

## الواجب الأول: الجودة الشاملة

تعد حلقات الجودة من أهم تطبيقات الجودة الشاملة ويتمحور هذا المفهوم حول السؤال ١: تعد حلقات الجودة من أهم تطبيقات الجودة الشاملة ويتمحور هذا المفهوم حول مجموعة تطوعية من العاملين ٣-١٢ فرد يجتمعون بصفة دورية لمناقشة وحل المشكلات العملية المرتبطة بالجودة والتكلفة الإنتاجية، ويعتبر أول من نادى بتطبيق حلقات الجودة هو العالم :

تايلور

كروسبي

ويلسون

**ايشيكاوا**

السؤال ٢: من أهم اسهامات جوزيف جوران لفلسفة إدارة الجودة الشاملة ما اسماء (ثلاثية الجودة) التي تضم العناصر الأساسية التالية:

**التخطيط للجودة – ضبط الجودة – تحسين الجودة**

تنظيم الجودة – تطوير الجودة – التحكم في الجودة

معايير الجودة – تكاليف الجودة – معدلات الإنتاجية

الرقابة على الجودة – تقييس الجودة – فحص الجودة

السؤال ٣: يؤكد ادوارد ديمينج على ضرورة المام أي مدير مؤسسة بأربعة مجالات للمعرفة ليس من بينها:

**النظرية الصفيرية...**

علم نفس الأفراد

فهم النظام ومعرفة مكوناته

نظريات التباين والاختلاف الاحصائي

السؤال ٤: **إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقَنَهُ... هذا الحديث مُوجَّه من خير البشر محمد بن عبد الله صلى الله عليه وسلم ويدعم أحد أهم مبادئ الجودة الشاملة وهو:**

مبدأ التقوى

مبدأ الشورى

**مبدأ الاتقان**

مبدأ الإحسان

السؤال ٥: أطلق العالم كروسبي في الولايات المتحدة الامريكية برنامج الشهير العيوب الصفيرية حيث بدأه في شركة للصواريخ والصواريخ المضادة للطائرات، وتقوم فكرة البرنامج على تصميم الية تستهدف الانتاج السليم ..... (أكمل العبارة باستخدام الجملة الصحيحة)

**من المرة الأولى**

مدى الحياة

المعتمد على نظرية دوانر الجودة

في الوقت السليم

السؤال ٦: يركز جوزيف جوران على فكرتين رئيسيتين في إدارة الجودة هما:

الكفاءة والفعالية

التدريب المستمر وتكريم المتميزين

المعالجة الإحصائية وقياس الأداء

**التخلص من العيوب وتلبية احتياجات العملاء**