Ckfu

اساسيات البحث العلمي

أ.د عيسى حيرش

أعداد /

نداء الايام

٢٠١٦

جامعة الملك فيصل

تعليم عن بعد

تنسيق /

أم حنان

المحاضرة الأولي

طبيعة البحث العلمي

الفصل 1: طبيعة البحث العلمي

- مفهوم المعرفة والبحث العلمي
- صفات الباحث
- صعوبات البحث في العلوم الاجتماعية

مفهوم المعرفة والبحث العلمي:

المعرفة مهمة بالنسبة للإنسان

لأنها تمكنه من: فهم الأمور، الوصول إلى الحقائق، التخطيط، تجنب الأخطاء...

المعرفة نوعان:

المعرفة العامة: تكتسب من المشاهدة الجارية، والاحتكاك اليومي مع الناس، والتعامل معهم، والحدس ...

تعطي انطباعا عاما عن موضوع معين

المعرفة الخاصة:

- لا تقوم على الاحتكاك بالآخرين ولا تعتمد على حدس
- تكتسب عن طريق التعلم والتحليل المنهجي
- يبنى القرار فيها على الأدلة والبراهين

العلم: هي المعرفة التي تربط بعض الحقائق الثابتة والمتحركة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق جديدة

أهداف العلم:

يهدف الى فهم الظواهر والتنبؤ بها والتحكم بها

١\ الفهم هو أول عملية للوصول الى إدراك الظاهرة

٢\ التفسير ضروري لإكمال عملية الفهم

٣\ التنبؤ يهتم بما سوف يحدث في المستقبل

البحث العلمي:

أعطيت تعاريف كثيرة للبحث العلمي

هو أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية للوصول إلى حقائق يمكن تعميمها والقياس عليها

يجب الابتعاد عن الجانب العاطفي والالتزام بالجانب العلمي عند دراسة اشكالية يجب اخذ وقت كافي للتفكير ودراسة الاشكالية من جميع جوانبها وعدم الخوض فيما لا يعرف

أهم ميزات المنهج العلمي:

الموضوعية:

موضوعية الشيء هي تجرده من العوامل الشخصية وقابليته للاختبار والتأكد

مثال١: الطائرة أسرع من السيارة

مثال٢: المعيشة في الريف أحسن من المعيشة في المدينة

قابلية النتائج للإثبات:

إمكانية الوصول إلى نفس الحقائق والإثباتات من خلال المعطيات الواردة

التعميم:

صعوبة التعميم في العلوم الاجتماعية والاقتصادية (مثل ظاهرة التضخم)

التقدير (التنبؤ):

صعوبة التنبؤ في العلوم الاجتماعية نظرا لوجود العديد من المتغيرات

الليونة (المرونة):

وجود قواعد مختلفة في المنهج العلمي حسب العلوم والظواهر المراد دراستها

صفات الباحث:

صفات علمية:

١. وضوح التفكير
٢. المعرفة السابقة حول الموضوع
٣. عدم الكثار من الاقتباس والحشو
٤. وضوح العبارات والدلالات
٥. عدم حذف اي دليل او حجة تتنافى مع آراء الباحث ومذهبه

صفات خلقية:

- الصبر
- الصدق والأمانة
- الموضوعية
- ضرورة الاشادة بإنجازات الاخرين وعدم طعن في الاخرين
- التجرد والعلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والاهواء

صعوبة البحث في العلوم الاجتماعية

تعقيد الظواهر الاجتماعية بسبب ارتباطها بالإنسان

تأثير الباحث بالميول والاهواء والعواطف

عدم استخدام الطرق المختبرية

صعوبة تعميم النتائج لاعتماد البحوث الاجتماعية على عينة من المجتمع

المحاضرة الثانية

طبيعة العلوم الإدارية والاقتصادية

عناصر المحاضرة:

النماذج الإدارية والاقتصادية

التحليل الاقتصادي والإداري

بعض العلاقات والفرضيات المستخدمة في العلوم الاقتصادية

مقدمة ١:

كم الوزن الدقيق لسيارة؟

كم العدد الصحيح للبطالين في المملكة؟

كيف يمكن فصل مكونات سيارة؟

كيف يمكن فصل تأثير التحفيز عن تأثير المهارة؟

مكانة العلوم الاقتصادية والإدارية:

العلوم الطبيعية:

١. الدقة
٢. يمكن فصل مكونات الظاهرة
٣. التجربة المخبرية
٤. القياس

العلوم الإنسانية:

١. عدم الدقة
٢. لا يمكن فصل المكونات الظاهرة
٣. استحالة التجربة المخبرية
٤. استحالة القياس

مقدمة ٢:

التأكد من مقاومة العمارات ضد الزلازل؟

التأكد من مقاومة الجسور ضد الزلازل؟

التأكد من مقاومة السيارات ضد الحوادث؟

دراسة أضرار الحوادث على الركاب؟

النماذج الإدارية والاقتصادية:

غالبا ما يتعذر التعامل مع الواقع كما هو فنضطر أن نلجأ إلى النماذج

النموذج =

تجسيد مبسط لظواهر مختلفة بهدف فهم التدفق للعلاقات بين تكل الظواهر" ص.٤١

تمثيل الواقع في شكل أبسط قصد فهم سلوك بعض المتغيرات واتخاذ القرار بشأنها

تمثيل مبسط للواقع

تظهر النماذج في أشكال مختلفة (رموز، علاقات رياضية، أحجام ...)

<u>في مجال الإدارة تستعمل النماذج بكثرة</u> لأن الواقع الإداري لا يمكن العمل عليه كما هو

عموما يكون النموذج في الإدارة عبارة عن تمثيل لعلاقات بين متغيرات مستقلة ومتغيرات تابعة

يتم عمل الباحث في الإدارة عموما على متغيرات النماذج ويعزل العوامل غير المهمة

النماذج الاقتصادية والإدارية:

اتجه الاقتصاديون والاداريون نحو بناء ما يسمي بنماذج وهي عبارة عن صيغ او طرق لعرض النظرية بصورة سهله وقابلة للفهم والتحليل أو تجسيد مبسط للظواهر المختلفة بهدف التدفق المتبادل للعلاقات بين تلك الظواهر وقد تتخذ هذه النماذج شكل وصيغ ورموز ومعادلات

رياضية مختلفة وتحتوي هذه النماذج بالعادة على نوعين من المتغيرات:

متغيرات مستقلة واخري تابعة اما الاولي فهي العوامل التي تتغير تلقائياً او ذاتياً وتؤثر بالتالي على غيرها من المتغيرات، بينما المتغيرات التابعة فهي التي تتأثر وتتغير تبعاً للمتغيرات المستقلة

قد تتأخذ هذي النماذج صيغاً وانماط بسيطة او أنماط ومعادلات مركبة ومعقدة

التحليل الاقتصادي والإداري أنواع:

حسب حجم الوحدة الاقتصادية

كلي وجزئي

حسب الأسلوب:

وصفي ، رياضي ، قياسي ، بياني

بعض العلاقات والفرضيات المستخدمة في العلوم الاقتصادية

- التجريد (abstraction) : يقصد بتجريد محاولة التركيز على العناصر الرئيسية لمشكلة معينة وذلك عن طريق تجاهل بعض المؤثرات و التفاصيل والغرض هو التبسيط وتثبيت المؤثرات الخارجية التي قد تتشوه فهم العلاقة
- النظرية (theory) : تعرف النظرية انها تبسط المقصود للعلاقات بهدف فهم آلية عملها
- النماذج (models) : كما اشرنا سابقاً النماذج هي عبارة عن تجسيد مبسط للظواهر بهدف فهم التدفق المتبادل للعلاقات بين تلك الظواهر ومن هنا قد يعبر عن النموذج بشكل معادلات او رسم بياني او بشكل وصفي
- افتراضات (assumptions) : تلجا العلوم الاقتصادية في سبيل تسهيل وتوضيح العلاقات المختلفة الي ثلاث فرضيات هامة تتلخص في فرض ثبات العوامل الأخرى وفرض الرشد او العقلانية وفرض السعي الي التعظيم
- الرشد
- ثبات العوامل الأخرى

المحاضرة الثالثة

مراحل وأنواع البحث العلمي

مراحل البحث العلمي

البحث العلمي يعتمد على مراحل معترف بها ومنطقيه نبدأ بالأولى وتنتهي بالأخيرة. البحث العلمي يعتمد على طريقة منظمة في طرح الفكرة البحثية للوصول للنتائج

١-الشعور بالمشكلة

يبدأ البحث بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث هناك عدة اجابات محتملة لدى الباحث

ما الفرق بين سؤالنا كم طالب في القاعة ؟ كم الساعة ؟

وسؤالنا: هل الحياة في الريف أفضل من الحياة في المدينة ؟ هل الدراسة ضرورية في الحياة ؟

السؤال: عنده إجابة بسيطة

أمثلة: كم طالب في القاعة ؟ ما عمرك ؟ في أي سنة تدرس ؟ ما هي أنواع الزواحف ؟ ...

المشكلة: تحتاج الإجابة عن أسئلة كثيرة وتحتاج الى تفكير

أمثلة: هل الحياة في الريف أفضل من الحياة في المدينة ؟ هل الدراسة ضرورية في الحياة ؟ كيف ترى العمل ؟

الإشكالية: كتابة المشكلة في شكل عدد من التساؤلات

هدف البحث العلمي: التمكن من الإجابة عن أسئلة الإشكالية، الإشكالية أساسية للبحث (لا بحث بدون إشكالية)

الإشكالية لها خصائص (قواعد تقويم المشكلة البحث:

- ان تكون المشكلة قابلة للبحث (امكانية صياغة فرضيات حول الدراسة واختبار صحتها)
- الاصالة في مشكلة البحث (الموضوع لم يتطرق اليه احد ،لكن يمكن نفس الموضوع من جوانب أخرى)
- ان تكون الدراسة ضمن امكانيات الباحث المالية والزمنية و التخصصية
- ان تكون مشكلة البحث متبلورة في ذهن الباحث ، حيث يطرح الباحث تساؤلات حول عدد المتغيرات المتعلقة بالمشكلة و طاقة الباحث

مصادر اختيار موضوع البحث

- الكتب والمراجع
- اطروحات الدكتوراه ورسائل الماجستير
- التقارير والاحصاءات
- المقالات في الدوريات العلمية
- الاتصالات مع الخبراء والمختصين في أحد حقول المعرفة

٢-تحديد أهداف البحث وأبعاده:

لماذا تطرح الإشكالية ؟ لماذا القيام بالدراسة ؟ وما أهميتها ؟

ماذا ينتظر من البحث ؟ ما هي النتائج المنتظرة ؟ ماذا ستكون مساهمة الباحث في المجال المعرفي ؟

اهداف البحث:

تحديد المستفيد من الدراسة ، لماذا القيام بالدراسة (تحليل ظاهرة –إيجاد حلول –الاستفادة منها لدراسة أخرى) ، متى سيقوم بها ، مدى مساهمة البحث في المعرفة (بالنشر في وسائل الاعلام) ، أهمية البحث ، الهدف من اجراء البحث وابعاده.

