

## خلاصة الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب

سعت منظمات الأمم المتحدة الى تركيز أنشطتها على إنشاء وتطوير خدمات رعاية الشباب تحت إشراف حكومي وأهلي

المنظمات التابعة للأمم المتحدة وتقدم خدمات لرعاية الشباب/

١ - منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة ( اليونسكو) تولي المنظمة العديد من القضايا التالية مزيد من الاهتمام /

- دور الشباب في مرحلة السلام الدولي

- دور الشباب في التنمية بكافة المجتمعات

- دور الشباب في تطوير مجتمعاتهم

- تبني المنظمة قضايا ( المشاركة \_ التنمية \_ السلام )

٢ - وحدة الشباب بمركز التنمية الاجتماعية والشئون الإنسانية ( أنشطة وإعداد تقارير وتحديد اهم قنوات الاتصال بين

الامم المتحدة ومنظمات الشباب بالعالم )

٣ - منظمة الصحة العالمية ( تدعيم الجانب الصحي )

٤ - منظمة العمل الدولية ( تهتم بقضايا العاملين من الشباب )

### رعاية الشباب في بعض الدول الأجنبية

- الولايات المتحدة الأمريكية ( ذوي الاحتياجات الخاصة \_ رعاية المراهقين - الإدمان \_ الهروب والانتحار - الشواذ)

### - رعاية الشباب في اليابان /

\* جمعية الكشافة للبنات ( تنمية روح الاختراع )

\* الأندية الريفية للشباب ( شباب المزارعين - صيانة القرى )

\* مؤسسة الإعداد العقلي ( تهيئة الفرصة للشباب للإعداد الجيد)

\* جمعية الشابات المسيحيات و مجلس نقابة شباب ونساء عمال اليابان واللجنة الأهلية لجمعية الشبان المسيحيه و

جمعية الصليب الأحمر

### رعاية الشباب في بعض الدول العربية

رعاية الشباب في جمهورية مصر العربية / كان للمجتمع المصري السابق في تحقيق أفضل رعاية ممكنة للشباب

المصري على مدى التاريخ القديم والجديد

أول نادي لرعاية الشباب في مصر ( نادي الجزيرة بالقاهرة ) عام ١٨٨٦ لممارسة الرياضة

اهتمام وزارة المعارف المصرية بإنشاء وظيفة مراقب

الاهتمام بنشر الحركة الكشفية وإنشاء الفرق الكشفية بالمحافظات وإنشاء أول جمعية للكشافة المصرية والاعتراف بها

دوليا

## رعاية الشباب في المملكة /

\_ الاهتمام بالأسرة - قضايا التعليم - اهتمت الرئاسة العامة لرعاية الشباب بتنفيذ البرامج تستهدف تنمية قدرات الشباب - توفير المرافق الرياضية - الاهتمام بالشباب المقبلين على الزواج)

**المعجم الوسيط يشير إلى ان الشباب ( من أدرك سن البلوغ إلى سن الرجولة )**

## مفهوم الشباب يتسع للعديد من الاتجاهات التالية /

١ ( الاتجاه البيولوجي ) ٢ ( الاتجاه السيكولوجي ) ٣ ( الاتجاه الاجتماعي )

**الاتجاه البيولوجي يقوم على /** الحتمية البيولوجية باعتبارها مرحلة عمرية او طور من أطوار نمو الإنسان الذي يكتمل فيه نضجه العضوي وكذلك نضجه العقلي والنفسي والذي يبدأ من سن ١٥ - ٢٥ وهناك من حددها بسن ١٣ - ٢٠

