

## تصنيف نظم مساندة القرار المعتمد على تكنولوجيا ادارة المعرفة

نظم مساندة القرار الموجهة للقوانين	نظم مساندة القرار الموجهة للجداول	نظم مساندة القرار الموجهة لقواعد البيانات	نظم مساندة القرار الموجهة للنصوص	
<p>يحتوي نظام المعرفة في الانظمة على واحد او اكثر من مجموعات القوانين كل مجموعة قوانين تقدم المسببات لاتخاذ قرار في مجال معين. يحتوي نظام المعرفة في هذا النوع على وصف للحالات الحالية للنظام والتي يمكن تمثيلها بقيم تسند على متغيرات. نظام معالجة المشكلات (PPS) للأنظمة الموجهة للقوانين تستخدم الاستدلال المنطقي (المسببات) مع مجموعة من القوانين والقواعد لتقديم النصيحة للمستخدم، نظام حل المشكلات يختبر القوانين ذات الصلة في مجموعة القوانين للبحث عن الحالات التي تناسب المشكلة الحالية.</p> <p>عندما يحدد نظام حل المشكلات (PPS) الاختيار المناسب فانه ينفذ الأفعال التي يحددها القانون المستخدم. ويتم استخدام ناتج هذا القانون للبحث في صحة قوانين جديدة وتستمر هذه السلسلة من الاستنتاجات حتى تنفيذ افعال تؤدي لإنتاج النصيحة النهائية.</p>	<p>نظم مساندة القرار الموجهة للجداول واسعة الانتشار في الوقت الراهن خصوصا في دراسة تأثير السيناريوهات المختلفة نظام المعرفة في هذه الانظمة يتكون من ملفات جداول الكترونية حيث يحوي كل ملف جدول الكتروني وكل جدول مكون من شبكة من الخلايا كل منها لها اسم وحيد يعتمد على موقعها في الشبكة يميزها عن باقي الخلايا (انظر لجداول اكسل).</p>	<p>هي تلك النظم التي تعتمد على قواعد البيانات (Databases) في ادارة المعرفة. حيث أن هذه النظم تساعد متخذي القرار على تتبع المعرفة بدقة واستدعائها.</p> <p>تصميمها لتنفيذ احتياجات معينة للإدارة، التسويق، الانتاج، المالية وتطبيقات اخرى.</p> <p><b>يحتوي نظام معالجة المشكلات PPS هنا على 3 أنواع برمجيات:</b></p> <p>- نظام التحكم بقاعدة البيانات</p> <p>- نظام معالجة تساؤلات تفاعلي</p> <p>- أنظمة خاصة لمعالجة الطلبات</p>	<p>يحتوي (KS) من خلال هذا النوع على نصوص ذات اهمية لصانع القرار</p> <p>(PPS) يحتوي على برمجيات تقوم بالتفاعل مع النصوص المخزنة+ برمجيات تساعد المستخدم لإنشاء طلبات محددة يحتوي نظام لغات (LS) على طلبات للعمليات المتاحة+ طلبات تساعد المستخدم على طلب المساعدة فيما يخص كيفية تشغيل نظام مساندة القرار</p> <p>(PS) يحتوي على صور للنصوص المخزنة + لرسائل تساعد متخذ القرار على استخدام نظام مساندة القرار.</p> <p>إذا تم بناء نظام مساندة القرار باستخدام استراتيجية تدعم النصوص التشعبية (hypertext) فان كل جزء من المعرفة الموجودة داخل (KS) يتم ربطها بالأجزاء الأخرى المرتبطة بها بشكل منطقي</p> <p><b>ما يميز استخدام هذا الاسلوب (التعامل مع النصوص التشعبية)، انه يساعد المستخدم على تتبع الكثير من الروابط و اجزاء النصوص التي من الصعب على المستخدم ان يتتبعها او يتذكرها دون وجود نظام مساندة القرار. الشبكة العنكبوتية نجد بها الكثير من الامثلة على النصوص التشعبية.</b></p>	المفهوم
<p>تقنية ادارة المعرفة الموجهة للقوانين تعتمد على عرض ومعالجة القوانين المتعلقة بالذكاء الاصطناعي مما يعطي الحاسبات القدرة على ادارة <u>المعرفة المسببة</u></p>	<p>يمكن للمستخدم انشاء واستعراض وتعديل <u>المعرفة الاجرائية</u> يمكن للأنظمة الموجهة للجداول ان تتعامل مع <u>المعرفة الوصفية</u></p>	<p>بشكل عام تكون المعرفة في هذا النوع من الانظمة غالبا من النوع <u>الوصفي</u> وعادة ما تكون بكميات كبيرة.</p>	<p><u>وصفية</u> كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما.</p> <p><u>اجرائية</u> كنص يحتوي كيفية حساب توقعات الطقس او كيفية استخلاص معرفة مطلوبة</p> <p><u>مسببة</u> مثل تحديد الافكار الغير مرغوبة</p>	نوع المعرفة

- نظم مساندة القرار الموجهة لحل المشاكل : لم يتم شرحه بالمقرر