٣ -استعراض أدبيات الدراسة

عرض ما توصل إليه البحث بالنسبة لموضوع الدراسة وعرض نتائج وتوصيات الباحثين الذين سبقوا للموضوع بالاعتماد على المراجع الحديثة بالضرورة وآخر ما توصل إليه البحث في المجال

ويقصد به: مدخلات البحث في الأبحاث السابقة ، التعاريف الحديثة لهم المصطلحات الدراسية ، أساليب قياس المشاهدات ، مصادر الحصول على بيانات واستراتيجيات جمع البيانات ، طرق ربط العناصر والمشاهدات المختلفة ، الاقتراحات الموجودة في الدراسات السابقة

٤-فرضيات الدراسة

الفرضية هي إجابة أولية عن سؤال أو تساؤل معين ، الفرضية تحدد و تصف العلاقة بين متغيرين او اكثر بطريقة تمكن الباحث من اختيار مدى صحتها او فعاليتها " وهي عبار عن تصورات أولية حول العلاقات التي يتوقع الباحث الحصول عليها

امثلة:

١. كلما زادت البرامج التدريبية، كلما ارتفعت انتاجية العامل
٢. سبب اختيار العملاء لخدمة البنك الاسلامي لا تعود للعامل الديني
٣. المحدد الرئيسي لسعر السهم هو معدل العائد المدفوع عليه
٤. الفرضية البسيطة هي التي تحتوي على متغيرين: المتغير المستقل والمتغير التابع
٥. المتغير المستقل يفسر التذبذب في صفات واحداث المشاهدة، والمتغير التابع يعبر عن النتائج المفسرة للتذبذب المتغير المستقل
٦. علاقة شرطية: إذا حدث الاول (المتغير المستقل) فيؤدي الى تغير الثاني (التابع)

الفرضية أنواع:

- فرضية عامة (تصورية)
- فرضية بحثية
- فرضية إحصائية

٥-تصميم البحث

وضع خطة" لجمع المعلومات والبيانات قصد تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات"ص.٦٨

تصميم البحث: يكون عن طريق ...

- تحديد منهج الدراسة (أ ي الطريقة التي سيعالج بها البحث)
- تحديد مصادر جمع المعلومات (دراسة كل المجتمع، عينة، ...)

- تحديد طرق جمع البيانات (استبيان، مقابلة...)

٦-جمع البيانات

يقوم الباحث في هذه المرحلة بجمع البيانات من مصادرها

- من المصادر الثانوية: (كتب، مجلات، سجلات، ...)
- من المصادر الأولية: (مقابلات، استبيان ...)

يبين الباحث أنواع المصادر التي اعتمد عليها، والوقت الذي استغرقه جمع البيانات، والصعوبات الخاصة بالمعلومات، وعدد المصادر (حجم العينة...) ...

ملاحظات: يجب على الباحث:

توخي الصدق والأمانة في عملية جمع البيانات

حديد العقبات الموجودة (مثل المال والوقت)

تحديد فترة الدراسة (شهر ، سنة)

عدد الافراد الذين تمت مقابلتهم

٧-تصنيف وتبويب البيانات

تصنف البيانات بقصد تسهيل التعامل معها، وعرضها ومعالجتها واختصارها، كتابتها في جداول، في أشكال، في مقال ... أي تلخيص المعلومات حسب العمر، حسب الجنس، حسب الدخل ...

٨-تحليل وتفسير البيانات

في هذه المرحلة ينطلق الباحث من البيانات المصنفة والمبوبة للتحليل والتفسير

قد تستعمل الأداة الإحصائية كالوسط، والتشتت، ومعامل الارتباط ... (للكشف عن العلاقة بين المتغيرات ومدى ارتباطها) أو الملاحظة أو الرسومات البيانية... والهدف هنا هو اختبار الفرضيات التي وضعت في الأول

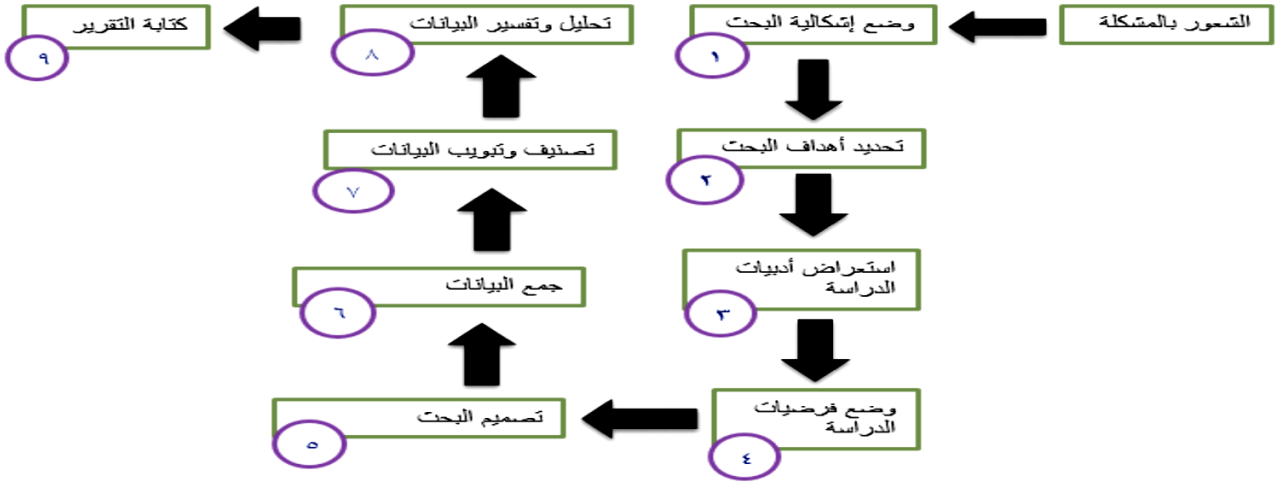
٩-كتابة التقرير

بعد الانتهاء من التحليل والتفسير يمر الباحث إلى تحرير التقرير أو الرسالة أو الأطروحة.

كثير من الباحثين لديه المهارة في البحث والتحليل ولكن يفتقد لمهارة كتابة التقرير او المقالة العلمية او رسالة الماجستير وتنظيم

المعلومات وبعض المجلات تطلب خط معين وتباعد أسطر معين. ويكون التقرير حسب المراحل السابقة

أنواع البحث العلمي (ص ٧٣-٨٠)



تحدثنا عن مراحل البحث العلمي وعلى كل طالب ان يفهم ويتحكم بجميع المراحل لأنها تساعد على وضع خارطة يمكن ان تساعده وتوجهه لكي يحقق بحثه فإذا احترم المراحل ومحتوياتها يكون البحث جيد ومبنى على قواعد وأسس علمية فإذا انطلق الطالب انطلاقه خاطئة في تحديد اشكالية البحث او اهداف البحث الذي يريد ان يقوم فيه فان البحث سيكون فيه خلال ويتراكم ويتعاقد ويكون البحث خارج الإطار العلمي فيجب التركيز على اشكالية البحث بطريقة جيدة نقطة مهمه جدا

فيجب تحديد إشكالية البحث غالبا لا يجب ان تكون كبيرة جدا او صغير جدا تكون على حسب نوع البحث حيث المقالة العلمية تختلف عن اطروحة الدكتوراه فيجب وضع اشكالية وأهداف واضحة وفرضيات تلائم مع الاشكالية والأهداف فذلك سيجعل الباحث يتوجه اتجاه صحيح والعكس صحيح ويأتي عامل القراءة والاطلاع على الموضوع قبل وهو مهم ويجب على الباحث القراءة في موضوع معين للبحث لوضع اسس والتمكن من الموضوع وتبين لنا المعالم للبحث ويتخصص في المجال ويخوض بسهولة في الموضوع وهذا هو سر تفوق الباحثين

يهدف البحث العلمي إلى زيادة المعرفة والتنقيب عن الحقائق حول ظاهرة معينة وهناك العديد من انواع البحث العلمي، منها البحث التطبيقي، والنظري، والاستكشافي، والتطويري وغير ذلك

البحث التطبيقي:

البحث التطبيقي= دراسات يقوم بها الباحث من أجل تطبيق نتائجها لحل مشكلة قائمة

يوجد في الكثير من التخصصات في العلوم الاجتماعية وينطلق هذا البحث من مشكلة

مثال: تحسين إنتاج المحاصيل الزراعية (مثلا بإدخال تقنيات للحصاد وتنظيمه من الطريقة اليدوية الي الإلية)

تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المنازل والمكاتب (مثلا استهلاك الطاقة واقتصاده والتوعية)

البحث النظري:

عموما يأتي هذا النوع من البحث للإجابة عن تساؤلات معينة أو لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما (ص.٧٤)

الدافع وراء هذا النوع من البحوث هو التوصل الى الحقيقة وتطوير المفاهيم النظرية ومحاولة تعميم نتائجها. <<<<<<

الهدف من البحوث

مثال: دراسات الرياضيات البحتة. ،دراسات الاقتصاد الجزئي المتقدم. ،المقال العلمي : دراسة نظرية في مجال الابداع

يعتمد هذا البحث على:

التحليل والفكر المجرد -التخصص -وإلمام تام بالموضوع وبالمفاهيم -معرفة ما توصل إليه الباحثون في الموضوع

البحث التجريبي:

في هذا النوع من البحث يقوم الباحث بالتأثير على متغيرة أو أكثر ويراقب نتائج هذا التأثير على المتغيرة التابعة

البحث التجريبي نوعان

التجربة المختبرية ،التجربة الميدانية

مثال تحفيز الطلاب أو العمال ...

