

أهم ماتم ذكره في المحاضرات المباشرة لـ مقرر مبادئ الإدارة

المحاضرة المباشرة الأولى

بداية المحاضرة بدأ الدكتور بالترحيب وتمنياته بفصل دراسي جميل ..
وأنه يوجد (٤ محاضرات مباشرة) وسوف يقوم بشرح المحاضرات ..
بدأ بمراجعته سريع للثلاث المحاضرات الأولى ..
بداية بالمحاضرة الأولى :

تحدث عن مفاهيم في الإدارة ووظائف الإدارة الأربع ومن هو المدير ومستويات الإدارة وادوار المدراء ومهاراتهم وسمات المدير الناجح ، أنواع المنظمات ؟ وماهي المنظمات ؟ وأنواعها ؟ ..
ذكر المؤشرات التي تساعد المدير على أداء المنظمة الفاعلية ، الكفاءة ، الإنتاجية ..
وتحدث عن التحديات التي اواجهها المنظمات اليوم من عولمة

س/ يعتبر الدفاع الدني من :
منظمة الأعمال منظمة حكومية مؤسسة حكومية

وتحدث عن الأنظمة المفتوحة ، وأداء المنظمات ...

شرح بالمحاضرة الثانية :

يتحدث عن الإدارة في الماضي والحاضر وتطورها .. حركة الإدارة العلمية ، البيروقراطية ، المدارس السلوكية ،
المدارس الحديثة ، والاتجاهات في مسؤولية الإدارة...

شرح بالمحاضرة الثالثة :

بيئة المنظمة ، وأنواعها ، شرح لكل من البيئة الداخلية ، والخارجية ، وبعض الأمور التي تعقد البيئة ثقافة المنظمة ، أهمية ومستويات المنظمة ، التحديات التي تواجه المرأة ..

س/ هي مجموعة العناصر المرئية أو المسموعة من قبل العاملين او زبائن
ثقافة مرئية ثقافة جوهرية

س/ يعتبر مجلس الإدارة من الخاصة
البيئة الداخلية البيئة الخارجية

الأسئلة ومناقشة الطلاب :

- مذاكرة محتوى المحاضرات المسجلة والتركيز ع الشرح تضمنون درجه النجاح ١٠٠ .
(متابعة الشرح)
- أسئلة الواجب هي نفس طريقة اسئلة الاختبار
- الاختبار ٥٠ سؤال اختياري (موضوعي)
- ٥٠ سؤال عليها ٧٠ درجه جميعها اختيارية
- أسماء التواريخ وأسماء الكتب ليست في الاختبار ..
- لا يوجد عمليات حسابيه في الاختبار ولا يوجد مصطلحات انجليزيه وممكن يجي من الرسومات اسئلة لابد من فهم الرسومات ..
- الاختبار النهائي ساعتين ..
- أسئلة الكتاب كمراجعة ..
- جميع التعداد مهم واسماء العلماء مهم والتعاريف تحفظ ..
- بخصوص التعداد اذا كانت مرتبة متسلسله .. يجب حفظها بالتسلسل ..
- طريقة المذاكرة الصحيحة قراءة سريعة للمحتوى ومن ثم ترجعون للمحاضرة وتسجيل المهم من الشرح .. (تكرر المعلومات تعطي القدرة على التركيز)
- النظامين البلاك بورد والافتراضي مكملين لبعضها البعض ..
- أي أمور تقنية في الدرجات والتصحيح جميعها في العماده انا فقط أسئلة الاختبار والمحاضرات أقوم بها ..

ملاحظه مهمة جداً :

لديكم ايميل العميد وغرف الشات للاسئلة والخدمات الأخرى في الخدمات الطلابية
ليس لدي أي قدرة على زيادة الدرجات ..

المحاضرة المباشرة الثانية

بداية المحاضرة المباشرة الثانية ، قال بان السلك المحاضرة تغير وأي استسفار سيكون على الخاص ، كي لا نرى كتابات الاخرين والتي تؤثر على الغير ، وسأجوب على كل سؤال يراودني ..
بدأ بمراجعة سريعة لـ الثلاث الفصول المتبقية

بداية الفصل الرابع : وموضوعه تحت عنوان التخطيط وصياغة الأهداف (هذا الفصل جداً مهم)
التخطيط : هي عملية وضع اهداف المنظمة وتحديد ما هي الوسائل اللازمة للوصول لهذه الأهداف ..
الخطا : هي النتيجة لعملية التخطيط ..

