

حل اسئلة بحوث اعمال لعام 1438 الفصل الثاني

نموذج C

لاتنتهي الى خطوات الثلاثة الأولى للبحث:

١. التحديد العام للمشكلة.

٢. الجمع المبدئي للبيانات الأولية.

٣. الجمع النهائي للبيانات الثانوية.

٤. تعريف المشكلة بدقة

المعلومات التي لا يحتاج الباحث للقيام بجمعها ولا تحتاج لجهد كبير للحصول عليها وتكون جاهزه في سجلات الشركه ووثائقها المطبوعه مثلا تسمى بالمعلومات

أ- الاولييه

ب- الثانويه

ت- النظرية

ث- التطبيقية

• يعتمد على البيانات الاولية على عكس تحليل المضمون الذي يعتمد على بيانات ثانوية:

أ- المسح

ب- البحث الثانوي

ت- تحليل العمل

ث- تحليل الروابط

يسمى المفهوم الذي يعبر عن وجود وضع او ظروف فيها فجوه بين الحاله الحاضره وبين الحاله المرغوبه بـ

أ- الفرضيه

ب- مشكله البحث

ت- الدراسه

ث- الطريقه الاستنتاجيه

المعلومات التي يقوم الباحث بجمعها بنفسه وتحتاج الى جهد مثل المعلومات التي يحصل عليها نتيجة التحدث للعاملين او مشاهده الاحداث يطلق عليها معلومات

أ- استنتاجيه

ب- ثانويه

ت- اوليه

ث- تاريخيه

عبارة عن نموذج ذهني لكيفيه تقنين العلاقات بين عدد من العوامل التي حددها الباحث ورأى انها مهمه لمشكله البحث

- أ- النموذج العلمي
- ب- الاستنتاج المنطقي
- ت- الاطار النظري
- ث- الشكل البياني

في اطار بحوث الاعمال يسمى المفهوم الذي يعبر عن أي شيء يمكن ان تكون له قيم مختلفه كوحداث الإنتاج ومعدلات الغياب بـ

- أ- الترميز
- ب- التصنيف
- ت- المتغيرات
- ث- وحدات القياس

تشير الى إجابات وقتيه للمشكله وهي أيضا علاقه بين متغيرين او أكثر ويعبر عنها في شكل عبارات قابله للقياس

- أ- المعلومات الاولييه
- ب- المتغيرات المعترضه
- ت- الفروض البحثيه
- ث- المعلومات الثانويه

تسمى العمليه التي تسمح بتحديد مختلف عناصر الدراسه كاهدافها ومكانها ومدى تدخل الباحث في اجرائها

- أ- الاطار النظري
- ب- تصميم البحث
- ت- تصميم التجارب
- ث- التخطيط للدراسه

المتغير الذي يسعى الباحث لشرحه او التنبؤ به ويمثل أساس القضيه او المشكله يسمى بالمتغير

- أ- التابع
- ب- البسيط
- ت- المستقل
- ث- الوسيط

ليست من اشكال الفروض البحثيه

- أ- الفروض الاتجاهيه
- ب- الفروض الغير اتجاهيه
- ت- الجمل الشرطييه
- ث- الفروض الوظيفيه

لا يعتبر من أنواع المتغيرات البحثيه

- أ- المتغير التابع
- ب- المتغير الوسيط
- ت- المتغير الدسيط
- ث- المتغير المستقل

لاتنتهي الى مجالات هدف الدراسه

- أ- الوصف
- ب- بناء علاقه سببيه
- ت- استكشاف
- ث- اختبار صحه الفروض

حينما يكون الهدف الكشف عن طبيعه العلاقه (ارتباط , استقلاليه) او الفروقات الموجوده بين المتغيرات واثبات ذلك فان هذا يعني

- أ- اختبار درجه الثقه
- ب- تحديد نوع الدراسه
- ت- اختبار صحه الفروض
- ث- تحديد طبيعه المشكله

من أنواع الدراسه يجب ان نميز بين البحوث

- أ- الارتباط والتجريبيه
- ب- الاستكشاف والوصيفه
- ت- البيئه والمستقله
- ث- السببيه والارتباطيه