البحث الاستكشافي:

هذا النوع من الأبحاث يستهدف استكشاف طاهرة معينة بجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات

مثال: الفقر في أوساط الشباب

المحاضرة الرابعة

الاستقراء والاستدلال والمقدمات والنتائج

من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين أسلوبي الاستقراء والاستدلال (ويطلق عليه ايضا الاستنباط)

الاستقراء ((Induction :

كلمة يونانية معناها وتعني القيادة وتعني حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون أو مبدأ أو قضية كلية تحكم الجزئيات

وهي عملية ملاحظة الظواهر وتجميع البيانات حولها للوصول إلى مبادئ عامة وعلاقات كلية.

-في المنهج الاستقرائي يجمع الباحث الأدلة الكافية التي تساعده على إصدار التعميمات.

-في المنهج الاستقرائي يبدأ الباحث بالمعلوم لستكشف المجهول

أنواع الاستقراء:

١-الاستقراء الكامل

هو استقراء يقيني يقوم على ملاحظة جميع مفردات الظاهرة لإصدار الحكم الكلي على مفردات الظاهرة.

الاستقراء الكامل عرضة للخطأ ففي حالة اختلاف حالة أو جزئية تكون النتيجة فشل الحكم الكلي

مثال:

هل يمكن أن نقول "كل إنسان خطاء"

هل يمكن أن نقول "كل إنسان ذائق الموت "

٢-الاستقراء الناقص

هو استقراء غير يقيني ويعتمد عليه الباحث لدراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها ثم يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات الأخرى المماثلة والتي لم يتناولها.

الاستقراء الناقص هو الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم لأنه يقوم على التعميم الذي يستهدف كشف المجهول كما أنه يساعد على التوقع بسلوك الظاهرة مستقبلا

مثال:

هل يمكن أن نقول "كل المسلمين يصلون "

هل يمكن أن نقول "كل سائل فقير "

الاستدلال (Deduction) :

. الاستدلال أو الاستنباط هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلم بها

يبدأ الاستدلال أو الاستنباط بالنظريات التي تستنبط منها الفرضيات ثم ينتقل إلى عالم الواقع بحثا عن البيانات لاختبار صحة الفرضيات

منطق الاستدلال أو الاستنباط هو أن ما يصدق على الكل يصدق على الجزء أيضا.

الاستدلال هو: الانطلاق من دراسات سابقة ، ثم يتم بناء النظريات عليها

الاستدلال هو عبارة عن حجة تشتمل على ٣ قضايا:

تسمى القضيتان الاوليتان:

المقدمتان

-حيث تمهدان للوصول إلى النتيجة:

وهي القضية الثالثة

مثال:

كل مؤسسة تولي اهتماما كبيرا بزبائنها تنجح. (هي المقدمة الكبرى (المبدأ العام الذي يعتقد بصحته)

المؤسسة "س" تولي اهتماما كبيرا لزبائنها (المقدمة الصغرى (المبدأ الخاص او الظاهرة موضع الملاحظة المباشرة وتتطابق مع المبدأ ١)

إذن المؤسسة "س" تنجح (هي النتائج التي نتوصل اليها اخذا بعين الاعتبار 1,2)

المحاضرة الخامسة

صياغة الفرضيات واختبارها

المحتوى:

١-تعريف الفرضية

٢-لماذا نحتاج إلى فرضيات؟

٣-أنواع الفرضيات

٤-مصادر الفرضيات

٥-شروط الفرضيات العلمية

تعريف الفرضية

عند محاولة معالجته المشكلة، يلجأ الباحث إلى وضع بعض التصورات الأولية وبعض الاحتمالات لحل هذه المشكلة.

هذه التصورات وهذه الاحتمالات الأولية تسمى فرضيات

الفرضية هي تصور أو استنتاج ذكي يتبناه الباحث مؤقتا وينطلق منه لشرح ما يلاحظه من الحقائق

الفرضية دليل للباحث في معالجته لمشكلة الدراسة

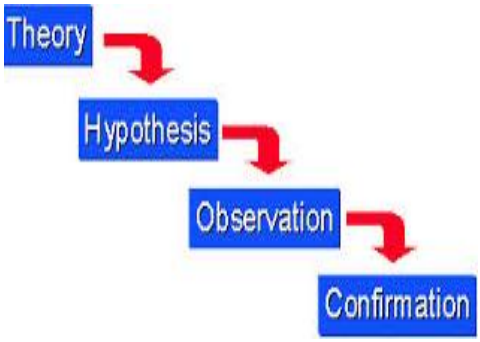
مثال: الظاهرة: تأخر الطلبة عن المحاضرة الأولى.

الفرضيات: طول السهر - مشكل المرور - مشكل المواقف

Theory

في المنهج الاستقرائي، أي عندما ينطلق الباحث من الملاحظات الواقعية ويريد الوصول إلى تعميم بعض الأحكام، فإنه لا داعي للانطلاق من فرضيات

أما في المنهج الاستنباطي، أي عندما يريد الباحث تفسير حقائق معينة فلا بد أن ينطلق من فرضيات



نظرية ← فرضية ← ملاحظة ← التأكيد

٢-لماذا نحتاج إلى فرضيات؟

للفرضيات فوائد كثيرة، منها:

١ -إعطاء الباحث تفسيرا أوليا للظاهرة

٢ -الفرضية توجه الباحث للحصول على المعلومات والبيانات اللزمة لحل المشكلة .

٣-تقييم معنى البيانات المحصل عليها

٤ -توفر الوقت للباحث

٥-تفسر العلاقات بين المتغيرات .

٣-أنواع الفرضيات

فرضية الإثبات

يفرض من خلالها الباحث وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر وقد تكون هذه العلاقة طردية او عكسية

أمثلة:

غياب الطالب عن المحاضرات يؤثر سلبا في نتائجه

التدخين يعرض الإنسان لأمراض خطيرة

طول السهر تسبب في تأخر الطالب عن المحاضرات

فرضية النفي

يفرض من خلالها الباحث عدم وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر.

أمثلة:

لا علاقة لازدحام المرور بتأخر الطالب عن المحاضرة

التدخين لا يحفز على العمل

تحسين التنظيم لا يؤدي إلى رفع الإنتاج

٤-مصادر الفرضيات

من أين يأتي الباحث بالفرضيات؟

- من معرفته الخاصة.

– من قراءاته.

- استخدام العلوم الاخرى.

- لكن أهم هذه المصادر التخصص، التطلع، الإلمام بالمعلومات، الأبحاث السابقة ...

٥-شروط الفرضيات العلمية

عند وضع فرضيات البحث العلمي، لابد من مراعاة بعض الشروط:

١-توافق الفرضية مع الحقائق العلمية

٢-الفرضية تأتي في صيغة تمكن من اختبار صحتها

٣-الفرضية تكون واضحة

٤-تكون شاملة للبحث

٥-تكون خالية من التناقض

٦-ضرورة تناسق الفرضية مع هدف البحث

المحاضرة السادسة

مناهج البحث العلمي

المحتوى:

- المنهج الوصفي:
- تعريف المنهج الوصفي
- أنماط البحوث الوصفية
- المنهج التجريبي:
- خطوات المنهج التجريبي

مقدمة:

المنهج العلمي :هي "مجموعة القواعد العامة التي يتبعها الباحث للوصول إلى الحقيقة"

الهدف من المنهج العلمي: هو الكشف عن الحقيقة العلمية

سواء كانت هذه الحقيقة جديدة أو غير جديدة بحيث يريد الباحث إيصالها إلى غيره

المنهج الوصفي :

تعريف المنهج الوصفي :

يعرف المنهج الوصفي على أنه "محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة من أجل الوصول إلى فهم أفضل وأدق"

** يهدف هذا المنهج الوصفي إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضوع البحث لتفسيرها

**هذا ما يفرق بين المنهج الوصفي والمنهج التاريخي الذي يكتفي بسرد الحقائق وتتابعها الزمني

** لا يتمثل المنهج الوصفي في عملية الوصف وحدها لأن هذه الأخيرة لا تعطي تفسيرا للأشياء ولا تكشف عن قانون علمي

** لذا فإن المنهج الوصفي يتضمن أيضا تفسير الظواهر حتى يؤدي وظيفته العلمية

** الوصف العلمي للظواهر أمر ضروري قبل البدء في تحليل تلك الظواهر

** **المنهج الوصفي يقرب الباحث من الواقع حيث:** يدرس الظاهرة كما هي ، يصفها بشكل دقيق

**يرتبط هذا الأسلوب بالظواهر الإنسانية

الجوانب الواجب أخذها في الاعتبار عند استخدام المنهج الوصفي..

١ -الحصول على البيانات والمعلومات المتوفرة .

٢ -الإحاطة بالأدوات القياسية المختلفة

٣ -المعرفة المسبقة حول الظاهرة ووصفها وتشخُّصها بشكل دقُّق

أنماط البحوث الوصفية

يمكن حصر أنماط البحث الوصفي فيما يلي:

١- المسح

- المسح الاجتماعي
- مسح الرأي العام

- تحليل المحتوى أو المضمون

٢-دراسة الروابط والعلاقات ،ك :

- دراسة الحالة
- الدراسة العلمية

المسح:

يعتبر المسح واحدا من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية.

** يهتم المسح بدراسة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها من مجتمع معين قصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشكلة المجتمع

**يعتمد المسح على جمع البيانات والحقائق من أكبر عدد ممكن من الحالات.

**تمكن هذه البيانات والمعلومات من صياغة مبادئ عامة في المعرفة.

تنقسم دراسات المسح إلى:

المسح الاجتماعي

ا -مسح الرأي العام

ب -تحلّل المضمون والمحتوى

المسح الاجتماعي:

هي الدراسة العلمية الدقيقة لظروف مجتمع معين بهدف اتخاذ الإجراءات من أحل معالجة هذه الظاهرة.