**الاتجاه السيكولوجي /** الشباب حاله عمرية تخضع لنمو بيولوجي من جهة ولثقافة المجتمع من جهة اخرى

**الاتجاه الاجتماعي /** ينظر للشباب باعتباره حقيقة اجتماعية

**فترة الشباب عند احمد الشربيني /** تلك الفترة من النمو والتطور الانساني التي تتسم بسمه خاصة

تنقسم إلى أربع مراحل

مرحلة المراهقة من ١٢ - ١٥

مرحلة اليافع من ١٥ - ١٨

مرحلة الشباب المبكر من ١٨ - ٢١

مرحلة الشباب البالغ من ٢١ - ٢٥

**الشباب عند علماء الاجتماع /** مرحلة عمرية تبدأ عندما يحاول المجتمع إعداد الشخص وتأهيله

**مفهوم الشباب عند المشتغلين برعاية الشباب /** فترة العمر التي تتميز بالقابلية للنمو يمر فيها الإنسان بمراحل حيوية

الشباب هم الطاقة الفعالة التي تمتد أعمارهم من ١٥ - ٢٥

**خصائص مرحلة الشباب**

- يصل انتاج الفرد في هذه المرحلة الى ثروته
- قدرات الفرد قابلة للتعليم
- ميل الشباب الى الكسب المادي
- الاتجاه الفعلي للاشتراك في مشروعات الاصلاح الاجتماعي
- الميل نحو القراءة - التأمل - العبادة - الاستقلالية
- احتياجه لتنظيم وقت فراغه

### اهمية الشباب

- ثروة بشرية
- ضرورة تحتمها مصلحة الفرد
- ضرورة اقتصادية تنموية

### يشير مفهوم رعاية الشباب الى /

- الجهود التي تبذل في النشاط الترويجي للشباب
- البرامج والأنشطة التي توفرها الدولة للشباب
- خدمات مهنية ذات صبغة وقائية وإنشائية وعلاجية

### مفهوم رعاية الشباب من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية /

- طريقة وعمليات وجهود مهنية تمارس بمعرفة متخصصين مع الشباب

### كما يعرفها البعض /

- جهود مهنية ذات اهداف تنموية وقائية وعلاجية تعتمد على خدمات حكومية واهلية ودولية بغرض مساعدتهم كأفراد وجماعات ومجتمعات

رعاية الشباب تمارس مع الشباب في مؤسسات مختلفة

(مناهج للعمل معهم وليس من أجلهم )

رعاية الشباب عبارة عن / مجموعه من الخدمات التنموية الوقائية والعلاجية لتدعيم قدرات الشباب

تسعى رعاية الشباب إلى / إشباع الاحتياجات الأساسية للشباب ( اجتماعيا ، ثقافيا ، دينيا ، نفسيا )

رعاية الشباب ليست مسؤولية الحكومة فقط بل بالتعاون مع الأهالي

تتصف بالشمول والتكامل ( لجميع فئات المجتمع وقطاعاته

ذات شقين متلازمين ( خدمات لتدعيم الشباب - إتاحة الفرصة للشباب ليسهم بجهوده)

الفلسفة بمعناها العام / جوهر الشيء وما يرتكز عليه

فلسفة رعاية الشباب / مجموعة من الحقائق التي يجب ان يدركها ويتفاعل معها في اطار سلوكي. يتميز بوحدة الفكر ووحدة العمل

ترتبط فلسفة العمل مع الشباب بإطار من القيم

قيمة العمل مع الشباب / الإيمان بقيمة الفرد - حق الفرد في تنمية قدراته - مسئولية مل فرد وعدم الإضرار بالغير)

حقائق فلسفة العمل مع الشباب /

- قوة المجتمع تنبع من قوة شبابه
- أهمية قطاع الشباب كمرحلة سنية
- شخصية الفرد نتاج تفاعل الجوانب البيئية والعقلية والوجدانية
- أهمية الأسلوب الديمقراطي للتفاعل الاجتماعي
- أهمية قيمة التعاون والمشاركة
- أهمية الحياة الجماعية في التنشئة
- الإيمان بمبدأ التغيير والاختلاف

أهداف رعاية الشباب

١ - التنشئة الاجتماعية للشباب كأفراد يعيشون في مجتمع ( الإيمان بالأهداف المشتركة - احترام النظم العامة - القدرة على التفكير الواقعي - التعود على التعاون - اللياقة البدنية وممارسة الرياضة

٢ - تنمية إحساس الشباب بمسئوليتهم تجاه زيادة الانتاج. ( الاهتمام بالرعاية الصحية والرياضة - توفير فرص التدريب - أهمية دوره في الانتاج - التدريب على تحمل المسؤولية - توفير الحافز المادي والمعنوي - توفير فرص الترفيه ) -