مقارنه بالبحث السببي فان تدخل الباحث في البحث الارتباطي يكون بصفه

- أ- اكبر
- ب- اقل
- ت- مستمره
- ث- مستقله

الدراسه التي تكون على بيانات تجمع مرتين او اكثر في فترات زمنييه متتاليه في دراسه

- أ- مقطعيه
- ب- تستمر عدّه فترات
- ت- وصفيه
- ث- لوحدّه التحليل

لتحديد المتغيرات الملوثة لنتائج البحث نستخدم المجموعات المتماثلة والمعاينات العشوائيه هذه المتغيرات هي متغيرات

- أ- خارجيه
- ب- داخليه
- ت- تابعه
- ث- متماثله

مفهوم يسمح بقياس مدى امكانيه تعميم نتائج الدراسه

- أ- تصميم البحث
- ب- تصميم التجارب
- ت- الثقه الداخليه
- ث- الثقه الخارجيه

صلاحيه التصميم التي تشير الى تمكن الباحث من اثبات علاقته السببيه بين المتغيرات بثقه نسبيها أيضا

- أ- صلاحية التعميم
- ب- الثقه الداخليه
- ت- صلاحية ميدانيه
- ث- الثقه الخارجيه

مقارنه بالتجارب المعملية فان مستوى الثقه الخارجيه في التجارب الميدانيه يكون بدرجه

- أ- اقل
- ب- اعلى
- ت- متفاوتة
- ث- ثابتة

العملية تسمح بجعل المفهوم قابلا للقياس عن طريق النظر الى ابعاده السلوكيه الظاهره ومحاولة ترجمتها الى عناصر يمكن قياسها
تسمى

- أ- تنميه الفروض
- ب- تصميم التجربه
- ت- التعريف الاحرائي
- ث- سلم القياس

لاينتهي الى مقاييس القيم المقياس المسى

- أ- التمثيل البياني
- ب- ذو المركز الثابت
- ت- ذو المقر الثابت
- ث- التمثيل النسبي

حدد نوع المقياس الذي يغلب على المثال التالي : عند اختيارك صابون حمام حدد اهميه كل من الخصائص التاليه عن طريق إعطاء كل ممها وزنا رقيما من مجموع 100 نقطه (الرائحه 40 , اللون 30 , الشكل 30)

أ- اسي

ب- ترتيبي

ت- فتوي

ث- نسي

ليست من أنواع صلاحيه المقياس

أ- صلاحيه المحتوى

ب- صلاحيه المعيار

ت- صلاحيه المفهوم

ث- صلاحيه الشكل

يطلق على عمليه ترتيب المتغيرات في مجموعات متجانسه قبل ادخال البيانات للحاسب

أ- الترميز

ب- التبويب

ت- التصنيف

ث- التحليل

لا يعد من أنواع المقاييس الترتيبيه , المقياس الذي يطلق عليه

أ- المقارنات الثنائيه

ب- المقارنه بأشياء نمطيه

ت- الاختيار الاجباري

ث- ليكرت

لاتنتهي لأنواع المعينات الاحتماليه

أ- المعاينه العشوائيه البسيظه

ب- المعاينه العشوائيه المنتظمه

ت- المعاينه العشوائيه الهادفه

ث- المعاينه العشوائيه المقيده

المقياس ذو المركز الثابت هو مقياس

أ- اسي

ب- فنوي

ت- نسي

ث- ترتيبى

المتغير الذي يظهر في الوقت الذي يبدأ فيه المتغير المستقل في التأثير على المتغير التابع والوقت الذي يظهر فيه ذلك الأثر يسمى بالمتغير

أ- المعتزض

ب- الوسيط

ت- المستمر

ث- المعتدل

في اطار بحوث الاعمال يعرف العلم على انه احد أنواع .

