

١) إن فلسفة نظرية هي أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم، وبالتالي يختلف باختلاف الظروف والمواقع القيادية التي يتواجد فيه القائد :

أ- السمات .

ب- الموقف .

ج- التفاعلية .

د- القيادة التحويلية .

٢) من صفات القائد أنه ينفرد دائماً باتخاذ القرار بمفرده :

أ- الديمقراطية .

ب- التحويلي .

ج- المبدع .

د- الأوتوقراطي .

٣) تتبنى القيادة الأوتوقراطية — من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية:

أ- الحوافز المادية .

ب- الحوافز الإيجابية .

ج- الحوافز السلبية .

د- الحوافز المعنوية .

٤) من العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد قائداً فعالاً :

أ- عدم مراعاة المصلحة العامة .

ب- التطلع إلى الأمام .

ج- تجاهل العوامل البيئية .

د- عدم الاقتناع بأهداف المنظمة .

٥) من المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات، تحديد البدائل المتاحة وهي المرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرارات :

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

٦) عن عملية اختيار البديل المناسب لحل المشكلة يجب أن يراعى فيها درجة تأثير بين أفراد المنظمة :

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبها من فهمي) ..

أ- الاجتماع الشامل .

ب- الإبداع الفني .

ج- العلاقات الإنسانية .

د- العلاقات الرسمية .

٧) من عناصر الاتصال الفعال وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال :

أ- السرعة .

ب- المقدرة .

ج- قناة الاتصال .

د- درجة الاستجابة .

٨) من معوقات الاتصال الفعال وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء المعلومات :

أ- المعوقات التنظيمية .

ب- المعوقات البيئية .

ج- المعوقات التكنولوجية .

د- المعوقات الشخصية .

٩) هي نظام جدي تجتهد كل دول العالم أن تتحول غليه ولو جزئياً لعلمهم بما سيفيد معدلات الرفاهية في المجتمع :

أ- البيروقراطية .

ب- الديمقراطية .

ج- الإلكتروقراطية .

د- التكنوقراطية .

١٠) تتجلى أهمية من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة :

أ- الاتصالات الهابطة .

ب- اللقاءات الفردية .

ج- الاتصالات الأفقية .

د- الاتصالات الصاعدة .

١١) إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة من الإدارة العامة :

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

١٢) من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها :

أ- الوظيفي .

ب- الاجتماعي النفسي .

ج- الدستوري القانوني التاريخي .

د- الأسري .

١٣) قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة :

أ- المعادلات الرياضية .

ب- التخطيط الاستراتيجي .

ج- الاستحواذ .

د- الترقية .

١٤) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة:

أ- المدير .

ب- الإسراع .

ج- الأكفأ .

د- الأحدث تخرجاً .

١٥) من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات :

أ- رسمية .

ب- غير رسمية .

ج- مرنة .

د- جامدة .

١٦) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و :

أ- الملاك .

ب- الجهات الحكومية .

ج- المنافسين .

د- العمال .

١٧) إن جوهر هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل :

أ- نظرية النظام التعاوني .

ب- نظرية النظم .

ج- نظرية العلاقات الإنسانية .

د- نظرية ماسلو .

١٨) تعتبر الخطط من مهام الإدارة الوسطى وتكون مدتها الزمنية متوسطة الأجل:

أ- الاستراتيجية .

ب- التشغيلية .

ج- التكتيكية .

د- طويلة الأمد .

١٩) من مقومات التخطيط فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك :

أ- التنبؤ .

ب- السياسات .

ج- الأهداف .

د- الإجراءات .

٢٠) من أنواع السياسات وتهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات :

أ- السياسات الأساسية .

ب- السياسات الوظيفية .

ج- السياسات الضمنية .

د- السياسات العامة .

٢١) من الشروط الواجب توافرها في الإجراءات السليمة وتعني أن تكون مكاملة لبعضها البعض :

أ- الدقة والوضوح .

ب- البساطة والسهولة .

ج- التناسق والانسجام .

د- المرونة .

٢٢) هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وفيها يتم طرح

مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير :

أ- وضع البدائل .

ب- اختيار البديل الأنسب .

ج- وضع الافتراضات .

د- تحديد الأهداف .

٢٣) من سلبيات الاعتماد على جهات خارجية في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبير الخارجي

على وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل :

أ- الإدارة .

ب- التنظيم الداخلي .

ج- المنافسين .

د- العوامل التكنولوجية .

٢٤) إن المدة الزمنية للتخطيط هي سنة واحدة فقط :

أ- طويل المدى .

ب- متوسط المدى .

ج- قصير المدى .

د- الاستراتيجي .

٢٥) من فوائد هي المساعدة على تضافر الجهود والعمل كفريق عمل :

أ- التخطيط .

ب- التنظيم .

ج- الرقابة .

د- المشاركة .