او هي: يهتم بدراسة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية > تجميع حقائق > استخلاص نتائج > إيجاد الحلول

يستخدم المنهج الاجتماعي بعد معاٌينة المشكلة وقٌايس أبعادها، ومحاولة الوصول إلى تقدٌيم علاج معين لكي يتم تقديمها لصانع القرار

يستخدم لوصف ظاهرة معينة كميا مثل دراسة الفقر ، دراسة البطالة ، لمعرفة حقيقتها ومعالجتها

مسح الرأي العام:

يكشف هذا النوع من المسح على رأي الجمهور في موضوع معين

مسح الرأي العام هي عملية منظمة للتعرف على آراء واتجاهات مجموعة من الناس بخصوص ظاهرة معينة أو حالة معينة

تساهم هذه الدراسات في عملية التخطيط وتوجيه القيادة فى مختلف المجالات

يستخدم للكشف عن رأي أفراد المجتمع بموضوع سياسي أو اجتماعي او اقتصادي

تحليل العمل:

يستخدم بصفة خاصة في مجال الادارة ، تحليل مهام الوظيفة وساعات العمل وكفاءة التدريب

تحليل المضمون:

يعتمد تحليل المضمون على البيانات الثانوية على عكس المسح الذي يعتمد على البيانات الأولية ، الرجوع الى مصادر معلوماتية ، وثائق و كتب ومجلات وتحليل محتواها لمعرفة توجهات الافراد

هناك بعض الصعوبات التي تواجه الباحث عند تحليل المضمون منها :

مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها.

عدم الاطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري

تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات

دراسة الروابط والعلاقات :

على عكس المسح الذي يكتفي بجمع البيانات قصد الوصف فإن دراسات الروابط والعلاقات تقوم أيضا بدراسة وتحليل العلاقات التي تربط بين الظواهر

اوهي : هي وصف العلاقات بين الظواهر وتحليلها ومعرفة الارتباطات الداخلية لمكونات الظاهرة والخارجية

تقسم دراسة الروابط والعلاقات إلى :

دراسات الحالة :

وهي تلك التي تركز على دراسة حالة واحدة قائمة بحد ذاتها تتعلق بفرد أو جماعة أو مؤسسة

يجب الملاحظة أنه لا يمكن تعميم النتائج التي تم التوصل إليه في دراسة الحالة إلا في حالة التطابق مع حالات أخرى.

مزايا منهج دراسة الحالة:

يمكن من التعمق والتركيز في دراسة موضوع معين

الانتقادات الموجهة لمنهج دراسة الحالة :

١ -وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي

٢ – لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى أو مجتمع أكثر اتساعا.

٣ -عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع الحالة) عن نفسه وخبراته الماضية والحالية

الدراسات العلمية :

يعتبر هذا الأسلوب أحد الأنواع المتميزة في إجراء الدراسات خاصة تلك التي تتعدى جمع البيانات حول الظاهرة لتمتد إلى البحث عن أسباب تلك الظاهرة وإجراء المقارنات بين الظواهر.

دواعي الحاجة إلى الدراسات :

١ -عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهرة مما يعطى النتائج دقة أكبر .

٢ -عدم خضوع الكثير من الظواهر الإنسانية لمثل تلك المنهجية

٣ –لا يتطلب هذا نوع من الدراسة جهدا طويلا ونفقات كثيرة وتصميم التجارب

المنهج التجريبي :

المنهج التجريبي هو الأسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بالشكل الصحيح

تقوم المنهج التجريبي على أساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة. ويتم التحكم بجميع المتغيرات التي تؤثر على ظاهرة معينة أو واقعة معينة باستثناء متغير واحد (التغير التجريبي) من أجل قياس أثره على الظاهرة.

يرى كثير من الباحثين أن هذا الأسلوب لا يمكن تطبيقه في العلوم الاجتماعية والإنسانية.

كما يرى بعض منهم أنه يمكن استعمال هذا الأسلوب في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية.

مرتكزات المنهج التجريبي :

يجب تحديد الآتي :

** العامل التجريبي أو المستقل (تكون جميع العوامل في وضع طبيعي ما عدا العامل التجريبي يتمي التحكم به وتغييره)

**العامل التابع (هو المتغير الذي يتغير بتغير العامل التجريبي)

** المتغيرات المتداخلة (عوامل اضافية ولكنها مهمة في عملية البحث) مثل دور الاضاءة في محل تجاري او النظافة

**الضبط والتحكم (هي الاجراءات المتخذة للقيام بالتجربة)

**مجموعات الدراسة (التجريبية والضابطة) (تحديد الافراد الذين سيخضعون للتجربة وخصائصهم)

تحديد هذه العناصر هي للوصول الى نتائج تقريبية

خطوات المنهج التجريبي:

تتمثل خطوات المنهج التجريبي في إجراء البحوث في:

١. صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها

٢. صياغة فرضيات الدراسة

٣. إعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينة الدراسة.

٤. تحديد العوامل المستقلة التي ينوي الباحث إخضاعها للتجربة

٥. تحدد الوسائل التي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها

٦. إجراء الاختبارات الأولية بهدف تحديد مواطن الصعف في الفرضيات المصاغة

٧. تحديد مكان وموعد وزمان إجراء التجربة

٨. التأكد من مدى الثقة بالنتائج التي تم التوصل إليها

المحاضرة السابعة

العينات (١)

محتوى المحاضرة

ضرورة العينة

أنواع العينة

١\ العينة العشوائية البسيطة

٢\ العينة العشوائية المنتظمة

٣\ العينة الطبقية

أ\ التوزيع المتناسب

ب \ التوزيع المتساوي

ج \ التوزيع الأمثل

ضرورة العينة:

عموما لا يستطيع الباحث أن يجري دراسته على كل أفراد مجتمع الدراسة

الاستحالة الزمنية (كم يستغرق هذا من الوقت؟)

الاستحالة المادية (الجسمية)

الاستحالة المالية (التكلفة)

مثال:

نريد الكشف عن عوامل تحفيز طلبة الجامعة اليابانية.

هل نستطيع الحديث إلى كل طالب ياباني؟

لو استطعنا، كم يستغرق هذا ؟

وكم يكلفنا هذا ؟

لهذه الأسباب وأخرى، يلجأ الباحث في علوم الإدارة إلى العينة

العينة لا تخص العلوم الإدارية لوحدها، ولا العلوم الاجتماعية لوحدها. فهي تخص البحث العلمي في مختلف حقوب المعرفة.

مثل : الزراعة ، الطب ، الصيدلة ، الهندسة

إذا توفرت بعض الشروط في العينة مثل

**أن تكون كبيرة نسبيا

**وأن تكون ممثلة للمجتمع المدروس

**وأن تختار بطريقة صحيحة

فهذا يجعل تعميم النتائج على المجتمع ممكنة

العينة هي مجموعة الوحدات المختارة من مجتمع الدراسة (ص.١٤٥)

أنواع العينة :

١\ العينة العشوائية البسيطة

هي العينة الأكثر استخداما في العلوم الاجتماعية

تتمثل في الاختيار عن طريق المعاينة مع الحفاظ على بقاء الاحتمالات متساوية بالنسبة لكل أفراد المجتمع

لها طريقتين :

مع الإعادة (يمكن ان يتكرر أحد أفراد العينة في نفس التجربة)

بدون إعادة (لا يمكن ان يتكرر أحد أفراد العينة في نفس التجربة) والهدف عدم التدخل في احتيار افراد العينة

مثال ١ : تحديد عينة من ١٥ طالبا من كلية معينة ٥٠٠ طالب

مثال ٢ : تحديد عينة من ٣٠ عامل من ١٠٠ عامل بمؤسسة معينة

مع الإعادة :

(المثال الأول) : احتمال كل فرد = ١\٥٠٠

(المثال الثاني) : احتمال كل فرد = ١\١٠٠

بدون إعادة:

(المثال الأول):

احتمال كل فرد = ١\٥٠٠

ثم احتمال كل فرد = ١\٤٩٩

ثم احتمال كل فرد = ١\٤٨٩

ثم احتمال كل فرد = ١\٤٩٧

الخ...حتى يصبح احتمال كل فرد = ١\٤٨٦

(المثال الثاني):

احتمال كل فرد = ١\١٠٠

ثم احتمال كل فرد = ١\٩٩

ثم احتمال كل فرد = ١\٩٨

ثم احتمال كل فرد = ١\٩٧

الخ..... حتى يكون احتمال كل فرد = ١\٧١

تطبيق في العينة العشوائية البسيطة

يوجد بالمؤسسة 185 عامل. الفريق الذي يقوم بدراسة تحفيز العمال يحتاج إلى عينة مكونة من 37 عامل ويشترط أن تكون هذه العينة محددة بالطريقة العشوائية البسيطة.

المطلوب:

١-ما عدد الكيفيات التي يمكن أن تحدد بها العينة ؟

كيفيتان. بالإرجاع وبدون إرجاع

٢- في حالة العينة العشوائية البسيطة بالإرجاع (الإعادة) ما هو حظ العامل الثامن أن يكون في العينة ؟

حظ العامل الثامن هو حظ أي عامل آخر أي : 1 من 185

٣- في حالة العينة العشوائية البسيطة بدون إرجاع (الإعادة) ما هو حظ العامل الثامن أن يكون في العينة ؟

في هذه الحالة يكون حظ العامل الأول: ١ من ١٨٥

ويكون حظ العامل الثاني : ١ من ١٨٤

ويكون حظ العامل الثالث : ١ من ١٨٣

.....