مراحل أساسية لعملية التخطيط : (لابد بالترتيب)

١ / تحديد الأهداف والسعي وراء تحقيقها

٢ / تحديد الموقف الحالي

٣ / تحديد الافتراضات (الخيارات)

٤ / تحليل واختيار أفضل البدائل

٥ / تنفيذ الخطا

فوائد التخطيط :

١ / الشرعية

٢ / تحديد درجة تركيز المنظمات

٣ / المنظمة ومرونتها

٤ / تنسيق وتحسين إدارة الوقت

٥ / إدارة الوقت وغيرها ..

قدمت وعد للإدارة ان يكون هدي تحقيق ارباح عالي .. هل هذا الهدف صحيح او لا ؟

✓ الإجابة : غير صحيح

فمن خصائص الاهداف ان يكون دقيق وواضح وقابل للقياس.

فمثلا لو قلنا الهدف هو زيادة نسبة الربح بنسبة ٣٠٪

من مبيعات العام السابق

✓ هنا تكون الإجابة صحيحه

س / هي اهداف تحدد النتائج الواجب إنجازها من قبل الأقسام والوظائف الأساسية

للوصل الى الأهداف الاستراتيجية ..

* الأهداف التشغيلية

* الأهداف الاستراتيجية

* الأهداف التكتيكية

س / هي خطط تعد من قبل الإدارة الإشرافية وتحدد بدقة خطوات انجاز الأهداف التشغيلية

وتدعم الخطط التكتيكية ..

* الأهداف التشغيلية

* الخطط التشغيلية

ومن خصائص الاهداف ايضا ان يكون قابل للتحقق ← لابد ان يكون واقعي

س / صح أم خطأ : (طبعا الاختبار يكون اختياري)

١ / من خصائص الأهداف انها تغطي المجالات الفرعية للعمل (خطأ) الجواب (المجالات الرئيسية للعمل)
٢ / الهدف يجب ان يكون دقيق وقابل للقياس (صح)

الفصل الخامس : يتكلم عن اتخاذ القرارات

تذكير سريع بأهم المواضيع في هذا الفصل

اتخاذ القرارات / تكنولوجيا المعلومات / صنع القرار وانواعه ومراحله

لا بد معرفة خطوات كلا من :

* مراحل صناعة القرار (٣ مراحل)

* مراحل اتخاذ القرار (٤ مراحل)

ولا بد حفظها بالترتيب ..

س / صح أم خطأ :

١ / اتساع الوقت المتاح لاتخاذ القرار يعتبر من مصادر التعقيد التي ترافق عملية صنع القرار (خطأ)

الجواب الصحيح : الوقت قليل وليس متسع

تناول ايضا بشكل سريع العناوين

الظروف التي يتخذ تحت ظلها القرار / نماذج صناعة القرار والمشاركه في اتخاذ القرارات والعوامل التي تؤثر

مستوى المشاركه ومدى اهميتها والمزايا والسلبيات

الفصل السادس :

فصل مهم يتحدث عن (التنظيم)

وذكر بأن الهيكل التنظيمي ينقسم الى رسمي وغير رسمي

كما تناولنا بهذا الفصل التخصص الوظيفي فوائد وسلبيات

سؤال

..... هي زيادة عدد المهام أو المسؤوليات في وظيفه معينه والحصول على مزيد من الرقابه والصلاحيات على

مستوى أعلى

أ- التوسيع الوظيفي

ب- الاثراء او الاغناء الوظيفي

ج- التدوير

د- (الاثراء الوظيفي)

ولابد من التمييز بين الاثراء والتوسيع الوظيفي

التوسيع الوظيفي ← مهام اضافيه ولا يوجد صلاحيات
الاثراء الوظيفي ← مهام ورقابه وصلاحيات لمستوى اعلى

عناوين سريعه..

تجمع الوحدات التنظيميه / انواع الهياكل التنظيميه
بعض القضايا مثل السلطه والمسؤوليه
نطاق الاشراف والمركزيه والسلطه الوظيفيه
(تذكير) لعناوين المحاضرات المسجله

سؤال..

