



ABDULAZIZ ALSAQQAR

جامعة الملك فيصل « التعليم عن بعد »

ادارة (المستوى الثالث )

اسئلة

# نظم معلومات ادارية.

د/ عادل عثمان

عام ١٤٣٨ الفصل الأول



#دُفْعَةُ العِرْزِ

١- ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوى التنافسية

ا- التركيز على شريحة تسويقية

ب- **التحولات الاستراتيجية**

ج- الريادة عن طريق سعر المنخفض

د- المنتج المتميز

٢- طرأت عدة تغيرات و تحولات على مستوى المؤسسات بسبب ثورة نظم المعلومات و منها

ا- البيروقراطية المتخصصة

ب- تخطيط موارد المؤسسة

ج- المؤسسات الافتراضية

د- **الافقية**

٣ - احدى العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات

ا- علم الاقتصاد

ب- **علوم الادارة**

ج- علوم النفس

د- علوم الاجتماع

٤- تقوم الفكرة على فصل بين القيام بالعمل و الموقع الجغرافي للمؤسسة

ا- التجارة الالكترونية

ب- تخطيط موارد المؤسسة

ج- **المؤسسات الافتراضية**

د- التنظيم الافقي

٥- يعرف الارتباط الشعبي بأنه

ا- رابط يستخدم للتنقل بين الاجهزة في شبكة محلية واحدة

ب- **رابط الى صفحة اخرى أو مكان اخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر الموقع او داخله**

ج- رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفة ولا يستخدم داخل الموقع نفسه

د- رابط الى صفحة اخرى او مكان اخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر الموقع او

داخل الموقع نفسه

٦- احدى طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

ا- ادارة الجودة الشاملة

ب- اعادة هندسة اجراءات العمل

ج- **طريقة تحليل الاستراتيجي ، عناصر النجاح الرئيسية**

د- ادوات الذكاء للأعمال

٧- تعتبر من فوائد استراتيجية المخرجات المتبادلة

ا- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

ب- **خفض التكاليف عن طريق مشاركة اكثر من مؤسسة في تقاسم السوق و الخبرة المكتسبة**

ج- استخدام نظم المعلومات للمساعدة في تركيز على قطاع معين من السوق و بالتالي خدمة

الشريحة بصورة افضل من المنافسين

د- استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات و خدمات جديدة او تغيير نظرة العمل في المنتجات

و الخدمات

٨- يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية

ا- مشاركة البيانات

ب- قوة السيطرة على البيانات

ج- عدم اعتمادية البرامج و البيانات

د- **فايض البيانات**

٩- الطريقة الاكثر امانا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور

المشاكل على سير العمل بسبب استمرارية العمل بالنظام القديم هي استراتيجية :

ا- الطريقة المرحلية

ب- **التوازي**

ج- الدراسة التجريبية

د- الانتقال المباشر

١٠- النشاطات التي تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ ، الناقصة، غير المشكلة جيدا و المكررة

لتصحيحها

ا- التناقض

ب- الحشو

ج- تجانس البيانات

د- تنظيف البيانات

١١ – تعرف عملية الاختيار في قواعد البيانات العلائقية بانها

ا- الغاء سجل من جدول معين

ب- اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات المطلوبة

ج- ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم لضبط العلاقات بين الجداول

د- استخراج مجموعة من سجلات من جدول او اكثر حسب شروط محددة

١٢- شبكة خاصة بالمؤسسة قائمة على اساس و مقاييس و تكنولوجيا الانترنت

ا- اكسترانت

ب- انترنت

ج- الانترانت

د- المعاملات الالكترونية

١٣ – تقوم بتغذية باقي الان.ممة بالمعلومات و تعتبر مخرجاتها مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية

كما تعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المؤسسة

ا- نظم معالجة المعاملات

ب- نظم المعلومات الادارية

ج- نظم اتمة المكاتب

د- نظم العمل المعرفي

١٤ في هرم نظم المعلومات و المستويات في المؤسسة ترتب انواع النظم من اعلى الى اسفل

ا- الاستراتيجي / المعرفي / الاداري / التشغيلي

ب- المعرفي / التشغيلي / الاداري / الاستراتيجي

ج- الاستراتيجي / الاداري / المعرفي / التشغيلي

د- التشغيلي / المعرفي / الاداري / الاستراتيجي

١٥- الأعمال الصغيرة والحديثة تمثل النوع التالي من الأنواع التنظيمية للمؤسسات

أ- التنظيمات غير الرسمية

ب- البيروقراطية المتخصصة

ج- التركيب التجاري الصناعي

د- البيروقراطية الانقسامية

١٦- العلاقة بين مدير الشركة و موظفيه في مخطط الكيان – العلاقة تمثل

أ- علاقة واحد الى واحد

ب- علاقة واحد الى متعدد

ج- علاقة متعدد الى متعدد

د- علاقة واحد الى خمسة

١٧- كل من التالي تعتبر من العوامل الوسيطة في العلاقة بين المؤسسة و نظم المعلومات ما

