

حل اسئلة نظم معلومات في الاداره لعام 1438 الفصل الثاني

نموذج B

1/ أي من الاتي يمثل المخرجات المتبادله

- أ- قيام شركه باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها
- ب- الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للاخرى شبكه من فروع بيع التجزئه
- ت- قيام شركه بدمج الطريقه التقليديه لبيع منتجاتها مع البيع عن طريق الانترنت
- ث- شركه لديها نظام لادخال الطلبات واداره المخزون

2/ الانشطه الثانويه للمؤسسه حسب نموذج سلسله القيمه لا تشمل

- أ- البيئه التحتيه للمؤسسه
- ب- الموارد البشريه
- ت- التسويق
- ث- التكنولوجيا

3/ الانشطه الاولييه للمؤسسه حسب نموذج سلسله القيمه لا تشمل

- أ- المبيعات
- ب- التسويق
- ت- التموين (المخزون والمشتريات)
- ث- الموارد البشريه

4/ استخدام شركه أمازون للانترنت لبيع الكتب لعملائها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى

- أ- الرياده عن طريق السعر المخفض
- ب- المنتج المتميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

5/ ليست من ضمن مبررات الاستثمار في نظم المعلومات

- أ- اضافه قيمه اقتصاديه حقيقه للاعمال
- ب- مواكبه القوانين الحكوميه الجديده او متطلبات البيئه الخارجيه
- ت- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسه
- ث- الرغبه في التجديد

6/ نعني بعمال المعرفه

- أ- الكتبه الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبيه للمنظمه

- ب- العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمه
ت- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديده للمؤسسه
ث- الاداره العليا للمؤسسه

7/ هو الذي يقوم بمتابعه الانشطه اليوميه (التشغيليه) لافراد المنظمه

- أ- المدير العام
ب- المدير في الاداره الوسطى
ت- مدير التشغيل
ث- عامل البيانات

8/ يعتمد تكامل جميع العناصر في بيئه المؤسسه على

- أ- العمليات
ب- نظم المعلومات
ت- التنظيم الرأسي
ث- التغذية المرتده

9/ نموذج الاقتصاد المترابط

- أ- يرى ان اضافته مشارك جديد الى المجموعه الحاليه او النظام القائم لن يزيد في التكاليف
ب- يطبق الاقتصاديات التقليديه على مجموعه المستخدمين
ت- يرى ان التكلفة العاليه لاضافه عضو جديد للمجموعه مقابل الكلفه المنخفضه لاستخدام بنيه الشبكات
ث- يرى انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضه كلما زادت الأسعار لفائده الشركه المنتجه

10 / هو نظام قائم على قاعده بيانات مركزيه ويتم استخدامه لاداره الموارد الداخليه والخارجيه للمؤسسه

- أ- الأسواق الالكترونيه
ب- تخطيط موارد المؤسسه
ت- التجاره الالكترونيه
ث- الانترانت

11 / استخدام نظم المعلومات لتقويه روابط الموردين وتقويه اعتماده العملاء على المنتجات الشركه

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
ب- المنتج المتميز
ت- التركيز على شريحه تسويقيه
ث- تقويه اعتماده العملاء

12 / لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئه التقليديه للملفات

- أ- فائض البيانات
ب- عدم اعتماده البرامج والبيانات
ت- ضعف السيطرة على البيانات
ث- نقص في المرونه في الحصول على التقارير المطلوبه

- ١ . oracle
- ٢ . DB2
- ٣ . MS SQL Server
- ٤ . **MS Access**

14 / نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى :

- ١ . قاعدة البيانات كائنية التوجه
- ٢ . البيئه التقليديه للملفات

٣ . **قاعدة البيانات العلائقية Relational Database**

- ٤ . قاعدة البيانات الشبكية .

