

## التواريخ المهمة في علم اجتماع التنظيم والتخطيط

زاد الاهتمام بموضوع التخطيط : بعد الحرب العالمية الثانية

ظهرت مدرسة العلاقات الإنسانية: قبل الحرب العالمية الثانية

استخدمت البرمجة: في الخمسينات من القرن العشرين

استمدت مدرسة العلاقات الإنسانية افكارها : منتصف العشرينات وحتى اوائل الاربعينات

ظهرت نظرية الإدارة العلمية : اوائل القرن العشرين

ادخل مصطلح التنظيم العالم **النمساوي كرستيان شويندر** في مقال له : عام ١٩١٠

استكمل **التون مايو** دراساته في عدة **تنظيمات صناعية** عام : ١٩٤٤

بد التخطيط الاقتصادي الشامل في روسيا : عام ١٩٢٨

صدر كتاب **بعنون فهم المجتمع لكارولين** في عام : ١٩٨٧

## المهم في المحتوى

ارتباط علم اجتماع التنظيم والتخطيط بعلم الاجتماع الصناعي.

في عام ١٩٤٤ استكمل الدراسة التون وزملائه في مصنع النسيج بفيلا دلفيا - مصانع الطائرات في

كاليفورنيا - مصانع «هاوثورن» لإنتاج التليفونات بشيكاغو.

بعد اتساع النمو التنظيمي اطلقوا عليه (عصر التنظيمات)

هناك تداخل شديد بين علم اجتماع التنظيم و الصناعي

الفرق بينهم

الصناعي / الابنية الداخلية

التنظيم / اجراء الدراسات المقارنة

العوامل التي ادت الى ظهوره (تراكم المعلومات/فاعلية دوره/التغيرات التي حدثت/اتساع نموه)

تعريف التنظيم...

- أميتاي أتريوني عرفه أنه (وحدة اجتماعية)

- نيومان عرفه (تقسيم وتجميع وتنفيذ العمل)

- داركر من دكتور لأن فيه تحاليل وعرفه (تحليل نشاط وتحليل قرارات وتحليل علاقات)

- بارنار الأبن البار مثل ما قال الدكتور أبوخالد (نظام للتعاون)

أهم ما يميز التنظيمات اعتمادها على (تقسيم وقوة وتحديد وحركة ووجود مركز للقوة وخبرة)

يعتبر علم اجتماع التنظيم جديد نسبيا

تعريف علم اجتماع التنظيم « دراسة العلاقات الاجتماعية داخل المصنع والمنظمات إلى جانب دراسة

التأثير المتبادل بينهما وبين المجتمع المحلي »

عرفه ميتشل (تحليل للنظم الصناعية والعلاقات) **مهتم بالصناعي**

وعرفه جيسبرت (يدرس العوامل الاجتماعية ويهتم بالعلاقات الانسانية) **مهتم بالعلاقات الانسانية**

والبعض عرفه بانه دراسة العلاقات الاجتماعية ، واخرون بالدراسة العلمية

(البيروقراطية) «المؤسسة» أو «المنظمة» أو «الهيئة» تستخدم للإشارة لمصطلح **التنظيم**

**تنتشر البيروقراطية في المجتمعات الصناعية**

**معلومه مهمة**

ماكس فيبر مرتبط بالبيروقراطية والنموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي في المداخل النظرية في دراسة

**التنظيم يعني من تشوف بيروقراطي تعرف أنها تتبع لماكس فيبر**

البيروقراطية (سلطة المكتب) للعالم ماكس فيبر كان يقصد به نموذج مثالي وله خصائص محددة

لكن الناس اشاروا الى أن تكون للتنظيمات الحكومية او الروتين والتعقيدات المكتبية

**تتجسد تنظيمات العمل في شكل التنظيمات البيروقراطية في علم الاجتماع المهني وعلم اجتماع التنظيم**

**الخصائص التي حددها ماكس فايبر:**

١ - يقسم نشاط التنظيم.