٣ - اشباع الحاجات الأساسية للشباب

(الحاجة الى الانتماء - المنافسة - التعبير الابتكاري - خدمة الآخرين - الحركة والنشاط. - الشعور بالأهمية - ممارسة خبرات جديدة )

الاعتبارات التي يجب على الاخصائي الاجتماعي مراعاتها عند العمل مع الشباب /

الاعتراف والتقدير بالدور المهني

اهمية التعاون بين المتخصصين  
اهمية التكامل في العمل  
التنسيق بسن الجهود المبذولة من المتخصصين  
التأكيد على اهمية حرص كل مهنة على تحقيق اقصى درجة من الجودة

### اهداف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

- مساعدة الشباب على ان يجتازوا مرحلة النمو التي يمرون بها وما يصاحبها من تغيرات جسمية ونفسية
- المساهمة في اشباع احتياجات الشباب من خلتل التحديد الهرمي لتلك الحاجات
- المساهمة في تعديل الاتجاهات السلبية لدى الشباب ووقايتهم من الانحراف
- اكساب الشباب صفات المواطنة الصالحة ومنها /
- الأيمان والايجابية والقدرة على البناء والإنتاجية وتحمل المسؤولية
- تنمية الروح الاجتماعية لدى الشباب
- مساعدة الشباب على مواجهة حل مشكلاتهم
- تنمية المهارات والقيم لدى الشباب ونماذج السلوك التي تحولهم الى بالغين
- تدعيم الخدمات المجتمعية المتاحة

### استراتيجيات الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

- الشمول
- التكامل
- الاتساع

الاتجاهات المدعمة للعمل مع الشباب ( ابعاد رعاية الشباب ) / خطة العمل مع الشباب يجب ان تكون بعيدة المدى

١- الريادة

٢- المنشآت والمرافق

٣- أساليب العمل ومبادئه

٤- البرامج والأنشطة

### مفهوم حاجات الشباب /

"إحساس الشباب بالنقص والعوز المادي  
"إحدى او مجموعة من المتطلبات والرغبات تعجز امكانيات وقدرات الشباب عن مواجهتها فيشعر بالقلق والتوتر

### تعريف حاجات الشباب اجرائياً /

~ احدى او مجموعة من المتطلبات المادية والمعنوية تعجز قدرات الشباب عن مواجهتها ~ يؤدي ذلك الى شعور بالنقص ~ يرتبط هذا النقص بشخصية الشاب نفسه والظروف المجتمعية ~ يؤدي هذا النقص الى شعور بالتوتر ~ يولد هذا الشعور الدافع والرغبة لدى الشباب في ازالة هذا التوتر ~ قد تشبع هذه الحاجة بطريقة ايجابية او سلبية ~ اذا لم يتمكن الشاب من اشباع هذه الحاجة فان ذلك يؤدي الى مجموعة من التوترات اكثر مما سبق فتتحول الى مشكلة ~ قد يشبع الشاب حاجته فتظهر حاجة جديدة لان حاجات الشباب في تجدد واستمرار

### العوامل المؤثرة على ظهور وتجدد حاجات الشباب /

العوامل الذاتية - العوامل البيئية

#### (العوامل الذاتية)

- اختلاط الشباب مع بعضهم مع وجود اباين بين أفكارهم
- قلة فرص العمل مع الميل للاستقلال
- الانتماء الى بعض الجماعات والجمعيات
- التحرر والخوف والقلق من المستقبل
- الأنانية والانتكالية والسلبية
- التغيرات الجسمية والنفسية

#### (العوامل البيئية)

- التقدم المعرفي والتكنولوجي
- التطور الحضاري للدول الاجنبية
- التغيرات الاجتماعية وعدم التكيف معها
- التبادل الشباب بين مختلف بلدان العالم
- اتجاه الدول النامية نحو التقدم
- ظهور العديد من المنظمات التي تهتم بحقوق الانسان
- اتجاه العالم نحو العولمة
- ظهور التكتلات الدولية