ويكون حظ العامل الثامن : ١ من ١٧٨ وتكون إجابتنا أن حظ العامل الثامن هو ١ من ١٧٨

من عيوب هذه الطريقة ما يلي

كيف تكون المعاينة؟ إذا كان المجتمع صغيرا نسبيا فلا بأس أما إذا كان كبيرا فكيف نقوم بالمعاينة؟ الأعداد العشوائية تليق في حالة مجتمع متجانس ولا تليق في سواه، فالعينة قد لا تكون ممثلة

قد تكون العينة مبعثرة مكانيا (البعد) وبالتالي ستكون مكلفة

المحاضرة الثامنة

العينات (٢)

محتوى المحاضرة

ضرورة العينة

أنواع العينة

العينة العشوائية البسيطة

العينة العشوائية المنتظمة

العينة الطبقية

التوزيع المناسب

التوزيع المتساوي

التوزيع الأمثل

٢-العينة العشوائية المنتظمة

هذه العينة معروفة بدورية مكان المفردة التي تؤخذ من المجتمع

نأخذ من العينة دائمة المفردة التي توجد في المرتبة L

يمثل L نسبة حجم المجتمع إلى حجم العينة

حجم العينة \نسبة حجم المجتمع = L

مثال:

نريد اختيار عينة تتكون من ٢٥ وحدة من مجتمع يتكون من ٥٠٠

L = 500 / 25 = 20

معناه أننا لدينا ٢٠ مجموعة. نأخذ من الأولى وبطريقة عشوائية فردا ثم نأخذ آخر كل ٢٠ فرد

وبمعنى آخر: نأخذ الوحدة الاولى بطريقة عشوائية ثم نظيف في كل مرة ٢٠ لو كان رقم الشخص الأول ٤ ، فأننا نختار الشخص رقم ٤ و٢٤ و٤٤ و٤٦ و.....الخ يعني في كل مرة نزيد ٢٠ حتى نصل الى ٢٥ شخص

لهذه الطريقة أيضا نفس العيوب حيث:

١\قد تكون العينة مبعثرة في المكان وهذا يجعلها مكلفة

٢\ قد لا تكون العينة متجانسة

٣-العينة الطبقية

تستعمل هذه العينة بكثرة هي الأخرى

** تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية

** تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية (طبقات) متجانسة من حيث الخصائص المطلوب دراستها

ثم تؤخذ عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة ⟸ تكون لدينا عينة الدراسة

كيفية تحديد العينة في الطبقة الجزئية؟

التوزيع المتناسب

تكون مفردات الطبقة الجزئية في العينة بنفس نسبة العينة في المجتمع

مثال: قسمنا المجتمع (400 وحدة) إلى 4 طبقات

A = 200 ; B = 40 ; C = 80; D = 80

**إذا أردنا عينة من 20 وحدة تكون عينتنا

A* = 10; B* = 2 ; C* = 4; D* = 4

الشرح:

نريد استخراج ٢٠ وحدة من هذا المجتمع ، كيف اذا نحدد هذه ٢٠ وحدة بالمحافظة على التوازن فقط ، اذا كيف نحافظ على هذا التوازن المجتمع ٤٠٠ وحدة و A = ٢٠٠ اذا A كم تشكل من هذا المجتمع ككل ، نقول بانها تشكل ٥٠% ، ٢٠٠ من ٤٠٠ يساوي ٥٠% ، اذا في العينة ٢٠ يجب ان تشكل A ٥٠% من العينة أي تساوي ١٠ - الان نأتي الى B كم تشكل بالنسبة الى المجتمع ٤٠٠ تشكل العشر ، اذا عشر ال٢٠ يساوي ٢ - الان نأتي الى C كم تشكل بالنسبة الى المجتمع نقول تشكل الخمس اذا خمس العينة ٢٠ تساوي ٤ ، ونفس الكلام بالنسبة الى D

فنحن الان قمنا بالاحتفاظ بوزن كل طبقة وجعلنا لكل طبقة نفس الأهمية ويكون لها نفس التأثير

**إذا أردنا عينة من 30 وحدة يكون عينتنا

A* = 15; B* = 3 ; C* = 6; D* = 6

الشرح: نطبق نفس الكلام الموجود بمثال ٢٠ عينة ، A تساوي ٥٠% ، B تساوي العشر ، C,D تساوي الخمس

التوزيع المتساوي

يأخذ الباحث نفس العدد من المفردات من كل طبقة.

في المثال السابق:

A = 200 ; B = 40 ; C = 80; D = 80

**إذا أردنا عينة من 20 وحدة تكون عينتنا

A* = 5 ; B* = 5 ; C* = 5; D* = 5

الشرح: هنا ٢٠ \ ٤ = ٥ ، ف A,B,C,D كلها تساوي ٥ على حسب هذا التوزيع المتساوي

التوزيع الأمثل

تبحث الطريقة عن تكوين عينة من كل طبقة مع ضمان الأعداد الصحيحة

مثال: مجتمع الدراسة (500وحدة) وقسمناه إلى 4 طبقات

A = 250 ; B = 30 ; C = 100; D = 120

مثلا 500 طالب، منهم 250 طالب في التسويق، و30 طالب في المحاسبة، و100 طالب في المالية، و 120 طالب في المحاسبة

**إذا أخذنا أصغر عينة (B) وأعطيناها 1 ، سيكون لدينا

A* = 8.33 ; B* = 1 ; C* = 3.30 ; D* = 4

وهذا غير ممكن، فنأخذ أكبر قاسم مشترك وهو 10، ويصبح لدينا

A* = 25 ; B* = 3 ; C* = 10 ; D* = 12

الشرح: أولا نأخذ اصغر عينة لدينا وهي في المثال لدينا B ونعطيها وزن ١ ، ثم نقارنها مع الطبقات الأخرى فالطبقة A تساوي ٢٥٠ فكمن مرة تساوي الطبقة B لذا نقسم ٢٥٠\٣٠ = ٨,٣٣

اما B اتفقنا انها تساوي ١ ، اما C نقول ١٠٠\٣٠= ٣,٣٠ ، اما D نقول ١٢٠\٣٠ = ٤

المشكلة هنا ظهرت لنا ارقام بفواصل ولنتفادى هذا الوضع نستخدم طريقة التوزيع الأمثل بان نأخذ اكبر قاسم مشترك لهذه الأرقام (٢٥٠، ٣٠، ١٠٠، ١٢٠) يساوي ١٠

فيصبح لدينا A = ٢٥٠ \ ١٠ يساوي ٢٥ ، B= ٣٠\١٠ يساوي ٣ ، C = ١٠٠\١٠ يساوي ١٠

D = ١٢٠\١٠ يساوي ١٢

اذن حجم العينة يساوي ٢٥+ ٣+ ١٠+١٢ = ٥٠

الفرق بين طريقة التوزيع الأمثل وباقي الطرق؟

ان هذه الطريقة الوحيدة التي تحدد لنا حجم العينة، بينما بقية الطرق يكون مطروح لدينا حجم العينة في السؤال

تحديد حجم العينة

تتحكم متغيرات كثيرة في تحديد حجم العينة، وهي:

١\ درجة الدقة التي يريدها الباحث

٢\ مستوى الثقة المطلوب

٣\ حجم المجتمع

حسب Uma Sekaram يمكن تحديد العينة كما يلي:

١-عدد عناصر العينة يقع بين ٣٠ و ٥٠٠ بالنسبة لمعظم الدراسات

٢-عند استعمال طريقة الطبقات يجب ألا تقل عناصر كل طبقة عن ٣٠

كما وضع Uma Sekaram جدولا يبين فيه العينة حسب مستويات المجتمع، كالتالي:

حجم المجتمع	حجم العينة	حجم المجتمع	حجم العينة
١٠	١٠	٥٥٠	٢٢٦
٣٠	٢٨	٦٥٠	٢٤٢
٧٠	٥٩	٩٠٠	٢٦٩
١١٠	٨٦	١١٠٠	٢٨٥
١٧٠	١١٨	٢٠٠٠	٣٢٢
٢١٠	١٣٦	٦٠٠٠	٣٦١
٢٥٠	١٥٢	١٥٠٠٠	٣٧٥
٣٦٠	١٨٦	٧٥٠٠٠	٣٨٢
٤٢٠	٢٠١	١٠٠٠٠٠	٣٨٤

المحاضرة التاسعة

جمع البيانات (١)

المحتوى:

أنواع البيانات

مصادر جمع البيانات

وسائل جمع البيانات

الاستبيان

المقابلة

الملاحظة

أنواع البيانات:

بعد وضع الفرضيات، يشرع الباحث في جمع البيانات من أجل اختبار صحة فرضياته

هناك نوعان من البيانات:

البيانات الثانوية

البيانات الأولية

البيانات الثانوية:

هي المراجع المنشورة وغير المنشورة التي يعتمد عليها الباحث في عمله، والتي تتضمن:

الوثائق الرسمية السجلات الرسمية

الأرقام والإحصاءات المنشورة الوثائق الصادرة عن أطراف رسمية (بنوك، وزارات، ...)

** مصادر جمع البيانات الثانوية:

يمكن جمع البيانات الثانوية من مصادر كثيرة

المكتبات (مكتبة خاصة، مكتبة عمومية...)

مواقع شبكة النت

مجلات، منشورات، دوريات

الأرشيف

البيانات الأولية:

هي المعلومات التي يحصل عليها الباحث من موضوع البحث نفسه أو ممن له علاقة بالموضوع نفسه

**مصادر جمع البيانات الأولية:

الملاحظة المباشرة:

أداة مهمة لجمع هذا النوع من البيانات

يجب أن تنظم وأن تحضر جيدا حتى تمكن من المعلومات الدقيقة والمفيدة

عن طريق المشاهدة المباشرة، أو غير المباشرة، التسجيل، ...

المقابلة:

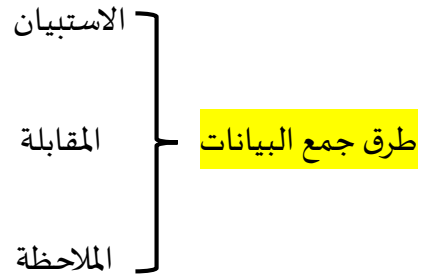
هي محادثة مباشرة هادفة بين شخصين أو أكثر حول موضوع البحث

تعتمد على القدرة على إدارة المقابلة

الاستبيان:

مجموعة من الأسئلة التي يطرحها الباحث على من لهم علاقة بالموضوع قصد الحصول على المعلومات

يعتمد على مدى الحصر الجيد للباحث لهدف البحث



١-الاستبيان

الاستبيان يمكن من جمع المعلومات الأولية، أي المتعلقة مباشرة بالموضوع

تذكير:

يتمثل الاستبيان في مجموعة أسئلة تطرح لأفراد العينة المحددة

لوضع استبيان يجب مراعاة ما يلي:

١\ عدد طبيعة الأسئلة

٢\ طبيعة الأسئلة

٣\ الصيغة العامة للاستبيان

عدد الأسئلة

عدد الأسئلة لا يجب أن يكون مملا بالنسبة للمستجيب

يجب أن يكون كافيا للحصول على المعلومات المرغوبة

يحدد عدد الأسئلة حسب الموضوع

عموما يعتمد على قياس المتغيرات في تحديد عدد الأسئلة

طبيعة الأسئلة

**** عند صياغة الأسئلة لابد من مراعاة ما يلي:**

١-وضوح الأسئلة (تجنب الغموض)

٢-عدم تكرار الأسئلة

٣-حسن اختيار الألفاظ والمصطلحات

٤-الابتعاد عن الأحكام والتقييم

** عند صياغة الإجابة لابد من مراعاة ما يلي:

لا تصاغ الإجابة عند الأسئلة المفتوحة

أما عند الأسئلة المغلقة، فلا بد من:

- كتابة كل الإجابات الممكنة
- تحديد سلم ا للإجابات حتى يمكن القياس

مثال عن الأسئلة المغلقة:

قلة الالتزام تؤدي إلى سوء إنجاز العمل

- موافق بشدة
- موافق
- لا أدري
- غير موافق
- غير موافق بشدة

** عند الأسئلة المغلقة تعطى الخيارات في سلم حتى يتمكن الباحث من الترتيب والتحليل

أشهر سلم يستعمل هو سلم LIKERT الذي يحتوي على ٥ مستويات

تستعمل لأسئلة المغلقة كلما أمكن تحديد الخيارات للإجابة

مثال عن الأسئلة المفتوحة:

ما هي أهم الإجراءات المتخذة عندكم من أجل تحسين الإنتاجية؟

كيف عالجتم مشكلة نقص المادة الأولية؟

ماذا تفعل المؤسسة مع الشريك الاجتماعي عند تغيير موقعها؟

تستعمل الأسئلة المفتوحة عندما لا يمكن تحديد الإجابات في خيارات محددة

الصيغة العامة للاستبيان: (الأسئلة الانتقائية او المصفاة)

عموما ينقسم لاستبيان إلى قسمين:

قسم يخص للمستجيب (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الوظيفة، الأقدمية ...)

