

## المباشرة الأولى (طلاب - طالبات)

ذكر أنه سيستعرض الثالث الفصول الأولى
❖ الفصل الأول: ( أخلاقيات الأعمال (المفهوم والنموذج ))
مفهوم أخلاقيات الأعمال وأهميتها
صعوبة تبني السلوك الأخلاقي من مفهوم علمي بحت
مكانة الأخلاق في الإسلام
مفهوم الأخلاق من حيث المعنى (الأخلاق لن تكتسب أبدا)
• الإنسان كائن بيولوجي نفسي اجتماعي ذو ثلاث انماءات :
١. انماء بيولوجي
٢. انماء اجتماعي
٣. انماء نفسي
أهمية الأخلاق
العمل، المهنة، الحرفة، الوظيفة
الفرق بين الحرفة والوظيفة

❖ الفصل الثاني (قيم الفرد والمنظمات وأخلاقيات الأعمال)
أخلاقيات العمل
القيم
أخلاقيات العمل الوظيفي
أنواع السلوك: ( السلوك الحازم ، السلوك الغير حازم ، السلوك العدني )
مصادر أخلاقيات العمل

❖ الفصل الثالث: (الإنضباط والالتزام الوظيفي)
إحصائيات مخفية
مجالات الإنضباط المهمة (الإنضباط في الوقت، الإنضباط في الأداء
الاثار المترتبة على غياب الانضباط الوظيفي
الانضباط الذاتي و الالتزام الوظيفي والفرق بينهم
الدرجات الثلاث للالتزام (وضوح الهدف ، رفقاء الدرب ، العمل الدائب )
ذكر أن التواريخ والمصطلحات الإنجليزية والاحصائيات وكل ما يذكره مطالبين به وكذلك مطالبين بالفهم

❖ وأجاب عن أسئلة الطلاب:
(الحمورابي)
بنود ميثاق حمورابي 285 بند وأنه ملك عادل ولكنه كاذب تزعم بادعائه الإلهية
وأن الأخلاق تجنب الفرد المشاكل والصراع
أخلاقيات الأعمال ليست مربوطة بمرتبة معينة في وسط المنظمة
الالتزام الوظيفي واجب للنجاح
كل الحروب مسألة شرف
وأن تجاوز القوانين هو انعدام في الأخلاقيات

## المباشرة الثانية (طلاب - طالبات)

## المحاضرة الرابعة (المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال)

مفهوم المسؤولية الاجتماعية

معوقات تطبيقات المسؤولية الاجتماعية – نماذج لبرامج المسؤولية الاجتماعية

عناصر المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية وحقوق الموظفين – المسؤولية الاجتماعية والمنظمة الملتزمة بخدمة الزبون  
المسؤولية الاجتماعية وإدارة الجودة الشاملة

## المحاضرة الخامسة (مدونة وقواعد السلوك)

مفهوم مدونة السلوك

إيجابيات تفعيل المدونة – مبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية

واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسة العامة – الأنظمة والتعليمات التي تحكم سلوك الموظف