### حاجات الشباب /

- الجسمية** ( مرتبطة بتكوين الجسم واللياقة الجسمية )
- النفسية** ( مرتبطة بتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي )
- العقلية المعرفية** ( مرتبطة بتنمية الادراك والنمو والتخيل )
- الاجتماعية** ( العلاقات والمسئوليات الاجتماعية )
- الترويحية** ( مرتبطة بالهوايات )
- الدينية** ( مرتبطة بالعلاقة بالخالق والعبادات )

وهناك ايضا حاجات للتربية الصحية ( إمداد الشباب بالمعلومات والعادات الصحية)

الحاجة للتربية العقلية ( تنمية قدرات وإمكانيات الشباب العقلية )

الحاجة الى التربية الروحية ( تنمية ما لدى الشباب من قيم وأخلاقيات وتهذيبها في ضوء القيم الروحية )

الحاجة الى التربية القومية ( تنمية روح المواطنة الصالحة )

الحاجة للتربية الاجتماعية ( تهيئة كافة الفرص والمواقف الملائمة لنمو شخصية الشاب )

تتحقق التربية الاجتماعية من خلال ( دراسة الشباب من كافة الأبعاد - شغل وقت الفراغ من خلال النشاط الترويحي -

تناسب أعمار وقدرات الشباب - نشر الوعي الاجتماعي - عقد مؤتمرات مع الشباب )

هناك وجهة نظر أخرى تقسم الحاجات الى /

١ - الحاجة الى الأمن وتنقسم الى

الحاجة إلى الأمن الفردي ( الأمن من الحوادث والجريمة )

الحاجة الى الأمن الجماعي ( ضد الحروب والكوارث )

٢ - الحاجة الى المعافاة ( دليل على زوال التوتر)

وتنقسم الى عدة حاجات /

{الحاجة إلى المعافاة الوظيفية} لها مظهرين

1- الحاجة إلى المعافاة الوظيفية العضوية الداخلية ( الغذاء والنوم والهواء والماء)

2- الحاجة إلى المعافاة الوظيفية العضوية الخارجية ( تصريف الطاقة بواسطة الحركة وطرد الفضلات)

{الحاجة إلى المعافاة البيئية} ( الحاجة الى المعافاة المناخية المرتبطة بالحماية من تقلبات الجو )

{الحاجة إلى المعافاة البدنية} ( توفير الصحة والحماية من الأمراض )

{الحاجة إلى المعافاة الاجتماعية الثقافية} ( الحاجة الى الثقافة التي يكمن مدلولها في التعبير عن الشخصية والحوار

والتربية والتعليم)

الحاجة إلى الحرية { وتشمل

الحاجة إلى حرية الحركة - الحاجة الى الحرية السياسية - الحاجة الى الحرية القضائية - الحاجة الى العمل - الحاجة الى

حرية الاختيار)

{الحاجة إلى الهوية}

(حاجات فردية - حاجات جماعية - حاجات مرتبطة بالمجتمع

المشكلات الشبابية :

تعريف المشكلة بصفة عامة

( وضع اجتماعي غير مرغوب فيه )  
(موقف يتضمن صعوبة ينبغي حلها )  
(انحراف السلوك الاجتماعي عن القواعد التي حددها المجتمع للسلوك الصحيح )  
(حالة من التباين بين واقع حالي ومستقبلي )

**المشكلة عند سميث** ( موقف يسعى فيه الفرد للبحث عن وسائل فعالة للتغلب عوائق تحول دون الوصول لهدفه  
عند الميليحي ( نقص يواجه الكائن الحي في التوافق )  
علم النفس ( وعي الفرد باستحالة التغلب على الصعوبات والتناقضات الناشئة في موقف معين )

**تعريف المشكلات الشبابية** / مجموعة الصعوبات والأوضاع غير المرغوب فيها التي تواجه الشباب منا يجعلهم في حاجة الى المساعدة

(وهي مجموعة من الظروف والمواقف الصعبة غير المرغوب فيها اجتماعيا ولا تتفق مع نظم وقواعد المجتمع )

