

لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعم مكونات نظم الـ ERP :

- (أ) المحاسبة
- (ب) الموارد البشرية
- (ج) إدارة العمليات
- (د) المستودعات

لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP :

- (أ) الانتاج
- (ب) المشتريات
- (ج) إدارة المخزون
- (د) DSS

من المعماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في بيئات الحالي:

- (أ) المعماريات ذات الطبقتين
- (ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
- (ج) المعماريات ذات الطبقات الاربع
- (د) المعماريات ذات الطبقات السبع

لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على وادم:

- (أ) الويب
- (ب) التطبيقات
- (ج) قواعد البيانات
- (د) الشبكات

21. ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- (أ) التخطيط المنهجي
- (ب) التصميم
- (ج) الصيانة
- (د) إدخال البيانات

في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تدوير النظام:

- (أ) من طرف المستخدمين
- (ب) عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- (ج) من طرف المبرمجين
- (د) من طرف الاستشاريين

23. في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تتميز بشمولها مخطط الأعمال هي:

- (أ) منهجية ساب السريعة
- (ب) منهجية أوراكل AIM
- (ج) منهجية مايكروسفت القياسية
- (د) منهجية أوراكل OUM

يجب على خوادم الـ ERP أن تكون:

- (أ) متعددة المعالجة
- (ب) حواسيب عملاقة
- (ج) ذات ذاكرة رئيسية سعتها عدة ميجابايت
- (د) Real Time

- تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال ERP:
- (أ) عندما تتجاوز إيراداتها 100 مليون دولار
 (ب) عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليون دولار
 (ج) عندما يكون للمنظمة مواقع في عدة دول
 (د) عندما يكون للمنظمة موقع واحد

ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- (أ) التكامل
 (ب) تعدد الوحدات (multi-module)
 (ج) تطبيق أفضل الممارسات
 (د) دعم كل العمليات والاجراءات *

لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

- (أ) التحول السريع
 (ب) التحول المرحلي
 (ج) التحول النموذجي
 (د) التحول المتوازي

الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمه (مكنة) العمليات:

- (أ) ادارة العمليات
 (ب) إعادة هندسة العمليات
 (ج) ادارة الاصول
 (د) منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

45. تعتبر كـ Disruptive Technology:

- (أ) نظم الإدارة الإلكترونية
 (ب) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (ج) نظم الإدارة الإلكترونية والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (د) نظم المعلومات الادارية

المجال الذي لا يشمل الجانب الوظيفي لنظم الـ ERP:

- (أ) المحاسبة
 (ب) الموارد البشرية
 (ج) المعرفة
 (د) المشتريات

7. يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

- (أ) تقييم مستوى قدرات المنظمة في تنفيذ نظام الـ ERP
 (ب) اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
 (ج) تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP
 (د) إحداث التغيير التنظيمي قبل تنفيذ نظام الـ ERP

تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP:

- (أ) أقل تعقيدا من النظم المستقلة
 (ب) أكبر تعقيدا من النظم المستقلة
 (ج) في نفس مستوى الصعوبة مثل النظم المستقلة
 (د) أقل تعقيدا من النظم المستقلة

لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحاضر

- (أ) المستوى الاستراتيجي
- (ب) المستوى الوسطي
- (ج) المستوى التشغيلي
- (د) المستوى التطبيقي

يمكن اعتبار النظم المتكاملة:

- (أ) بديلاً لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- (ب) إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- (ج) برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- (د) برمجيات لخدمة المستوى الإداري للمنظمة

تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بـ:

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من الموارد
- (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة

تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة:

- (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات صناعية)
- (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم-عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

لا يعتبر من مكونات نظم الـ ERP:

- (أ) قواعد البيانات
- (ب) نظم التشغيل
- (ج) الإجراءات
- (د) استراتيجيات التنفيذ

يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من:

- (أ) مستوى العرض المنطقي
- (ب) مستوى الأعمال المنطقي
- (ج) المستوى البياني
- (د) مستوى الويب

النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي:

- (أ) نظم الإدارة الإلكترونية
- (ب) نظم الـ ERP
- (ج) نظم الـ DSS
- (د) نظم إدارة علاقات العملاء

ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP:

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر مختلف أقسام المنظمة
- (ب) تسهيل الصيانة والدعم
- (ج) اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- (د) سهولة ترحيل البيانات من النظم القديمة الى النظام الجديد

في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقدم فريق البيانات:
 (أ) إدخال بيانات الموظفين والعملاء والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
 (ب) العمل على Migration
 (ج) العمل مع المستخدمين لتنفيذ إجراءات الضرورية على اجراءات العمل
 (د) بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام ال-ERP

