

اختبر نفسك نظرية المنظمات

ابو عبدالعزيز anasser2

وما توفيقي الا بالله عليه توكلت

اختبر نفسك المحاضرة الاولى

مدخل لنظرية المنظمات

❖ تقوم إدارة المنظمات على :

- (a) اربع عناصر – القوي البشرية – المواد الخام –الات – المعرفة الادارية
- (b) ثلاث عناصر – المدير – المعرفة الادارية – المنظمة
- (c) عنصرين هما – المنظمة – المعرفة الادارية
- (d) لاتوجد اجابة

❖ العناصر المكونة للمنظمة هي

- (a) مجموعة افراد – مجموعة وسائل
- (b) مجموعة افراد – مجموعة وسائل – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- (c) مجموعة افراد – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- (d) مجموعة افراد – قواعد واجراءات – تقسيم العمل – حجم المنظمة – اهداف المنظمة – حدود المنظمة

❖ لاتعتبر من العناصر المكونة للمنظمة لانه لايمكن تحديدها والتحكم فيها

- (a) مجموعة افراد – مجموعة وسائل
- (b) وسائل – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- (c) حدود المنظمة
- (d) حجم المنظمة – اهداف المنظمة – حدود المنظمة

❖ تظهر المنظمات في شكل

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية وغير حكومية
- (c) منظمات دولية
- (d) جميع ما ذكر صحيح

❖ منظمات حقوق الإنسان، منظمة الأطباء بلا حدود، ...

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية
- (c) منظمات غير حكومية
- (d) منظمات دولية

❖ وزارة التعليم العالي، البلدية، المحافظة، مديرية المرور، الجمارك...

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية
- (c) غير حكومية
- (d) منظمات دولية

❖ وزارة المراعي، Pepsi Cola، Toyota ...

- (a) منظمات اقتصادية
- (b) منظمات حكومية
- (c) غير حكومية
- (d) منظمات دولية

❖ مهمة المنظمات هي ...

- (a) تقدم الخدمات -تصنع المنتجات -توفر فرص العمل للأفراد - دفع الاجور للأفراد
- (b) تقدم الخدمات -تصنع المنتجات
- (c) تقديم الخدمات -التطوير المستمر – تحفيز الموظفين – تدريب الموظفين
- (d) جميع ماذكر صحيح

❖ نظرا لمكانة المنظمات في حياتنا ونظرا لأهميتها فإن دراستها ضرورية من أجل

- (a) معرفة وفهم المنظمات والتعامل معها
- (b) تحسين تنظيمها
- (c) للاستفادة منها بأحسن طريقة
- (d) جميع ماذكر صحيح

❖ نظرية المنظمات تساعد على

- (a) تحسين إدارة المنظمات غير مباشرة ورفع مستوى أدائها
- (b) تساعد على فهم المنظمات والتعامل معها
- (c) تساعد على الاستفادة منها بأحسن طريقة
- (d) جميع ماذكر صحيح

❖ تبحث في هيكله وتنظيم المنظمات

- (a) نظرية المنظمات
- (b) النظرية
- (c) المنظمات
- (d) لاتوجد اجابة

❖ أدى تطور نظرية المنظمات في الواقع إلى تطور إدارة المنظمات وإلى تحسين كبير لإدائها من حيث تطوير الاتي حسب الترتيب

- (a) مفهوم الإدارة - أدوات الإدارة -طرق الإدارة-نماذج الإدارة
- (b) مفهوم الإدارة – طرق الإدارة – ادوات الادارة – نماذج الادارة
- (c) مفهوم الإدارة – ادوات الإدارة – طرق الإدارة
- (d) طرق الإدارة – ادوات الادارة

❖ كلمة Organization تعني

- (a) الوحدة التي يقصد بها المنظمات
- (b) العملية التي يقصد بها التنظيم
- (c) جميع ماذكر
- (d) لاتوجد اجابة

❖ يقصد بها كيفية وضع وتقسيم العمل

- (a) المنظمة
- (b) المنظمات
- (c) التنظيم
- (d) لاتوجد اجابة

❖ الشائع لاستعمال كلمة نظرية تكون على صيغة

- (a) صيغة الجمع نظريات لانها اكثر من نظرية واحدة
- (b) صيغة المفرد نظرية لانها نظرية واحدة ظهرت في نهاية القرن التاسع عشر
- (c) صيغة المفرد للبقاء في اطار الفكر المتعلق بالتنظيم للمنظمات
- (d) الاجابة b- و c الصحيحة

❖ النظرية هي

- (a) رؤية تمكن من فهم وتفسير ظاهرة معينة
- (b) رؤية تمكن من تعريف ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
- (a) رؤية تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
- (b) جميع ماذكر صحيح

❖ رؤية تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها

- (a) يقصد به مفهوم النظرية
- (b) يقصد به مصطلح النظرية
- (c) جميع ماذكر صحيح
- (d) لاتوجد اجابة

❖ من انواع نظريات المنظمات

- (a) النظرية الكلاسيكية للإدارة
- (b) نظرية تكاليف المعاملات
- (c) نظرية التحفيز
- (d) نظرية القيادة
- (e) نظرية القرار
- (f) جميع ماذكر

❖ المنظمة هي عبارة

- (a) عن هيكلية تتبع منطقاً معيناً من أجل تحقيق هدف ما
- (b) مجموعة من عناصر تتفاعل فيما بينها بكيفية معينة من أجل تحقيق هدف معين
- (c) رؤية تمكن من فهم وتعريف تعريف ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
- (c) الاجابة a - b صحيحه

❖ ليس من أهداف المنظمة

- (a) تحسين الإنتاجية وتحسين جودة المنتج أو الخدمة
- (b) تخفيض وقت الإنتاج أو وقت تقديم الخدمة
- (a) تحسين ظروف العمل
- (b) رفع اسعار التكاليف

المحاضرة الثانية

مدخل لنظرية المنظمات

- ❖ تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث
 - (a) الملكية – الحجم – الشكل القانوني –
 - (b) طرق العمل – التأثير على الافراد والجماعة
 - (c) كل كل ماسبق
 - (d) لاتوجد اجابة

- ❖ ظهرت أولا وكانت عبارة عن مستغلات فلاحية صغيرة، وأعمال حرفية بسيطة كالنجارة، والحدادة، والحياكة، ...
 - (a) المؤسساتالفردية
 - (b) المؤسساتالصغيرة
 - (c) المؤسساتالمتوسطة
 - (d) المؤسسات الكبيرة

- ❖ خصائص المؤسسات الفردية والعائلية
 - (a) كانت صغيرة وحتى صغيرة جدا في بعض الأحيان و كانت تدار من طرف مالکها
 - (b) كانت سوقها محلية وضيقة جداوتأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع ضئيلا جدا أو منعدما
 - (c) كان الإنتاج فيها حرفيا وتقليديا أي بوسائل وطرق تقليدية
 - (d) كان التنظيم فيها بسيطا جدا, والإنتاج فيها بكميات ضئيلة
 - (e) جميع ماذكر

- ❖ من خصائص المؤسسات متوسطة
 - (a) تشغل عددا أكبر من الأفراد وسوقها محلية وأوسع في بعض الحالات (جهوية مثلا)
 - (b) تدار من طرف مالکها و راس المال بكميات أكبر
 - (c) تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع ضئيلا جدا أو منعدما
 - (d) الإنتاج فيها حرفيا وتقليديا أي بوسائل وطرق تقليدية
 - (e) التنظيم فيها اقل بساطة , والإنتاج فيها بكميات اكبر
 - (f) جميع ماذكر

❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها اداة للسيطرة

.a Jaques –Pages-Enriauez

.b Michels - Bravemen -

.c Simon

.d Friedberg -Marsh – Corsier

❖ من خصا نص المؤسسات الكبيرة

.a تشغل عددا كبير سوقها واسعة (جهوية وطنية وحتى دولية)

.b تدار من طرف مدير محترف وتحتاج راس المال بكميات كبيرة حتى كبيره جدا

.c تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع كبير جدا

.d الإنتاج فيها صناعيا أي بتكنولوجيا العصر وطرق متطورة

.e التنظيم فيها معقد, والإنتاج فيها بكميات اكبر

.f جميع ماذكر

❖ من خصا نص المؤسسات الكبيرة جدا

.a سوقها واسعة (عالمية)

.b الإنتاج فيها متطورا جدا أي بتكنولوجيا رفيعة المستوى وبأحدث الطرق

.c تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع كبير جدا

.d التنظيم فيها معقد جدا

.e جميع ماذكر

❖ يعود تطور المؤسسات إلى

(a) تطور التكنولوجيا

(b) تطور المجتمعات

(c) المبادر، صاحب روح المبادرة والإبداع

(d) كل ماذكر

❖ يعد اهم عامل لتطور المؤسسات

(a) تطور التكنولوجيا

(b) تطور المجتمعات

(c) المبادر، صاحب روح المبادرة والإبداع

(d) كل ماذكر

- ❖ ما يعرف بالفصل بين الملكية والإدارة
- يكتفي صاحب المؤسسة بالملكية بينما يقوم المدير بإدارتها لصالحه
 - تطور التكنولوجيا وتطور المجتمعات
 - سوقها واسعة (عالمية)
 - الإنتاج فيها متطورا جدا أي بتكنولوجيا رفيعة المستوى وبأحدث الطرق
 - تأثيرها في حياة الأفراد والمجتمع كبير جدا
 - التنظيم فيها معقد جدا
 - جميع ما ذكر
- ❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها آلة تشبيه ميكانيكي المجالات المعنية في الإدارة
- الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
 - الإنتاج - الرقابة - المحاسبة
 - التسويق - التنظيم - المعلوماتية
 - تطور المجتمعات
- ❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها كائن حي تشبيه بيولوجي المجالات المعنية في الإدارة
- الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
 - إدارة الموارد البشرية
 - التسويق - التنظيم - المعلوماتية
 - نظم المعلومات
- ❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها مخ تشبيه بيولوجي المجالات المعنية في الإدارة
- الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
 - إدارة الموارد البشرية
 - التسويق - التنظيم - المعلوماتية
 - نظم المعلومات
- ❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها ثقافة تشبيه انثرو بولوجي المجالات المعنية في الإدارة
- الموارد البشرية - العلاقات الاجتماعية - استراتيجية المنظمة
 - إدارة الموارد البشرية
 - التسويق - التنظيم - المعلوماتية
 - نظم المعلومات
- ❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها نظام سياسي تشبيه سياسي المجالات المعنية في الإدارة
- الموارد البشرية - إدارة عامة - استراتيجية المنظمة
 - إدارة العلاقات العامة
 - التسويق - التنظيم - المعلوماتية
 - نظم المعلومات

❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها سجن ذهبي تشبیهة نفساني المجالات المعنية في الإدارة

- a. الموارد البشرية
- b. استراتيجية المنظمة
- c. إدارة العلاقات العامة
- d. التسويق – التنظيم – المعلوماتية

❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها أداة للسيطرة تشبیهة سياسي المجالات المعنية في الإدارة