#### طبيعة المشكلات /

مشكلات تعاني منها الشريحة الشبابية بصفة عامة  
مشكلات تعامي منها بعض الفئات الشباب الجامعي ، الريفي ، الحضري  
مشكلات احادية الاتجاه تكون في ناحية واحده  
مشكلات متعدد الاتجاه ترجع لعوامل عديدة

#### تمر المشكلة الشبابية خلال مراحل وجودها بمرحلتين

المرحلة الاولى ( تكون مجرد مشكلة بسيطة وتحتاج لإجراءات بسيطة  
المرحلة الثانية ( تكون عميقة وتتطلب إجراءات عميقة

#### تصنيف مشكلات الشباب في المجتمع العربي

- **مشكلات نفسية** ( مرتبطة بمشاعر الخوف والخجل )
- ترجع الى سوء تكيف الفرد مع نفسه او أسرته او بيئته او فشل أساليب التنشئة الاجتماعية مثل الأسرة والمدرسة في إعدادة للحياة مما ينتج عنها ضغوط نفسية كالتوتر والقلق والكبت
- **مشكلات صحية** ( كل ما يؤثر بالسلب على القدرات الصحية والجسمية للشباب )
- ترجع الى العوامل الوراثية - سوء التغذية - عدم الاهتمام بالكشف والعلاج - تلوث البيئة - السلوكيات الضارة كالتدخين والإدمان
- **المشكلات الاقتصادية** ( مرتبطة بقله الدخل وبالتالي ظهور مشكلات مثل السرقة والنصب والاعتداء على ممتلكات الآخرين )

- **المشكلات الاجتماعية** ( الخاصة بسوء العلاقات الاجتماعية مع الآخرين على مختلف الانساق والمستويات )  
- **المشكلات العاطفية والجنسية** ( ترتبط بمرحلة المراهقة في مرحلة الشباب ) تنشأ هذه المشكلات العاطفية من عدم اشباع الحاجة الى الحب  
- وتأتي المشكلات الجنسية لعدم التربية والتنشئة السليمة  
- **المشكلات التعليمية** ( ترتبط بالعملية التعليمية )  
مثل عدم ارتباط المناهج بقدرات الطالب - صعوبة المقررات - صعوبة الورقة الامتحانية - كثرة عدد الطلاب في قاعة  
الدرس - اتباع طرق التدريس التقليدية

- **المشكلات الدينية** ( ترتبط بسوء التنشئة الدينية )  
- **المشكلات الأسرية** ( مسؤولة عن تكوين اخلاقيات الفرد بوجه عام )

### مشكلة البطالة /

تزايدت مشكلة البطالة نتيجة زيادة عدد الافراد القادرين على العمل والراغبين فيه والباحثين عنه دون ان يجدوه  
**تعرف منظمة العمل الدولية العاطل عن العمل** ( هو الفرد الذي يكون فوق سن معينه بلا عمل وهو قادر على العمل  
ويبحث عنه عند مستوى اجر سائد )  
هذه المشكلة تشير إلى اختلال في البناء الاجتماعي والاقتصادي والسياسي والديموقراطي في المجتمع

### تظهر مشكلة البطالة في المجتمع العربي نتيجة لعدة أسباب /

- عدم ربط الخطط والسياسات التعليمية باحتياجات سوق العمل بتخصصات الخريجين  
- تخلي الدولة في الوقت الحالي عن تعيين الخريجين  
- نتيجة لاتباع الدول سياسة الخصخصة  
- عدم مناسبة الفرص المتاحة لتخصصات وميول الشباب  
- التقدم التكنولوجي  
- اخفاق خطط التنمية الاقتصادية  
- انخفاض الطلب على العماله غير الماهرة  
- الانعكاسات السياسية والعلاقات السلبية بين بعض الدول

### انواع البطالة

- **البطالة المقنعة** ( تعني وجود افراد معينين بالفعل ولكن ليس لهم دور حقيقي في الانتاج نتيجة لزيادة العدد المعين في  
الوظيفة )  
- **البطالة الموسمية او الدورية** ( يعملون في مواسم محدده مرتبطة بنوعية الانتاج مثل الذين يعملون في القطاع الزراعي  
(  
- **البطالة الإجبارية** ( وجد افراد قادرين ولكن لا يوجد فرص عمل متاحة لطبيعة تخصصاتهم)