ملاحظة هامة جدا: لا يطلب اسم المستجيب

قسم يخص موضوع الدراسة (الأسئلة)

ويرفق عموما الاستبيان بمراسلة للمسؤول الأول لمكان الاستبيان

المحاضرة العاشرة

جمع البيانات (٢)

المحتوى

- أنواع البيانات
- مصادر جمع البيانات
- وسائل جمع البيانات
- الاستبيان
- المقابلة
- الملاحظة

٢\ المقابلة: (محصورة في عدد قليل -تحتاج الى مكان مهيأ -تأخذ وقت أطول من الاستبانة -أغلب الأسئلة مفتوحة)

** هي لقاء بين المقابل (الشخص الذي يقوم بالمقابلة) والمستجيب (المستجيبين) وجها لوجه

** يطرح أثناء اللقاء مجموعة من الأسئلة من طرف المقابل الذي يسجل إجابة المستجيب

** على المقابل أن يحضر المقابلة حتى يتمكن من إدارتها

** يمكن تسجيل القابلة بشرط موافقة المستجيب

أنواع المقابلة

المقابلة المفتوحة:

هي المقابلة التي لا يحدد فيها المقابل الإجابة عن أسئلته ، يحضر الأسئلة ويترك الحوار للمستجيب

المقابلة المغلقة:

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن أسئلته ، أسئلة نعم أولا ، أسئلة اختيارات

المقابلة شبه المغلقة:

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن بعض أسئلته دون اخرى

٣\ الملاحظة

الملاحظة هي أداة من بين الأدوات التي يستعملها الباحث لجمع البيانات

تستعمل الملاحظة عموما:

للحصول على البيانات التي يصعب الحصشول عليها بالطرق الأخرى

حالة عدم التمكن من التحدث مع موضوع البحث

مثل : دراسة سلوك الأطفال الرضع، ودراسة تطور المنظمات، ودراسة تطور النباتات ...

حالة رفض الموضوع الاستجواب

حالة عدم الحصول على ما يكفي من البيانات بالاستجواب والمقابلة

حالة رغبة الباحث التعمق أكثر في الموضوع

أنواع الملاحظة

الملاحظة البسيطة:

تتمثل في ملاحظة الظاهرة بكيفية طبيعية وفي ظروفها الطبيعية، أي دون حصرها بضوابط علمية ودون استخدام أدوات التسجيل (صوت، صورة، ...)

تنقسم الملاحظة البسيطة إلى نوعين:

الملاحظة البسيطة بمشاركة

هذه الملاحظة يشارك فيها الباحث مجتمع الدراسة، حيث يعيش معهم، ويسلك سلوكهم ولا يظهر أنه غريب عنهم حتى تسير الأمور بكيفية طبيعية، تمكن هذه الطريقة من تسجيل سلوك الأفراد وأخذ البيانات من الموضوع نفسه

امثلة:

الانضمام لصفوف فريق معين، أو حزب معين، أو وظيفة معينة للاطلاع على كيفية العمل أو دراسة سلوك الموضوع ..

مراحل الملاحظة البسيطة بمشاركة

- تحديد الهدف من الملاحظة
- تحديد مجتمع الدراسة
- دخول مجتمع الدراسة
- مراقبة مجتمع الدراسة وتسجيل المعلومات
- الخروج من مجتمع الدراسة
- تحليل المعلومات

الملاحظة البسيطة بدون مشاركة

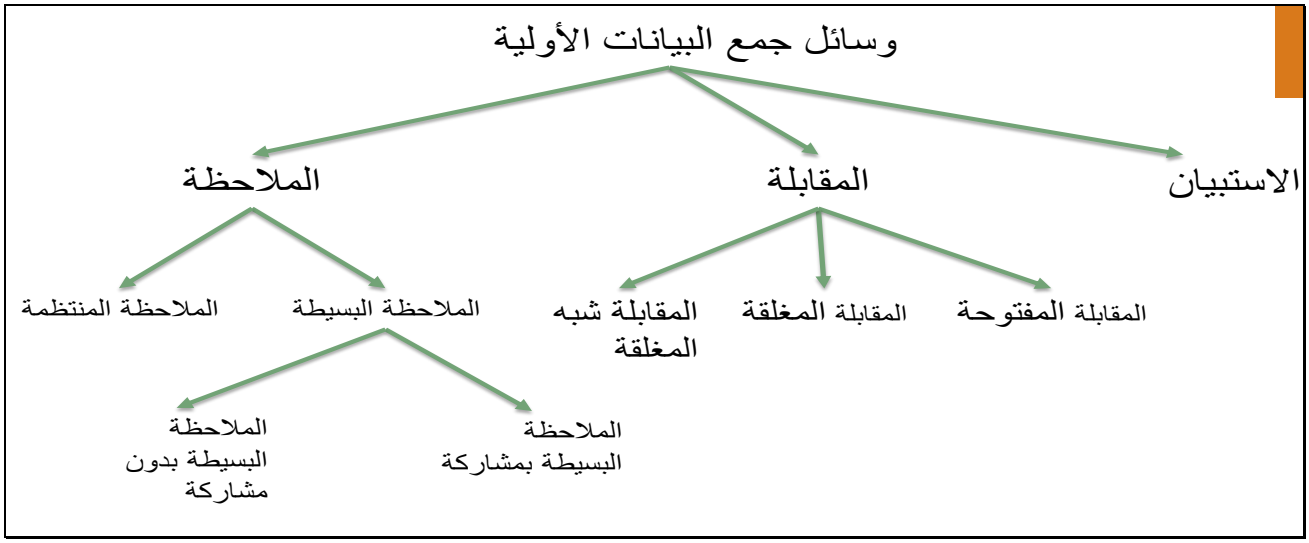
يراقب الباحث مجتمع دراسته دون أن يدخل ضمن هذا المجتمع

هذه الطريقة تعطي فهما ناقصا عن الظاهرة وعن مجتمع الدراسة لأن سلوك هذا المجتمع لا يمكن فهمه من الخارج.

الملاحظة المنتظمة أو الموجهة

هي عملية مخططة مسبقا، تخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي

يحدد فيها المكان والزمان وتستعمل فيها الوسائل المناسبة (كمسجل الصوت، والتصوير وغير ذلك)



المحاضرة الحادية عشر

تبويب وعرض البيانات (١)

المحتوى

مقدمة

تبويب البيانات

عرض البيانات

طريقة الجداول

الطريقة البيانية

مقدمة:

البيانات التي يجمعها الباحث تكون اما غير مرتبة ، مبعثرة ، فيها تكرارات

لا يسهل استغلالها كما هي

يصعب معالجتها وتحليلها

العملية التي تهدف إلى جعل هذه البيانات قابلة للتعامل والاستغلال قصد المعالجة والتحليل هي تبويب البيانات

قبل معالجتها واستغلالها يجري الباحث على البيانات عمليتين: تبويبها ، عرضها

تبويب البيانات

تبويب البيانات هي تلك العملية التي تتمثل في تحويلها من شكلها الأول (الخام) إلى شكل قابل للقراءة والتحليل. يكمن التبويب في اختصار البيانات، وجمعها، وتبويبها بحيث تكون المعلومات التي نحصل عليها ذات معنى ومفيدة متجانسة. تنتهي عملية تبويب البيانات إلى إظهارها في شكل مناسب من الأشكال المختلفة الممكنة.

عرض البيانات:

عرض البيانات هي الكيفية التي تظهر بها البيانات بعد تبويبها حيث يحاول الباحث أن يجعلها سهلة القراءة وواضحة المعنى بالنسبة للقارئ

طرق عرض البيانات:

هناك طريقتان لعرض البيانات

طريقة الجداول

الطريقة البيانية

طريقة الجداول:

للباحث أكثر من كيفية لعرض البيانات في جدول.

عرض البيانات في جدول تكراري بسيط

يتمثل عرض البيانات في جدول تكراري بسيط في عرض هذه البيانات بكيفية تبين تكرار كل متغير

مثال في الجدول التكراري البسيط

في مادة أساسيات البحث العلمي كانت تقديرات الطلبة كالتالي:

احمد: مقبول سمير : مقبول جمال : مقبول سالم : مقبول سامي : جيد طارق : جيد محمد : ممتاز
فؤاد : جيد فاتح : جيد جدا فريد : مقبول صالح : مقبول عبدالعزيز : مقبول فريد : جيد جدا موسى : جيد
حامد : مقبول واصل : ممتاز عبدالقادر : ممتاز عبدالقادر : ممتاز امين : مقبول ناصر : جيد عبدالله : ممتاز

المطلوب: عرض هذه البيانات في جدول تكراري بسيط

لإعداد الجدول التكراري البسيط، نصنف المتغير ثم نبين عدد تكراراته

في مثالنا، المتغير هو التقدير

نحسب عدد التكرارات بالنسبة لكل تقدير فنجد أن:

التقدير «مقبول» تكرر 9 مرات

التقدير «ممتاز» تكرر 5 مرات

التقدير «جيد جدا» تكرر 2 (مرتان)

التقدير «جيد» تكرر 5 مرات

نبين هذه البيانات في جدول مع الحرص على ترتيبها تصاعديا أم تنازليا

يظهر جدول التكرار البسيط في بالكيفية التالية

التقدير	التكرار
ممتاز	٥
جيد جدا	٢
جيد	٥
مقبول	٩

عرض البيانات في جدول تكراري نسبي

الجدول التكراري النسبي يبين نسبة كل تكرار

يعني هذا أننا نزيد لجدول التكرار البسيط عمودا نبين فيه نسبة كل متغير في المجموع

التقدير	التكرار	التكرار النسبي
ممتاز	٥	٠,٢٣٨
جيد جدا	٢	٠,٠٩٥
جيد	٥	٠,٢٣٨
مقبول	٩	٠,٤٢٨
المجموع	٢١	١

عرض البيانات في جدول تكراري ذي فئات

في كثير من الحالات يصعب التعامل مع كل البيانات لكثرتها.

