

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

### 1- ليس ضمن ما أضافه LEWIN : م4

- أ. لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- ب. نظرية التحفيز
- ج. حركية الجماعات
- د. نظرية القيادة

### 2- في القيادة الديمقراطية : م4

- أ. يوجه القائد العمل بالأوامر
- ب. القائد يقترح ويشارك
- ج. القائد يقرر باستعمال الأسلوب العلمي
- د. لا شيء مما سبق

### 3- في قيادة (إترك يعمل) : م4

- أ. ليس للقائد أدنى اهتمام بالعمل
- ب. ليس للقائد علاقة بالجماعة تقريباً
- ج. كل ما سبق
- د. لا شيء مما سبق

### 4- القيادة الديمقراطية : م4

- أ. جيدة لكن نتائجها غير مرضية
- ب. تتميز بنتائج أفضل من غيرها
- ج. مرضية فقط على مستوى العلاقات الإنسانية
- د. كل ما سبق

### 5- CHRIS ARGYRIS مهتم بـ : م4

- أ. التعلم
- ب. أساليب القيادة
- ج. الأساليب الكمية
- د. الحلول المثلى

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

### 6- المنظمة المتعلمة : م4

- أ. تتعلم من خبرتها
- ب. تتعلم من تجربتها
- ج. تستفيد مما إكتسبته من مهارات
- د. كل ما سبق

### 7- " هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا المنظور أدى إلى : م5

- أ. تطور النظرة البيئية
- ب. ظهور نظرية العلاقات الإنسانية
- ج. إلغاء نظرية القرار
- د. ظهور نظرية الظرفية

### 8- توصلت نظرية الظرفية إلى الخلاصة إنه : م5

- أ. توجد هيكلية صالحة لكل الحالات
- ب. توجد هيكلية صالحة لكل الأزمنة
- ج. توجد هيكلية صالحة لكل الأماكن
- د. لا شيء مما سبق

### 9- أظهرت الأبحاث إن لحجم المؤسسة علاقة بـ : م5

- أ. تخطيطها وحجم إنتاجها
- ب. كمية إنتاجها وتكاليفها
- ج. عمرها وخبرتها
- د. هيكلها وتنظيمها

### 10- كلما زاد حجم المؤسسة : م5

- أ. زادت إجراءات الإدارة
- ب. قل ربحها
- ج. كلما زادت المستويات السلمية
- د. زادت تكاليفها

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

11- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات : م5

أ. JOAN WOODWARD

ب. ALFRED CHANDLER

ج. HERBERT SIMON

د. HENRI MINTZBERG

12- إستقرار البيئة يساعد على التعود على العمل ومن ثم : م5

أ. لا يمكن أن ينتشر الروتين

ب. تقل الإجراءات

ج. ينتشر الروتين

د. كل ما سبق

13- عند نظرية الظرفية مع زيادة عدم إستقرار البيئة : م5

أ. يزداد التميز

ب. يزداد التخصص

ج. يزداد التبسيط

د. يزداد الإنتاج

14- يعتقد HERBERT SIMON إن نظرية المنظمات هي : م7

أ. جزء من نظرية القرار

ب. نظرية للقرار

ج. تحتوي نظرية القرار

د. لا شيء مما سبق

15- تهتم نظرية القرار بـ : م7

أ. سرعة عمل الآلة

ب. الفكر الإنساني

ج. أداء الموارد البشرية

د. السلوك الإنساني

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

16- يعتقد HERBERT SIMON إن الرشـد : م7

- أ. لا يدخل في عملية إتخاذ القرار
- ب. لا علاقة له بنظرية المنظمات
- ج. ليس مطلقاً وإنما مقيداً
- د. ليس مقيداً وإنما مطلقاً

17- يمثل التصميم : م7

- أ. المرحلة الأولى في نموذج WOODWARD لإعداد عملية الإنتاج
- ب. المرحلة الثالثة في نموذج MINTZBERG لهيكلية المنظمات
- ج. المرحلة الرابعة في إعداد إستراتيجيات المنظمات
- د. المرحلة الثانية في نموذج SIMON لاتخاذ القرار

18- يرى CYERT & MARCH إن الجماعات تقوم حسب سيطرتها بالتفاوض حول : م7

- أ. كيفية تقاسم السلطة في المنظمة
- ب. كيفية الإستفادة من رفع الأسعار
- ج. كيفية الإستفادة من القيمة المضافة التي تنشأ المنظمة
- د. كيفية إدارة المنظمة بحيث يعود عليها ذلك بفائدة

