مزايا التجارة الالكترونية

- تخفيض التكاليف التشغيلية
- زيادة الحواجز المكائنية
- الحاجة إلى مساحات ضخمة لتشبيد المعرض والمحلات التجارية
- الحاجة إلى رأسمال ضخم للوصول إلى الاسواق الدولية

المحاضرة العاشرة

واحد من التالي ليست من الامور المتعلقة بإدارة المخزون الشاملة

- أنماط الطلب والتوريد
- تدفق المخزون وأنواعه
- الكلف ذات الصلة بالانتاج
- وظائف المخزون

يتوجب على إدارة المخزون تأسيس قواعد للقرارات التي تتخذها حول المفردات المخزونة وتشمل إحدى هذه القواعد على

- تحديد المفردات المخزونة الاقل أهمية
- تحديد كمية الشراء في كل الدورات
- تحديد توقيت إطلاق الاعلانات التسويقية
- تحديد كيفية السيطرة على المفردات المخزونة

المواد التي تستهلك من خلال وظائف المنظمة وليست جزءاً من السلع الجاهزة هي

- المواد التموينية
- المواد الاولية والخامات
- السلع الجاهزة
- قطع الغيار والمواد الاحتياطية

المخزون الذي يهدف إلى تغطية التذبذبات والانحرافات غير المتوقعة في التوريد والطلب واختلالات عملية التصنيع هو مخزون

- الواسع
- المنقول
- الامان
- بالدفعات الكبيرة

المحاضرة 11

يتوفر البيانات التالية قيمة المخزون في نهاية عام 2014 (30) مليون لاير سعودي وقيمة المخزون في نهاية عام 2015 (50) مليون ريال سعودي وبلغت المبيعات لعام 2015 (120) مليون ريال سعودي فإن دوران المخزون هو:

دوران المخزون = المبيعات السنوية / متوسط القيمة الكلية للمخزون	3 -
متوسط القيمة الكلية للمخزون = (مخزون اول المدة + مخزون اخر المدة) / 2	4 -
$40 = 2 / 80 = 2 / (50 + 30) =$	11 -
دوران المخزون = $40 / 120 = 3$ مرات	6 -

التكلفة التي تتعلق بطلب شراء المخزون ونفقات استلامه هي تكلفة

- الاحتفاظ بالمخزون
- نفاذ المخزون
- أمر الشراء
- التقادم

إذا كان الطلب على المواد يعادل 400 وحدة يوميا والمدة الزمنية اللازمة للوصول من الموردين هي خمسة أيام ومخزون الامان يساوي 500 وحدة فإن نقطة إعادة الطلب هي

نقطة إعادة الطلب = مخزون الأمان + (حجم الطلب في وحدة الزمن × مدة التوريد)	1500 وحدة -
$500 + (5 \times 400) =$	200 وحدة -
$2500 = 2000 + 500 =$	2500 وحدة -
	1200 وحدة -

يتم احتساب متوسط (معدل) القيمة الكلية للمخزون باستخدام المعادلة

- متوسط القيمة الكلية للمخزون / تكلفة المبيعات خلال الفترة
- (مخزون أول المدة + مخزون آخر المدة) / 2
- (المبيعات السنوية / متوسط القيمة الكلية للمخزون)
- (المبيعات السنوية / متوسط القيمة الكلية للمخزون) / 2

دفعه الحزم ☺☺

المحاضرة 12

واحدة ليست من الانظمة في تحديد إطلاق أمر الشراء وهي

- أ- نظام الغاء الطلب
- ب- نظام نقطة إعادة الطلب
- ت- نظام المراجعة الدورية
- ث- تخطيط المتطلبات المادية

من الفروض التي تقوم عليها نقطة إعادة الطلب هي

- أ- تغير كمية الشراء
- ب- احتساب النقطة بواسطة معدل الطلب خلال فترة التوريد
- ت- أنه لا يوجد فاصل زمني ما بين إعادة الطلب
- ث- أن الفاصل الزمني ما بين حالات إعادة الطلب متغير

إذا علمت أن كمية الشراء 1600 وحدة ومخزون الامان 200 وحدة فإن معدل المخزون هو

- أ- 1200 وحدة
- ب- 1000 وحدة
- ت- 200 وحدة
- ث- 600 وحدة

معدل المخزون = (كمية الشراء ÷ 2) + مخزون الأمان

$$1000 = 200 + 800 = 2 \div 1600$$

واحدة من التالي ليست ضرورية لتحديد مخزون الامان

- نقطة إعادة الطلب
- مدة التوريد
- نفاذ المخزون
- المخزون الفائض

عدم اليقين في الكميات يظهر عند

- اختلاف الطلب الفعلي عن الطلب المتوقع
- اختلاف الزمن الفعلي عن الزمن المتوقع للاستخدام
- المخزون الاحتياطي
- المخزون الفائض

المحاضرة 13

نظام الجدولة الفورية

- موجة لزيادة الضائع
- يقلل الاخطاء
- يركز على العمل الفردي دون الجماعي
- يزيد مستويات المخزون

تم بفضل الله وتوفيقه كتابة أسئلة الترم الأول لعام 1438 هـ
سائلة المولى التوفيق والنجاح للجميع ☺ للدكتور نذير عليان لمادة مبادئ التوريد
هناك جزينات متشابهة مع محتوى الدكتور جهاد انصح بالاستفادة من الاسئلة السابقة

صدي الأمل وردة جورية أحلام اليقظة غصن الزيتون
شكرا غصن للشرح والحل دعواتي لكي بالتوفيق ☺