٢ - وجود قانون يصدر اوامر للموظفين

٣ - لكل وظيفة سلطة محددة في شكل هرمي

٤ - تفصل بين الملكية والادارة

٥ - تتطلب تدريباً متخصصاً

٦ - تتطلب قدرة الموظف على اداء العمل

٧ - يجب ان لا يستغل الموظف وظيفته

## اهم الموضوعات التي يدرسها علم التنظيم

- ١ - دراسة وتقييم الأداء المؤسسي
- ٢ - تحليل أنماط القيادة في التنظيم
- ٣ - التحليل الاجتماعي لوسائل الاتصال وقنواته في التنظيم
- ٤ - دراسة عملية اتخاذ القرارات وتأثيرها على التنظيم
- ٥ - الاهتمام بدراسة وتحليل مشكلات التنظيم
- ٦ - دراسة وتحليل السلوك التنظيمي وأداء العاملين

## علاقته بميادين العلوم الأخرى

علاقته بعلم الاجتماع العام يأخذ منه الاصول النظرية ويطورها ويرتبط بها ارتباطاً وثيقاً

علاقته بعلم الاجتماع الصناعي دراسة الابنية الداخلية والتنظيم والمقارنة للتنظيمات

علاقته بعلم الاجتماع المهني يركز على الادوار المهنية وتنظيمها

علاقته بعلم الاقتصاد تفسير الظواهر المرتبطة بالإنتاج والتسويق

علاقته بعلم النفس الاجتماعي يشتركون في مشكلات الادارة والقيادة

علاقته بالخدمة الاجتماعية توفير الحاجات الأساسية للعاملين وتفسير المشكلات

بين الانتاج والعاملين

**هناك أربعة أنواع من التتميطات هي****أولاً: تتميط التنظيمات على أساس علاقات الامتثال ويتضمن ثلاثة أنماط هي**

علاقة امتثال	علاقة امتثال	علاقة امتثال
التنظيمات القهرية أو الملزمة	التنظيمات النفعية	التنظيمات الاختيارية
قهرية ملزمة بالقوة	نفعية لتحقيق فوائد	باختيار الافراد
سجون مستشفيات	جامعات و تجارة وصناعة	نوادي ودور عبادة

**ثانياً: تتميط التنظيمات على أساس المستفيد الأول ويتضمن أربع أنماط هي**

المستفيد الأول	المستفيد الاول	المستفيد الاول	المستفيد الاول
٤ - تنظيمات المصلحة العامة	٣ - تنظيمات الخدمة	٢ - تنظيمات العمل	١ - منفعة متبادلة
( جمهور )	( عملاء )	( ملاك )	( الاعضاء )
مثل الشرطة والتنظيمات العسكرية والاطفاء	مثل المستشفيات والمدارس والرعاية الاجتماعية	مثل المصانع والبنوك وشركات التأمين	مثل الاتحادات والنوادي والتنظيمات الدينية

**ثالثاً: تتميط التنظيمات على أساس التكنولوجيا ويتضمن ثلاثة أنماط هي**

اساس التكنولوجيا	اساس التكنولوجيا	اساس التكنولوجيا
٣ - عمليات انتاجية بالغة التعقيد	٢ - عمليات انتاج كبيرة	١ - تكنولوجيا بسيطة
عمليات انتاج مستمرة مثل تكرير البترول	خطوط تجميع كبيرة مثل السيارات والتلفزيونات	الانتاج بالوحدة قليلة الكمية

**رابعاً: تتميط التنظيمات على أساس وظائفها ويتضمن أربع أنماط هي**

اساس وظائفها	اساس وظائفها	اساس وظائفها	اساس وظائفها
٤ - ضبط او حفظ التوتر	٣ - التكامل	٢ - تحقيق الهدف	١ - تحقيق التكيف
مثل التنظيمات الدينية	مثل المستشفيات	مثل التنظيمات العسكرية	مثل تنظيمات العمل

