

مراجعة الجودة الشاملة (الملف الثاني)

س1

تتعدد مصادر القيادة وخصائها ، بحيث تشمل كل ماييلي ماعدا :

الخبرة

الاقناع

التخطيط الاستراتيجي

اندماج العاملين

س2

تتعدد مصادر القيادة وخصائها ، ومن تلك المصادر مصدر معناه القدرة الحسية على قراءة المستقبل في ظل المعلومات المتوفرة لديه ، هذه الخاصية تشير الى :

التنبؤ

الخبرة

الاقناع

الثواب والعقاب

س3

تعتمد نظرية المهارات الشخصية على ثلاث صفات شخصية للقائد، تشمل كل ماييلي ماعدا :

مهارات التقنية والكفاءة

مهارات الدقة في المفاهيم

مهارات الكفاءة البشرية

مهارات الحاسب الآلي

س4

ترتبط ارتباطا وثيقا بنظرية الرجل العظيم والتي تقوم على فرضية أن القادة يولدون ولا يصنعون فالقادة ولدوا وهم يحملون عدد من الخصائص الموروثة أو السمات الشخصية التي تجعلهم قادة ناجحين

نظريات المهارات الشخصية

نظرية السمات

نظرية السلوك النمطية  
النظرية التحويلية

س5

تقدم احدى النظريات التالية أربع خصائص للقيادة وهي : الاعتبارات الفردية - التنشيط الفكري - الدافع الالهامي -  
المثالية في التأثير :  
النظرية الظرفية

النظرية التحويلية

نظرية السلوك النمطية  
نظريات السمات

س6

كل مايلي يعتبر من خصائص النظرية التحويلية للقيادة ماعدا :  
الاعتبارات الفردية  
التنشيط الفكري  
الدافع الالهامي

العدل والمساواة

س7

النظرية التي تعتمد على مبدأ التمكين هي :  
النظرية الظرفية

النظرية التحويلية

نظرية السمات  
نظرية المهارات الشخصية

س8

النظرية التي تعتمد على بعدين رئيسيين هما البعد التوجيهي والبعد التعاوني ، هي :  
النظرية الظرفية

نظرية الموقف

نظرية السمات  
نظرية المهارات الشخصية

س9

عدد مراحل النضج عند الافراد في نظرية الموقف :

4مراحل

5مراحل

6مراحل

لاشيء مما سبق

س10

هناك 4 مراحل للنضج عند الأتباع في نظرية الموقف ، وتختلف من حيث مدى تركيزها على العلاقات ومن حيث تركيزها على المهمة :

متمكن وغير قادر على تحمل المسؤولية

غير متمكن ومستعد لتحمل المسؤولية

قادر ومتمكن وواثق

غير قادر وغير آمن

جميع ما سبق

س11

مفهوم نظرية صفات متأصلة في القائد لا توجد في غيرهم :

السمات

السلوك  
التحويلية  
التكيف

س12

مفهوم نظرية انجاز المهام وتطوير العلاقات الشخصية :

مسار الهدف

السلوك

التكيف

التحويلية

س13

مفهوم نظرية العمل على قضاء احتياجات المرؤوسين :

تبادل القيادة مع المرؤوسين

الظروف والموقفية

قيادة الفريق

القيادة العالمية

س14

مفهوم نظرية تحفيز الموظفين لتحقيق أهداف المنظمة :

مسار الهدف

التحويلية

التكيف

قيادة الفريق

س15

مفهوم نظرية التفاعل بين القائد ومرؤوسيه :

قيادة الفريق

تبادل القيادة مع المرؤوسين

القيادة العالمية

التكيف

س16

مفهوم نظرية رفع الوعي العام وتمكين الأتباع من تحقيق الأهداف  
نمطية السلوك

التحويلية

التكيف

قيادة الفريق

س17

مفهوم نظرية تطوير أداء الفريق وعقد الدورات الداخلية والخارجية :  
نمطية السلوك  
التكيف

قيادة الفريق

القيادة العالمية

س18

مفهوم نظرية بناء القدرات والامكانيات بما يتماشى مع واقع المنظمة :

التكيف

القيادة العالمية

تمطية السلوك

القيادة الفعالة

س19

مفهوم نظرية ادراك أثر العولمة على الصناعة :  
نظرية العولمة

القيادة العالمية

النظرية العالمية للقيادة

من خصائص العولمة

س20

عناصر القيادة الفعالة  
اختصر وارين بينيس القيادة الفعالة في 4 عناصر مهمة يعتقد أنها تنبئ عن القيادة الحقة متى توافرت في القادة ويمكن  
إيجاز تلك العناصر فيما يلي ماعدا :

الانتباه الاداري

المعنى الاداري

القيادة الذاتية

الثقة الادارية

س21

القدرة على تحويل الأفكار الى حقائق قابلة للتطوير هو :

الانتباه الاداري

المعنى الاداري

الادارة الذاتية

الثقة الادارية

س22

ثقة القائد في قدراته الذاتية على قيادة المنظمة :

الانتباه الاداري

المعنى الاداري

الادارة الذاتية

الثقة الادارية

س23

الثقة الادارية هي :