المنهجية التي تشمل تقييم الجاهزية للتطبيق عند تنفيذ نظم ال-ERP هي:

- (أ) ASAP
 (ب) AIM
 (ج) منهجية مايكروسفت القياسية
 (د) OUM

35. لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم ال-ERP:

- (أ) الموظفون
 (ب) العملاء
 (ج) مدراء قواعد البيانات
 (د) الموردون

6. تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- (أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
 (ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد
 (ج) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد
 (د) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

37. لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- (أ) Market Agility
 (ب) اتساع نطاق المهارات
 (ج) الخبرة الفنية
 (د) اختلاف التوقعات

من عيوب البرمجيات كخدمة:

- (أ) نقص المرونة بالنسبة للمستخدم
 (ب) عدم جاهزيتها للاستعمال في وقت قصير
 (ج) كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
 (د) زيادة التكلفة

39. تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
 (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة

لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية من مستويات نظم ال-ERP:

- (أ) مستوى العرض المنطقي
 (ب) مستوى الأعمال المنطقي
 (ج) المستوى البياني
 (د) المستوى البرمجي

لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالـ الأخرى:

- (أ) التنفيذ والتخصيص والصيانة
- (ب) توحيد المعدات والبرمجيات
- (ج) تحويل وترحيل البيانات
- (د) تكامل البيانات والتطبيقات

لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل:

- (أ) رضا أكبر للعملاء
- (ب) تقليص الكلفة
- (ج) رضا أكبر للموردين
- (د) إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في:

- (أ) اتباع منهجية واضحة أثبتت نجاحها
- (ب) فهم دورة حياة النظام
- (ج) التخطيط لدورة حياة النظام
- (د) عدم اجراء تخصيصات على الموارد

لا يمكن إدارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال:

- (أ) تطوير خطة للمشروع
- (ب) تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- (ج) تطبيق خطة المشروع
- (د) تطبيق قواعد صارمة فيما يخص أمن النظام

13. لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP:

- (أ) وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد
- (ب) القدرات التكاملية للنظام
- (ج) الجدوى المالية للشركة المورد
- (د) تكلفة الرخص

لا يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات:

- (أ) المستودعات العمودية
- (ب) المستودعات التنفيذية
- (ج) المستودعات التشغيلية
- (د) المستودعات المعرفية

15. لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- (أ) تصنيف الموارد
- (ب) الامتثال والمعايير
- (ج) تطوير سياسة لدعم النظام
- (د) إدارة العمليات

لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP:

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
- (ب) تحسين إجراءات العمل
- (ج) التركيز على أهداف المنظمة
- (د) التركيز على الأهداف الخاصة بكل قسم

تلف الأقسام

الشركة التي تبني ادارة الافتراضية على

- (أ) أوراكل
(ب) مايكروسفت
(ج) ساب
(د) لوسن

لا تعتبر من فوائد الافتراضية:

- (أ) الحصول على المزيد من اداء المادي
(ب) تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك TCO Total Cost Ownership
(ج) تخفيض تكاليف الكهرباء والتكوير
(د) استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ال ERP

- (أ) يحقق حاجة المنظمة على المدى بعيد
(ب) يحقق حاجة المنظمة على المدى قصير
(ج) يحقق أفضل تكلفة اجمالية لنظام TCO
(د) يركز على تدريب الموظفين وخارج المؤسسة

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة:

- (أ) يمكن الاستعانة بخدمات الشركة الاستشارية في عملية الاختيار
(ب) يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
(ج) يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
(د) يجب الاعتماد فقط على ممثلي الموظفين في مختلف المستويات

ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام التركيز على:

- (أ) البنية التحتية
(ب) عملية التحويل
(ج) عملية اصدار التقارير
(د) المورد

في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP:

- (أ) لا يجب استعمال بيانات حقيقية
(ب) لا يمكن ان يشمل فريق التدريب
(ج) لا يجب اللجوء الى مدربين من شركات اخرى
(د) يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام

تبدأ مرحلة استقرار النظام:

- (أ) قبل اكتمال التدريب
(ب) عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
(ج) قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية
(د) عندما تكون البرمجيات في مرحلة الاختبار

بعد ال GO-Live تحتاج المنظمة فترة لاستقرار النظام مدتها:

- (أ) من شهر الى شهرين
(ب) من شهرين الى ثلاثة أشهر
(ج) من ثلاثة الى اربعة أشهر
(د) من اربعة الى ستة أشهر