**يستخدم تصنيف التتميط في (العناصر الثقافية - الجماعات الإنسانية - المجتمعات المحلية)**

## ضمان الحركة داخل بناء التنظيم من خلال:

أ- تغيير مراكز الأعضاء

ب- انضمام أعضاء جدد تتوافر فيهم الخبرة الفنية

يهتم علم اجتماع التنظيم بالعلاقات الانسانية والصناعية وبالتنظيم الرسمي وغير الرسمي داخل المنظمات الموجودة بالمجتمع

## مستويات التحليل في دراسة التنظيم ثلاث مستويات :

المستوى الأول : تحليل العلاقات الشخصية ، بين شخصين أو أكثر ، مثل تحليل العلاقة بين الأستاذ والطالب

المستوى الثاني : مستوى الجماعة ، مثل تحليل العلاقات بين الإدارة والعمل .

المستوى الثالث : المستوى المجتمعي ، حيث يتم تحليل المجتمع ككل .

## وعادة يتم التحليل التنظيمي على مستويين :

الأول : مستوى تحليل (العلاقة داخل التنظيم) الوحدات الصغرى (ميكرو)

الثاني : مستوى تحليل (العلاقة بين التنظيم والمجتمع) الوحدات الكبرى (ماكرو)

## هناك أربعة مستويات للتحليل في دراسة التنظيم هي :

أ- دراسة العلاقة بين التنظيم والمجتمع المحلى بوجه عام ، بين التنظيم والبيئة المحيطة به .

ب- دراسة النسق الاجتماعي الذي يميز التنظيم ككل

ج- دراسة نمط العلاقات الشخصية بين الأفراد

د- دراسة الأفراد بوصفهم أعضاء التنظيم

## أربع طرق البحث في علم اجتماع التنظيم

١ - دراسة الحالة للتعرف على أوجه القصور الوظيفي

٢ - المسح الاجتماعي للتعرف على كمية الإنتاج

٣ - المقارنة للتعرف على مواطن القوة والضعف

٤ - التجريبية للتعرف على فعالية طريقة جديدة

## صور التنظيم الرسمي (التون مايو) وكيفية التمييز بينهم:

١- التنظيم الوظيفي تنظيم موضوعي يعتمد على تقسيم العمل. وميزته يسهل الانتفاع بخبرة المتخصصين

٢ - التنظيم الخطي او الراسي يعتمد على التدرج والتسلسل القيادة وتتركز السلطة في القمة في

الهرم ويكون في العسكرية والدينية

٣ - التنظيم التسلسلي ويجمع بين الخطي والوظيفي وفائدته تقديم العون في الظروف الطارئة

**التنظيم الرسمي:** هو التنظيم المكتوب على الورق ، أي العلاقات المنطقية

**التنظيم غير الرسمي:** هو التنظيم غير المكتوب على الورق ، ويظهر بشكل تلقائي ويتمثل في العلاقات القائمة على الود والكراهية.

**السلوك التنظيمي** «هو الدراسة المتعمقة للعنصر البشري في التنظيم بغرض التعرف على تصرفاته ،

مع محاولة تفسير هذه التصرفات بهدف السيطرة عليها لتكون في خدمة التنظيم»

ويشير السلوك التنظيمي إلى الحركة الجمعية التي تصدر عن أعضاء المنظمات ككل ، وهذا هو الطابع

السلوكي للمنظمة ، والذي يشبه ما يعبر عنه بمصطلح الطابع القومي على المستوى المجتمعي .