- a. الموارد البشرية
- b. استراتيجية المنظمة
- c. إدارة العلاقات الاجتماعية
- d. التسويق – التنظيم – المعلوماتية

❖ اهم المؤلفين لمن يفهم المنظمة على أنها آلة

- a. Taylor – Fayol – Weber
- b. Bertalanffy
- c. Shein- Simon -
- d. Marsh - Corsier

❖ اهم المؤلفين من يفهم المنظمة على أنها كائن حي

- a. Taylor – Fayol – Weber
- b. Bertalanffy
- c. Shein- Simon -
- d. Marsh - Corsier

❖ اهم المؤلفين من يفهم المنظمة على أنها ثقافة

- a. Bertalanffy
- b. Shein
- c. - Simon
- d. Marsh - Corsier

❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها مخ

- a. Jaques –Pages-Enriauez
- b. Shein-
- c. Simon
- d. Marsh – Corsier

❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها نظام سياسي

- .a Jaques –Pages-Enriauez
- .b Shein-
- .c Simon
- .d Friedberg-Marsh –Corsier

❖ هناك من يفهم المنظمة على أنها سجن ذهبي

- .a Jaques –Pages-Enriauez
- .b Michels - Bravemen -
- .c Simon
- .d Friedberg -Marsh – Corsier

المحاضرة الثالثة

النظريات التقليدية نظريات العلاقات الإنسانية

النظريات الكلاسيكية للمنظمات

- ❖ عندما كانت المؤسسات صغيرة والعمل فيها بسيطاً،
 - (a) سهل واهتم الناس بتنظيمها كثيراً
 - (b) كانت الناس بتنظيمها بسيط
 - (c) لم يهتم الناس بتنظيمها
 - (d) لاتوجد اجابة

- ❖ بعد الثورة الصناعية تحولت المجتمعات من فلاحية إلى صناعية ادي ذلك الي
 - (a) إدخال الآلات في المؤسسات لرفع الإنتاج – الاعتماد على الآلة – قل عدد العمال – كبر حجم الانتاج
 - (b) ادخال الآلات للرفع الانتاج - ارتفع عدد العمال – كبر حجم الانتاج
 - (c) لاتوجد اجابة

- ❖ ادي ادخال الآلات وارتفاع الانتاج وارتفاع عدد العمال الي
 - (a) ان اصبح العمل بسيط وسهل التحكم فيه
 - (b) اصبح العمل كثيراً ومعقد وصعب التحكم فيه
 - (c) اصبح العمل كثيراً ولكن سهل التحكم فيه
 - (d) لاتوجد اجابة

- ❖ بدأ اهتمام الباحثين بالمؤسسات
 - (a) في بدايات القرن الثامن عشر
 - (b) في نهاية القرن الثامن عشر
 - (c) في بدايات القرن التاسع عشر
 - (d) في نهاية القرن التاسع عشر

- ❖ عندما بدأ اهتمام الباحثين بالمؤسسات كان هذا الاهتمام ينصب خاصة على
 - (a) كيفية تحسين تنظيم العمل
 - (b) مجال رفع مستوى الإنتاج،
 - (c) كيفية تحسين تنظيم العمل ورفع مستوى الانتاج
 - (d) تخفيض تكاليف الإنتاج

- ❖ تحت هذه التسمية (النظريات التقليدية) نجد كلا من :
- (a) النظرية الكلاسيكية للمنظمات
 - (b) نظريات العلاقات الإنسانية
 - (c) النظرية الضرفية
 - (d) الاجابة a – b صحيحة

- ❖ تنطلق هذه النظريات من الفكرة أن المنظمة تسعى إلى تحقيق هدف كما أن الأفراد يحاولون تحقيق هدف ما
- (a) التقليدية كيفية تحسين تنظيم العمل
 - (b) مجال رفع مستوى الإنتاج،
 - (c) كيفية تحسين تنظيم العمل ورفع مستوى الانتاج
 - (d) تخفيض تكاليف الإنتاج

- ❖ تنطلق النظريات التقليدية من الفرضية
- (a) أن هناك طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة تصلح لكل المؤسسات وفي كل الأماكن والأوقات
 - (b) ان لا يوجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة
 - (c) هناك عدة طرق مثلى للتنظيم ولكن لا تصلح لكل المؤسسات
 - (d) لا توجد اجابة

- ❖ المحفز للنظريات التقليدية هو
- (a) الهدف للمنظمة
 - (b) الهدف للأفراد
 - (c) الهدف للمنظمة والأفراد
 - (d) مجال رفع مستوى الإنتاج،

- ❖ انطلق تفكير Taylor من الاعتقاد أن هناك قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل يمكن اكتشافها نظرا لان هذا الفكر كان سائدا في عصره نظرا لاكتشافات في ميادين الفيزياء والكيمياء
- (a) صح
 - (b) خطأ

- ❖ ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات
- (a) جاءت في ظروف صعبة الأزمة العالمية 1929
 - (b) في مطلع القرن التاسع عشر
 - (c) في مطلع القرن العشرين
 - (d) لا توجد اجابة

❖ ركزت النظرية الكلاسيكية للمنظمات على

- (a) القطاع الصناعي
- (b) القطاع الزراعي
- (c) العنصر البشري في الانتاجية
- (d) جميع ماذكر

❖ أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية

- (a) Fayol-Weber - Ford-Taylor
- (b) Lewin-Taylor
- (c) Taylor-Mayo
- (d) Lewin -Argyris-Mayo

❖ أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية في الاتجاه التنظيمي العلمي للعمل الذي يركز على الانتاج

- (a) Ford-Taylor
- (b) Fayol-Weber
- (c) Ford-
- (d) Weber-

❖ أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية في الاتجاه التنظيمي الاداري للمنظمة الذي يركز على التنظيم

- (a) Ford-Taylor
- (b) Fayol-Weber
- (c) Ford-
- (d) Weber-

❖ يعتبر أب الإدارة الحديثة كان عامل بسيط تدرج إلى أن أصبح مهندسا كان مهتم خاصة بالانتاج وورشات الانتاج

❖ اعتمد على تجربته الخاصة والطويلة ليقتراح طريقة لتحسين تنظيم العمل

- (a) Ford
- (b) Taylor
- (c) Weber
- (d) Fayol-

❖ نظرة Taylor إلى المنظمة على انها

- (a) تحصر أنشطة المؤسسة (وظائف المؤسسة)
- (b) تحصر وظائف الإدارة واعداد مبادئ الإدارة
- (c) آلة يجب تسهيل تشغيلهاو علمانية يعتقد أن العلم وحده يحل مشاكل المؤسسات
- (d) جميع ماذكر

- ❖ نظرة Taylor إلى الأفراد على انهم
- (a) يحبون العمل ويتحملون المسؤولية
(b) لا يحبون العمل وإنما يعملون من أجل العيش ولا يحبون تحمل المسؤولية
(c) يجب توجيههم ومراقبتهم ويجب مكافأتهم (تشجيعهم أو عقابهم)
(d) الإجابة – b و c صحيحة
- ❖ من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات ما يعرف بالتاليورية Taylorism ويقصد بها
- (a) التنظيم العلمي للعمل هي الطريقة التي تنظم العمل تنظيماً محكماً في ورشات العمل ورفع الإنتاجية
(b) تقسيم للعمل بشكل عمودي وأفقي
(c) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
(d) المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها
- ❖ التنظيم العلمي للعمل Scientific Organization of Labour يتم بـ:
- (a) حسن اختيار العمال وتدريبهم
(b) تقسيم للعمل بشكل عمودي وأفقي
(c) العمل بالقطعة ربط المكافأة بالانتاج
(d) رقابة العمل
(e) جميع ما ذكر
- ❖ نظرة Taylor إلى تقسيم العمل
- (a) بشكل عمودياً يكون الفصل بين المصممين والمنفذين ورقابة العمل من طرف مشرفين
(b) بشكل أفقي بتجزئة العمل إلى مهام صغيرة مما يؤدي إلى معيارية العمل وتخصص العمال يؤدي إلى احلال عامل محل عامل اخر)
(c) بشكل عمودي فقط بتجزئة العمل إلى مهام صغيرة (معيارية العمل وتخصص العمال)
(d) الإجابة – b و a صحيحة
- ❖ تقسيم العمل عمودياً وأفقياً أدى إلى علاقات عمل من السلطة
- (a) سلطة تنفيذية – سلطة رقابية – سلطة قضائية
(b) سلطة سلمية او عمودية – سلطة وظيفية
(c) جميع ما ذكر
(d) لا توجد اجابة صحيحة
- ❖ كان منهج TAYLOR المنهج التجريبي الذي يعتمد على
- (a) الملاحظة – واستنباط القوانين والقواعد
(b) الملاحظة – الترتيب والاستنباط
(c) الملاحظة – الترتيب – التحليل – الاستنباط للقوانين والقواعد
(d) لا توجد اجابة

❖ نقائص إسهامات Taylor

- (a) العامل جرد من البعد الإنساني وعبره جزء من الآلة يحفز بالمكافأة المادية فقط
- (b) يعتقد أن العلم وحده يحل مشاكل المؤسسات الطريق الأفضل الوحيد "the one best way"
- (c) لا يأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار
- (d) جميع ما ذكر

❖ طبق التنظيم العلمي للعمل الذي جاء به Taylor اسهم في نظرية المنظمات من حيث (المكننة – عقلانية العمليات – معيارية المكونات - خطوط الانتاج)

- (a) Ford
- (b) Weber
- (c) Fayol-
- (d) لا توجد اجابة

❖ اسهمت Ford في نظرية المنظمات من حيث (المكننة – عقلانية العمليات – معيارية المكونات - خطوط الانتاج) نتج عنها

- (a) الإنتاج بالحجم الكبير
- (b) تخفيض وقت الإنتاج وتكاليف الانتاج
- (c) رفع رواتب العمال
- (d) جميع ما ذكر

❖ نقائص إسهامات Ford

- (a) العامل جرد من البعد الإنساني وعبره جزء من الآلة يحفز بالمكافأة المادية فقط
- (b) لا يأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار
- (c) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج لا يوجد تنوع وأنه لم يهتم بالتسويق
- (d) جميع ما ذكر صحيح

❖ بالنسبة للفرنسيين هو أبو الإدارة الحديثة كان يفكر على مستوى المؤسسة ككل فاهتم خاصة بـ: كيفية تنظيم المؤسسات وتنسيقها

- (a) Ford
- (b) Taylor
- (c) Weber
- (d) Fayol-

❖ أهم ما قدمه Fayol إلى نظرية المنظمات، يتمثل في:

- (a) حصر أنشطة المؤسسة (وظائف المؤسسة) محاسبة – تقنية – مالية – امنية – تجارية
- (b) حصر وظائف الإدارة - تقدير – رقابة – قيادة تنسيق – تنظيم
- (c) اعداد مبادئ الادارة
- (d) جميع ما ذكر

المحاضرة الرابعة

النظريات التقليدية

النظريات الكلاسيكية للمنظمات

❖ عالم اجتماع ألماني مدرس الاقتصاد السياسي باحث وليس ممارس لا يقترح أي تنظيم ولكن يرجح من الواقع