عدا

أ- تكنولوجيا المعلومات

ب- اتخاذ القرار

ج- الثقافة

د- البيئة

١٨- صلاحيات الوصول الى البيانات و امكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة

البيانات و تحديد مدير لقاعدة البيانات يتم تحديدها من ضمن

أ- عملية التطبيع

ب- التصميم المنطقي

ج- التصميم الامني

د- التصميم المادي

١٩- تسمى اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات ب

أ- قواعد العلاقات العلائقية

ب- قاموس البيانات

ج- لغة معالجة البيانات

د- لغة تعريف البيانات

٢٠ يمكن تصنيف المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب ، جرائم الحاسوب ، تقليل عدد الموظفين  
ضمن :

ا- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

ب- الاخلاقيات و الامن

ج- تحدي العولمة

د- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٢١ – النظام الذي يعزز تكامل جميع العمليات الادارية من تخطيط و تصنيع و بيع و تمويل  
من خلال تبادل المعلومات بين الادارات و الغاء الوصلات المعقدة و المكلفة بين نظم  
المعلومات المختلفة داخل المنظمة يسمى :

ا- نظم تخطيط موارد المؤسسة

ب- نظم المشتريات

ج- نظام الموارد البشرية

د- نظام خدمة العملاء

٢٢- مجموعة البيانات التي تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب في جدول  
بيانات الطالب بقاعدة البيانات العلائقية تسمى

ا- الصفة

ب- الملف

ج- السجل

د- الحقل

٢٣- تصنف المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها على متخصصين و خبراء  
في المعرفة ضمن :

ا- البيروقراطية الالية

ب- البيروقراطية الانقسامية

ج- البيروقراطية المتخصصة

د- التنظيمات الغير رسمية

٢٤- خاصية الرقابة و التحكم في مرحلة تصميم النظم تتمثل في

ا- التحكم بالوصول \ خطة الطوارئ

ب- توثيق العمليات / وثائق النظام

ج- اعادة تصميم المهام / تصميم الاعمال

د- **رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل**

٢٥- يتكون اي نظام معلومات من العناصر التالية:

ا- معرفة- مدخلات – عمليات – تغذية مرتدة

ب- **مخرجات – مدخلات – عمليات – تغذية مرتدة**

ج- مخرجات – مدخلات – عمليات – معرفة

د- مخرجات – مدخلات – معرفة – تغذية مرتدة

٢٦- تحليل المؤسسة الذي يهدف الى التعرف على الكيانات الاساسية والصفات و العلاقات

التي تؤلف بيانات المنظمة يتم ضمن

ا- سياسة المعلومات

ب- مراجعة جودة البيانات

ج- سياسة حوكمة البيانات

د- **منهجية تخطيط ونمذجة البيانات**

٢٧- من مميزات نموذج القيمة انه

ا- يحدد اربع استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

ب- **يحدد بعض الانشطة في المؤسسة و التي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها**

ج- ينظر للموارد البشرية كأحد الانشطة الاولية

د- يحدد خمس فوائد لاضافة قيمة لمنتجات و خدمات المؤسسة

٢٨- التتقيب في البيانات يتميز بأنه

ا- يتيح للمستخدم رؤية بيانات من كثر من منظر باستخدام اتجاهات متعددة

ب- يستخدم لحماية الحرية الشخصية

ج- يقتصر استخدامه على مجالات الادارة

د- **يمكن انشاء رسائل شخصية و فردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء**

٢٩- الطريقة التي تساعد في استنتاج من هم العملاء الذين يحتمل ان يتحولوا الى احدى الشركات المنافسة و بالتالي تمكين الادارة من استعمال الترغيب للحفاظ عليهم تعرف بأسم

ا- التنبؤ

ب- التصنيف

ج- التسلسل

د- الارتباط

٣٠- يعتبر التغير في العناصر الاساسية المكونة للمنظمة او الانتقال من نظام الى اخر من :

ا- التحولات النموذجية

ب- التحولات المرحلية

ج- التحولات الاستراتيجية

د- التغيرات في بيئة المؤسسة

٣١- المقصود بإجراءات التشغيل النمطية هي

ا- مجموعة من الافتراضات الاساسية حول اهداف المؤسسة و منتجاتها

ب- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة

ج- القواعد المعروفة و المحددة و الاجراءات و الممارسات المطورة من قبل المنظمات

د- التقسيم الواضح للعمل و تنظيم الافراد في هيكل الصلاحيات

٣٢- خاصية المدخلات في مرحلة تصميم النظم تشمل

ا- نموذج البيانات المنطقي

ب- الفعالية و الكفاءة

ج- التدفق ( دفعة/متداخل)

د- الوسيلة الطباعة

٣٣- تمثل البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لانتاج منتجات قياسية

ويديرها فديق ادارة مركزي هي البيروقراطية ...