## ابعاد السلوك التنظيمي

- ١- **المناخ التنظيمي** وهي عبارة عن مشاعر واتجاهات الأفراد
- ٢- **الفاعلية التنظيمية** تعتمد على الاشراف والسلطة والاتصال
- ٣- **الاهداف التنظيمية** وتمثل المفهوم (**الجوهري**) **في دراسة التنظيم** وهي الغايات التي يتحرك النظام لتحقيقها ويرتبط هدف دراسة الأهداف: بالأهداف العامة والأهداف الفرعية للأقسام - والأهداف الرسمية والأهداف غير الرسمية للأعضاء - والتعارض أو الاتساق بين هذه الأهداف

## عناصر السلوك التنظيمي

ويظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل أربعة عناصر هامة وهي :

### الأفراد التنظيم التكنولوجيا النظام الاجتماعي

- ١- **الأفراد** وهم البيئة الاجتماعية للتنظيم والعمل بشكل ديناميكي
- ٢- **التنظيم** وهي العلاقات بين الافراد والجماعات وتحديد الهيكل التنظيمي
- ٣- **التكنولوجيا** وهو التطور
- ٤- **النظام الاجتماعي** وهو البيئة الخارجية

**إسهامات بعض العلوم الاجتماعية في فهم السلوك التنظيمي على النحو التالي :**

- أ- **علم الاجتماع** : ساعد على فهم بناء ووظائف التنظيمات والعلاقة بين التنظيمات والمجتمع .
- ب- **علم النفس** : توضيح العلاقة بين الفرد والمجتمع
- ج- **علم السياسة** : قدم دراسات تدور حول ظاهرة (( **القوة والسلطة** )) لفهم الصراعات داخل التنظيم .
- د- **علم الاقتصاد** : اهتم بدراسة موارد التنظيم ، ونظم الإنتاج والتوزيع ، والاستهلاك .

## ميز كمبول يونج بين القيادة والرئاسة

**القيادة:** عملية التأثير في الآخرين من أجل تحقيق هدف مرغوب وهي **غير رسمية**.

**الرئاسة:** هي السلطة او القوة الرسمية المستمدة من المنصب

تأخذ القيادة صور ومستويات وأسماء مختلفة مثل :

(المدير والمشرف ، والمنفذ، والمراقب ، والملاحظ ، ورئيس القسم)

تستمد القيادة التنظيمية شرعيتها من **التعاقد القانوني**

**أنماط القيادة ثلاثة أنماط وهي :**

(القيادة الديمقراطية و القيادة الأوتوقراطية و القيادة الفوضوية)

**الديموقراطي/** يشاور القائد الجماعة

**الايوتوقراطي/** ما فيه مشاوره المرؤوسين في اتخاذ القرارات يقدر القائد من راسه

**الفوضوية/** لا يشترك القائد مع أعضائها في اتخاذ القرارات

## نظريات القيادة

- نظرية السمات ترجع القيادة إلى (شخصية القائد)

- النظرية الموقفية ترجع القيادة إلى (الموقف الاجتماعي) تعتبر المدخل السوسولوجي لدراسة القيادة

- نظرية التفاعل تنظر إلى القيادة على اعتبار (أنها عملية تفاعل اجتماعي) ويتوقف (انتخاب القائد

على إدراك الأعضاء) وهي أكثر انتشار

**القائد الناجح** هو « الذي يجمع بين الصفات الموروثة والمهارات المكتسبة في شئون القيادة » .

- أهتم علم الاجتماع مع علم السياسة بدراسة مصادر السلطة والقوة في المجتمع .  
يشير مفهوم القوة إلى «المشاركة في عملية اتخاذ القرارات» .

وقد تكون القوة مشروعة أو غير مشروعة ،

استخدم علماء الاجتماع مفهومين آخر للقوة هو مفهوم السلطة للإشارة إلى القوة المشروعة في المجتمع ويرى ريبورت ماكيفر أن الناس عندما يمتلكون السلطة، فإنهم يمتلكون إصدار الأحكام وتوجيه الآخرين  
يختلف مفهوم القوة ومفهوم السلطة عن مفهوم الهيبة

يشير مفهوم الهيبة إلى « مقدار ما يملكه الفرد من نفوذ داخل جماعته بصرف النظر عن وظيفته»

ويمكن وصف الهيبة بأنها « مكانة لاحقة وتعتبر مركز اجتماعي يصل إليها الفرد بفضل التقدير الاجتماعي»

((السلطة/ تستند إلى القانون ))-----((الهيبة/ مرجعها الشخص نفسه))

الفرد الذي يجمع بين السلطة والنفوذ هو صاحب القوة السياسية المتكاملة .

