

## حل أسئلة مبادئ الإدارة العامة

١- في مرحلة الإقرار والموافقة

- أ- دراسة الوضع الاقتصادي وتقدير الإيرادات العامة للدولة
- ب- يقوم وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة
- ت- تقوم وزارة المالية بإرسال موازنة كل وزارة أو مؤسسة مرفقا بها التعليمات والتقيد بها عند التنفيذ
- ث- هي مرحلة مهمة تمر بها الموازنة، فهي عملية مستمرة تبدأ من ظهور الاستحقاق حتى عملية صرف النفقة

٢- من فوائد موازنة البنود ...

- أ- لا تساعد على اكتشاف الأخطاء.
- ب- الجهة الحكومة تصرف كل المبالغ المخصصة لها
- ت- صعوبة ربطها بخطة تنمية
- ث- تسهيل عملية الرقابة على المصروفات الدولة

٣- من مساوئ اللامركزية ...

- أ- صعوبة الاتصال افقياً او عمودياً
- ب- قتل طموح المرؤوسة وانخفاض الروح المعنوية
- ت- ضعف مبادرات المستويات الإدارية الدنيا
- ث- سهولة الرقابة

٤- تهدف موازنة الأساس الصفرية الي ...

- أ- مساعدة الإدارة في تحديد الوسائل
- ب- إعطاء الإدارة فرصة تقدير التكاليف والبرامج
- ت- تحديد الطرق البديلة لتنفيذ الأهداف
- ث- إتاحة الفرصة لمتابعة الاعمال وفق البديل الذي تم اختياره

٥- من مزايا تدريب في مكان العمل ...

- أ- الاحتكاك بالمهارات الخارجية
- ب- الاحتكاك بالبيئة الخارجية
- ت- المكلف بالتدريب لا يهتم بالبيئة الداخلية للمنظمة
- ث- التعرف على البيئة العمل الداخلية وربط الأمور النظرية بالواقع العملي

٦- من أساليب التدريب الخارجي ..

- أ- المؤتمرات خارج المنظمة
- ب- التدوير الوظيفي داخل المنظمة
- ت- شغل وظائف الغائبين داخل المنظمة
- ث- المشاركة في اعمال اللجان داخل المنظمة

٧-الطبقة الثالثة من طبقات إدارة التحسين الشاملة

- أ- استراتيجية اتجاهات التحسين المستقبلية
- ب- منهجيات التحسين الأساسية
- ت- تحفيز انجاز الخدمة التي تجعل المنظمة أكثر كفاءة وفاعلية
- ث- وضع هياكل تنظيمي يحقق تحسين الأداء

٨-من خصائص تقييم الأداء الوظيفي انها عملية ...

- أ- خاصة ببعض العمليات إدارية فقط
- ب- غير مشتركة
- ت- جزئية مرتبطة ببعض المستويات
- ث- مستمرة ومنتظمة

٩-من فوائد تقييم الأداء الوظيفي ...

- أ- رفع الروح المعنوية للعاملين
- ب- اشعار العاملين بمسؤولياتهم
- ت- هي وسيلة لضمان العدالة
- ث- كل ما ذكر سابقاً

١٠-الموازنة التقديرية هي ..

- أ- وسيلة رئيسة للرقابة الداخلية
- ب- عبارة عن اتصال مباشر بين الرئيس ومروؤسيه
- ت- ترجمة فورية للخطة ووسيلة رقابية
- ث- عبارة عن تقارير إدارية داخلية

١١-الرقابة على أساس الإجراءات تدخل ضمن أنواع الرقابة حسب ....

أ- المصدر

ب- المعايير

ت- موقعها من الأداء

ث- الأشخاص

١٢- القيادة الاوتوقراطية الصالحة هي ....

- أ- محاولة القائد خلق جو مناسب لتطبيق قراراته
- ب- خلق شعور بمشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرار
- ت- محاولة القائد خلق جو سلمي وغير مناسب
- ث- خلق شعور برضا الرؤساء

١٣- من أسس نظريه "اوشي" (النظرية z)

أ- الثقة

ب- الحذق والمهارة

ج- الألفة والمودة

ث- كل ما ذكر

١٤- تركز أهداف موازنة البرامج والأداء على

أ- المدخلات وليس على النتائج

ب- المدخلات فقط

ت- استخدام الأساليب الغير القياسية

ث- النتائج وليس المدخلات

١٥- احدى خصائص التنظيم الغير الرسمي

أ- مشاركة افراد المجموعة في أوجه نشاط محددة

ب- عدم وجود هدف تسعى اليه المجموعة

ت- ان هذا نوع من التنظيم حجمه كبير

ث- وجود قيادة رسمية

١٦- من المزايا التي تحققها الخرائط التنظيمية

أ- تعطي صورة عن كيفية تقسيم العمل بين الافراد والوحدات

ب- تعطي صورة واضحة عن نطاق الاشراف

ت- تعطي صورة واضحة عن أنواع السلطات الوظيفية والاستشارية

ث- كل ما ذكر سابقاً

١٧- أحد عناصر صنع القرار هي ...