(a) Ford

(b) Taylor

(c) Weber

(d) Fayol-

❖ اسهمت Max WEBER في نظرية المنظمات من حيث

(a) حصر أنشطة المؤسسة (وظائف المؤسسة) محاسبة -تقنية -مالية -امنية -تجارية

(b) حصر وظائف الإدارة - تقدير - رقابة - قيادة تنسيق - تنظيم

(c) اعداد مبادئ الإدارة

(d) فرق بين الحكم والسلطة

❖ مفهوم الحكم يعني

(a) قدرة جهة معينة (شخص أو هيئة ...) على فرض تنفيذ أوامرها على جهة آخر

(b) قدرة جهة معينة على جعل جهة أخرى تطيع الأوامر وتتبع التوجيهات طوعا

(c) جميع ماذكر

(d) لاتوجد اجابة

❖ مفهوم السلطة يعني

(a) قدرة جهة معينة (شخص أو هيئة ...) على فرض تنفيذ أوامرها على جهة آخر

(b) قدرة جهة معينة على جعل جهة أخرى تطيع الأوامر وتتبع التوجيهات طوعا

(c) جميع ماذكر

(d) لاتوجد اجابة

❖ الفرق بين مفهوم السلطة و الحكم :

(a) ان الحكم يحمل مفهوم الشرعية وبينما السلطة تحمل مفهوم القوة

(b) ان الحكم يحمل مفهوم القوة والسلطة تحمل مفهوم الشرعية

(c) كلاهما يحمل مفهوم القوة والشرعية

(d) لاتوجد اجابة

- ❖ تأتي الشرعية من ؟
- (a) من نوع واحد وهي الشرعية التقليدية
 (b) نوعان الشرعية الكاريزمية – التقليدية
 (c) من ثلاث أنواع الشرعية الكاريزمية – التقليدية – القانونية
 (d) لا توجد اجابة
- ❖ تعطي للسلطة شرعيتها الشرعية مستمدة من الخصائص والصفات الشخصية مرتبطة بالشخص وتزول بزواله وهي غير مستقرة ماكس ويبر يرفض مثل هذه السلطة في المنظمات
- (a) الشرعية الكاريزمية
 (b) الشرعية التقليدية
 (c) الشرعية القانونية
- ❖ تكتسب الشرعية حسب الثقافة السائدة، والأعراف، والاعتقادات وتقوم على منطق غير عقلائي وغير مستقرة ماكس ويبر يرفض مثل هذه السلطة في المنظمات
- (a) الشرعية الكاريزمية
 (b) الشرعية التقليدية
 (c) الشرعية القانونية
- ❖ منبع الشرعية أيضا الشرعية العقلانية (لأنها تقوم على علاقات وقواعد عقلانية) ماكس ويبر يفضل مثل هذه السلطة في المنظمات وسماه بالبيروقراطية
- (a) الشرعية الكاريزمية
 (b) الشرعية التقليدية
 (c) الشرعية القانونية
- ❖ من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber
- (a) يوظف الفرد على أساس عقده يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)
 (b) لكل فرد في المنظمة مجال صلاحيات محدد والسلطة في العمل تخص فقط المهام المتعاقد عليها
 (c) يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم وتوجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
 (d) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية
 (e) جميع ما ذكر
- ❖ نقائص النظرية البيروقراطية عند Max WEBER
- (a) إهمال الكثير من حاجات الأفراد
 (b) إغفال العلاقات الإنسانية (بين الفرد والجماعة)
 (c) إغفال العلاقات المنظمة وبيئتها وكل المنظمات لديها متشابهة ومتجانسة
 (d) جميع ما ذكر صحيح

❖ نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات

- (a) تجاهل الانسان كإنسان في المنظمة وهذه النظريات الكلاسيكية تتجاهل علاقة المؤسسة ببيئتها
- (b) عدم الأخذ بعين الاعتبار للعلاقات الإنسانية داخل المؤسسة والتفاعل بين الأفراد مع المؤسسة
- (c) تعتقد أن هناك طريقا واحدا أمثل لتنظيم المنظمات أي صالح لكل المنظمات ولاتعرف اسباب تطور المنظمات
- (d) جميع ماذكر

❖ ظهرت النظرية للعلاقات الانسانية

- (a) في ظروف صعبة الأزمة العالمية 1929 وركزت على أهمية العنصر البشري في الإنتاجية
- (b) في مطلع القرن العشرين وركزت على أهمية الالة في الإنتاجية
- (c) في مطلع القرن التاسع عشر
- (d) لاتوجد اجابة

❖ أكبر وأبرز المؤسسين للنظرية للعلاقات الانسانية

- (a) Fayol-Weber - Ford-Taylor
- (b) Lewin-Taylor
- (c) Taylor-Mayo
- (d) Lewin -Argyris-Mayo

❖ عالم نفس وعالم اجتماع استرالي الأصل اهتم بمسائل العمل والإنتاجية أضاف إلى نظرية المنظمات الجانب الإنساني الذي كانت تفتقد إليه أعمال Taylor

- (a) Mayo
- (b) Lewin
- (c) Argyris
- (d) لاتوجد اجابة

❖ من أهم ما ساهم به في نظرية المنظمات

- (a) الإنسان يحتاج الى ظروف عمل ملائمة بجانب المكافأة المادية
- (b) الإنسان اجتماعي وللجماعة آثار إيجابية كبيرة على الإنتاجية وأن للعلاقات الإنسانية لها دورا كبيرا في تحسين إنتاجية المؤسسة
- (c) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- (d) جميع ماذكر

❖ عالم نفس وفيلسوف من أصل ألماني هاجر إلى أمريكا اهتم بالجماعات في المؤسسة تأثر بنظرة الشمولية الألمانية Gestalt وبالفيزياء النظرية

- (a) Mayo
- (b) Lewin
- (c) Argyris
- (d) لا توجد اجابة

❖ من أهم ما أضافه لنظرية النظم Lewin

- (a) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- (b) حركية الجماعات
- (c) نظرية للقيادة
- (d) جميع ماذكر

❖ أساليب القيادة لـ LEWIN من تجربته حول التعلم مع الأطفال ان هناك

- (a) اسلوبين من القيادة - القيادة التوجيهية - وقيادة اترك يعمل اللاقيادة
- (b) ثلاث أساليب للقيادة- القيادة التوجيهية - القيادة الديمقراطية - اللاقيادة
- (c) اسلوب واحد فقط -قيادة توجيهية
- (d) لا توجد اجابة

❖ القيادة التي تتميز بنتائج أفضل من غير هاهي

- (a) القيادة التوجيهية : يوجه القائد العمل بالأوامر
- (b) القيادة الديمقراطية : القائد يقترح ويشترك
- (c) القيادة «اترك يعمل» (اللا قيادة): القائد له أدنى اهتمام بالعمل ولا علاقة له بالجماعة تقريبا
- (d) لا توجد اجابة

❖ أستاذ بجامعة Harvard بعد أن كان بجامعة Yale حيث يوجد كرسي باسمه إلى اليوم أمريكي من أصل يوناني أهم مساهماته في نظرية المنظمات(المنظمة المتعلمة ونظريات التعلم)

- (a) Mayo
- (b) Lewin
- (c) Chris ARGYRIS
- (d) لا توجد اجابة

- ❖ هي المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها وتستطيع الاستفادة مما اكتسبته من مهارات
- (a) نظرية التعلم
 - (b) المتعلمة
 - (c) لاتوجد اجابة

- ❖ التعلم يكون في
- (a) حلقة بسيطة
 - (b) حلقة مزدوجة
 - (c) حلقة بسيطة و حلقة مزدوجة
 - (d) لاتوجد اجابة

- ❖ عملية تغير الفعل المتسبب في النتيجة
- (a) التعلم في حلقة بسيطة
 - (b) التعلم في حلقة مزدوجة
 - (c) لاتوجد اجابة

- ❖ عملية تغير القيم والإطار العام
- (a) التعلم في حلقة بسيطة
 - (b) التعلم في حلقة مزدوجة
 - (c) لاتوجد اجابة

- ❖ نقائص نظريات العلاقات الإنسانية
- (a) عدم الأخذ بعين الاعتبار لبيئة المنظمة (ما عدا Lewin
 - (b) الاكتفاء بالمستويات السفلية في الدراسات (ما عدا Lewin) فلا تكون نظرية عامة للمنظمات
 - (c) مدى صحة نتائج تجربة Howthorne الشهيرة
 - (d) جميع ماذكر

الواجب الاول

❖ السؤال رقم 1 (درجة واحدة): ليس من مكونات المنظمة

- أ) مجموعة الإجراءات
- ب) مجموعة الافراد
- ج) مجموعة الوسائل
- د) العمل المنظم

السؤال رقم 2 (درجة واحدة): لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث

- أ) الحجم
- ب) طريقة اعمل
- ج) الملكية
- د) السعي وراء الربح

السؤال الثالث (درجة واحدة): اقترح البيروقراطية

أ- Taylor

ب- Weber

ج- Fayol

المحاضرة الخامسة

نظريات الظرفية (الموقفية)

❖ النظرية الحتمية هي

- a. ذلك الشيء الذي يحصل حتما نتيجة لأسباب
- b. ذلك الشيء الذي قد يحصل وقد لا يحصل
- c. لاتوجد اجابة

❖ النظرية الظرفية هي

- (a) ذلك الشيء الذي يحصل حتما نتيجة لأسباب
- (b) ذلك الشيء الذي قد يحصل وقد لا يحصل
- (c) لاتوجد اجابة

❖ جاء بهذا التصور الجديد هما Lawrence&Lorsch في الستينيات

- (a) هناك طريقة واحدة مثلي لتنظيم المؤسسات وهيكلتها The ONE BEST WAY
- (b) هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها
- (c) لاتوجد اجابة

❖ أشهر الأسماء في نظرية الظرفية (الموقفية)

- (a) &BURNS STALKER
- (b) WOODWARD
- (c) CHANDLER - LAWRENCE & LORCH
- (d) جميع ماسبق ذكر

❖ أهم نتيجة لمفهوم هيكله المنظمات ل Lawrence&Lorsch في النظرية الظرفية

- (a) لا توجد هيكله صالحة لكل الحالات وكل الأزمنة والأماكن عكس اعتقاد النظرية التقليدية
- (b) هناك تفاعل مع البيئة
- (c) على المنظمة أن تتأقلم مع بيئتها وأصبح ينظر للمنظمة على أنها كائن يعيش في بيئة
- (d) جميع ماسبق

❖ عوامل الظرفية الداخلية

- (a) عمر المنظمة - حجم المنظمة
- (b) الاستراتيجية - التكنولوجيا المستعملة -
- (c) البيئة - حجم المنظمة
- (d) عمر المنظمة - حجم المنظمة - استراتيجية المنظمة - التكنولوجيا المستعملة