أنماط السلطة الشرعية داخل التنظيم :

ميز «ماكس فيبر» بين ثلاثة أنماط من السلطة الشرعية وهي :

١ - السلطة القانونية الرشيدة : تقوم على أساس عقلي رشيد ويشيع عموماً في المجتمع الغربي

، ويستمد شرعيته من التعاقد القانوني .

٢ - السلطة التقليدية : يرتكز على (الاعتقاد في قدسية التقاليد )، وتستمد شرعيتها من القيم التقليدية.

٣ - السلطة الروحية أو الملهمة : تعتمد على الولاء المطلق لقدسية معينة وتستمد شرعيتها من

التوحد الروحي ، مثل سلطة بعض الزعماء أو القادة الروحيين من أمثال غاندي في الهند .

## تطور علاقات السلطة داخل التنظيمات كما يرى العالمان «ميلر وفورم»

- ١- مرحلة العلاقات الاستبدادية : أولى مراحل تطور علاقات السلطة تقوم الإدارة وحدها باتخاذ القرارات
- ٢- مرحلة العلاقات القانونية : مرحلة المساومة الجمعية تعمل الإدارة على حل مشكلات المرؤوسين
- ٣- مرحلة الوقوف على اتجاهات العاملين : تطلب الإدارة المعلومات من العاملين لاتخاذ القرارات
- ٤- مرحلة الديمقراطية في اتخاذ القرارات : تبادل وجهات النظر مع العاملين
- ٥- مرحلة الإدارة المشتركة : آخر مراحل تطور علاقات السلطة تناقش الإدارة العاملين وتتيح لهم الملكية.

ويهدف نظام اشتراك العمال في الإدارة إلي ما يلي :

- أ - إيجاد علاقات طيبة بين طرفي الإنتاج.
- ب - التخفيف من حدة الصراعات .
- ج - اتخاذ أفضل القرارات.
- د - تشجيع العاملين على تحمل المسؤولية ، وارتفاع روحهم المعنوية
- هـ - ارتفاع المكانة الاجتماعية للعاملين.

## أنواع الاتصالات

الرسمية وغير الرسمية ، الرأسية والأفقية .

**الاتصالات الرسمية :** المخططة مسبقا والمنطقية ، والتي تستخدم خطوط لسلطة الرسمية .

**الاتصالات غير الرسمية :** تقوم على أساس العلاقات الشخصية والاجتماعية بين العاملين داخل المنظمة

**الاتصالات الرأسية ( الصاعد والهابط ) :** تتم بين الرئيس والمرؤوسين داخل المنظمة.

**الاتصالات الأفقية :** تتم بين طرفين في نفس المستوى سواء داخل المنظمة أو خارجها .

## قواعد وأسس عملية الاتصال

١- محددة ومعروفة . ٢- مباشرة وقصيرا .

٣- عدم تخطى بعض المستويات الرئاسية عند الاتصال بالمستويات الأدنى .

٤- الرسمية . ٥- الكفاءة والفاعلية

## معوقات عملية الاتصال :

١ - اتساع حجم المنظمة ٢ - المعوقات اللغوية أو اللفظية

٣- عدم الرغبة في نقل المعلومات إلى المرؤوسين

٤- اختلاف السن والدخل والثقافة والبيئة والمنزلة الوظيفية

٥- عوامل الزمان والمكان

**تعريف حوافز العمل** مجموعة العوامل أو الظروف التي تتوفر في جو العمل والتي تعمل على إثارة تلك

القوى الحركية في الإنسان والتي تؤثر على سلوكه وتصرفاته» .