المبادئ التي تسند إليها هذه المدونة

## المحاضرة السادسة (السلوك العدواني للموظف و أخلاقيات الأعمال)

## المحاضرة السابعة ( السلوك العدواني للموظف و أخلاقيات الأعمال 2)

مفهوم السلوك

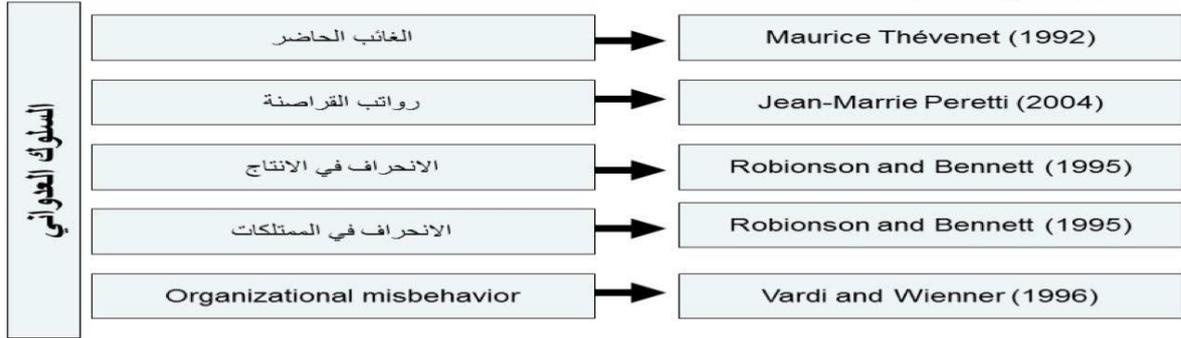
معايير تحديد السلوك السوي والغير السوي

الإتجاه السلوكي و الإتجاه المعرفي

السلوك العدواني الغائب الحاضر ( السلوك العدواني لمن )

## ❖ السلوك العدواني والخلل التنظيمي

أصبح السلوك العدواني لدى الموظفين حقيقة واقعية موجودة في معظم دول العالم ، وهي تشغل كافة العاملين في منظمات الأعمال بشكل خاص والمجتمع بشكل عام .



سنل عن الكلمات الإنجليزية وذكر مثال قد تأتي هذه فلا بد حفظها

**Organizational misbehavior**سلوك يشمل إلحاق الأذى أو الضرر بالآخرين في المنظمة سواء كان نفسياً كالإهانة أو الشتم أو جسدياً كالضرب والعراك **ويمكن**ما الفرق بين الأخلاقيات والسلوك  
بواسطة السلوك تعرف مدى إحترام الانسان لأخلاقه

هل الحوافز المادية مهمة او المعنوية؟

(طبعا المعنوية أهم)

الفرق بين العلماء سكينر ووفيشن ( مهم )

المصطلحات الإنجليزية معنا مثل أسماء العلماء

التواريخ مطالبين فيها ( مثل النصوص جمع كم نص العالم )

## المباشرة الثالثة (طلاب - طالبات)

تطرق إلى مراجعة ثلاث فصول

## المحاضرة العاشرة (الثقافة التنظيمية و أخلاقيات الأعمال)

تتركز الثقافة بمفهوم مورغان (١٩٩٩) يعتبرها سجن العقل (يعني من الشيء الذي تعود عليه صعب تغييره) والثقافة حسب هوفستد (١٩٩٤) تؤثر في الواقع على السلوكيات من خلال اربع جوانب

الأسس الايدلوجية للثقافة (الأساطير - الطقوس - الرموز)

التحديات التي تواجهها الأقليات و المرأة وذوي الاحتياجات الخاصة (الفرق بين الحكم المسبق و القوالب الجاهزة)

هي صور نمطية غير موضوعية مبنية على قناعات جاهزة من الصعب معرفة مآثها	Stereotype	حكم ضمن القوالب الجاهزة
إصدار أحكام عن الناس أو على السلوك عادة خاطئة	Prejudice	الحكم المسبق

## (الفرق بين السقف الزجاجي والجدران الزجاجية)

وهو حاجز غير مرئي يمنع النساء من الارتقاء في السلم الهرمي	Glass Ceiling	السقف الزجاجي
هم حواجز غير مرئية أفقية على عكس السقوف تمنع الأقليات من التمتع بنفس المزايا المتاحة في نفس الموقع الوظيفي للآخرين	Glass Walls	الجدران الزجاجية

## (الفرق بين صراع الأدوار وتضخيم الأدوار)

يحصل هذا عندما يشغل الفرد منصبا يقوم فيه بدورين متناقضين	Role conflict	صراع الأدوار
يجبر الفرد على القيام بعمل يتجاوز متطلبات الوظيفة وذلك لأنه ينتمي إلى أقلية في المنظمة	Role Overload	تضخيم الأدوار