- ❖ عوامل الظرفية الخارجية
- (a) عمر المنظمة - حجم المنظمة
 - (b) الاستراتيجية - التكنولوجيا المستعملة -
 - (c) البيئة
 - (d) عمر المنظمة - حجم المنظمة - استراتيجية المنظمة - التكنولوجيا المستعملة

- ❖ التحكم في العمل يؤدي الى
- (a) انتشار الروتين
 - (b) انتشار الاجراءات وتشكيل العمل
 - (c) كبر الحجم والتعقيد في التنظيم
 - (d) جميع ماسبق

- ❖ مع تقدم المنظمة في العمر
- (a) انتشار الروتين
 - (b) انتشار الاجراءات وتشكيل العمل
 - (c) تقل المبادرات ويزداد التعقيد
 - (d) جميع ماسبق

- ❖ كلما زاد الحجم المنظمة كلما
- (a) قلة المستويات السلمية
 - (b) زادت المستويات السلمية
 - (c) قل مستوي التخصص
 - (d) زاد مستوي التخصص

- ❖ كلما زادت المستويات السلمية
- (a) قل مستوي التخصص
 - (b) زاد مستوي التخصص
 - (c) لاتوجد اجابة صحيحة

- ❖ من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات
- (a) &BURNS STALKER
 - (b) JoanWoodward
 - (c) CHANDLER - LAWRENCE & LORCH
 - (d) جميع ماسبق ذكر

- ❖ في حالة الإنتاج بالوحدة أو بالكميات الصغيرة يكون :
- (a) التنظيم مرن- الاتصال سهل وأكثره غير رسمي- اكثر التركيز يكون على الوظيفة التسويقية
 - (b) التنظيم أكثر صرامة- الاهتمام على وظيفة الإنتاج بسبب التركيز على الحجم- التنظيم أكثر رسمي
 - (c) التنظيم أكثر مرونة - نسبة التأطير (عدد المديرين إلى عدد العمال) تكون أكبر
 - (d) لا توجد اجابة

- ❖ في حالة الإنتاج بالوحدة أو بالكميات الكبيرة يكون :
- (a) التنظيم مرن- الاتصال سهل وأكثره غير رسمي- اكثر التركيز يكون على الوظيفة التسويقية
 - (b) التنظيم أكثر صرامة- الاهتمام على وظيفة الإنتاج بسبب التركيز على الحجم- التنظيم أكثر رسمي
 - (c) التنظيم أكثر مرونة - نسبة التأطير (عدد المديرين إلى عدد العمال) تكون أكبر
 - (d) لا توجد اجابة

- ❖ في حالة الإنتاج المستمر بالوحدة أو بالكميات الكبيرة جدا يكون :
- (a) التنظيم مرن- الاتصال سهل وأكثره غير رسمي- اكثر التركيز يكون على الوظيفة التسويقية
 - (b) التنظيم أكثر صرامة- الاهتمام على وظيفة الإنتاج بسبب التركيز على الحجم- التنظيم أكثر رسمي
 - (c) التنظيم أكثر مرونة - نسبة التأطير (عدد المديرين إلى عدد العمال) تكون أكبر
 - (d) لا توجد اجابة

- ❖ من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة الاستراتيجية بهيكل المنظمات
- (a) &BURNS STALKER
 - (b) Joan Woodward
 - (c) CHANDLER -
 - (d) LAWRENCE & LORCH

- ❖ انتبهت المنظمات الى خطر التبعية للموردين لها من خلال :
- (a) الادمج السفلي
 - (b) الادمج العمودي
 - (c) كليهما الادمج السفلي والعمودي
 - (d) لا توجد اجابة

- ❖ انتبهت المنظمات الى خطر التبعية للزبائن من خلال :
- (a) الادمج السفلي
 - (b) الادمج العمودي
 - (c) كليهما الادمج السفلي والعمودي
 - (d) لا توجد اجابة

- ❖ البيئة المستقرة
- (a) تساعد على التعود على العمل - انتشار الروتين والاجراءات - المنظمات تصبح الالية
- (b) قلة الروتين والاجراءات - منظمات عضوية تتأقلم مع بيئتها
- (c) لاتوجد اجابة
- ❖ البيئة الغير مستقرة
- (a) تساعد على التعود على العمل - انتشار الروتين والاجراءات - المنظمات تصبح الالية
- (b) قلة الروتين والاجراءات - منظمات عضوية تتأقلم مع بيئتها
- (c) لاتوجد اجابة
- ❖ قام بدراسة بين فيها أن هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكله وتنظيم المؤسسة واستعمالا مصطلحين أصبحا متداولين: التمييز والإدماج
- BURNS STALKER (a)
- Joan Woodward (b)
- CHANDLER- (c)
- LAWRENCE & LORCH (d)
- ❖ يقصد بعملية التمييز
- (a) (الاختلاف) في السلوك وفي كيفية تشغيل الوحدات في مختلف المستويات من أجل التجاوب مع البيئة
- (b) عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- (c) لاتوجد اجابة
- ❖ يقصد بعملية الادماج
- (a) (الاختلاف) في السلوك وفي كيفية تشغيل الوحدات في مختلف المستويات من أجل التجاوب مع البيئة
- (b) عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- (c) لاتوجد اجابة
- ❖ يزداد التمييز مع
- (a) زيادة استقرار البيئة
- (b) زيادة عدم استقرار البيئة
- (c) في كلا الحالتين يزداد
- (d) لاتوجد اجابة
- ❖ يزيد الحاجة إلى الإدماج
- (a) عند عدم استقرار البيئة
- (b) كلما كان التمييز ضعيف
- (c) كلما كان التمييز قوي
- (d) لاتوجد اجابة

المحاضرة السادسة

الهيكل التنظيمية

- ❖ مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل التنسيق بينها
 - a. تعريف المقاربة الكلاسيكية عند Mintzberg
 - b. تعريف الهيكل عند Mintzberg
 - c. تعريف المقاربة حسب التشكيلات عند Mintzberg

- ❖ في المنظمات نحتاج إلى
 - a. تقسيم المهام وتنظيم العمل
 - b. تنسيق العمل
 - c. تحديد علاقات العمل (علاقات السلطة)
 - d. جميع ما ذكر صحيح

- ❖ تعود المقاربة الكلاسيكية إلى أعمال
 - ❖ Taylor فيتقسيم العمل – التخصص في العمل
 - ❖ Fayol مبدأ و حدة القيادة الخاصة
 - ❖ جميع ما ذكر صحيح
 - ❖ لاتوجد اجابة

- ❖ هذا الهيكل تم إعداده حسب الوظائف (التسويق، الإنتاج، الموارد البشرية ، المالية والمحاسبة)
 - a. الهيكل حسب الأقسام
 - b. الهيكل الوظيفي
 - a. الهيكل المصفوفي
 - b. لاتوجد اجابة

- ❖ هذا الهيكل يسمى أيضا هيكل حسب المشروع
 - c. الهيكل حسب الأقسام
 - d. الهيكل الوظيفي
 - c. الهيكل المصفوفي
 - d. لاتوجد اجابة

❖ جاء بها Mintzberg في 1982 هي تلخيص وإثراء لنظرية الظرفية

- a. المقاربة الكلاسيكية عند Mintzberg
- b. الهيكلية عند Mintzberg
- c. المقاربة حسب التشكيلات عند Mintzberg

❖ يحلل المنظمة Mintzberg في المقاربة حسب

- a. مكوناتها
- b. العلاقة بين المكونات
- c. وزن كل منها في الهيكلية
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ مكونات المنظمة عند Mintzberg

- a. حدد مكونات المنظمة بـ 3 مكونات (مركز العمليات-الخط السلمي-الهيئة التكنولوجية)
- b. حدد مكونات المنظمة بـ 4 مكونات (مجموعة أفراد – مجموعة وسائل – قواعد واجراءات – تقسيم العمل)
- c. حدد مكونات المنظمة بـ 5 مكونات (مركز العمليات-القيمة الاستراتيجية-الخط السلمي-الهيئة التكنولوجية- الدعم اللوجيستي)
- d. لا توجد اجابة صحيحة

❖ العناصر المكونة للمنظمة هي

- a. مجموعة أفراد – مجموعة وسائل
- b. مجموعة أفراد – مجموعة وسائل – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- c. مجموعة أفراد – قواعد واجراءات – تقسيم العمل
- d. مجموعة أفراد – قواعد واجراءات – تقسيم العمل – حجم المنظمة – اهداف المنظمة – حدود المنظمة

❖ يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها

- a. مركز العمليات
- b. القيمة الاستراتيجية
- c. الخط السلمي
- d. الهيئة التكنولوجية
- e. الدعم اللوجيستي

❖ هذا المركز هو لب المنظمة الذي يمكن كل المكونات (أي المنظمة) من العيش و البقاء

- a. مركز العمليات
- b. القيمة الاستراتيجية
- c. الخط السلمي
- d. الهيئة التكنولوجية
- e. الدعم اللوجيستي

❖ تضم الإدارة العليا (مديرون، مستشارون) وتمكن المنظمة من القيام بمهمتها (تحقيق رسالتها)

- a. مركز العمليات
- b. الخط السلمي
- c. القمة الاستراتيجية
- d. الدعم اللوجستي

❖ تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة وتبحث عن خدمة القوى المتحكمة في المنظمة أو التي لها سلطة عليها

- a. مركز العمليات
- b. الخط السلمي
- c. القمة الاستراتيجية
- d. الدعم اللوجستي

❖ يربط بين القمة الاستراتيجية ومركز العمليات والخط الذي من خلاله تصل توجيهاً القمة الاستراتيجية إلى المنفذين

- a. الهيئة التكنولوجية
- b. الخط السلمي
- c. القمة الاستراتيجية
- d. الدعم اللوجستي

❖ تضم المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل لا يتبعون للخط السلمي ولهم اتصال غير رسمي

- a. الهيئة التكنولوجية
- b. الخط السلمي
- c. القمة الاستراتيجية
- d. الدعم اللوجستي

❖ كل الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل

- a. الهيئة التكنولوجية
- b. الخط السلمي
- c. القمة الاستراتيجية
- d. الدعم اللوجستي

❖ حصر Mintzberg أنواع للتنسيق

- a. نوعان هما التعديل المتبادل والية الإشراف المباشر
- b. ثلاث أنواع هي الطريقة التقليدية المباشرة – التعاون المتبادل – اعداد معايير والاجراءات
- a. خمس أنواع التعديل المتبادل والية الإشراف المباشر - توحيد معايير نتائج العمل وتوحيد معايير إجراءات العمل- توحيد التأهيل (المهارات) الية توحيد التأهيل (المهارات)
- c. لا توجد اجابة مباشرة

❖ حصر Mintzberg آليات للتنسيق في

- .d. آليتين هماالتعديل المتبادل والية الإشراف المباشر
- .e. ثلاث اليات هي التعديل المتبادل والية الإشراف المباشر – والية التنفيذ
- .f. اربع اليات التعديل المتبادل والية الإشراف المباشر - توحيد معايير نتائج العمل- توحيد التأهيل (المهارات)
- .g. لاتوجد اجابة مباشرة

❖ يعني أن التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي (عامل ينسق مع عامل...)