.....اصحاب السلطه والمسؤوليه معرضين لتقديم تبرير
✓هنا الاجابه تكون (المساءله)

سؤال من احد الطلبة :

ماالفرق بين القائد والمدير

اجابة الدكتور :

هناك جدول موجود يحتوي شرح مفصل للفرق بينهما

نقاط مهمه:

*مبادئ الاداره تحتاج الى فهم وحفظ معاً

خصوصاً اذا كانت هناك مراحل تستوجب حفظها بالترتيب

*لابد من حفظ المراحل بالترتيب مثال ← ماهي المرحله الاولى من العمليه التنظيميه ؟

*المحاضرات المسجله تغني عن الكتاب وجميع مايتعلق بطريقة المذاكره والاختبار موجود في المحاضره
المباشره الأولى

المحاضرة المباشرة الثالثة

بداية المحاضرات قال بانه تم دمج المحاضرة مراجعه للفصول السابقة + بعض الأسئلة للمراجعة
الفصل السابع يتحدث عن القيادة ..

ما هو تعريف القيادة ؟ من هو القائد ؟

الفرق بين القائد والمدير ؟ وأن هناك مجموعة من الفروق بينهما
صح ام خطأ :

١ / يعتبر المدير عقلاني ويركز على التحليل الواقعي (صح)

٢ / القائد منظم في إجراءات (خطأ)

التأثير والقوة

التأثير هو محاولة تغيير سلوك الآخر باعتماد واحد من الأساليب الاستشارة.....ألخ
القوة وأنواعها ... وشرح كل نوع منها ..

س / قوة القصر والاكراه تعني التأثير من خلال السلطة القانونية للموقف (خطأ)
الأساليب القيادية والقيادة الديمقراطية .

س / هل القيادة الديمقراطية هي قيادة مهيمنه أثرها سلبى على الموظفين (خطأ) هي قيادة تشاركية
نظرية التوقع .. (شرح كل النظريات)

تكلم عن المسؤوليات والمهام لكل وظيفة

ما معنى ملائمة الوظيفة مع الفرد ؟ نقوم بتغيير الوظيفة بدلاً من الأفراد
التحفيز وأنواعه ..؟

س / الجودة تتكون من ٥ الى ٣٠ عضوا (خطأ) (١٥ شخصا)

تكلم عن محاضرة الاتصالات وأنواعها وشبكاتها

س / الاتصال الفاعل يتم بأقل التكاليف والموارد (خطأ) هو الاتصال الكفوء

س / اشكال الاتصالات الصاعدة الاستراتيجية (خطأ)

س / تعتبر القوة في المكافأة مرتبطة بشخصية المدير (خطأ) تكون مرتبطة بالمنصب

س / الحافز يعتبر محرك داخلي يحرك دافع ويستجيب له (خطأ) محرك خارجي

س / ما هي المعايير التي تساعد على تقوية وتفعيل الحوافز الخارجية ؟

اشباع الحاجات الشخصية للموظفين

التركيز ثم التركيز على المحاضرات المسجله وفهمها

المحاضرة المباشرة الرابعة

ببداية المحاضرة رحب بالجميع في آخر محاضرة مباشرة للمقرر مبادئ الإدارة
ستتناول المحاضرة مراجعة سريعة

الفصل العاشر يتحدث عن الرقابة

هذا الفصل يتحدث عن مفهوم الرقابة، أنواعها، مراحل الرقابة، وأدوات الرقابة، وغيرها من
المواضيع أساسية للفصل ..

مراجعة سريعة بطرح بعض الأسئلة للفصل السابق وهي كالتالي :

١ / من اهداف الرقابة وهي تساعد في العلاج المبكر للأخطاء لتجنب تراكمها :
تقليل تراكم الأخطاء

٢ / ما هي المرحلة الثانية من مراحل العملية الرقابية :
هي قياس الأداء الفعلي

٣ / رقابة تركز على ما يحدث أثناء التنفيذ او الإنجاز :
الرقابة المتزامنة مع التنفيذ

الفصل الحادية عشرة

يتحدث عن اخلاقيات الاعمال ، المسؤولية الاجتماعية للمنظمة ، والريادة وغيرها ومفهومها
وعواملها ..