## المحاضرة الحادية عشر (الانترنت وأخلاقيات الأعمال)

## المحاضرة الثانية عشر (مهارات الاتصال مع الآخرين)

أنواع الإتصال

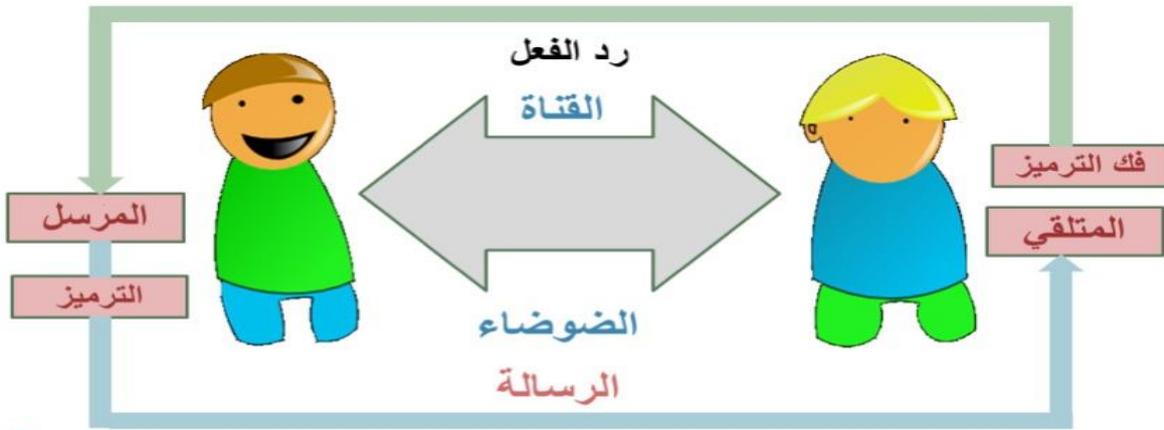
(الجماهيري - التواصل داخل المجموعة - التواصل بين الأشخاص) ذكر كل نوع بشرحه

كيفية الإتصال

(تكتيف الأيدي - التواصل اللفظي : لغة - التواصل الغير اللفظي : لغة الجسد - التواصل الشبه اللفظي : لغة ولغة الجسد)

نظريات الإتصال (النظريات التقليدية)

نظرية شانون - و وينر



مدرسة بالو ألتو (مع شرحها وهو ومتوفر بالملخص)

النسب مطالبين بها وقد أتى منها سابقا (بكيفية الاتصال)  
 أسماء العلماء بالإنجليزية و مطالبين بها ممكن تكتب بالعربي او بالإنجليزي  
 السلوك الرازيكالي هو سلوك متطرف

### المباشرة الرابعة (طالبات)

بدأ المحاضرة بالفصل الثالث عشر (من قواعد السلوك في دنيا الأعمال)

المصداقية = الثقة \* الكفانة

( التحكم - الإسهام - الاتصال )

قواعد السلوك أثناء الإستقطاب ( ذكرها جميعا )

وقت المقابلة

( وركز ع القاعدة التنفس البطني :  $6 + 6 = 12$  وشرح كل رقم بماذا يدل عليه )

س / بدون قتل لازوجة مبدأ أي قبيلة ؟

ولا قبيلة الجواب ( قيمة الألم )

مبدأ قبيلتين التونجا ( التعذيب متعة والقتل مجد ) قبيلة الماساي ( قتل أسد )

المصطلحات الإنجليزية ( غير مطالبين بها ) فقط للمعرفة

أسماء العلماء ومن القائل هل تأتي ؟

نعم

هل نطلع ع السنوات السابقة للمراجعة ( نعم )

الفرق بين الحوكمة والحوكمة الرشيدة (لا يوجد فرق)

التواريخ ؟

نعم مطالبين بها

الإحصائيات تحفظ

الاتصال عبر القنوات ممكن يكون إيجابي أو سلبي - الاعتراف بالخطأ إيجابي

أخلاقيات الأعمال تعني ( إحترام قواعد السلوك المعمول في الوسط المهني )

إستعمال الهاتف أثناء العمل يعد ( ضعف في أخلاقيات الأعمال )

المبدأ الأساسي للبقاء في العصر الحالي (الانتصار وتجنب الهزيمة)

إختلاف المبادئ ناتج عن ( إختلاف في المفهوم الذي نعطيه القيمة )
يغيب الشعور بالقتل بوجود ( البحث عن الشهرة -حب الريج و السلطة)
لايحتسب ضمن الانتمانات (الانتماء البيولوجي - الانتماء النفسي - اجتماعي - الانتماء الذاتي )
كل الحروب مسألة شرف وكان سببها ( الطاعة العمياء للقيمة)
الأخلاقيات تحكم فيها ( النفس )
العمل ( نشاط جسدي أو ذهني )
أن قيم المجتمع له تأثير على ( قيم الفرد والمنظمة )