15 / في جدول بيانات البنوك بقاعده البيانات العلائقيه , المعلومات الخاصه ببنك الرياض تخزن في

- ١ . حقل Field

٢ . **سجل**

- ٣ . ملف

- ٤ . أسماء الحقول

16 / الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل السجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى :-

١ . **حقل أساسي**

- ٢ . حقل اجنبي

- ٣ . الصف الاساسي

- ٤ . السجل الرئيسي

17 / يوجد ثلاث من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات لمعالجة واسترجاع البيانات :-

١ . **الربط والاسقاط والاختيار**

- ٢ . الاسترجاع والاسقاط والاختيار

- ٣ . الربط والاسقاط والتعديل

- ٤ . التعديل والاسقاط والاختيار

18 / متوسط اعداد السيارات التي تم بيعها شهريا هي مثال لماذا ؟:-

- ١ . مدخلات

٢ . **معلومات**

- ٣ . بيانات

- ٤ . عمليات

19 / عملية الاسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي

- ١ . استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

- ٢ . ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم

٣ . **اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة**

- ٤ . الغاء سجل من جدول معين

20/ مهمة قاموس البيانات هي :-

١. تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها

٢. اضافة صفات بيانات
٣. عرض البيانات في صورة نهائية
٤. حفظ البيانات المعدلة

21/ اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:

١. لغة الاستفسار المهيكلية

٢. لغة تعريف البيانات
٣. قاموس البيانات
٤. قاموس العلاقات

22/ ما الذي يمثله تحدي استراتيجيه الاعمال لنظم المعلومات ؟.

أ- يتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمه من تكنولوجيا المعلومات والتي تيم ذلك من خلال تصكبك اعمال المؤسسه مثل تغير تصرفات واعمال الافراد والمنظمه , استخدام نماذج جديده للاعمال وتغير قوانين واجراءات الاعمال القديمه وتغيير الهياكل التنظيميه

- ب- يتعلق بمدى قدره نظم معلومات لدعم المؤسسه في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول
- ت- يتعلق بمدى قدره البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المؤسسه
- ث- يتعلق بمدى قدره المؤسسه على الحثول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات

23/ عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

١. تنظيف البيانات
٢. تعريف البيانات
٣. ترتيب البيانات
٤. التطبيع

24/ يستخدم لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات :-

١. مخطط الكيان - العلاقة

٢. التطبيع
٣. لغة تعريف البيانات
٤. مخطط تقاطع العلاقات

25/ من الأجزاء الأساسية التي يجب ان تتوفر في النظام

- أ- المعلومات
- ب- نظم المعلومات
- ت- العملاء
- ث- آليات العمل

26/ ليست من ضمن العناصر الأربعة لنظام المعلومات :

- المخرجات
- المدخلات

-التغذية المرتدة

-المعرفة

(27) في مخطط الكيان علاقه-علاقه بين البنك والحساب التجاري للعميل تمثل علاقة :

-واحد الى واحد

-واحد الى متعدد

-متعدد الى متعدد

-واحد الى 5

(28) مخزن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على :

-المعلومات التاريخية من النظم القديمة

-المعلومات الحالية والتاريخية

-المعلومات الحالية

-معلومات عن مستودعات المواد بالشركة

(29) سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وتكلفة اقل ، لماذا ؟

-هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسه لخدمة مستخدمين محددين او اهداف ما

-كل البيانات تكون تاريخية

-كل البيانات بكون خاصة بشركة واحدة

-لأنه يستخدم واج كصفحة الويب

(30) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة :

-Olap

-التنقيب في البيانات

- خادم الانترنت

- قواعد البيانات متعددة الوسائط

(31) التنقيب في البيانات الارتباط Association:

-يمثل حقيقه تتعلق بحدث معين

-الاحداث مرتبطه خلال وقت معين

-يكتشف انماط تشف لأية مجموعة ينتهي بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعه من الفرضيات

(32) التنقيب في البيانات : المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطه في حالة شراء منزل جديد فإنه يتم شراء براد لحفظ

الطعام في 66% من الحالات :

الارتباط Association -

- التسلسل In sequences

- التصنيف Classification

-التجميع Clustering

(33) تحدي الاخلاقيات والامن Ethics and security المسؤولية والتحكم يشمل :

-التأكيد من استخدام نظم المعلومات بطريقة اخلاقية

- مدى قدرة نظم المعلومات لدعم المؤسسه في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول
- متى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المؤسسه
- مدى قدرة المؤسسه على الحصول على عائد من استثماراتنا في نظم المعلومات

(34) العلوم التي تساهم في منظور التقني لنظم المعلومات تشمل :

-علوم الكمبيوتر

- علم الاجتماع
- علم النفس
- علم الاقتصاد

(35) يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على الآتي :

- دراسة النماذج الرياضية للنظم فقط
- دراسة الإمكانيات التكنولوجية المادية للنظم فقط
- ادارة الخدمات