- البطالة الاختيارية ( التي ينسحب فيها شخص من عمله بمحض ارادته )
- البطالة الفنية ( تظهر نتيجة لاستغناء المجتمع عن بعض الاعمال والمهن الفنية )
- البطالة الاحتكاكية ( التي تحدث بسبب التنقلات المستمرة للعاملين وقد تنشأ هذه المشكلة عندما ينتقل عامل من منطقة او اقليم جغرافي الى منطقة او اقليم جغرافي اخر )

### الاثار المترتبة على تزايد البطالة بين الشباب /

- زيادة اعداد الفقراء - زيادة اعداد المعالين من الشباب - عدم قدرة الشباب على الزواج - زيادة وقت الفراغ - تعرض الشباب للاحباط والاكتئاب النفسي الناتج عن الخوف من المستقبل - ادمان المخدرات - الهجرة الخارجية - ضعف المشاركة السياسية- فقدان الهوية)

### مقترحات مواجهة مشكلة البطالة بين الشباب

- الربط بين متطلبات سوق العمل وسياسات مناهج التعليم
- توعية الشباب بالاهتمام باعداد نفسه علميا ومهاريا
- تنمية قيمة ووعي الشباب باهمية العمل اليدوي
- تسهيل اجراءات حصول الشباب على القروض
- استصلاح الاراضي الصحراوية
- تسهيل اجراءات استثمار رؤوس الاموال
- عقد دورات تدريبية مجانية في التنمية البشرية
- وضع استراتيجيات واتفاقيات عربية لتشغيل الشباب العربي
- مشاركة مختلف الوزارات ووسائل الاعلام في رصد فرص العمل المتاحة في مختلف أسواق العمل

### تعريف الادمان /

- ( الحالة التي تنتج عن تناول عقار وتسبب شعور بالارتياح وتولد الدافع النفسي والرغبة الملحة لتكرار تعاطيه تجنباً للقلق والتوتر)
- وايضا هو** ( الحالة التي تنتج عنها تعود الجسم على عقار مما يؤدي الى ظهور اضطرابات نفسية وجسدية )
- وهو ( تعاطي العقاقير المخدرة او الخمور بكميات كبيرة)

### أسباب الإدمان /

- ١- الأسباب شخصية منها ( ضعف الوازع الديني - الفراغ الافكار الكاذبة والاعتقادات الخاطئة)
  - ٢- الأسباب الاجتماعية ( العامل الاسري -رفقة السوء - السفر للخارج - تأثير بعض وسائل الاعلام )
  - ٣- الأسباب الاقتصادية ( تتضمن جانبين ) - الفقر وسوء الأحوال المادية - الغنى والترف
  - ٤- الأسباب الصحية ( تتضمن جانبين ) - اعتلال الصحة البدنية والعلاج بالعقاقير المخدرة - اعتلال الصحة النفسية
- فيتعاطى المخدرات للهروب من الواقع المؤلم

٥- الأسباب السياسية ( قامت بعض الدول في ظل الحملات الاستعمارية بنشر المخدرات في مستعمراتها )

### أعراض الإدمان /

أعراض سلوكية ( تغير سلبي في الانتظام المدرسي والعمل والمستوى الدراسي والأداء الوظيفي - العزلة والانطواء - إهمال الواجبات الدينية - فقد الشهية - كثرة النوم - العصبية - تقلب المزاج - الإلحاح في طلب المال - السرقة - التأخر في العودة الى المنزل )

أعراض مظهرية خارجية ( شحوب الوجه - الاصفرار - رعشة في الأطراف - انخفاض الوزن - ظهور حكة - كثرة التعرق - وجود اثار حروق - تكرار ارتطامه بسيارته - العثور بحوزته أدوات غريبة - وجود علامات الحقن في جسمه )