أ- اختيار البديل المناسب

ب- تنفيذ الحل المختار

ت- أدارك متطلبات القرار (تحديد الموقف)

ث- التقييم والتغذية العكسية

١٨- من العوامل التي تساعد في الوصل الي الاتصالات فعالة وناجحة

أ- ان يكون موضوع الاتصال او الرسالة واضح ومفهوم

ب- ان تكون كمية المعلومات كبيرة

ت- ليس من ضروري وجود معلومات مرتدة

ث- لا يجب ان تركز الرسالة على الحقائق والمعلومات المهمة

١٩- معوقات الاتصال التي تعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وعدم التعاون

أ- تنظيمية

ب- شخصية

ت- بيئية

ث- خارجية

٢٠- يري فيليب كروسي ان أحد متطلبات تحسين الجودة هي ...

أ- انه ليس من الضروري وجود تعهد بفهم وتطبيق سبل الكمال

ب- ايمان الراسخ لدي الادرة العليا بأهمية إدارة الجودة

ت- ايمان الراسخ لدي الإدارة التشغيلية بأهمية إدارة الجودة

ث- ان عملية التفكير على أساس الجودة لا تقوم على أسس دائمة

٢١- تمر إدارة الجودة الشاملة بخمس مراحل، الثالثة منها هي ...

أ- التخطيط

ب- الاعداد

ت- التوزيع

ث- التطبيق

٢٢- الخطوة الاولى من خطوات التخطيط هي ...

أ- تحديد البدائل واختيار البديل الأفضل

ب- التحديد المسبق للأهداف المراد الوصول اليها

ت- وضع السياسات والقواعد المطلوبة لتحقيق الهدف

ث- وضع البرامج زمنية لتنفيذ الأهداف

٢٣- الأسلوب المبني على محاولة الحصول على اكبر عدد من الأفكار الإبداعية هو ...

أ- العصف الذهني

ب- خارطة التدقيق

ت- عظمة السمكة

ث- استمارات التدفق

٢٤- جائزة الجودة التي صدرت بناء على قرار من الكونجرس الأمريكي هي

أ- ابراهام ماسلو

ب- ادم سميث

ت- مالكوم بالدريج

ث- شينجو

٢٥- المقصود بالقيم الصغيرة في نموذج ليونارد بارتون

أ- طرق التعلم المستخدمة من قبل المنظمة

ب- المعرفة الملموسة مثل براءات الاختراع

ت- معايير السلوك في موقع العمل

ث- كل ما يتعلق بالمهارات الكامنة

٢٦- أسلوب التعلم التنظيمي الذي يتعلم بموجه العاملون و القادة من تجاربهم و ممارستهم هو التعلم :

أ- الأفقي

ب- الأحادي الاتجاه

ج- المزدوج الاتجاه

د- العمودي

٢٧- الخطة الاستراتيجية هي من اختصاص الإدارة ...

أ- العليا

ب- الوسطى

ج- التشغيلية

د- التنفيذية

٢٨- بوجود تمكين عالي جدا ومهارات مطلوبة من الموظف متعددة يمكن ان القول ان هؤلاء

أ- ليس لهم مشاركة في صنع القرار

ب- يشاركون في القرارات بشكل ضعيف

ت- لا يسمح لهم أساسا باتخاذ القرارات

ث- مسؤولون عن عملية واستراتيجية اتخاذ القرار

٢٩- الخطوة الثالثة من خطوات بناء الهيكل التنظيمي هي

أ- تجميع النشاطات والوظائف في شكل تقسيمات إدارية

ب- تحديد العلاقة بين الأقسام داخل كل إدارة

ت- تحديد الأهداف التفصيلية او التشغيلية

ث- تجميع النشاطات في شكل وظائف

٣٠- إحدى الاسس الحكومة الالكترونية ونظام الاقتصادي

أ- تلعب دورا توعوياً

ب- لا تؤدي إلى ظهور قيم وعادات جديدة

ج- وجود بيئة رقمية قوية

د- عدم الشفافية وتقديم الخدمات

٣١- ضمن تحليل علاقة الإدارة العامة بعلم النفس هناك جانب ..

أ- بالاهتمام بالبيئة الاجتماعية لفهم المشكلات المحيطة

ب- بالعوامل السلوكية في التنظيم الإداري

ج- بالمعلومات عن فئات المجتمع وتنظيماته

د- بالعوامل الاجتماعية في الإدارة

٣٢- المرحلة الثالثة من مراحل تطور الإدارة العامة تتميز:

أ- يظهر تخصصات مثل العلاقات العامة وتخطيط المدن

ب- بوجود مدارس تمنح شهادات في الإدارة العامة

ج- بانفصال الإدارة العامة عن السياسية

د- بارتباطها بعلم الاجتماع

٣٣- ضمن مداخل دراسة الإدارة العامة ، يركز المدخل الدستوري و القانوني التاريخي :

أ- الوظائف الإدارية

ب- الحقوق الدستورية و القانونية للحكومة و سلطاتها

ج- الجوانب الاجتماعية في الإدارة

د- الجوانب النفسية في الإدارة

٣٤- واحد من التالي ليست من الجوانب التي تربط الإدارة العامة بعلم السياسة :

أ- مشاركة الإدارة بوضع السياسة العامة للدولة

ب- استخدام الإدارة العامة أدوات سياسية في التفاوض و التشاور

ج- تفاعل و تأثير متبادل للوصول للأهداف

د- الإدارة العامة ليست أداة من أدوات السياسة

٣٥- من افتراضات ماسلو ..