مراجعة سريعة بطرح بعض الأسئلة للفصل السابق وهي كالتالي :

صح ام خطأ :

من مداخل تفسير الاخلاق المدخل النفعي و يستمع على الشخصية الذاتية على المدى
الطويل (خطأ) المدخل الفردية

الريادة هي مجموعة الواجبات والتصرفات التي تقوم بها المنظمة من خلال قراراتها من زيادة الظاهريه
في المجتمع والعناية من مصالحة بإضافة لمصالحة الخاصة (خطأ) المسؤولية الاجتماعية

من الافتراضات الصحيحة حول الرواد ، ان الرواد لديهم موهبة ولا يصنعون (خطأ)

الفصل الأخير

نبذه عن وظائف المنظمة فصل حميل جداً .. ويوجد فيه تعاريف كثيرة يجب حفظها
ك تعريف المزيج التسويقي وغيرها ..

مراجعة سريعة بطرح بعض الأسئلة للفصل السابق وهي كالتالي :

هي منتجات تشتري من قبل الافراد الاستهلاك الشخصي مباشر تسمى :
منتجات المستهلك

من أنواع منتجات المستهلك منتجات بصفه خاصة وتتطلب بجهد خاص لشرائها
ومقارنة بين الأسعار التجارية :
منتجات خاصة

...هي رقابه تركز على المخرجات بعد التنفيذ وانتهاء العمل ؟
✓رقابه بعد التنفيذ

=من أنواع أدوات الرقابه التشغيليه على
وتقوم بتوفير مستلزمات الانتاج بالكميه والوقت والسعر والجوده المناسبه ؟
✓أ- الرقابه على المشتريات
ب- الرقابه على المخزون

=من أنواع العداله ..
عداله تشير لمدى تطبيق الاجراءات والسياسات بعداله
✓أ- العداله الاجرائيه
ب- العداله الموزعه
ج- العداله التفاعليه

....مجموعه من الواجبات والتصرفات التي تقوم بها المنظمه من خلال قراراتها لزيادة رفاهية
المجتمع والعنايه بمصالحه ،، يشير إلى ؟
✓أ- المسؤوليه الاجتماعيه
ب- الرياده
ج- الاخلاق

«من مداخل تفسير الاخلاق وهو السلوك الاخلاقي الذي يستند على المنفعة الشخصية الذاتية ع المدى الطويل ؟

✓أ- مدخل الفرديه

ب- مدخل النفعي

ج- مدخل العدالة

«اخذ زمان المبادره في مجال المساهمه الاجتماعيه بحيث تؤخذ مصلحة المجتمع وتطلعاته في كل قرارات المنظمه ؟

أ- استراتيجيه التكيف

✓ب- المبادره التطوعيه

ج- المبادره الدفاعيه

«هي توليفه من المنتجات وطرق تسعيرها وأساليب توزيعها وترويجها ؟

✓أ- مزيج تسويقي

ب- مزيج توزيعي

ج- العمليات

«هي النسبه المئويه لمبيعات المنظمه من منتج معين قياساً الى المبيعات الكليه في السوق من نفس المنتج ؟

✓الحصه السوقيه

«في استراتيجيات التوزيع ..

توزع المنتجات بعدد محدود وفي اطار منطقه جغرافيه معينه ؟

✓أ- التوزيع الحصري

ب- التوزيع الانتقائي

ج- التوزيع الكثيف

- الأسئلة بالاختبار ربما تكون مصطلح ، او احضر التعريف وما هو مصطلحه ، او من خطوات التخطيط ماعدا ..
- تم كتابة أسئلة الاختبار من ٤ شهور
- المصطلحات الإنجليزية ليست معكم
- التواريخ ليست معكم
- الاختبار من ٧٠ درجة مقسمة على ٥٠ سؤال
- أسماء العلماء جميعها معكم
- المدارس معكم
- المذاكرة من محتوى المحاضرات المسجلة
- الأسئلة ستكون جداً مباشرة ومفهومة
- لا يوجد هناك أسئلة متشابهة
- التصحيح آلي وليس يدوي

تحياتي للجميع بالنوفيق

صدي الأمل - موجة نحن