## أنواع الحوافز

نوعين : **حوافز مادية** و**حوافز غير مادية** .

**الحوافز المادية** : وهي تلك الحوافز التي تشبع حاجات الإنسان المادية مثل الأجر والحاجة إلي الطعام والملبس والمأوى، وضمان استقرار العمل ، وظروف وإمكانيات العمل .

**الحوافز غير المادية** : وهي الحوافز التي تشبع حاجات الإنسان الاجتماعية والذاتية، مثل الحاجة إلى الأصدقاء والانتماء للجماعة ، والحاجة إلى التقدير والاحترام والثناء

### أسس نجاح عملية الاتصال :

- ١- اقتناع الإدارة العليا بأهمية العلاقات مع العاملين
- ٢- استخدام لغة بسيطة يفهمها العاملون.
- ٣- مراعاة الأمانة والاعتماد على الحقائق
- ٤- عدم إعطاء المعلومات دفعة واحدة.
- ٥- اختيار الوقت المناسب لتوصيل المعلومات .

## المدخل النظرية في دراسة التنظيم

### ١ - نظرية الادارة العلمية

في اوائل القرن ٢٠ التنظيمات عبارة عن **انساق رشيدة**

تفترض أن العلم يستطيع أن يحدد دائما أسرع وأفضل الطرق لإنجاز العمل وتحقيق أعلى درجة من الكفاءة التنظيمية

أطلق عليها نموذج **التنظيم الآلي ( الميكانيكي )** نظرا لأنها اعتبرت العاملين في التنظيم بمثابة آلات

### ٢ - النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي

**ماكس فيبر** يقول انه **بناء عقلي** من افضل التنظيمات التي تحقق الكفاءة التنظيمية ، وذلك عن طريق **استبعاد العلاقات الشخصية والعاطفية لأعضاء التنظيم**

### ٣ - مدخل العلاقات الانسانية

ظهرت في **امريكا قبل الحرب العالمية الثانية** و انتشرت في **بريطانيا بعد الحرب العالمية الثانية**

استمدت أفكار هذه المدرسة من تجارب أو دراسات **هاوثورن** التي أجريت في **شيكاغو في منتصف العشرينيات وحتى أوائل الأربعينات** من أجل استكشاف العلاقة بين **ظروف العمل الفيزيائية** وبين **الإنتاجية**

وتسعى لفهم الأسباب المتعلقة **بعدم الرضا** لدي العمال عن العمل

اشتهر انصار هذه الحركة **بالرغبة في التقليل من أهمية دور الدوافع الاقتصادية** داخل مكان العمل ،

والتأكيد في مقابل ذلك على **منطق المشاعر** الذي يحكم سلوك العمال

وترى **نظرية العلاقات الإنسانية** أن **زيادة الإنتاجية**

**لا تعتمد على التنظيم الرسمي** ، وإنما تعتمد **على التنظيم غير الرسمي**

## مفهوم التخطيط الاجتماعي

اول من ادخل التخطيط في تعريف النشاط المبذول (كرستيان شويندر) [نمساوي] هو عام ١٩١٠

. التخطيط المجتمعي / تخطيط عام

. التخطيط الاجتماعي / تخطيط محدود

التخطيط: عملية مقصودة وواقعية يشترك فيها الفرد ، الجماعة ، والمجتمع

يقصد بالتخطيط على النطاق القومي: وضع خطة يسير عليها المجتمع خلال فترة معينة بقصد تحقيق

التنمية الاقتصادية والاجتماعية

والتخطيط الكفاء : يعنى اتخاذ قرارات رشيدة في رسم السياسات.

يستخدم التخطيط كمرادف لمصطلح (الاشتراكية)

التخطيط في الاقتصاد: هو أي تدخل في نظام الائتمان عن طريق الدولة لتحقيق أهداف .