عندها يضطر الباحث إلى اختصار هذه البيانات في فئات فيبين الجدول الذي يعرض فيه البيانات تكرار هذه الفئات

مثال:

إذا كانت درجات لطلبة في مقرر معين تظهر كالآتي،

32	51	26	48	66	75	65	85	95	50
56	23	54	63	65	62	32	86	24	30
48	65	65	59	55	32	69	46	56	26
56	20	89	92	46	56	56	72	63	45
23	32	62	65	86	84	86	15	33	59
22	55	34	32	65	94	46	63	35	65
63	88	56	92	22	51	62	12	25	62
98	62	89	15	15	52	59	28	19	15

كيف يمكن عرضها في جدول تكراري ذي فئات؟

الفئات	التكرار
اقل من ٦٠	٤٧
٦٠-٦٤	٩
٦٥-٦٩	٩
٧٠-٧٤	١
٧٥-٧٩	١
٨٠-٨٤	١
٨٥-٨٩	٧
٩٠-٩٤	٣
٩٥-١٠٠	٢

عرض البيانات في جدول مزدوج

الجدول المزدوج يربط بين متغيرين في نفس الوقت حيث أن كل متغير يكون له فئاته

يتم إعداد الجدول المزدوج حسب الخطوات التالية:

١-تحديد المتغيرين

٢-تحديد المتغير المستقل والمتغير التابع

٣-تحديد فئات كل متغير

٤-تكوين الجدول بحيث يكون المتغير المستقل أفقياً

٥-جعل المتغير التابع عمودياً.

٦-إظهار التكرار

مثال :

في شعبة معينة، جمعنا بيانات حول درجات الطلبة وتخصصاتهم. يطلب إعداد جدول مزدوج لهذه البيانات حيث تظهر العلاقة بين التخصص والتقديرات

التخصص	التقدير	التخصص	الدرجة
تسويق	ممتاز	تسويق	جيد
مالية	جيد	تسويق	متوسط
تسويق	ممتاز	محاسبة	جيد
تسويق	متوسط	تسويق	جيد
محاسبة	ممتاز	مالية	دون المتوسط
مالية	دون المتوسط	تسويق	ممتاز
محاسبة	دون المتوسط	مالية	دون المتوسط

الحل:

التقدير	التخصص	تسويق	مالية	محاسبة	المجموع
ممتاز		٣	٠	١	٤
جيد		٢	١	١	٤
متوسط		٢	٠	٠	٢
دون متوسط		٠	٣	١	٤

المحاضرة الثانية عشر

تبويب وعرض البيانات (٢)

المحتوى

مقدمة

تبويب البيانات

عرض البيانات

طريقة الجداول

الطريقة البيانية

الطريقة البيانية:

تتمثل الطريقة البيانية في عرض البيانات في شكل بياني

يختلف الشكل البياني الذي يعرض الباحث فيه بياناته حسب الهدف من الشكل، وأيضا حسب طبيعة البيانات وحسب الظاهرة نفسها.

المدرج التكراري:

يتمثل عرض البيانات في شكل مدرج تكراري في إظهار الفئات في أعمدة بحيث يدل ارتفاع العمود على تكرار الفئة بينما يدل عرضه على طول الفئة

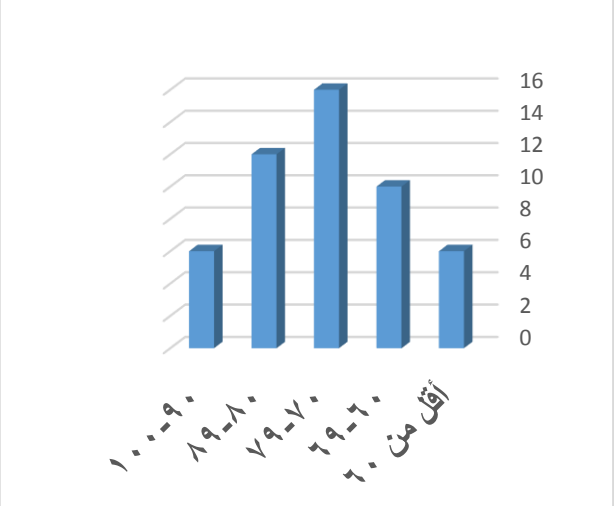
المدرج التكراري يستعمل بكثرة في الدراسة والتحليل.

مثال : إذا كانت لدينا درجات الطلبة كالآتي

الدرجة	أقل من ٦٠	٦٠-٦٩	٧٠-٧٩	٨٠-٨٩	٩٠-١٠٠
عدد الطلبة	6	10	16	12	6

كيف يمكن عرض هذه البيانات باستعمال المدرج التكراري؟

الحل: يكون الحل كالآتي علما بأن الفئات تظهر في القاعدة ويكون الارتفاع حسب التكرار



قد يأخذ المدرج التكراري أشكالا أخرى متنوعة ومختلفة. ومن بينها خاصة

في حالة المتغيرات لا الفئات

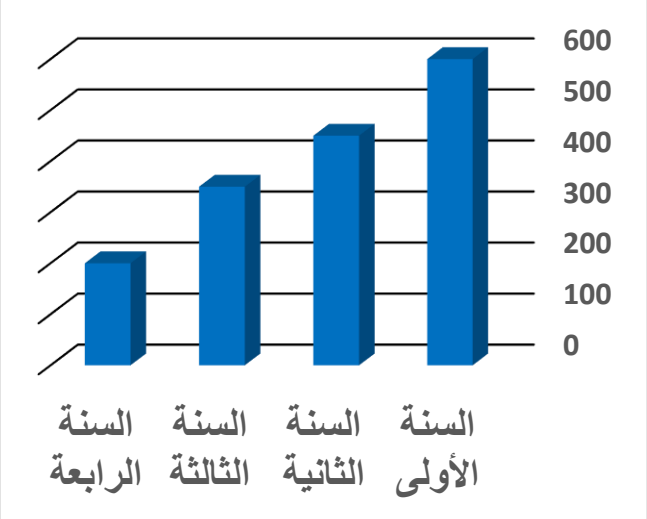
في حالة متغيرين أو أكثر وبغرض المقارنة

في حالة كون المتغيرات لا يعبر عن فئات:

حتى في حالة المتغيرات التي لا تعبر عن فئات، يمكن إظهار البيانات في مدرج تكراري

مثال: يتوزع طلبة كلية الآداب حسب الجدول التالي:

مستوى الطلبة	العدد
السنة الأولى	600
السنة الثانية	450
السنة الثالثة	350
السنة الرابعة	200

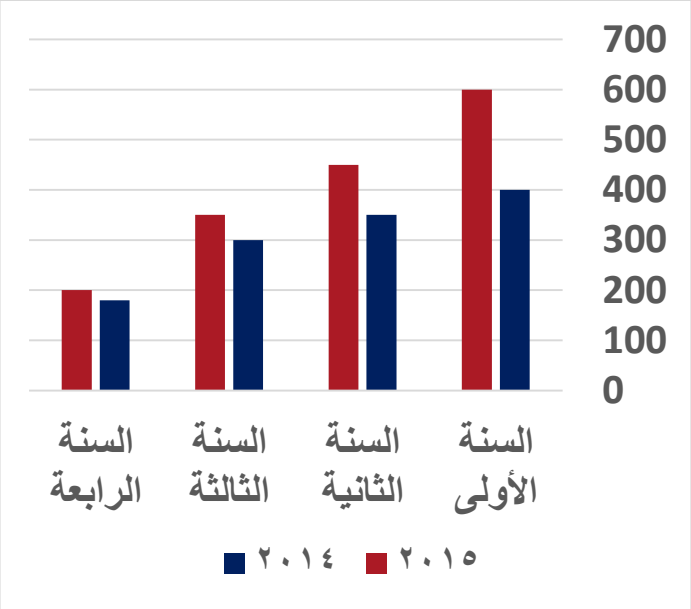


في حالة متغيرين أو أكثر وبغرض المقارنة:

إذا كان لدينا متغيران أو أكثر وكنا نريد المقارنة، يمكننا أيضا اللجوء إلى المدرج التكراري.

مثال: يظهر تطور عدد الطلبة في كلية التاريخ كالآتي

	2014	2015
السنة الأولى	400	600
السنة الثانية	350	450
السنة الثالثة	300	350
السنة الرابعة	180	200



المنحنيات (الخط البسيط):

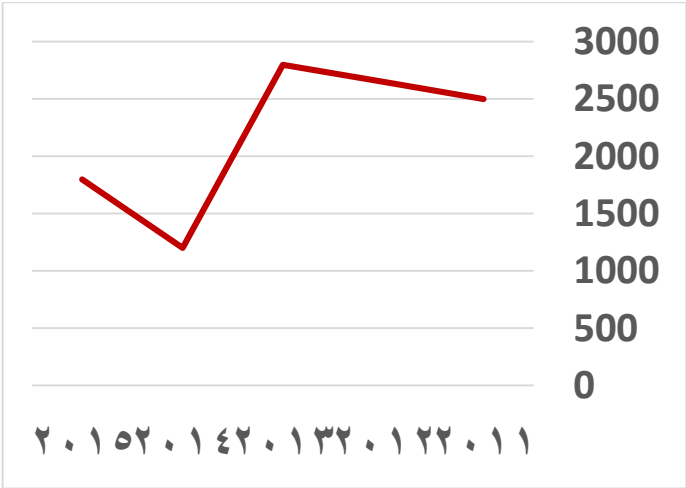
يستعمل المنحنى عموما لإظهار التطور.