19- يرى CYERT & MARCH إن المؤسسة عبارة عن نظام : م7

- أ. مفتوح على بيئته
- ب. عقلاني
- ج. يتأقلم بالإستناد إلى تعلمه السابق
- د. كل ما سبق

20- حسب نظرية تكاليف المعاملات أخفقت السوق لأن : م8

- أ. كثرة المؤسسات تؤدي إلى تقليل التكاليف
- ب. اللجوء إلى السوق يؤدي إلى تحمل تكاليف
- ج. تحقيق التوازن بين العرض والطلب مستحيل في الواقع
- د. المعلومات المتوفرة في السوق مجانية

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

### 21- ترى نظرية تكاليف المعاملات إن :م8

- أ. السوق بديل للمؤسسة
- ب. المؤسسة بديل للسوق
- ج. المؤسسة تنافس السوق
- د. السوق تنافس المؤسسة

### 22- حسب نظرية تكاليف المعاملات :م8

- أ. مادامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع أن تنمو
- ب. مادامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو
- ج. مادامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع أن تنمو
- د. مادامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو

### 23- WILLIAMSON فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :م8

- أ. التوسع
- ب. السيطرة على السوق
- ج. تحقيق الأرباح
- د. تقليص تكاليف المعاملات

### 24- الأصول ذات الخصوصية هي الأصول التي :م8

- أ. تستعمل في نشاط معين والتي يمكن إستعمالها في أنشطة أخرى
- ب. تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن إستعمالها في أنشطة أخرى
- ج. تستعملها مؤسسة واحدة دون غيرها
- د. تستعملها المؤسسة لغرض خاص فحسب

### 25- كلما زادت خصوصية الأصول كلما :م8

- أ. قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الأصول
- ب. زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الأصول
- ج. زادت إستقلالية المؤسسة تجاه صاحب هذه الأصول
- د. زادت إرادات المؤسسة التي تستعملها

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

26- يظهر من مصفوفة العقود إن في حالة عدم خصوصية الأصول : م8

- أ. يتم القرار بالشراء
- ب. يتم القرار بالبيع
- ج. يتم القرار بالصنع
- د. يتم القرار بالاطرجة

27- تظهر من مصفوفة العقود إنه في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي : م8

- أ. يتم القرار بالصنع
- ب. يتم القرار بالدمج
- ج. يتم القرار بالاطرجة
- د. يتم القرار بالشراء

28- ظهرت نظرية حقوق الملكية في : م9

- أ. السبعينيات
- ب. الثمانينيات
- ج. التسعينيات
- د. نهاية القرن الماضي

29- من مزايا نظرية حقوق الملكية إنها : م9

- أ. لاتعترف بحدود حقوق الملكية
- ب. تعطي تعريفاً واضحاً للحقوق
- ج. كل ما سبق
- د. لا شيء مما سبق

30- تبحث نظرية الوكالة في : م9

- أ. كيفية تعادل التكاليف مع الإيرادات
- ب. كيفية حل إشكالية الإنتهازية في المؤسسة
- ج. كيفية تقلص تكاليف السوق
- د. كيفية اختيار الوكيل

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

31- تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل : م9

- أ. توظيف الوكيل
- ب. تغيير الوكيل
- ج. حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك
- د. لا شيء مما سبق

32- النظريات الحديثة في مجال المنظمات هي تلك التي : م10

- أ. ظهرت بعد سنة 1900
- ب. تركز على الجانب الإدارة للمنظمة
- ج. تركز على قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- د. لا تهتم بالجانب الاقتصادي للمنظمات

33- تدخل نظرية النظم ضمن : م10

- أ. النظريات التقليدية
- ب. النظريات الحديثة
- ج. النظريات الكلاسيكية
- د. نظريات العلاقات الإنسانية

34- في نظرية النظم : م10

- أ. الكل اقل من مجموع الأجزاء
- ب. الكل يساوي مجموع الأجزاء
- ج. الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- د. لا شيء مما سبق

35- تساعد نظرية النظم على فهم تتطور المنظمة من خلال : م10

- أ. إعداد إستراتيجيتها
- ب. تأقلمها مع البيئة
- ج. تأثيرها بالزبائن
- د. تأثيرها بالموردين