- .a. الية التعديل المتبادل
- .b. الية الإشراف المباشر
- .c. اليةتوحيد معايير نتائج العمل
- .d. اليةتوحيد التأهيل (المهارات)

❖ يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف (مدير) لأطراف أخرى (منفذين)

- .a. الية التعديل المتبادل
- .b. الية توحيد معايير نتائج العمل
- .c. الية الإشراف المباشر
- .d. الية توحيد التأهيل (المهارات)

❖ تقوم بها الهيئة التكنولوجية و تلزم القائمين على تنفيذ هذا العمل

- .a. توحيد معايير إجراءات العمل
- .b. الية توحيد معايير نتائج العمل
- .c. الية الإشراف المباشر
- .d. الية توحيد التأهيل (المهارات)

❖ يتم التنسيق من خلال إعداد الهيئة التكنولوجية لمعايير تقييم الأداء لمختلف الأعمال (تجاري، صناعي...)

- .a. الية توحيد التأهيل (المهارات)
- .b. الية توحيد معايير نتائج العمل
- .c. الية الإشراف المباشر
- .d. توحيد معايير إجراءات العمل

❖ يتم التنسيق من خلال ضمان التدريب قصد تحسين مؤهلات الأفراد

- .b. الية توحيد التأهيل (المهارات)
- .c. الية توحيد معايير نتائج العمل
- .d. الية الإشراف المباشر
- .e. لاتوجد اجابة

❖ التعديل المتبادل يأتي من التعاون تعديل العمل حسب العمل القسم الاخر لتتحقق الفائدة

- a. صح
- b. خطأ

❖ بالاعتماد على آليات التنسيق وعناصر الظرفية، توصل Mintzberg إلى تحديد هياكل ممكنة للمنظمة حسب سيطرة أحد المكونات للمنظمة هي

- a. الهيكلية البسيطة - الهيكلية المعقدة - الهيكلية شبة المعقدة
- b. الهيكلية البسيطة - الهيكلية البيروقراطية الآلية- الهيكلية البيروقراطية الآلية- الهيكلية في شكل أقسام - الأدهوقراطية
- c. الهيكلية البسيطة - الهيكلية البيروقراطية الآلية
- d. لا توجد اجابة

❖ تتميز بالتنسيق من خلال الإشراف المباشر- سيطرة القمة الاستراتيجية- القيادة عموما كاريزمية وليونة وقدرة على التأقلم مع البيئة

- a. الهيكلية البسيطة
- b. الهيكلية البيروقراطية الآلية
- c. البيروقراطية المحترفة
- d. الهيكلية في شكل أقسام

❖ تتميز بمعيارية الإجراءات - لامركزية أفقية وعمودية- سيطرة الهيئة التكنولوجية- اتصال رسمي

- a. البيروقراطية المحترفة
- b. الأدهوقراطية
- c. الهيكلية البيروقراطية الآلية
- d. الهيكلية في شكل أقسام

❖ معيارية المنتجات- سيطرة الخط السلمي- مركزية عمودية

a. البيروقراطية المحترفة

b. الأدهوقراطية

c. الهيكلية البيروقراطية الآلية

d. الهيكلية في شكل أقسام

❖ التعديل المتبادل- لامركزية أفيفة- سيطرة الدعم اللوجيستي

a. البيروقراطية المحترفة

b. الأدهوقراطية

c. الهيكلية البيروقراطية الآلية

d. الهيكلية في شكل أقسام

❖ معيارية التأهيل- بيئة مستقرة- سيطرة مركز العمليات- لامركزية عمودية وأفقية

a. البيروقراطية المحترفة

b. الأدهوقراطية

c. الهيكلية البيروقراطية الآلية

d. الهيكلية في شكل أقسام

❖ أفضل هيكلية لدى Mintzberg هي

a. الهيكلية البيروقراطية المحترفة

b. الهيكلية الأدهوقراطية

c. الهيكلية البيروقراطية الآلية

d. الأنسب نظرا لموارد المنظمة ولظروفها وبيئتها, ولا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات

النظريات الاقتصادية (1)

❖ اقتصادي وعالم اجتماع أمريكي قدم نظرية الرشد المقيد وحطم مبادئ النظرية الكلاسيكية الجديدة ومن أوائل من اهتم بالذكاء الصناعي

- a. James March
- b. Richard Cyert
- c. HERBERT SIMON
- d. لا توجد اجابة صحيحة

❖ بالنسبة ل.....نظرية المنظمات هي نظرية للقرار لأن المنظمات لا يمكن أن تتواجد ولا أن تنمو إلا بالقرار

- a. James March
- b. Richard Cyert
- c. HERBERT SIMON
- d. لا توجد اجابة صحيحة

❖ هذه النظرية تهتم بالسلوك الانساني

- a. نظرية السلوكية
- b. نظرية القرار
- c. حقوق الملكية
- d. نظرية الادارية

❖ هذه النظرية تنطلق من (النظرية الاقتصادية للاختيار كون الانسان يختار القرارات الرشيدة و النظرية النفسانية الانسان كون الانسان يبحث عن منفعة

- a. نظرية السلوكية
- b. نظرية القرار
- c. حقوق الملكية
- d. نظرية الادارية

❖ توصلت هذه النظرية إلى نتائج جديدة وهي أن الإنسان يواجه قيود تمنعه من الرشد الكامل

- a. نظرية السلوكية
- b. نظرية القرار
- c. حقوق الملكية
- d. نظرية تكاليف المعاملات

❖ كانت النظرية الاقتصادية الكلاسيكية الجديدة قد وضعت تسلسل لعملية اتخاذ القرار

- a. تحديد المشكلة- حصر الحلول الممكنة-اختيار الحل وتنفيذ الحل
- b. تحديد المشكلة -اختيار الحل وتنفيذ الحل- رقابة الحل

- c. تحديد المشكلة- حصر الحلول الممكنة- تقييم الحلول الممكنة -اختبار الحل وتنفيذ الحل - رقابة الحل
d. لا توجد اجابة

- ❖ لعملية اتخاذ القرار فرضية او مجموعة من الفرضيات منها او هي :
- a. للإنسان كل المعلومات الممكنة حول المشكلة
b. للإنسان كل المعلومات الممكنة حول المحلول المتوفرة المشكلة
c. للإنسان كل المعلومات الممكنة حول نتائج المحلول المتوفرة المشكلة
d. للإنسان القدرة على التعامل مع كل المتغيرات الخاصة بالمشكلة
e. جميع ما ذكر صحيح

- ❖ لعملية اتخاذ القرار لمجموعة الفرضيات
- a. القرار لا يمكن أن يكون رشيدا بكيفية مطلقة الرشد ليس مطلقا فهو مقيد
b. القرار يمكن أن يكون رشيدا بكيفية مطلقة
c. القرار قد يكون رشيدا بكيفية مطلقة وقد لا يكون

- ❖ اقترح Simon نموذج لاتخاذ القرار يسمى هذا النموذج نموذج IMC
❖ Intelligence ModelizationChoice
- a. مرحلة الاستخبار
b. مرحلة التصميم
c. مرحلة الاختيار
d. جميع ما ذكر صحيح

- ❖ هي مرحلة البحث عن المعلومات في البيئة
- a. مرحلة الاستخبار
b. مرحلة التصميم
c. مرحلة الاختيار
d. لا توجد اجابة

- ❖ مرحلة اختيار الحل الأنسب للمشكلة
- a. مرحلة الاستخبار
b. مرحلة التصميم
c. مرحلة الاختيار
d. لا توجد اجابة

- ❖ مرحلة تحديد الحلول الممكنة

- a. مرحلة الاستخبار
- b. مرحلة التصميم
- c. مرحلة الاختيار
- d. لاتوجد اجابة

❖ نظرية القرار

- a. لا تعترف بالحل الأمثل
- b. تعترف بالحل الأمثل الوحيد
- c. تعترف بالحل الأمثل
- d. لا تعترف بالحل الأمثل ولا تعترف بالحل الأمثل الوحيد

❖ ادى إدخال الرشد المقيد ومنه الحلول المرضية الى

- a. ان المنظمة عبارة عن كائن يتأقلم مع بيئته يحاول أن يتماشى مع ما تنتجه هذه البيئة
- b. ان تعترف بالحل الأمثل الوحيد
- c. ان تعترف بالحل الأمثل
- d. لاتوجد اجابة

❖ صاحب النظرية السلوكية

- a. James March
- b. Richard Cyert
- c. HERBERT SIMON
- d. الاجابة a و b صحيحة

❖ اصحاب النظرية السلوكية Richard Cyert و James March

- a. بالنسبة للمؤسسة والافراد ليس لهما هدف
- b. للافراد هدف بينما المؤسسة ليس لها هدف
- c. للمؤسسة هدف بينما الافراد ليس لهم هدف
- d. كلاهما المؤسسة والافراد لهم هدف

❖ بالنسبة لـ..... Cyert و March المنظمة هي

- a. مجموعة من الجماعات المتنازعة
- b. جماعات تتحالفهذه التحالفات أهداف مختلفة وسلطات متغيرة حسب الظروف
- c. المنظمات هي نظرية للقرار
- d. الاجابة a و b صحيحة

❖ يرى Cyert و March أن المؤسسة

- a. عبارة عن نظاممغلقة على البيئة - عقلاني

- b. عبارة عن نظاممفتوح على البيئة - غير عقلائي
c. عبارة عن نظاممفتوح على البيئة - عقلائي - يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق
d. لاتوجد اجابة صحيحة

- ❖ الروتين الدينامكي (الحركي) يؤدي الي
a. ان يمكن المنظمة من تعديل سلوكها للتأقلم مع البيئة
b. البقاء على السلوك للتأقلم مع البيئة
c. لاتوجد اجابة

- ❖ الروتين الدينامكي (الحركي) ينشئ من خلال
a. ذاكرة المنظمة
b. خبرة المنظمة
c. ذاكرة وخبرة المنظمة معا
d. لاتوجد اجابة صحيحة

- ❖ عملية ادماج الخبرة مع الظروف البيئية يؤدي
a. تعلم المنظمة واستقرارها دون تغيير
b. تعلم المنظمة ممايتطلب عملية التغيير
c. لاتوجد اجابة صحيحة

- ❖ صاحب النظرية الادارية
a. James March
b. Richard Cyert
c. HERBERT SIMON
d. Berle & Means

- ❖ نتج عن انتشارشركات الأسهم
a) ارتفاع عدد المساهمين
b) تنوع المساهمين
c) تشتتت جغرافي للمساهمين
d) جميع ماذكر صحيح

- ❖ نتج عن فصل بين الإدارة والملكية
- (a) المؤسسة أصبحت عبارة عن جماعات بمصالح مختلفة ومتعارضة وسلطة القرار أصبحت في أيدي المديرين
- (b) تنوع المساهمين
- (c) تشتتت جغرافي للمساهمين
- (d) جميع ماذكر صحيح

- ❖ المدير يسيطر على المنظمة
- a. سلطة الإدارة
- b. سلطة بدون ملكية
- c. سلطة بملكية
- d. الاجابة a و b صحيحة

