

طرح ماكس فيبر نظريته المعروفة عن=التنظيم البيروقراطي من المجالات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي والخدمة الاجتماعية=معرفة اساليب رفع الروح المعنوية للعمال داخل المؤسسات الصناعية وخارجها تنقسم مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي الى=خمس مراحل كتاب ادم سميث هو=ثروة الأمم الأفكار التي تبنت مبدأ البقاء للعناصر الأصلح والأقوى كأساس لاستمرار الحياة الاجتماعية والأقتصادية=أفكار تشارلز دارون أي مما يلي ليست من خصائص الإنتاج الصناعي=تنقل الأيدي العاملة بين فروع الإنتاج يكاد يكون معدوما اي مما يلي ليست من المشكلات التي واجهت نظام الإنتاج المنزلي=انخفاض اسعار المنتجات اجري ماكس فيبر دراسة ميدانية ع=عمال صناعات النسيج والكتان ظهرت نظرية العلاقات الانسانية نتيجة لأبحاث=إلتون مايو ظهرت نظرية العلاقات الانسانية في=ثلاثينات القرن العشرين ميلاديا نظرية العلاقات الانسانية جاءت كرد فعل ع=نظرية الإرادة العلمية النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الإنسانية تؤكد ان=الانتاجية ترتبط ايجابيا بالظروف الاجتماعية والنفسية للعاملين اكثر مما ترتبط بظروف التغيرات المادية اجري وليام فوت هوايت دراسات ع=عمال المطاعم الكبرى دراسة طريقة الاجور التناسبية انجزها=بيوجين شولر نظرية العلاقات الانسانية حدثت حذو نظرية الإدارة العلمية في تركيز الجهود ع=المستويات التشغيلية داخل التنظيم الانتقادات التي وجهت لنظرية العلاقات الانسانية هو تركيزها ع جانب واحد من جوانب التنظيم هو=العنصر البشري تفترض نظرية العلاقات الانسانية وجود تناقض واضح بين مصالح مجموعتين من اعضاء التنظيم وهما=مجموعة العمال ومجموعة الإداريين ركز اصحاب دراسة الجماعة ع مشكلات معينة داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية منها=التضامن والتوازن الشركة التي ألتحق بها تاييلور وتردج في وظائفها الى ان صار كبير المهندسين=شركة مدفال لصناعة الصلب أثبت تاييلور في تجربته الاولى في مجال الصناعة=جهل الإدارة بكمية العمل الواجب ان يقدمه الفرد في كتابة اصول الإدارة العلمية سمي تاييلور الطريقة التقليدية للعمل الصناعي التي كانت متبعة قبله ب=إدارة البصمة والتخمين فلسفة تاييلور الإدارية الجديدة تنادي بتغيير شامل في=تفكير الإدارة نحو العاملين وفي تفكير العاملين نحو الإدارة وفي تفكير العاملين نحو بعضهم البعض علل تاييلور ظاهرة التلاعب وضياح الوقت والتظاهر بالعمل بما يلي=الطبيعة البشرية الميالة الى الكسل والبطء في العمل استنتج تاييلور من دراساته=إمكانية ارضاء صاحب العمل والعمال في نفس الوقت اي مما يلي لا يعتبر من المبادئ الرئيسية التي اعتبرها تاييلور الاسس الضرورية للإدارة العلمية=لا يمكن تخفيض تكلفة الانتاج الا بتخفيض الاجور افترض تاييلور ان هيئة الإدارة العليا=تعرف جيدا مصلحة العمل ومصالح العمال وتعمل ع تحقيقها اي مما يلي لا تعتبر من الوظائف الاساسية الخمسة للإدارة حسب هنري فايول=تشريك العمل في اخذ القرارات اي من الاسئلة التالية لا تطرحها وظيفة التخطيط عند تحديد طريقة سير الأمور حسب هنري فايول=هل سنقوم بالفعل؟ التخطيط التنفيذي حسب هنري فايول=يركز ع تخطيط الاحتياجات لإنجاز المسؤوليات المحددة للمدراء او الاقسام او الإدارات اي مما يلي لا ينتمي الى الأنشطة التي تتضمنها وظيفة التنظيم حسب هنري فايول=التعريف بالمنظمة اي مما يلي لا يعتبر شرطا من الشروط الواجب توفرها في المنحة لتصبح جزءا من الاجر=الصيغة المؤقتة الخطوة الاولى من مهام التوظيف هي=تخطيط الموارد البشرية اي مما يلي لا تشير اليها وظيفة التوجيه حسب فايول=إنشاء معايير الأدار تنقسم المصانع من حيث طبيعة مهمتها الى=ثلاثة انواع المبادئ العامة للإدارة عند هنري فايول عددها=أربعة عشر مبدأ اي مما يلي لا ينتمي الى المبادئ العامة للإدارة عند هنري فايول=تفويض العمل إلى اشخاص اخرين يتيح مبدأ تقسيم العمل حسب فايول=كسب البراعة والضبط والدقة السلسلة الرسمية للمدراء من المستوى الأعلى للأدنى تسمى حسب فايول=الخطوط الرسمية للأوامر كل ما يحصل عليه العامل من العملاء بمناسبة أداء الخدمة هل هو=الوهية؟ اي مما يلي لا يعتبر من المبادئ الاساسية للنظرية البيروقراطية=ممالك المؤسسة يتولى الوظيفة الادارية العليا اي مما يلي لا ينتمي الى الإطار المنهجي للبحث حسب ماكس فيبر=خطوات البحث اي مما يلي لا ينتمي الى المجالات الكلاسيكية لعلم الاجتماع الصناعي=دراسة الشركات الصناعية العملاقة اي مما يلي لا ينتمي الى المجالات الحديثة لعلم الاجتماع الصناعي=تحليل العلاقات الصناعية جاءت الثورة الصناعية خلال الفترة = ١٧٥٠ - ١٨٥٠ م ميللر و فورم يعرفان علم الاجتماع الصناعي بكونه=العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية في العمل ومؤسساته اي مما يلي لا يعتبر من اسباب التغيب في البلدان الصناعية=العوامل التاريخية التي تعود الى عدم تجذر قيمة العمل اي من الأهداف التالية لا تمثل اهداف علم الاجتماع الصناعي=دراسة النسق القرابي داخل المؤسسات الصناعية قيل الصناعة كانت توجد بأوروبا طيقتان=طبقة الأسياد و طبقة العبيد اي مما يلي لا يعتبر من الشروط الواجب مراعاتها عند تحديد ساعات العمل=تمكين العامل يوميا من مغادرة العمل قبل الثالثة بعد الظهر تنقسم وظيفة التخطيط حسب هنري فايول إلى=ثلاثة انواع