ا- المتخصصة

ب- الغير رسمية

ج- الالية

د- الانقسامية

٣٤- يمكن تصنيف استخدام نظم المعلومات لانتاج منتجات و خدمات جديدة او تغير نظرة العميل في المنتجات الموجودة على انها استخدام لانظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الالية :

١- المنتج المتميز

- ب- التركيز على شريحة تسويقية
- ج- تقوية اعتمادية العملاء
- د- الريادة عن طريق السعر المنخفض

٣٥- تسمى نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاز بـ:

١- لغة معالجة البيانات

ب- قواعد البيانات كائنية التوجه

ج- البيئة التقليدية للملفات

د- قواعد البيانات العلائقية

٣٦- المعلومات الخاصة بعميل معين في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية تخزين

في :

١- الصفة

ب- العمود

ج- السجل

د- الحقل

٣٧ احدى انشطة تطوير النظم و التي تحدد نا اذا كان الحل يمكن تنفيذه و انجازه من الناحية

المالية و التقنية و التنظيمية :

١- البرمجة

ب- دراسة الجدوى

ج- تصميم النظم

د- الاختبار

٣٨- مراحل تطوير النظم لا تشمل

ا- التصميم

ب- التحويل

ج- التسويق والمبيعات

د- التحليل

٣٩- يصف \_\_\_\_\_ النظام ماذا يجب على النظام انجازه بينما يبين \_\_\_\_\_ النظام كيف

سينجز النظام

ا- تصميم / برمجة

ب- اختبار / تحليل

ج- تحليل / تصميم

د- تصميم / اختبار

٤٠- يطلق على استخدام وسائل متعددة لاكتشاف انماط خفية وعلاقات في مجموعات واسعة

من البيانات:

ا- مستودعات البيانات

ب- التنقيب في البيانات

ج- تحليل البيانات متعددة الابعاد

د- مخازن البيانات

٤١- معدل هطول المطر خلال ١٠ سنوات لدولة معينة يمثل

ا- عمليات

ب- مدخلات

ج- معلومات

د- بيانات

٤٢- تسمى عمليات تحويل البيانات الى معلومات مفيدة بـ

ا- تغذية مرتدة

ب- تنظيم

ج- استحواذ على البيانات

د- عمليات

٤٣ - تختص بنواحي السلوك و النواحي التقنية التي تحيط بعملية التطوير و الاستخدام و الاثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء و العاملين في المؤسسة  
ا- البنية الاساسية لنظم المعلومات

**ب- نظم المعلومات الادارية**

ج- معمار نظم المعلومات

د- نظم المعلومات المعرفية

٤٤ - من اثار ثورة المعلومات والمعرفة

ا- التركيز على الاقتصاد الصناعي

ب- التركيز على الاقتصاد الزراعي

**ج- التغيير في نوع العمالة**

د- نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة على الاستيراد والتصدير

٤٥ - الاجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي لآخر:

ا- تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات

ب- تكنولوجيا ادارة البيانات

ج- تكنولوجيا التخزين

**د- تكنولوجيا الاتصال**

٤٦ - يعتبر الاعلى بين انواع التغييرات التنظيمية خطرا

**ا- التحول النموذجي**

ب- التبرير المنطقي للاجراءات

ج- الاتمة

د- اعادة هندسة التجارة

٤٧ - يعتبر الاقل عائدا بين انواع التغييرات التنظيمية

ا- التحول النموذجي

ب- التبرير المنطقي للاجراءات

**ج- الاتمة**

د- اعادة هندسة التجارة

٤٨- العلم الذي يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو و تطوير النظم  
اضافة الى تأثير النظم على الافراد و المجموعات و المنظم

١- علم الاجتماع

ب- علم النظم

ج- علم المجتمعات والمؤسسات

د- علم البيئة

٤٩- اي من التالي ينطبق على اعادة هندسة اجراءات الاعمال

١- عدم الحاجة الى تغيير العديد من الاجراءات الاعمال الرئيسية والمساعدة للتمكن من منافسة  
المنظمات الاخرى

ب- تتم عملية هندسة الاجراءات الاعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد اجراءات  
الاعمال الرئيسية (واحدة او اثنتين) التي تحتاج الى تغييرات جذرية

ج- يتم فهم طريقة تدفق العمل ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام  
والمهام ذات الطبيعة اليدوية

د- هو نوع من التغييرات ذات الاثر المحدود في المؤسسات التي يتم فيها تحليل اجراءات  
الاعمال وتبسيطها واعادة تصميمها

٥٠- تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من اجراءات  
الاعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الاخرى مثل الموردين و الموزعين

١- ادارة اجراءات الاعمال

ب- معايير التقييم

ج- ستة سيجا

د- ادارة الجودة الشاملة

مع كامل تمنياتي بالتوفيق

عبدالعزیز الصقار

دفعه العز