أ- الحاجات غير مرتبطة مع بعضها البعض

ب- كلما أشبعت حاجة من المستوى الأدنى يتم الانتقال إلى حاجة من المستوى الأعلى

ج- لا يوجد تدرج في الحاجات

د- ليس من الضروري ان يتعرف المدير حاجات المرؤوسين حتى يحفز

٣٦- حسب " الدرفر " ضرورات الحياة تدخل ضمن حاجات ..

أ- البقاء

ب- ارتباط الفرد بالبيئة

ج- النمو

د- تحقيق الذات

٣٧- مدرسة اتخاذ القرار ترى أن ..

أ- التنظيم هو نظام غير اجتماعي

ب- ليس من الضروري توافر عنصر الرغبة في المشاركة لتحقيق الهدف

ج- التنظيم نشاط تعاوني

د- من الضروري الاهتمام بالعلوم الدقيقة

٣٨- القرار الرشيد حسب " هيربرت سيمون " هو القرار ..

أ- المبرمج

ب- الهادف

ج- الذي يعتمد وجود بدائل

د- الغير المبرمج

٣٩- ترى مدرسة النظم أن المنظمة هو نظام ..

أ- مؤلف من مجموعة اجزاء مرتبطة مع بعضها البعض بعلاقة تفاعل و تبادل

ب- مؤلف من مجموعة أجزاء غير مرتبطة مع بعضها البعض

ج- غير مفتوح ع البيئة المحيطة

د- يتكون من العناصر المادية فقط

٤٠- اذا كان لدينا مستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف ومستوى اهتمام بالفرد ضعيف فإنه يمكن أسلوب القيادة المتبع هو القيادة

أ- الاهمالية

ب- المثالية

ت- الاستبدادية

ث- الخاصة بنادي اجتماعي

٤١- التخطيط الخاص بالبرامج والأهداف ...

أ- الاقليمي

ب- المحلي

ج- القومي الشامل

د- في مجال خاص ومحدد

٤٢- المرحلة الرابعة من مراحل الإعداد لوضع الخطة ..

أ- جمع وتحليل البيانات

ب- وضع البدائل وتقويمها

ج- تحديد الوسائل والإمكانات اللازمة

د- تحديد الاهداف

٤٣- من معوقات التخطيط:

أ- وجود دقة في البيانات

ب- هناك بيئة تشجع العاملين ع التخطيط

ج- وجود صحة التنبؤات والافتراضات

د- عدم الاهتمام باشارك الافراد في التخطيط

٤٤- من سلبيات التخصص:

أ- يحقق الاستفادة القصوى من قدرات الافراد

ب- يساعد في انسجام الافراد

ج- يؤثر على طموحات ومواهب الافراد وحصريها في مجال ضيق محدد

د-يؤدي الى توفير الوقت والجهد

٤٥ – واحدة من التالي ليست من العوامل التي تحدد عدد المرؤوسين

أ- طبيعة نشاط الموردين

ب- طبيعة عمل المرؤوسين

ج- قدرات ومهارات الرئيس

د- درجة مهارات وقدرات المرؤوسين

٤٦- التخطيط الذي يختص باستغلال الاراضي وتوزيع المرافق

أ- البشري

ب- الاقتصادي

ج- الطبوغرافي

د- الاجتماعي

٤٧- من مزايا المركزية:

أ- تجاهل الفروق الفردية بين الأشخاص

ب- اطلاع المدير ع كل الامور والتمسك بزمام الأمور

ج- تخفيف أعباء الإدارة العليا

د- مساعدة التنظيم على الاستجابة بسرعة

٤٨- اول تجربة للحكومة الالكترونية في الدول العربية ....

أ- حكومة يسرالخاصة بالمملكة العربية السعودية

ب- الحكومة المصرية الالكترونية

ت- الحكومة السودانية الالكترونية

ث- حكومة دبي الالكترونية

- ٤٩- من المشكلات التي تواجه عملية موازنة الأساس الصفري
- أ- الحاجة لوقت وجهد كبيرين من قبل الإدارة لتبرير طلب الموازنة كل سنة
- ب- الحاجة لمهارات وخبرات وتكلفة قد لا توازي مقدار العائد
- ت- صعوبة مشاركة المستويات الإدارية في عملية الاعداد
- ث- كل ما ذكر سابقاً

- ٥٠- من الصفات الكاريزمية
- أ- حساسية ضعيفة للتغيرات البيئية
- ب- سلوك عادي وغير خارق للعادة
- ت- رؤية قصيرة المدى
- ث- ثقة عالية بالنفس

كتابة وحل

ام حنان وجوان