أ- المعرفة العامه

ب- المعرفة الخاصه

ت- المعرفة النظرية

ث- المعرفة التطبيقية

من العقبات التي تواجه اجراء البحوث في مجال الاداره

أ- طبيعته العلوم الاداريه

ب- كثرة البيانات

ت- سهوله القياس

ث- غياب الاستقراء

ليست من خصائص البحث العلمي

أ- الدقه والثقه

ب- الاختبار

ت- تعميم النتائج

ث- عدم التكرار

يعبر عن الذهاب من العام الى الخاص ويسمح بإعطاء النتائج

أ- البحث العلمي

ب- الاستنتاج

ت- الاستقراء

ث- تنميه الفروض

لاتنتهي الى خطوات الطريقه الاستنتاجيه

أ- تكوين النظرية

ب- تكوين الفروض

ت- الملاحظه

ث- استخدام النتائج

من الأنواع الأخرى للبحوث والتي تكون مناسبة مثلا حينما يرغب المديرون بإدخال تغير مخطط على إجراءات العمل بالمنظمه

أ- دراسته الحاله

ب- دراسته تطبيقية

ت- دراسه النشاط

ث- دراسه نظريه

مرحله تحويل إجابات المستجوبين الى ارقام متجانسه قابله للدراسه وتسمح بالتعامل مع الإجابات بطريقه اليه سهله وبإجراء التحليل الاحصائي

أ- الترميز

ب- التصنيف

ت- تنميه الفروض

ث- التعريف الاجرائي

اداه اتصال رئيسيه للشركات تستعمل داخليا وخارجيا وهي غير مكلفه وسريعه ومضمونه وفعاله ويمكن الحصول عليها من محركات البحث او من موقع الشركه الرئيسي

أ- الشبكة الخارجيه Extranet

ب- التصفح Browsers

ت- المواقع الالكترونيه Websites

ث- البريد الالكتروني Email

لأيمكن اعتبارها احد أنواع تطبيقات التقنيه الحديثه

أ- اللوح الرقمية

ب- الحاسبات الشخصيه الموصوله بالكمبيوتر

ت- مؤتمرات الفيديو

ث- برامج الشبكة العصبية

احترام حقوق المملكه الفكرية للأفراد يعتبر من ..

أ- تحديات استخدام الانترنت

ب- اخلاقيات تقنيه المعلومات

ت- الابعاد الدوليه للانترنت

ث- محددات اتخاذ القرارات الاداريه

القرارات الأكثر فعالية وتأثيرا وصرامه وتكون مبرره هي التي تبني على أساس

أ- نظري

ب- تنميه الفروض

ت- علمي

ث- حدسي

لايعتبر تعريفا للمعرفه انها

أ- وصف للواقع

ب- تفسير للواقع

ت- بناء للواقع

ث- تغير للواقع

يطلق على الطريق او المسلك او مجموعه القواعد التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقه

أ- بحوث الاعمال

ب- الاستنتاجات

ت- المنهج العلمي

ث- المقاربه

الذي يهدف الى توفير البيانات والحقائق عن المشكله موضوع البحث لتفسيرها يسمى بالمنهج

أ- التاريخي

ب- الوصفي

ت- التجريبي

ث- التطبيقي

يمثل المسح احد أنماط البحث الوصفي وهو يتمن

أ- تحليل المحتوى

ب- دراسه الحاله

ت- تحليل العلاقات

ث- تحليل الروابط

دراسه الحاله والدراسه العلميه ينتميان الى

أ- المسح الاجتماعي

ب- تحليل الروابط والعلاقات

ت- تحليل المحتوى والحالات

ث- تحليل العمل

يهتم بدراسه الظروف الاجتماعيه والسياسيه والاقتصاديه وغيرها من مجتمع معين قصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج

اللازمه لحل مشكله المجتمع

أ- البحث التجريبي

ب- الدراسه العلميه

ت- دراسه الحاله

ث- المسح

لايمكن تصميم النتائج التي تقدمها الا في حاله تطابق هذه النتائج مع حالات أخرى

أ- تحليل العمل

ب- تحليل المضمون

ت- دراسه الحاله

ث- المسح الاجتماعي

يعبر عن الأسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقه العلميه بالشكل الصحيح

أ- أسلوب تحليل العمل

ب- المنهج الوصفي

ت- أسلوب دراسه الحاله

ث- المنهج التجريبي

هنالك العديد من المناهج العلميه المستخدمه في البحث وعموما نفرق بين المهجين

أ- النظري والتطبيقي

ب- الوصفي والتطبيقي

ت- الوصفي والنظري

ث- الوصفي والتجريبي

zainab Habib