### وسائل مواجهة ادمان الشباب للمخدرات /

- تقوية الوازع الديني
- الاستثمار الأمثل لوقت الفراغ
- تصحيح الأفكار الكاذبة
- توعية الأسر والمؤسسات بضرورة التنشئة الاجتماعية السليمة
- الاهتمام بحل المشكلات الاسرية
- التخفيف من المعاناة والضغط
- اصدار قوانين التي تجرم بيع الصيدليات للعقاقير والادوية بدون نشرة طبية

### مشكلة أزمة الهوية والاعتراب /

أزمة الهوية تعني ( إحساس الشباب بالضياع في المجتمع )

الاعتراب هو ( درجة من درجات انعدام القوة او الاحساس بالعجز والضعف عن تحقيق الإنسان للعض طموحاته )

الاعتراب هو ( الإحساس بالعزلة الاجتماعية )

الاعتراب هو ( الإحساس بانعزال الفرد عن ذاته ومجتمعه )

الاعتراب ( الشعور بالعزلة والوحدة والضياع وعدم الانتماء والعدوانية والقلق )

يمثل الاعتراب حالة نفسية يعيشها الإنسان نتيجة للظروف التي يمر بها

الاعتراب هو ( شعور الفرد بعدم الانتماء ورفضه للآخرين او رفض الآخرين والمجتمع للفرد )

يشير الاعتراب ( الإحساس باللامعيارية واللامعنى وتصارع وتداخل الأهداف )

كما يشير الى ( حالة الانفصال او ضعف الروابط والعلاقات القائمة على التناقض بين الانسان وذاته )

### الاغتراب يتضمن نوعين هما

الاغتراب الاجتماعي ( شعور الإنسان بالغرابة عن من حوله عن الناس والبيئة والمجتمع )  
الاغتراب الذاتي ( الفرد يكون غير راغب او غير قادر عن التعبير عن أفكاره ومشاعره وأماله )

### الاغتراب

(انعدام القوة ) شعور الفرد بعدم التأثير في المواقف الاجتماعية  
(فقدان المعنى ) عجز الفرد في الوصول الى قرار او معرفة مايجب ان يفعله  
(فقدان المعايير ) لحوء الفرد الى استخدام اساليب غير مشروع  
(العزلة ) انفصال الفرد عن الثقافة السائدة

### اسباب اغتراب الشباب /

- مرور العالم العربي بصفة عامة بظروف وتطورات سريعة اثرت على كثير من مناحي الحياة  
- ادمان المخدرات وعدوانية الشباب وتمردهم على النظام وفقدهم للحس الاجتماعي والهوية الوطنية

### ابعاد الاغتراب ( تعد دراسات ملفن ) من الدراسات الرائدة التي اسهمت في تحديد ابعاد الاغتراب /

10. الإحساس بالعجز ( إحساس المرء ان مصيره وإرادته ليست بيده بل تحددها قوى خارجه عن ارادته ولذا فهو عاجز ويشعر بحالة من الخوف والاستسلام )
10. الإحساس باللامعنى ( إحساس الفرد بان الحياة لا معنى لها وانها خالية من الأهداف التي تستحق ان يعيش من اجلها )
10. الإحساس باللامعيارية ( إحساس الفرد بالفشل في فهم وتقبل القيم السائدة في المجتمع وعدم قدرته على الاندماج فيها نتيجة عدم ثقته بالمجتمع )
10. العزلة الاجتماعية ( إحساس الفرد بالوحدة والابتعاد عن العلاقات الاجتماعية )
10. الاغتراب الثقافي ( حين يعاني المرء صراعاً قيمياً كما هو في حالات التمرد لدى بعض المثقفين على المجتمع )
10. الغربة عن الذات ( إحساس الفرد وشعوره بتباعده عن ذاته ويمثل هذا البعد النتيجة النهائية للأبعاد )

### مظاهر الاغتراب بين الشباب /

- الانزواء والانسحاب من الحياة الاجتماعية
- الحياة داخل المجتمع رافضاً له
- الفجوة بين المثل وتجسيديات الواقع
- انتشار ثقافة الاستهلاك بين الشباب
- الرفض كظاهرة شبابية بسبب التغيرات المجتمعية