- ❖ لمعالجة وضع «السلطة بدون ملكية» اقترح الباحثان
- a. ترك السلطة في أيدي المديرين
- b. حماية حقوق الملاك
- c. جميع ماذكر صحيح

المحاضرة الثامنة

النظريات الاقتصادية (2)

نظريات تكاليف المعاملات

- ❖ النظرية الكلاسيكية الجديدة ترى ان السوق
 - a. هي من ينسق مجهود الاعوان
 - b. هي من يحد التوازن بين العرض والطلب في السوق
 - c. توجيهه و توزيع الموارد التوزيع الامثل
 - d. جميع ماذكر

- ❖ شغل الاقتصاد الاساس والمحوري هو
 - a. توزيع الموارد النادرة وتخصيصها
 - b. هي من يحد التوازن بين العرض والطلب في السوق
 - c. جميع ماذكر
 - d. لاتوجد اجابة صحيحة

- ❖ لماذا توجد المؤسسات إنذأجاب Coase في مقال في 1937
 - a. لتوزيع الموارد النادرة وتخصيصها
 - b. لتحديد التوازن بين العرض والطلب في السوق
 - c. نظرا لنجاح الاسواق والاقتصاد
 - d. نظرا لاختفاق الاسواق

- ❖ يقصد باختفاق السوق
 - a. فشل السوق
 - b. تكاليف المعاملات(تكاليف البحث عن المعلوماتومفاوضات العقود و ابرامها)
 - c. عدم القدرة على ابرام العقود
 - d. جميع ماذكر صحيح

- ❖ نظرة COASE هي قطيعة مع الفكر السائد آنذاك للنظرية الكلاسيكية
 - a. كون ان المعلومة مجانية
 - b. كون المعلومة ليست مجانية
 - a. احتمال ان تكون مجانية وغير مجانية
 - b. لاتوجد اجابة صحيحة

❖ المؤسسة بديل للسوق عندما

- c. تكون تكاليف السوق أقل من تكاليف إنشاء مؤسسة
- d. عندما تصبح تكاليف السوق أكبر من تكاليف إنشاء مؤسسة
- c. لا يمكن ان تكون المؤسسة بديل للسوق
- d. لا توجد اجابة صحيحة

❖ يتم الجوء للمؤسسة لكي تكون البديل للسوق لانها

- a. تقلص التكاليف و عيوب المعاملات
- b. تقليل المخاطر
- c. تقليل الانتهازية من الطرف الاخر
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ المؤسسة توجد وتنمو

- a. عندما تكون تكاليفها اكبر من تكاليف المعاملات (تكاليف السوق)
- b. عندما تكون تكاليفها تساوي من تكاليف المعاملات (تكاليف السوق)
- c. عندما تكون تكاليفها أقل من تكاليف المعاملات (تكاليف السوق)
- d. لا توجد اجابة

❖ اول مهام المدير للمؤسسة لكي توجد وتنمو

- a. ان يوسع الحصة السوقية للمنظمة
- b. ان يزيد عدد العمال لزيادة كمية الانتاج
- c. تقليل التكاليف
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ فكرة الرشد المقيد لـ Simon فيما يخص تكاليف المعاملات

- a. العقود غير تامة
- b. العقود تامة
- c. جميع ما ذكر صحيح
- d. لا توجد اجابة

❖ فرضية الرشد المقيد

- a. يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة وكل نتائجها في نتج عنه الحل المرضي بدلا من الحل الأمثل
- b. من خصائص الأفراد الانتهازية وذلك يؤدي الى إمكانهم إخفاء معلومات أو تغييرها خدمة لمصلحتهم
- c. لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة ولا كل نتائجها في نتج عنه الحل المرضي بدلا من الحل الأمثل
- d. لا توجد اجابة

❖ فرضية الانتهازية

- a. يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة وكل نتائجها في نتج عنه الحل المرضي بدلا من الحل الأمثل
- b. من خصائص الأفراد الانتهازية وذلك يؤدي الى إكناهم إخفاء معلومات أو تغييرها خدمة لمصلحتهم
- c. لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة ولا كل نتائجها فينتج عنه الحل المرضي بدلا من الحل الأمثل
- d. لا توجد اجابة

❖ فرضية الانتهازية + فرضية الرشد المقيد =

- a. فرضية الرشد المقيد
- b. فرضية الانتهازية
- c. فرضية سلوكية
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ يحدد حجم المؤسسة عند Williamson

- a. بقدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- b. بقدرة المؤسسة على زيادة الانتاجية
- c. بقدرة المؤسسة على التوسع في الحصة السوقية
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات تكون

- a. القرار بالصنع أو بالشراء
- b. إعداد الهيكل المناسبة
- c. جميع ما ذكر صحيح

❖ يمر القرار بالصنع أو بالشراء بمرحلة

- a. تحديد نوع المعاملة
- b. تحديد نمط إدارة المعاملة
- c. جميع ما ذكر صحيح

❖ الاصول القابلة لإعادة الانتشار هي

- a. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
- b. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
- c. لا توجد اجابة صحيح

❖ الأصول ذات الخصوصية هي

- a. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
- b. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
- c. لاتوجد اجابة صحيح

❖ كلما زادت خصوصية الأصول

- a. كلما زادت تبعية المؤسسة لصاحب الأصول وتكون التبعية خطيرة عندما يتعلق الأمر بمعاملات طويلة المدى
- b. كلما قلت تبعية المؤسسة لصاحب الأصول
- c. كلما زادت تبعية المؤسسة لصاحب الأصول وتكون التبعية خطيرة عندما يتعلق الأمر بمعاملات قصيرة المدى
- d. كلما ارتفع الارتياح وزادت المخاطر

❖ كلما زاد تكرار المعاملة

- a. كلما زادت تبعية المؤسسة لصاحب الأصول وتكون التبعية خطيرة عندما يتعلق الأمر بمعاملات طويلة المدى
- b. كلما قلت تبعية المؤسسة لصاحب الأصول
- c. كلما زادت تبعية المؤسسة لصاحب الأصول وتكون التبعية خطيرة عندما يتعلق الأمر بمعاملات قصيرة المدى
- d. كلما ارتفع الارتياح وزادت المخاطر

❖ يعتمد التعامل في التخطيط

- a. الانتهازية موجودة - وحالة خصوصية الاصول - الرشد المطلق متبع
- b. الخصوصية للاصول متوفرة وتسود الثقة غياب الانتهازية ويكون الرشد المقيد السائد
- c. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة عدم خصوصية الأصول يكون التعامل حسب السوق
- d. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة خصوصية الأصول

❖ يعتمد التعامل في الوعد

- a. الانتهازية موجودة - وحالة خصوصية الاصول - الرشد المطلق متبع
- b. الخصوصية للاصول متوفرة وتسود الثقة غياب الانتهازية ويكون الرشد المقيد السائد
- c. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة عدم خصوصية الأصول يكون التعامل حسب السوق
- d. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة خصوصية الأصول

❖ يعتمد التعامل في المنافسة

- a. الانتهازية موجودة - وحالة خصوصية الاصول - الرشد المطلق متبع
- b. الخصوصية للاصول متوفرة وتسود الثقة غياب الانتهازية ويكون الرشد المقيد السائد
- c. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة عدم خصوصية الأصول يكون التعامل حسب السوق
- d. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة خصوصية الأصول

❖ يعتمد التعامل في الحوكمة

- a. الانتهازية موجودة - وحالة خصوصية الاصول - الرشد المطلق متبع
- b. الخصوصية للاصول متوفرة وتسود الثقة غياب الانتهازية ويكون الرشد المقيد السائد
- c. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة عدم خصوصية الأصول يكون التعامل حسب السوق
- d. الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة خصوصية الأصول

❖ عند غياب الانتهازية

- a. يكون التعامل حسب السوق
- b. تحرر العقود بدقة حتى تشمل أكبر قدر من الاحتمالات
- c. تسود الثقة
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ عند وجود حالة الانتهازية

- a. يكون التعامل حسب السوق
- b. تحرر العقود بدقة حتى تشمل أكبر قدر من الاحتمالات
- c. تسود الثقة
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ لما يكون الرشد المقيد سائد، والانتهازية موجودة، وفي حالة عدم خصوصية الأصول يكون التعامل حسب السوق

- a. يكون التعامل حسب السوق
- b. تحرر العقود بدقة حتى تشمل أكبر قدر من الاحتمالات
- c. تسود الثقة
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ القرار بالشراء في حالة عدم خصوصية الأصول وتكرار قوي

- a. عقد كلاسيكي
- b. القرار بالمناولة (العقد الثنائي)
- c. القرار بالصنع (الهيكلية الموحدة)
- d. القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث

❖ القرار بالشراء في حالة خصوصية متوسطة وحالة تكرار قوي

- a. عقد كلاسيكي
- b. القرار بالمناولة (العقد الثنائي)
- c. القرار بالصنع (الهيكلية الموحدة)
- d. القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث

❖ القرار بالشراء في حالة الخصوصية العالية وتكرار قوي

- a. عقد كلاسيكي
- b. القرار بالمناولة (العقد الثنائي)
- c. القرار بالصنع (الهيكلية الموحدة)
- d. القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث

❖ القرار بالشراء في حالة الخصوصية العالية وتكرار الضعيف

- a. عقد كلاسيكي
- b. القرار بالمناولة (العقد الثنائي)
- c. القرار بالصنع (الهيكلية الموحدة)
- d. القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث

❖ مصفوفة المعاملات

- a. خصوصية الأصول
- b. الأنتهازية
- c. الرشد المقيد
- d. جميع ما ذكر

المحاضرة التاسعة

النظريات الاقتصادية (3)

نظريات حقوق الملكية و نظرية الوكالة

❖ كبار مؤسسي نظرية حقوق الملكية

a. Harold Demsetz

b. Armen Alchian

c. Ronald Coase

d. جميع ماذكر صحيح

❖ ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينيات لهدف

a. إظهار أن المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق أفضل من غيرها من المنظمات

b. حل إشكال وجود المؤسسة

c. إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة من جديد

d. جميع ماذكر صحيح

❖ تنطلق هذه النظرية المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع تنازل متبادل عن الحقوق

المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

a. نظرية حقوق الملكية

b. نظرية الوكالة

c. نظريات تكاليف المعاملات

d. النظرية الكلاسيكية الجديدة

❖ من خصائص هذه النظرية انها قابلة للتنازل لا يرتبط بشخص بعينه

a. نظرية حقوق الملكية

b. نظرية الوكالة

c. نظريات تكاليف المعاملات

d. النظرية الكلاسيكية الجديدة

❖ حقوق الملكية تمكن من

- a. الاستعمال ان يستعمل صاحب الحق حقه بنفسه
- b. الاستثمار ان يستفيد صاحب الحق من نتائج استعمال حقه
- c. التصرف ان يتصرف صاحب الحق في حقه (يتخلى عنه، يبيعه، يورثه...)
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ يمارس صاحب حقوق الملكية حقوقه