ويقصد بالتخطيط الاجتماعي: وضع الخطط المتعلقة بالموارد والمؤسسات الاجتماعية لإجابة حاجات المجتمع

التخطيط الاجتماعي متمم للتخطيط الاقتصادي

علم اجتماع التخطيط هو العلم الذي يهتم بدراسة الجوانب السوسيولوجية للتخطيط

بدأ التخطيط الاقتصادي الشامل في روسيا عام ١٩٢٨ حينما وضعت الخطة الخمسية الأولى .

يعرف [ سيردال ] الخطة بأنها ( برنامج استراتيجي لحكومة وطنيه )

التنمية الاجتماعية (الجهود المبذولة لإحداث سلسلة من التغيرات اللازمة لنمو المجتمع)

ينظر إلى التنمية الاقتصادية أنها تغييرا اجتماعيا وثقافيا .

**التنمية المجتمعية أكبر وأضخم من حجمها في تنمية المجتمع****البرمجة:** يطلق على الخطط الجزئية اصطلاح البرامج الاقتصادية أو الاجتماعية .

شاع استخدام مصطلح "البرمجة" في الخمسينيات من القرن العشرين ، خاصة في الدول الغربية وعلى قمتها الولايات المتحدة الأمريكية ، والتي استعاضت به - في بعض الأحيان - عن مصطلح "التخطيط"

**البرامج:**

قصيرة الاجل ----- ١-٣ اعوام

متوسطة الاجل ----- ٥ اعوام

طويلة الاجل ----- ١٠-١٥ عام

**التغير الاجتماعي** «التحول في البناء الاجتماعي في اتجاه معين»**التغير الاجتماعي جزء من التغير الثقافي****الفرق بين النمو والتنمية؟؟****النمو : تلقائي****التنمية : تخضع للإدارة البشرية ومجهود الانسان**يستخدم مصطلح **النمو الاجتماعي** للإشارة إلى نمو سمات الفرد بما يتفق مع الأنماط الاجتماعية المقررةيستخدم مصطلح "**النمو الحضري**" للإشارة إلى أي زيادة في المساحة أو زيادة السكان في منطقة حضريةيستخدم مصطلح "**النمو المتكيف**" للدلالة على النمو الذي يطرأ على تكيف الكائن مع بيئته الطبيعية والاجتماعية.**التطور** / العملية التي بها يخضع نوع من الكائنات لتعديلات بنائية عبر الزمن**التخلف** / حالة الدول التي تتميز بانخفاض الدخل**الفقر** / مفهوم سلبي يشير الى نقص الموارد المالية والثقافية للبقاء على قيد الحياة

**الفاقه/ صفه** فئة من الناس **غير قادرين على إعالة انفسهم**

**الفقر المطلق: نقص** الاجتياحات الاساسية اللازمة **للبقاء** على قيد الحياة

يتم قياس مفهوم **الفقر المطلق** على **أساس الحاجات البشرية**

**الفقر النسبي: افتقاد** الفرد او الجماعة الى الموارد **مقارنة** بأفراد المجتمع الاخرين

يستخدم **مستوى الدخل** عادة كمقياس أو مؤشر **لحالة الفقر**

يعتمد **خط الفقر** حصول الأسرة على كفايتها من **الغذاء** دون أن يكلفها ذلك **أكثر من ثلث الدخل**

**دولة الرفاهيه** (اربعينيات القرن العشرين)

مثل السويد و النرويج و نيوزيلندا

### **مباديء التخطيط**

(الواقعيه ، الشمول ، المرونه ، التكامل ، التعاون ، الاستمرار ، مرداعة الظروف الداخلية والخارجية)

**الواقعية** : تكون وفقاً للاحتياجات [ الفعلية ]

**الشمول** : كافة القطاعات

**التكامل** : لا يقوم على اساس التصور الاستقلالي

### **مراحل التخطيط**

الاعداد - تصميم - تنفيذ - متابعة

١ - تحديد اهداف الخطه (اول مرحلة)

٢ - اعداد اطار الخطه (جمع المعلومات)