٢٦) يقود مبدأ التخصص وتقسيم العمل لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة وبالتالي إنجاز:

أ- الدوران .

ب- درجة الاعتمادية .

ج- خطوط الإنتاج .

د- المهارة .

٢٧) من سلبيات التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد :

أ- الإدارة بالأهداف .

ب- التخصص .

ج- التخطيط .

د- الرقابة .

٢٨) إن المقصود بمبدأ وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه :

أ- وحدة التطوير .

ب- الخصوصية .

ج- وحدة القيادة .

د- وحدة الهدف .

٢٩) من مزايا خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار :

أ- التدريب .

ب- التحفيز .

ج- التفويض .

د- التعيين .

٣٠) تعني انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة :

أ- الإدارة بالأهداف .

ب- المركزية .

ج- الجودة .

د- اللامركزية .

٣١) من المزايا التي تحققها هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله :
أ- المركزية .

ب- الخرائط التنظيمية .

ج- السلاسل الوظيفية .

د- هيكل الرواتب .

٣٢) من العوامل التي تساعد على ظهور في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص من الملل :

أ- الجمعيات التعاونية .

ب- فرق العمل .

ج- فرق الجودة .

د- التنظيمات الغير الرسمية .

٣٣) من خصائص التنظيم الرسمي :

أ- كبر الحجم .

ب- وجود قيادة رسمية .

ج- وجود معايير المجموعة .

د- انعدام الهدف للمجموعة .

٣٤) هو مبلغ نقدي يدفعه الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له :

أ- الضرائب .

ب- الجمارك .

ج- الرسوم .

د- الإصدار النقدي .

٣٥) وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة :

أ- الموازنة العامة .

ب- القروض العامة .

ج- الإصدار النقدي .

د- كشف الحساب .

٣٦) القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيرادات معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بـ :

أ- قاعدة الشمول .

ب- قاعدة الوحدة .

ج- قاعدة التخصيص .

د- قاعدة النفقات العادية .

٣٧) تمر عملية إعداد الموازنة بعدد من المراحل منها والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة :

أ- مرحلة الرقابة .

ب- مرحلة الحساب الختامي .

ج- مرحلة التنفيذ .

د- مرحلة الإقرار والموافقة .

٣٨) تسمى المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة

أ- الحساب الختامي .

ب- التنفيذ .

ج- الرقابة .

د- الإعداد .

٣٩) إن الهدف من موازنة هو التركيز على النتائج وليس المدخلات :

أ- البرامج والأداء .

ب- البنود .

ج- الأساس الصفري .

د- التخطيط والبرمجة .

٤٠) هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل :

أ- الراتب .

ب- الدرجة الوظيفية .

ج- الحوافز .

د- الهيكل التنظيمي .

٤١) يعرف تخطيط الموارد البشرية بأنه عملية تتميز بتحديد من القوى العاملة خلال الفترة القادمة كل شخص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة :

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبته من فهمي) ..

أ- المتقدمين .

ب- المقبولين .

ج- العدد المطلوب .

د- الأسماء .

٤٢) من أنواع الحوافز المادية غير المباشرة :

أ- العلاوات الدورية .

ب- بدل طبيعة العمل .

ج- الخدمات الطبية .

د- الأسماء .

٤٣) الاستقطاب الداخلي هو إعلان عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى :

أ- داخل المنظمة .

ب- في مكتب العمل .

ج- عبر الإنترنت .

د- على الفيسبوك .

٤٤) من مزايا التدريب التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرية :

أ- الخارجي .

ب- في مكان العمل .

ج- في المنظمات المنافسة .

د- في مراكز التدريب الحديثة .

٤٥) تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات بـ :

أ- التعيين المؤقت .

ب- التعيين الدائم .

ج- الترقية .

د- النقل .

٤٦) إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر من عناصر الرقابة :

أ- الأول .

ب- الثاني .

ج- الثالث .

د- الرابع .

٤٧) من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية النتائج ووضوحها :

أ- صعوبة .

ب- شمولية .

ج- دقة .

د- عمومية ز

٤٨) من وسائل الرقابة وتعتبر بمثابة ترجمة فورية للخطة :

أ- الموازنة التقديرية .

ب- الملاحظات الشخصية .

ج- التقارير الدورية .

د- السجلات .

٤٩) من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على تكريم العاملين وفق ذلك :

أ- العمل في العطلات .

ب- التنافس .

ج- اكتشاف الأخطاء .

د- الأنانية والصراع .

٥٠) إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من التي يحتاجها القائد :

أ- المهارات الفنية .

ب- المهارات المالية .

ج- المهارات الذهنية .

د- المهارات الإنسانية .

(انتهت الأسئلة)

كتابة وتنسيق : (ماجد الشاعر)

تمنياتنا لكم بالتوفيق ،

... دعواتكم ...