- a. لتعظيم المنفعة
- b. حب التملك فقط
- c. جميع ما ذكر صحيح
- d. لاتوجد اجابة

❖ مؤسسة حكومية

- a. ملكية خاصة - قابلية التنازل
- b. ملكية جماعية - تصرف للعمال - استثمار للعمال
- c. ملكية عامة - استثمار للمجتمع
- d. ملكية خاصة ناقصة - التصرف مشترك - استثمار للمالك

❖ مؤسسة تعاونية

- a. ملكية خاصة - قابلية التنازل
- b. ملكية جماعية - تصرف للعمال - استثمار للعمال
- c. ملكية عامة - استثمار للمجتمع
- d. ملكية خاصة ناقصة - التصرف مشترك - استثمار للمالك

❖ مؤسسة ادارية

- a. ملكية خاصة - قابلية التنازل
- b. ملكية جماعية - تصرف للعمال - استثمار للعمال
- c. ملكية عامة - استثمار للمجتمع
- d. ملكية خاصة ناقصة - التصرف مشترك - استثمار للمالك

❖ مؤسسة راسمالية

- a. ملكية خاصة - قابلية التنازل
- b. ملكية جماعية - تصرف للعمال - استثمار للعمال
- c. ملكية عامة - استثمار للمجتمع
- d. ملكية خاصة ناقصة - التصرف مشترك - استثمار للمالك

❖ أهم نتائج تصنيف المؤسسات

- a. من خلال حقوق الملكية يمكن التعرف على نوع المؤسسة
- b. الملكية الخاصة هي النوع الأكمل لأن فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها
- c. جميع ماذكر
- d. لاتوجد اجابة صحيحة

❖ من عيوب نظرية حقوق الملكية

- a. لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق
- b. لا تعترف بحدود حقوق الملكية (الأثار السالبة)
- c. جميع ماذكر
- d. لاتوجد اجابة صحيحة

❖ تبحث هذه النظرية كيف تحل إشكالية الانتهازية في المؤسسة وتعتمد هذه النظرية بالدرجة الأولى على المعلومة

- a. نظرية حقوق الملكية
- b. نظرية الوكالة
- c. نظريات تكاليف المعاملات
- d. النظرية الكلاسيكية الجديدة

❖ يرجع الأصل في هذه النظرية إلى فصل الملكية عن الإدارة Berle و Means

- a. نظرية حقوق الملكية
- b. نظرية الوكالة
- c. نظريات تكاليف المعاملات
- d. النظرية الكلاسيكية الجديدة

❖ حسب نظرية الوكالة المالك (صاحب حقوق ملكية) يكلف غيره من أجل إدارة هذه الحقوق لسبب

- a. لا يستطيع لمانع ما أن يدير
- b. غير مؤهل للقيام بالإدارة بنفسه
- c. تشتت الملكية
- d. جميع ماذكر صحيح

❖ المالك يعرض ملكيته إلى مخاطر بالوكالة من هذه المخاطر

- a. انتهازية الوكيل
- b. لا يستطيع أن يدير
- c. الوكيل غير مؤهل للقيام بالإدارة
- d. جميع ماذكر صحيح

❖ مصلحة الملاك

- a. الهدف زيادة الربح - التفكير على المدى القصير -
- b. الهدف المكانة التنافسية للمؤسسة - التفكير المدى البعيد
- c. جميع ما ذكر صحيح
- d. لاتوجد اجابة صحيحة

❖ مصلحة المدير

- a. الهدف زيادة الربح - التفكير على المدى القصير -
- b. الهدف المكانة التنافسية للمؤسسة - التفكير المدى البعيد
- c. جميع ما ذكر صحيح
- d. لاتوجد اجابة صحيحة

❖ هل المؤسسة الافضل التي تستطيع تحمل تكاليف الوكالة

- a. المؤسسة الراسمالية
- b. المؤسسة الادارية شركة الاسهم
- c. المؤسسة الحكومية
- d. المؤسسة التعاونية

❖ علاقة الوكالة هي

- a. هي عقد يلجأ من خلاله شخص أو أشخاص إلى خدمات شخص آخر ليقوم مكانهم بعمل معين
- b. هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك
- c. لاتوجد اجابة

المحاضرة العاشرة

النظريات الحديثة

أهمها نظرية النظم

❖ تسمية النظريات الحديثة

- a. لكونها نظريات حديثة
- b. مقارنة بالنظريات التقليدية
- c. جميع ما ذكر صحيح
- d. لا توجد اجابة

❖ يستعمل التحليل

- a. العقل
- b. المنطق
- c. القياس
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ مع تطور المجتمعات وزيادة الصناعات وحجم المنظمات

- a. ازداد تعقيد الظواهر وصار تحليلها صعبا وغير كاف
- b. ازداد تداخل العناصر المكونة فيما بينها
- c. ظهرت الحاجة إلى كيفية تفكير أخرى وتصور آخر
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ مؤسس نظرية النظم وأدخل مفهوم النظام والتفكير النظمي ومن أسس لنظرية النظم

- a. Harold Demsetz
- b. Armen Alchian
- c. Ronald Coase
- d. Ludwick Von bertalanffy

❖ ترى نظرية النظم أن الكل

- a. عبارة عن مجموعة من الأجزاء
- b. مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين
- c. عن مجموعة من نظم صغيرة
- d. لا توجد اجابة

- ❖ ترى نظرية النظم أن النظام
- a. عبارة عن مجموعة من الأجزاء
 - b. مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين
 - c. عن مجموعة من نظم صغيرة
 - d. الاجابة b و c صحيحة

- ❖ ترى نظرية التحليل
- a. الكل = مجموع الأجزاء
 - b. الظاهرة = مجموعة من الأجزاء
 - c. الكل أكثر من مجموع الأجزاء
 - d. الاجابة a و b صحيحة

- ❖ ترى نظرية النظم
- a. الكل = مجموع الأجزاء
 - b. الظاهرة = مجموعة من الأجزاء
 - c. الكل أكثر من مجموع الأجزاء
 - d. لاتوجد اجابة

- ❖ يتم تحقيق هدف النظام
- a. بفهم العلاقة فيما بين الأجزاء
 - b. بفهم الأجزاء
 - c. بتحقيق هدف الأنظمة المكونة للنظام
 - d. جميع ما ذكر صحيح

- ❖ لفهم الكل نحتاج إلى
- a. فهم الأجزاء
 - b. فهم العلاقة فيما بين الأجزاء
 - c. فهم علاقة الأجزاء (العناصر) ببيئتها
 - d. جميع ما ذكر صحيح

- ❖ نظام له ارتباط ضعيف أو يندم ارتباطه بالبيئة وله درجة عالية من الاستقلالية
- a. النظم الساكنة
 - b. النظم المعقد
 - c. النظم البسيطة
 - d. النظم المغلقة

❖ أنواع النظم حسب المعايير

- a. النظم الساكنة والنظم المتحركة
- b. النظم البسيطة والنظم المعقدة
- c. النظم المغلقة والنظم المفتوحة
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ نظام مفتوح على بيئته، يؤثر فيها ويتأثر بها

- a. النظم الساكنة
- b. النظم المتحركة
- c. النظم البسيطة
- d. النظم المفتوحة

❖ دور نظرية النظم في نظرية المنظمة

- a. تساعد في فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- b. تساعد في الإدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل
- c. الفهم أن كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة
- d. الإدراك بأن هيكلية المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها
- e. جميع ما ذكر صحيح (وهذا ما يناقض النظريات التقليدية)

المحاضرة الحادية عشر

السلطة والاستراتيجية

❖ قدرة طرف على فرض سلوك معين على طرف آخر

- a. الفاعل
- b. السيطرة
- c. القدرة
- d. القوة

❖ التدخل في وضعية (ظروف) معينة

- a. الفاعل
- b. السيطرة
- c. القدرة
- d. القوة

❖ في مشكلة معينة في المؤسسة

- a. يتدخل كل أفراد المؤسسة لأنهم كلهم معنيين ولهم كلهم الموارد الضرورية
- b. لا يتدخل كل أفراد المؤسسة بل بعضهم لأنهم ليسوا كلهم معنيين وليس لهم كلهم الموارد الضرورية
- c. يتدخل طرف ثالث
- d. لا توجد اجابة

❖ ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة بقصد حماية مصالحهم تسمى استراتيجية

- a. خطأ
- b. صح

❖ تهدف الاستراتيجية إلى التفاعل مع الأوضاع

- c. خطأ
- d. صح

❖ القواعد الرسمية

- a. تهدف إلى توجيه سلوك الأفراد وعملهم وهي قواعد للرقابة (رقابة عمل الأفراد)
- b. ينشئها العاملون أنفسهم وهي قواعد حرة
- c. لا توجد اجابة

❖ القواعد الغير رسمية

- a. تهدف إلى توجيه سلوك الأفراد وعملهم وهي قواعد للرقابة (رقابة عمل الأفراد)
- b. ينشئها العاملون أنفسهم وهي قواعد حرة
- c. لا توجد اجابة

❖ القواعد التي تفسر كيفية تشغيل المنظمات

- a. القواعد الرسمية فقط
- b. القواعد الغير رسمية فقط
- c. القواعد الرسمية والغير رسمية
- d. لا توجد اجابة صحيحة

❖ حسب مقارنة الفاعلين ترتبط السيطرة

- a. بالشخص نفسه وموارده التي في متناولة
- b. بالموارد التي هي في متناوله وبمكانته في المنظمة
- c. بمكانته في المنظمة
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال

- a. السلطة الرسمية
- b. مهارته، وكفاءته
- c. امتلاكه لمعلومة حاسمة، حرجة بالنسبة للمنظمة
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ ليست السيطرة هي المبرر الوحيد للسلوك الفردي والجماعي في المنظمات

- a. خطأ
- b. صح

❖ المنظمات تتحرك بفعل السلوكيات التي تأتي من استراتيجيات الفاعلين

- c. خطأ
- d. صح

المحاضرة الثانية عشر

الأشكال والتحديات الحديثة للمنظمات

❖ مجموعة من العوامل أدت إلى التغيير في كيفية تشغيل المنظمات في المجتمعات المتقدمة

- العناصر التكنولوجية
- العناصر الاقتصادية
- العناصر الاجتماعية
- عناصر التطورات الحديثة للمنظمات

❖ أدى التطور الحديث تغيير في المنظمات نفسها

- على المستوى الكلي فقط
- على المستوى الجزئي فقط
- على المستوى الجزئي والكلي معا
- لا توجد اجابة

❖ التغيير على المستوى الجزئي

- تغيير على الأشكال التقليدية
- ظهور اشكال جديدة تتماشى اكثر مع العالم الحديث
- ظهور تنظيمات جديدة تخص الفرد ومكان عمله
- جميع ما ذكر صحيح

❖ التغيير على المستوى الكلي

- تغيير على الأشكال التقليدية
- ظهور اشكال جديدة تتماشى اكثر مع العالم الحديث
- ظهور تنظيمات جديدة تخص الفرد ومكان عمله
- الاجابة - a و b صحيحة