تبادل الثقة بين القادة والموظفين

ثقة القائد في قدراته الذاتية على قيادة المنظمة  
قدرة القائد على جلب انتباه الموظفين والأتباع  
القدرة على تحويل الأفكار الى حقائق قابلة للتطوير

س24

تلعب الإدارة العليا في أي منشأة الدور الأكبر في تطبيق الجودة الشاملة بل ويمتد دورها إلى المتابعة والتحسين والتطوير الالتزام ، وتشمل كل مايلي ماعدا :

المهارات الفنية  
المهارات الاتصالية

المهارات الادارية

المهارات التحليلية

س25

دراسة المشكلة والمفاضلة بين البدائل ، هي من خواص "

المهارات الفنية  
المهارات الاتصالية

مهارات صنع القرار

المهارات التحليلية

س26

القدرة على تشخيص المواقف وتقويمها وإيجاد الحلول هي من خواص :

المهارات الفنية  
المهارات الاتصالية  
مهارات صنع القرار

المهارات التحليلية

س27

وفقا لتعريف ونر بينس فإن انجاز الاعمال بشكل صحيح وفقا للانظمة والتعليمات .. يعتبر تعريف لـ :

الادارة

القيادة  
الجودة

الجودة الشاملة

س28

وفقا لتعريف ونر بينس فإن انجاز الاعمال الصحيحة بشكل صحيح وتحقيق الاهداف المؤسسية وان خالفت الانظمة والتعليمات الادارة

القيادة

الجودة

الجودة الشاملة

س29

كل مايلى من صفات القائد الجيد ماعدا :

يميل الى التجديد والتطوير

يميل الى اتخاذ قرارات مشتركة

يشجع على الابداع والابتكار ويوفر الاجواء والظروف

ينفذ ماياتيه من اعلى من اوامر وقرارات

س30

كل مايلى من صفات المدير الجيد ماعدا :

يميل الى المحافظة والتقليد ويقاوم التجديد

ينفر غالبا باتخاذ القرارات

ممارسته تقليدية روتينية

يخطط ويرسم السياسات والاهداف

س31

كل مايلى من صفات القائد الجيد ماعدا :

يهتم بالحاضر والمستقبل

يعتمد على قوة التأثير والاقناع على رؤسيه

يخطط ويرسم السياسات والاهداف

يعتمد على سلطته المستمدة من مركزه الوظيفي

س32

كل مايلي من صفات المدير الجيد ماعدا :

يهتم بالحاضر والمستقبل

يعتمد على سلطته المستمدة من مركزه الوظيفي  
يهتم بالحاضر فقط  
ينفذ ماياتيه من اعلى من اوامر وقرارات

س33

تستند نظرية السلوك التنظيمي الى فلسفة القيادة الانتاجية العالية للموظفين وقسمت الى عدة معايير بحيث يمثل معيار (9-9) احدى مايلي :

إدارة الفريق

الادارة المعتدلة  
إدارة النادي  
الادارة المتساهلة

س34

تتعدد مصادر القيادة وخصائصها التي يجب أن يتحلى بها القائد بحيث يجب ان يكون القائد للعاملين في الحضور للدوام والاجتماعات وسرعة تنفيذ القرارات تعد اهم خاصية للقادة في اعمالها تلك الخاصية هي :  
التجديد والتطوير

الانضباط

اندماج العاملين  
السلطة الرسمية

س35

مقال

قام مجموعة من المديرين في احدى الشركات باستخدام نظريات مختلفة من القيادة لتحقيق اهداف الشركة وتنفيذ استراتيجياتها في فترات مختلفة ووفقا لشخصية المهندس فهد وقدراته في التأثير على الاخرين كان لهما عظيم الاثر في تطوير العمل وصولا لتحقيق أهداف الشركة

اما المهندس صالح فقد اعتمد على دراسة الاكاديمية بالخارج ومهارات الفنية وخبرات السابقة في شركات كبرى واعلم بازلة العوائق والصعوبات التي تواجه العاملين وكذلك وظف مهاراته الشخصية وقدراته على التعامل مع المرؤوسين لتحقيق اهداف الشركة , واخير اعتمد المهندس حسن في تحقيق اهداف الشركة على قدرته على تحديد تلك الاهداف بوضوح وتوضيح افضل المسارات للوصول اليها وتقديم الدعم اللوجستي الكامل لتحقيق تلك الاهداف .

ماهي نظرية القيادة التي اتبعها المدير فهد؟

1-

2- نظرية مسار الهدف

نظرية السمات

4- نظريات المهارات الشخصية

س36

ماهي نظرية القيادة التي اتبعها المدير صالح؟

1- النظرية التحويلية

نظريات المهارات الشخصية

3- نظرية مسار الهدف

4- نظريات السلوك النمطية

س37

ماهي نظرية القيادة التي اتبعها المدير حسن؟

1- النظرية التحويلية

2- النظرية الظرفية

نظرية مسار الهدف

نظريات السلوك النمطية

ملاحظة : لابد من حفظ مصادر القيادة وخصائصها الموجودة بالشريحة التالية :



رَبِّهِمْ وَرَبِّكَ  
وَرَبِّكَ وَرَبِّكَ  
وَرَبِّكَ وَرَبِّكَ