

س/ جميع مايلي من العلامات الموجوده في المجموعه المرفوضه ماعدا
لا تتوفر للمستهلك أي معلومات عنها.
علامات المستهلك يأخذها في الاعتبار عند الشراء.
علامات سبق تجربتها او سبق تكوين معلومات عنها.
علامات معروفة للمستهلك.
جميع الاجابات صحيحة.

س/ جميع مايلي يعتبر من الصفات التي تنطبق على المصادر الداخليه ماعدا
معلومات غير شاملة.
معلومات سريعة.
معلومات دقيقة.
معلومات غير مكلفة.
جميع الاجابات خاطئة.

س/ جميع مايلي يعتبر من المصادر الرسميه ماعدا
هيئة المواصفات والمقاييس.
رجال البيع.
زملاء العمل.
البيانات المطبوعة على المنتج.
موقع الشركة على الانترنت.

س/ جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي تزيد من الجهد المبذول في عملية التقييم بين البدائل ماعدا:
ازدياد درجة المخاطرة المدركة
ارتفاع الحاجة للمنتج
ازدياد أهمية المنتج
عندما تكون البدائل معقدة

س/ الصورة الذهنية في ذهن المستهلك أحيانا تكون أهم من المميزات الموجودة في المنتج .
(صواب)