إذا كانت لدينا بيانات وفيها تطور معين، فيمكن إظهارها بهذه الكيفية

مثال : تطورت مبيعات الشركة للسيارات كالآتي

السنة	2011	2012	2013	2014	2015
المبيعات	2500	2650	2800	1200	1800

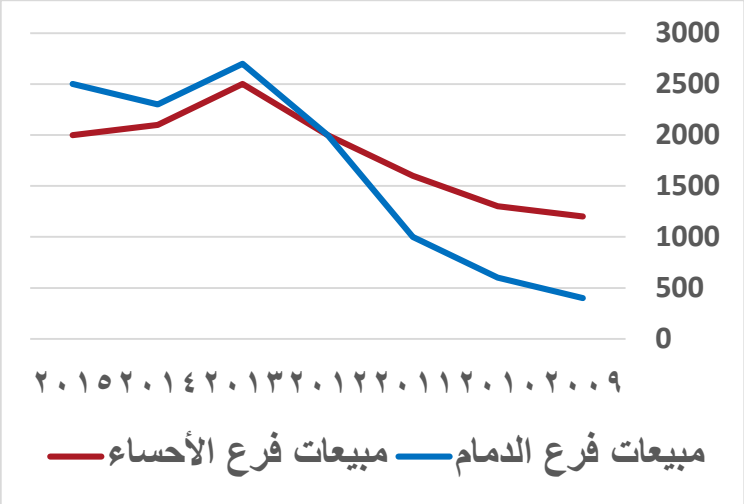
يمكن إظهار هذا التطور بيانيا باستعمال المنحنيات، وذلك كالآتي



يستعمل المنحنى أيضا للمقارنة بين تطور متغيرين أو أكثر

مثال :

السنة	مبيعات فرع الأحساء	مبيعات فرع الدمام
2009	1200	400
2010	1300	600
2011	1600	1000
2012	2000	2000
2013	2500	2700
2014	2100	2300
2015	2000	2500



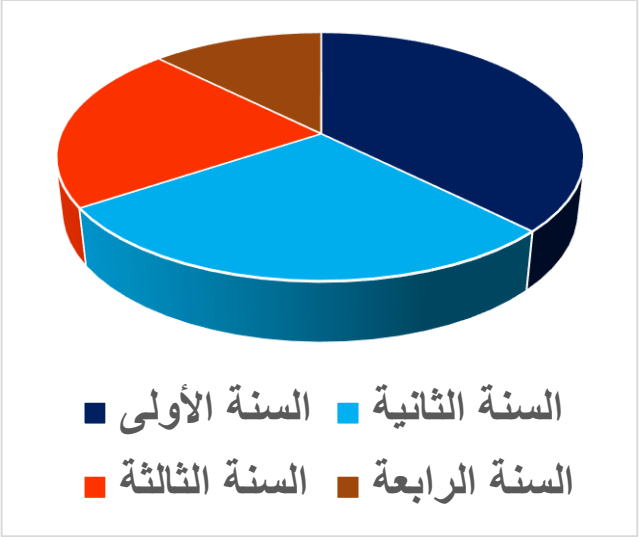
الدوائر:

تستخدم هذه الطريقة لإظهار أجزاء الكل.

أي لإظهار نسبة كل جزء من الكل.

مثال : يتوزع طلبة كلية الآداب حسب الجدول التالي:

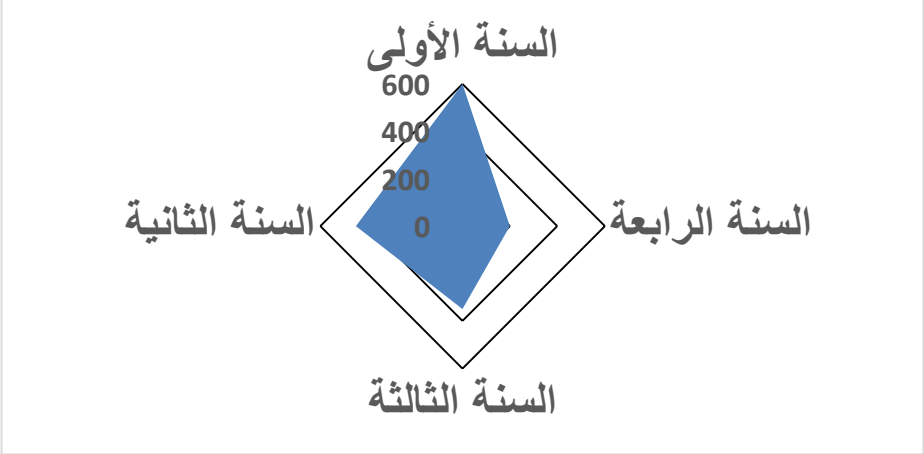
مستوى الطلبة	العدد
السنة الأولى	600
السنة الثانية	450
السنة الثالثة	350
السنة الرابعة	200



طرق أخرى:

هناك طرق أخرى لإظهار البيانات.

نذكر منها خاصة طريقة الرادار أو بيت العنكبوت والذي يستعمل لإظهار أهمية العناصر المكونة لظاهرة معينة



المحاضرة الثالثة عشر

النواحي الفنية في كتابة البحث العلمي

المحتوى

مقدمة

أنواع التقرير

النواحي الفنية لكتابة التقرير

مقدمة:

ينتهي البحث العلمي دائما بتقرير

يأتي التقرير ليبين فيه الباحث بحثه من حيث

السبب أو الأسباب التي أدت به إلى القيام بالبحث

كيفية القيام بالبحث

النتائج التي توصل إليها من خلال البحث

أنواع التقرير

يظهر تقرير البحث العلمي في أنواع مختلفة. منها:

التقرير

البحث الفصلي

الرسالة

الأطروحة

التقرير

التقرير هو عمل بحثي قصير.

يكون عموما عبارة عن

وصف لمشاهدة ظاهرة علمية يشعر بها الباحث

أو تلخيص لمقال

أو تلخيص لكتاب

البحث الفصلي

هو أيضا بحث قصير نسبيا

يتضمن تركيز الباحث على موضوع معين والإلمام التام به

يستغرق هذا البحث عموما فصلا دراسيا كاملا

يتضمن هذا النوع من التقرير البحوث المكتبية و/أو النظرية

رسالة الماجستير

هو التقرير الذي يقدمه الطالب لنيل درجة الماجستير

هذا النوع من البحوث يعطي تخصصا لصاحبه

هذا النوع من البحث قد يستغرق وقتا طويلا

الأطروحة

يقصد بها أطروحة الدكتوراه

هذا الحث يعطي تخصصا أكبر وأدق في حقل من حقول المعرفة والعلم

هذا البحث يحتاج إلى وقت أطول وإلى مهارات أكبر

النواحي الفنية لكتابة التقرير

يقدم تقرير البحث العلمي في نمط معين

لا يوجد اتفاق حول النمط الذي يجب أن يقدم فيه تقرير البحث العلمي إلا أن هناك بعض الآراء المتداولة في هذا الموضوع وبعض الاتفاقات

صفحة الغلاف

يسميها البعض صفحة العنوان وتحتوي على مجموعة من البيانات، أهمها

عنوان البحث

اسم الباحث

الجهة التي يرفع إليها تقرير البحث

تاريخ كتابة التقرير

أي معلومات أخرى تنص عليها الجهة التي يرفع لها تقرير البحث

ملخص البحث

يبين الباحث في الملخص

هدف البحث

المنهج المستخدم

أهم النتائج التي توصل إليها

في بعض الأحيان يطلب من الباحث كتابة الملخص بلغة التقرير بالإضافة إلى لغة أخرى (انجليزي، اسباني، صيني ...)

المحتويات

هذه الصفحة تضم الفهرس: يعني عناوين وصفحات كل الأبواب والفصول والمباحث الواردة في التقرير.

هناك من يتبعها بقائمة الجداول والملاحق (وهذا من المستحسنات)

المقدمة

هي عبارة عن تقديم للتقرير حيث غالبا ما تضم:

لمحة موجزة عن خلفية الموضوع

أهمية الموضوع

هدف البحث أو الهدف من القيام بالدراسة

متن البحث

يمثل تفصيل البحث وعادة يتضمن المواضيع التالية

أدبيات الدراسة

منهجية الدراسة

نتائج الدراسة

تحليل نتائج الدراسة

الخلاصة

ادبيات الدراسة

تهدف إلى وضع البحث في إطاره الصحيح

وإعطاء شرح عن خلفية الدراسة

وإظهار أوجه الاتفاق والاختلاف بين البحوث السابقة

منهجية الدراسة

يحتوي على وصف آلية الدراسة ويدخل فيها خاصة

تصميم البحث

المنهج المستخدم في الدراسة

طرق جمع البيانات

اختيار العينة

طرق معالجة البيانات

طرق التحليل

نتائج الدراسة

وهي النتائج التي تم التوصل إليها من خلال البحث

تكون نتائج الدراسة منبثقة من أهداف البحث كما أنها تجيب على الفرضيات الواردة في البحث

هناك من يضيف محددات البحث وهذا ليس بالأمر الضروري دائما وإنما حسب الحالات

تحليل نتائج الدراسة

النتائج التي يتحصل عليها الباحث لا بد من تحليلها ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة وإظهار أوجه التشابه والاختلاف معها.

كما يتبين على الباحث أيضا أن يبين أهمية هذه النتائج وحدود صلاحيتها.

الخلاصة

يعطي فيها الباحث استنتاجاته من الباحث ويدل على إمكانية الاستفادة من نتائج البحث وحتى آفاق البحث التي تفتحها.

مراجع البحث

لابد أن يبين الباحث المراجع التي اعتمد عليها في إعداد بحثه.

هي قائمة المراجع التي تتكون من

كتب

مقالات

أوراق عمل

مصادر رسمية

الملاحق

هي المصادر التي اعتمدها الباحث أو الجداول التي أعدها أو استخدمها والآتي يرى أنه ليس من الضروري إدماجها في متن البحث.

المحاضرة الرابعة عشر مراجعه

مع تمنياتي لكم بتوفيق والنجاح

نداء الأيام

ام حنان

٢٠١٦