٣ - مرحلة وضع الخطه

٤ - تنفيذ الخطه (يتم تقسيم العمل على عناصر وتخصصات)

٥ - متاعبة الخطه

١ - التخطيط على المستوى العالمي (البنك الدولي ، منظمات الامم المتحدة)

٢ - التخطيط على المستوى القومي (يكون التخطيط فيه مركزيا) الدول الاشتراكية يقوم على اساس

دراسة شامله لحاجات المجتمع سمة العصر

٣ - التخطيط على المستوى الاقليمي (لا مركزيا) تعبئة وتنسيق الموارد والطاقات لتحقيق اهداف

اقتصادية و اجتماعية

٤ - التخطيط على المستوى المحلي استخدام امثل للموارد (لا مركزية)

٥ - التخطيط على المستوى القطاعي يتم على مستوى القطاعات الانتاجية الكبرى الصناعة

الزراعة الاسكان ، يرتبط بالمستوى القومي

٦ - التخطيط على مستوى الوحدة الانتاجية تقسم القطاعات الانتاجية

زاد الاهتمام بموضوع التخطيط في الفترة : بعد الحرب العالمية الثانية

ظهرت دراسة العلاقات الإنسانية : قبل الحرب العالمية الثانية

تصنيف دول العالم إلى ثلاث مجموعات على النحو التالي:

دول العالم الأول : وهي مجموعة الدول القومية التي دخلت مبكرا إلى ميدان التصنيع وحقق

مستويات عالية من النمو ورفع مستوى المعيشة لسكانها ، ونجد أن هذه

المجموعة من الدول تمتلك اقتصاديات صناعية ناضجة متطورة ، قائمة على أساس

الإنتاج الرأسمالي ، ومن أمثلتها الدول التي توجد في أمريكا الشمالية ، وأوروبا

الغربية ، واليابان ، وإستراليا .

**دول العالم الثاني :** وهي مجموعة الدول الصناعية التي كانت تدين - في الماضي - بالاشتراكية في شرق أوروبا والاتحاد السوفيتي .

**دول العالم الثالث :** وتشمل مجموعة الدول الأقل نمواً ، والتي لا يوجد فيها إنتاج صناعي ، وإن وجد فإنه لا يكون على درجة كبيرة من النمو ، ويعيش معظم سكان العالم في بلدان تنتمي إلى العالم الثالث .

### دول العالم الثالث

تذكر «كارولين بيرسل» - في كتابها بعنوان "فهم المجتمع" الصادر عام ١٩٨٧ - أنه ليس هناك تشابه في أنماط الدول ، فهناك أنماط مختلفة من الدول .

### **دولة الرفاهية**

ظهر مصطلح دولة الرفاهية خلال أربعينيات القرن العشرين تتولى فيها الدولة مسؤولية رئيسية عن توفير الرفاهية عن طريق نظم التأمين الاجتماعي ، وتقديم الخدمات والمساعدات التي تشبع احتياجات الناس الأساسية في مجالات (الإسكان ، والصحة ، والتعليم ، ورفع مستوى الدخل)

تبنت مفهوم دولة الرفاهية بعض الدول مثل السويد ، النرويج ، ونيوزييلندا ،

ظهر مفهوم دولة الرفاهية نتيجة التطورات التي مرت بها المجتمعات المختلفة ، والتي أدت إلى بدء تدخل الدولة في الرعاية الاجتماعية .

يشير نموذج دولة الرفاهية إلى مسؤولية الدولة نحو توفر الحد الأدنى من الخدمات اللازمة لتحقيق مستوى معيشي مناسب للمواطنين

### الأهداف الرئيسية لدولة الرفاهية

- ١- توفير فرص العمل .
- ٢- ضمان الحق في التعليم .
- ٣- ضمان حد أدنى من الدخل في كل الأوقات .
٤. حق الحماية والدعم من جانب المجتمع في حالات العجز الجسدي أو العقلي .

تم بحمد الله

أسأل الله لي ولكم التوفيق