-دراسة النماذج الرياضية والامكانيات التكنولوجية المادية للنظم

(36) اي من الاتيه غير صحيح :

- اثيرت دراسة نظم المعلومات في علوم اخرى مثل تصور المؤسسات لمعالجة المعلومات
- لا يمكن تجاهل الجانب السلوكي للتكنولوجيا
- مجاح او فشل انظمة المعلومات غالباً ما يكون سببه تقني كلباً او سلوكياً كلباً
- يفضل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للانظمة

(37) مجال الدرا الي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الى تطوير انظمة حلول المشاكل الواقعية وادارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحي بتطوير واستخدام وتأثير المعلومات هو :

-نظم المعلومات الادارية

- علم الاجتماع
- علم النفس
- علوم الكمبيوتر

(38) تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي :

- نظم معالجة المعاملات
- نظم العمل المعرفي
- نظم دعم القرار

-نظم المسانده الاداره العليا

(39) تتعامل مع المشكلات غير الروتينية وتلي حاجات الادارة العليا :

- نظم معالجة المعاملات

-نظم العمل المعرفي

-نظم دعم القرار

-نظم المساندة الاداره العليا

(40) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو :

-الأعمال الصغيرة والحديثة

-مستشفى المانع

-الشركات المتوسطة الحجم

-الشركات الاستثمارية

(41) ___ يستخدم لتحديد القوى التنافسية واقتراح الاتسراتيجيات العامة :

-نموذج سلسلة القيمة

-نموذج المخرجات المتبادلة

نموذج بورتر

-نموذج الاقتصاد المتربط

(42) على ماذا تتمحور ثورة المعلومات **information age** :

-التركيز على الاقتصاد الصناعي

-خاصية تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكينهم من الوصول الفوري الى المعرفة

-الثبات في نوع العمالة المطلوبة

-الرأسية

(43) يمكن تعريف نظم المعلومات بأنه مجموعه من الأفراد او التجهيزات والاجراءات وقواعد البيانات وذلك من اجل جمع البيانات

وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :

-الاتصال وتدفق البيانات

-جعل المدراء يحللون البيانات

-اتخاذ القرارات

-الحصول على منتجات وخدمات جديدة

(44) اي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية :

-الموردون

-المنافسون

-البيئة الخارجية

-العملاء

(45) ليست من نموذج سلسلة القيمة :

-مفيد في تحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامه

-ينظر للمؤسسة كسلسلة من الأنشطة الاساسية التي تضيف هامش القيمة للمنتجات والخدمات التي تقدمها للمؤسسة

- يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوى التنافسية عليها

- الانشطة التي يمكن تصنيفها في الانشطة الاولية والانشطة المسانده

(46) تحتاج اجهزة الكمبيوتر للتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها الى العمل وفق مجموعة معايير وقواعد اتصال تدعى :

-بروتوكولات protocol

-حُزَم packets

-خدمات الانترنت internet service

- العمود الفقري backbone

(47) النموذج الأول للإنترنت بدأ بشبكة لامركزية تدعى :

- اربانيت Arpanet

- يوز نت usenet

-ان اس اف نت NSFnet

- بيت نت Bitnet

(48) دمج وتنظيم اجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمتة واجراءات التشغيل أكثر فعالية وكفاءة :

-ادارة اجراءات الاعمال

-ادارة الجودة الشاملة

-سته سيجما

-التبرير المنطقي للاجراءات

(49) يقصد به اعادة وضع المفاهيم واعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل :

-طريقة التحليل الاستراتيجي

-طريقة تحليل المؤسسة او تخطيطنظم الاعمال

-اعادة هندسة اجراءات الاعمال

-التحول النموذجي

(50) ماهو الغير صحيح بخصوص الميزة التنافسية للمؤسسة ؟

-الميزة التنافسية للمؤسسة عبارة عن النشاط التي تكون فيه المؤسسة قائدة على مستوى العالم

-تعتمد الميزة التنافسية على المعرفة التي يتم الحصول عليها خلال سنوات الخبرة والبحوث

-تساعد نظم المعلومات على المشاركة المعرفة على مستوى الاقسام

-نموذج بورتر يعتبر النموذج الوحيد الذي يركز على الحصول على الميزة التنافسية للمؤسسة

حل : غموض

والشكر موصول لكل من

احمد المطيري & راشد القحطاني