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438- الفصل الأول د. عيسى حيرش

### 36- TAYLOR كان يعتقد إن الأفراد : م3

- أ. يقبلون على تحمل المسؤولية
- ب. يحبون العمل
- ج. يعملون من أجل العيش
- د. لا شيء مما سبق

### 37- من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات : م3

- أ. نظرية الظرفية
- ب. المبادئ الأربعة عشر للإدارة
- ج. التنظيم العلمي للعمل
- د. الهياكل الخمسة للمنظمات

### 38- قسم TAYLOR العمل عمودياً بين : م3

- أ. المخططين والمنفذين
- ب. المصممين والمنفذين
- ج. الإدارة العليا والإدارة الدنيا
- د. المشرفين والمرؤوسين

### 39- يتم تقسيم العمل عند TAYLOR أفقياً ب : م3

- أ. تجزئة النشاط إلى وظائف
- ب. تقسيم المصنع إلى ورش
- ج. تقسيم الورشة إلى مساحات عمل
- د. تجزئة العمل إلى مهام صغيرة

### 40- عند TAYLOR وفي حالة العمل بالقطعة : م3

- أ. لا ترتبط المكافأة بالمردود
- ب. كل ما كان المردود مرتفعاً زادت المكافأة
- ج. ترتبط المكافأة بالأقدمية والخبرة
- د. لكل العمال نفس المكافأة



## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

41- يتم العمل TAYLOR حسب : 3م

- أ. تحت رقابة مشرفين للتأكد من صحة كيفية العمل
- ب. بالتعاون مع المرؤوسين لضمان إنتاجية العمل
- ج. بالتعاون مع الزملاء لضمان أفضل طريقة للقيام بالعمل
- د. تحت رقابة الخبراء للتأكد من تحقيق الأهداف

42- إنطلق تفكير TAYLOR من الإعتقاد إن هناك : 3م

- أ. طرق عمل يجب تعميمها على كل عمال المؤسسة
- ب. عدد من العمال لا يمكن تجاوزه في المؤسسة
- ج. قوانين طبيعية تخص تنظم العمل يمكن اكتشافها
- د. كيفية مثلى لتنظيم الورشة في المؤسسات

43- في نظرية TAYLOR : 3م

- أ. المشرف مطالب بالتنفيذ مع العامل
- ب. العامل ليس مطالب بالمبادرة وإنما بالتنفيذ
- ج. المخطط مطالب بالتفكير على المدى الطويل
- د. لا شيء مما سبق

44- من نقائص نظرية TAYLOR إنها : 3م

- أ. تعتقد ان المنظمة نظام مفتوح
- ب. ترى ان للمنظمة ذاكرة
- ج. تعتقد ان المنظمة تتعلم مع الوقت
- د. لا تأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار

45- من النقائص التي تلاحظ في إسهامات FORD : 3م

- أ. إنه كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
- ب. إنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- ج. إنه كان يهتم بتوظيف الأفراد أكثر من التسويق
- د. إنه لم يهتم بالتسويق أكثر من توظيف الأفراد

46- كان عمل FAYOL : 3م

## أسئلة مقرر نظرية المنظمات 1438-الفصل الأول د. عيسى حيرش

- أ. يدور حول الأمن والسلامة في المنظمات
- ب. غير منصب على ورشات الإنتاج
- ج. مخصصاً لفهم السلطة في المؤسسات
- د. تمحور حول دراسة العمل

### 47- حصر Fayol أنشطة المؤسسة في : 3م

- أ. 3 وظائف
- ب. 4 وظائف
- ج. 5 وظائف
- د. 6 وظائف

### 48- حصر Fayol وظائف الإدارة في : 3م

- أ. 3 وظائف
- ب. 4 وظائف
- ج. 5 وظائف
- د. 6 وظائف

### 49- ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب WEBER إن : 4م

- أ. يوظف الفرد على أساس عقد
- ب. يتم التوظيف على أساس المهارات
- ج. توجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
- د. ليس للمشرف المباشر الحق في قرار الترقية

### 50- من نقائص النظرية البيروقراطية عند WEBER : 4م

- أ. إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ب. التركيز على العلاقات بين المنظمة وبيئتها
- ج. التركيز على العلاقات الإنسانية
- د. لا شيء مما سبق

أسأل الله تعالى أن يكون هذا العمل خالص لوجهه الكريم ودعواتي لكم بالنجاح والسداد.