❖ عناصر التطورات الحديثة للمنظمات

- العناصر التكنولوجية
- العناصر الاقتصادية
- العناصر الاجتماعية
- جميع ما ذكر صحيح

❖ العناصر التكنولوجية

- a. تنوع المنتجات والخدمات حتى في الإنتاج الكبير وسرعة اطلاق المنتجات في السوق بسبب شدة المنافسة
- b. تطور التطلعات الخاصة بالعمل و تميز في مستويات التكوين بين الأفراد
- c. ارتفاع تكلفة الاستثمار في الكثير من القطاعات و تعقيد عمليات الإنتاج و الانظمة الالكترونية يزيد من الاخطار ويؤدي إلى زيادة مشاكل الصيانة
- d. جميع ماذكر صحيح

❖ العناصر الاقتصادية

- a. تنوع المنتجات والخدمات حتى في الإنتاج الكبير وسرعة اطلاق المنتجات في السوق بسبب شدة المنافسة
- b. تطور التطلعات الخاصة بالعمل و تميز في مستويات التكوين بين الأفراد
- c. ارتفاع تكلفة الاستثمار في الكثير من القطاعات و تعقيد عمليات الإنتاج و الانظمة الالكترونية يزيد من الاخطار ويؤدي إلى زيادة مشاكل الصيانة
- d. جميع ماذكر صحيح

❖ العناصر الاجتماعية

- a. تنوع المنتجات والخدمات حتى في الإنتاج الكبير وسرعة اطلاق المنتجات في السوق بسبب شدة المنافسة
- b. تطور التطلعات الخاصة بالعمل و تميز في مستويات التكوين بين الأفراد
- c. ارتفاع تكلفة الاستثمار في الكثير من القطاعات و تعقيد عمليات الإنتاج و الانظمة الالكترونية يزيد من الاخطار ويؤدي إلى زيادة مشاكل الصيانة
- d. جميع ماذكر صحيح

❖ في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات حول الإنتاج في الوقت

- a. نموذج FORD
- b. نموذج تويوتا للإنتاج (TPS) Toyota Production System
- c. نموذج BMW
- d. نموذج Mercedes

❖ هذه التطورات أدت إلى سياسات متقاربة حسب قطاعات النشاط والتي كان لها تأثير قوي على نمط التنظيم وهيكل المنظمة

- a. سياسات الليونة (المرونة)
- b. سياسات الإنتاجية
- c. سياسات الجودة
- d. جميع ماذكر صحيح

- ❖ نتيجة للكثير من التطورات، صارت حدود المنظمات ثابتة غير متحركة
- a. صح
b. خطأ (اصبحت متحركة)

- ❖ اصبح حدود المنظمات متحركة و يظهر هذا خاصة من خلال
- a. تقسيم المؤسسة الى وحدات صغيرة
b. المؤسسات الافتراضية
c. المؤسسات التي تتعامل عن بعد (التعامل الأليكتروني)
d. جميع ماذكر صحيح

- ❖ هذه الوحدات تكون في اتصال بعضها ببعض وتتشئ علاقات قد تكون حتى غير رسمية احيانا
- a. التنظيم الشبكي
b. المؤسسات الافتراضية
c. المؤسسات التي تتعامل عن بعد (التعامل الأليكتروني)
d. لاتوجد اجابة

- ❖ التغيير على مستوى الفرد ومكان عمله جاء نتيجة :
- a. المقاربة الاجتماعية التقنية
b. نظرية HERZBERG
c. الأشكال الجديدة للعمل
d. جميع ماذكر

- ❖ يرى ZARIFIAN أن المنظمات المؤهلة
- a. هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها
b. هي تلك التي تكون ذات انتاج كبير في الاسواق
c. هي تلك التي تكون ذات سمعة جيدة
d. جميع ماذكر صحيح

- ❖ نظرية HERZBERG ان المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا ولهذا :

- a. نادرا ما يكون الإنسان راض في المنظمات الحالية
- b. غالبا ما يكون الإنسان راض في المنظمات الحالية
- c. لا يكون الإنسان راض في المنظمات الحالية
- d. لا توجد اجابة صحيحة

❖ نظرية HERZBERG يرى أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من تحفيز الافراد

a. صح

b. خطأ

❖ نظرية HERZBERG يرى أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من تحفيز الافراد

a. توسيع العمل

b. إثراء العمل

c. الجماعة

c. جميع ماذكر

❖ يتمثل في إضافة مهام جديدة لعمل معين و يهدف إلى محاربة الملل من العمل

a. توسيع العمل

b. إثراء العمل

c. الجماعة

❖ جمع مهام من درجة أكثر تعقيد للفرد

a. توسيع العمل

b. إثراء العمل

c. الجماعة

المحاضرة الثالثة عشر

الأشكال والتحديات الحديثة للمنظمات

❖ طرق تحليل وتشخيص المنظمات

- a. تحليل العمل
- b. تحليل ظروف العمل
- c. تحليل الفاعلين
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ يهدف تحليل العمل خاصة إلى

- a. تنظيم مناصب العمل
- b. مقارنة مناصب العمل
- c. تصنيف مناصب العمل
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ تحليل العمل من أجل

- a. حصر الحاجة إلى التدريب
- b. الإنصاف في تحديد الرواتب
- c. جميع ما ذكر صحيح
- d. لا توجد اجابة

❖ أصغر جزء في العمل الذي يقدمه الإنسان

- a. النشاط
- b. منصب العمل أو وظيفة
- c. المهمة
- d. لا توجد اجابة

❖ هي مجموعة من المهام التي لها نفس الهدف

- a. النشاط
- b. منصب العمل أو وظيفة
- c. المهمة
- d. لا توجد اجابة

❖ هي مجموعة من الأنشطة المتجانسة

- a. النشاط
- b. منصب العمل أو وظيفة
- c. المهمة
- d. لاتوجد اجابة

❖ يقوم الفرد بوظيفته في بيئة عمل تتكون من

- a. الوسائل الضرورية
- b. الوسائل الضرورية - مساحة عمل - تنظيم معين
- c. الوسائل الضرورية - مساحة عمل - تنظيم معين - توجيهاً معينة
- d. لاتوجد اجابة

❖ يتم تحليل المنظمة

- a. في ثلاث مراحل
- b. في اربع مراحل
- c. في خمس مراحل
- d. في ست مراحل

❖ يتم تحليل المنظمة في المرحلة الاولى

- a. تحديد أهم مناطق الاختلاف بين الجهات
- b. تحديد أهم الفاعلين في الوضعية
- c. أخذ نظرة شاملة على المنظمة من خلال التعرف على مكوناتها الاساسية
- d. تحليل العلاقات بين أهم الأفراد والمجموعات المعنية بالوضع الذي يتم تحليله

❖ يتم تحليل المنظمة في المرحلة الثانية

- a. تحديد أهم مناطق الاختلاف بين الجهات
- b. تحديد أهم الفاعلين في الوضعية
- c. أخذ نظرة شاملة على المنظمة من خلال التعرف على مكوناتها الاساسية
- d. تحليل العلاقات بين أهم الأفراد والمجموعات المعنية بالوضع الذي يتم تحليله

❖ يتم تحليل المنظمة في المرحلة الثالثة

- a. تحديد أهم مناطق الاختلاف بين الجهات
- b. تحديد أهم الفاعلين في الوضعية
- c. أخذ نظرة شاملة على المنظمة من خلال التعرف على مكوناتها الاساسية
- d. تحليل العلاقات بين أهم الأفراد والمجموعات المعنية بالوضع الذي يتم تحليله

❖ يتم تحليل المنظمة في المرحلة الرابعة

- a. تحديد أهم مناطق الاختلاف بين الجهات
- b. تحديد أهم الفاعلين في الوضعية
- c. أخذ نظرة شاملة على المنظمة من خلال التعرف على مكوناتها الأساسية
- d. تحليل العلاقات بين أهم الأفراد والمجموعات المعنية بالوضع الذي يتم تحليله

- ❖ لا توجد حتى الآن أي طريقة موحدة لتصميم الهياكل لانه
 - a. لا توجد ارتباط قوي بين الهيكله والأداء القوي
 - b. توجد ارتباط قوي بين الهيكله والاداء القوي
 - c. لا توجد طريقة تضمن النجاح في التغيير
 - d. لا توجد اجابة صحيحة

- ❖ هذا الاسلوب من التغيير تليق بالتغيير السريع وله حظوظ قليل في النجاح ويتعرض معارضات قوية وسلبية
 - a. التغيير المفروض بالاعتماد على السلطة
 - b. التغيير المسوق له بالاعتماد على الاقناع
 - c. بالاعتماد على التفاوض
 - d. التغيير بالمساهمة

- ❖ هذه الاستراتيجية من التغيير التي تفضلها مدرسة العلاقات الإنسانية لأنها أكثر مناسبة للأفراد في المنظمة
 - a. التغيير المفروض بالاعتماد على السلطة
 - b. التغيير المسوق له بالاعتماد على الاقناع
 - c. بالاعتماد على التفاوض
 - d. التغيير بالمساهمة

- ❖ هذه الاستراتيجية يعطي لكل فاعل دورا أكثر فاعلية قد تكون طويلة و صعبة
 - a. التغيير المفروض بالاعتماد على السلطة
 - b. التغيير المسوق له بالاعتماد على الاقناع
 - c. بالاعتماد على التفاوض
 - d. التغيير بالمساهمة

الواجب الاول

❖ ليس من مكونات المنظمة

- a. مجموعة الاجراءات
- b. مجموعة النظم
- c. مجموعة الافراد
- d. مجموعة الوسائل

❖ لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث

- a. الحجم
- b. طريقة العمل
- c. الملكية
- d. السعي وراء الربح

❖ اقترح البيروقراطية

- a. Ford
- b. Taylor
- c. Weber
- d. Fayol-

الواجب الثاني

❖ ليس من عوامل الظرفية

- a. استراتيجية المؤسسة
- b. هدف المؤسسة
- c. عمر المؤسسه
- d. حجم المؤسسة

❖ يمثل التعديل المتبادل

- a. واحدا من أساليب التحفيز
- b. واحدا من طرق التنسيق
- c. واحدا من وسائل هيكله المنظمة
- d. طريقة للاتصال

❖ يسيطر الدعم اللوجيستي في

- a. الهيكلية البسيطة
- b. الهيكلية في شكل اقسام
- c. البيروقراطية المحترفة
- d. الأدهوقراطية

واجب قديم

❖ حسب نموذج IMC يتم اتخاذ القرار في

- a. 5 مراحل
- b. 6 مراحل
- c. 4 مراحل
- d. 3 مراحل

❖ - حسب Cyert و March فإن للمنظمة

- a. (ب) عقلا
- b. (ج) قلبا
- c. د (ذاكرة
- d. ذراعا

❖ حسب نظرية تكاليف المعاملات، كلما زادت خصوصية الأصول كلما

- a. زادت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول
- b. قلت تبعية المنظمة لصاحب هذه الأصول
- c. ارتفعت حاجة المنظمة لهذه الأصول
- d. قلت منفعة هذه الأصول

وما توفيقى الابانه عليه توكلت