

## الواجب الأول مهارات الاتصال

السؤال ١: الاتصال الشخصي هو الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل في نفس الوقت:  
العبارة صحيحة.  
العبارة خاطئة. (الاتصال الذاتي)

السؤال ٢: تعتبر التغذية الراجعة من أهم عناصر عملية الاتصال:  
العبارة صحيحة.  
العبارة خاطئة.

السؤال ٣: يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من اجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما":  
العبارة صحيحة.  
العبارة خاطئة.

السؤال ٤: تعتبر مرحلة عملية "التفكير" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث:  
العبارة صحيحة.  
العبارة خاطئة (عملية الاستشارة)

السؤال ٥: يعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم معوقات عملية الاتصال:  
العبارة صحيحة.  
العبارة خاطئة.

السؤال ٦: يُعرف ..... بأنه ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية، ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:  
الاتصال الكتابي.  
الاتصال الشفهي.  
الاتصال غير اللفظي.  
الاتصال اللفظي.