### المحاضرة المباشرة الرابعة (طلاب)

<ul style="list-style-type: none"> <li>من قواعد السلوك أثناء مقابلة الاستقطاب</li> <li>١- احترام المواعيد أمر ضروري.</li> <li>٢- معرفة مكان المقابلة وذلك للابتعاد عن المجازفة فلا عذر مقبول للتأخير.</li> <li>٣- الاهتمام بالمظهر الخارجي واختيار الملابس المناسبة.</li> <li>- صحيح أنه لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه ولكن في هذه الوضعية سوف يحكمون عليك بدون معرفتك (سيحكمون على ثيابك ومظهرك).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>التنفس البطني : <math>١٢ = ٦ + ٦</math></li> <li>شهيق = ٦ ثواني.</li> <li>إبقاء الأوكسجين = ٦ ثواني.</li> <li>زفير = ١٢ ثانية.</li> <li>تزويد المخ بالأوكسجين على حساب الأدرينالين.</li> <li>الاتصال من خلال القنوات الرسمية يمكن أن يكون إيجابي ويمكن أن يكون سلبي.</li> <li>الاعتراف بالخطأ هو نمط إيجابي.</li> <li>سؤال من أحد الطلاب : تساعد ..... أعضاء المجلس والمديرين التنفيذيين في تحقيق الأهداف واتخاذ القرارات بأفضل الطرق؟ هل المقولة تنطبق على (الحوكمة) أم (الحوكمة الرشيدة)؟ الإجابة : كلاهما نفس المعنى.</li> <li>يمكن للسلوك أن يكون مقبولاً أو غير مقبول بناءً على المعايير التي يحتكم إليها. ولهذا فقد تتباين أحكامنا على السلوك باختلاف المجتمعات الإنسانية (دائماً / أبداً / أحياناً / غالباً)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحدث عن الثقافة.. حسب هوفستد (١٩٩٤)، الثقافة تؤثر في الواقع على السلوكيات من خلال أربعة جوانب معينة حيث تكون للقيم دوراً محورياً مقارنة مع الجوانب الثلاثة الأخرى ألا وهي الرموز والأبطال والطقوس.</li> <li>مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل : يعتبر جريجوري باتيسون المؤسس الرسمي.</li> <li>مدرسة بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل : يعتبر Paul Watzlawick بول فاتسلافيك هو الذي وضع المبادئ الأربعة الأساسية للتواصل.</li> <li>سؤال : الأخلاقيات تحكم بـ؟ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ النفس</li> <li>■ المعايير العالمية المرجعية</li> <li>■ كل ما حدد مسبقاً</li> </ul> </li> <li>النفس هي التي تحكم الأخلاقيات.</li> <li>سؤال : النشاط الذهني أو الجسدي ركن من أركان؟ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ العمل</li> <li>■ الحرفة</li> <li>■ الوظيفة</li> </ul> </li> </ul>

<p>لا يحتسب ضمن الانتماءات التي جاء بها (Edgar Morin, 1973)؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ البيولوجي</li> <li>▪ النفسي</li> <li>▪ الاجتماعي</li> <li>▪ <b>الذاتي</b></li> </ul>
<p>استعمال الهاتف الجوال أثناء العمل؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ضعف في الأخلاقيات</li> <li>▪ ضعف في الأخلاق</li> <li>▪ <b>ضعف في أخلاقيات الأعمال</b></li> <li>▪ ضعف في أخلاق الأعمال (هذا فخ لأنه لا يوجد شيء اسمه أخلاق الأعمال).</li> </ul>
<p>المبدأ الأساسي للبقاء؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ القتل</li> <li>▪ قبول السيطرة والتفكير في تحقيق الأهداف</li> <li>▪ <b>الانتصار وتجنب الهزيمة</b></li> </ul> <p>المبدأ الأساسي للبقاء (القتل، وتجنب التعرض للقتل) استبدل بمبدأ جديد يتلاءم مع عصرنا الحالي (الانتصار، وتجنب الهزيمة).</p>

لا تنسونا من صالح دعائكم

Wael\_212 -turki1400 --- moon