### الآثار المترتبة على الشعور بالاغتراب /

- شعور الفرد بالانعزال

- إحساس الفرد بأنه يفقد روابطه الاجتماعية
- الإحساس بالسلبية
- الشعور بعدم الاستقرار
- عدم إدراك الفرد للمعايير
- عدم ادراك الفرد لوسائل تحقيق الاهداف
- قلة توقعات الفرد في الحصول على دعم ايجابي
- شعور الفرد انه لا يستطيع التأثير في المواقف
- اللامعيارية أي انفصال ما هو ذاتي عن ماهو موضوعي
- عدم قدرة الفرد على التحكم في الامور الخاصة به

### الحلول وطرق العلاج لمشكلة الاغتراب /

- التخطيط لشغل فراغ الشباب بحيث يركز على الادراك الصحيح لاهتمامات الشباب وحاجاته الاساسية
- العمل على تدريس التربية الدينية في جميع مراحل التعليم
- دعم سياسات الاعلام الشبابي بنا يمكن اجهزة الاعلام ان تمد الشباب بالمعلومات الدقيقة
- احكام الرقابة على تدفق المعلومات والافكار التي تدخل للبلاد من خلال الفضائيات
- تفهم حاجات الشباب ومشكلاتهم من خلال وضع سياسة شبابية تركز على اسس من المعرفة العلمية
- حيث تمكن الشباب من انجاز المهام مثل افتتاح فصول لمحو الامية وانشاء دور للحضانة والمساجد
- اكساب الشباب المهارات لتناول حل المشكلات

### مفهوم الممارسة العامة للهدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

- تمثل الممارسة العامة للهدمة الاجتماعية اتجاها يستخدمه الأخصائيون الاجتماعيون للعمل مع مختلف العملاء في المؤسسات المختلفة
- كان للنظريات الحديثة دورا هاما في بلورة هذا الاتجاه للممارسة العامة للهدمة الاجتماعية مثل ( نظرية الانساق العامة - الانساق البيئية ) التي تركز على أهمية تحقيق التوازن بين كل الاطراف
- تعرف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على انها / منظور لطبيعة الممارسة يسعى لتحقيق العدالة الاجتماعية يركز فيها الاخصائي الاجتماعي على المشكلات الاجتماعية والحاجات الانسانية

### ماهية الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

- احدي الأنماط الحديثة لممارسة العمل مع الشباب للتعامل الجيد من خلال أخصائيين اجتماعيين في مؤسسات رعاية الشباب المختلفة لإحداث التغيير المناسب القائم على أساس علمي

### خصائص وسمات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

- الممارسة العامة تنبثق منها مداخل متعددة تتضمن كل منها مجموعة منظمة خطوات التدخل المهني

- الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب يتوقف فاعليتها على مهارة الاخصائيين الاجتماعيين في الانتقاء بين طرق الخدمة
- الممارس العام في العمل مع الشباب يتحمل المسؤولية الاساسية في توعية وتحقيق التغيير المخطط
- يستند الممارس العام في عمله مع الشباب على ممارسة ادواره المهنية على اسس مع فية ومهارية وقيمية
- تركز الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على تدعيم قدرات المؤسسة على تحقيق اهدافها وتدعيم قدرات الانساق المختلفة ووقايتها من المشكلات

### اهداف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

#### ١ - أهداف علاجية /

- مساعدة النشء في التغلب على المشكلات التي تواجههم
- مساعدة الاسرة في التغلب على المشكلات التي كانت سبب وجود قصور في التفاعل الاجتماعي
- التدخل لتعديل الافكار والسلوكيات غير المرغوبة لدى النشء والشباب

#### ٢ - الاهداف الوقائية /

- التحديد الهرمي لاحتياجات النشء والشباب
- تحديد مشكلات النشء والشباب الحالية التي كانت السبب في تقلص تفاعلهم الاجتماعي والتنبوء بمشكلاتهم المستقبلية
- تنمية العلاقات الاجتماعية لدى النشء والشباب وتنمية القيم الايجابية وتعديل اتجاهاتهم السلبية
- وقاية النشء والشباب من الوقوع في العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والاقتصادية

#### ٣ - الأهداف التنموية /

- المساهمة في التنشئة الاجتماعية لمساعدة النشء والشباب على اكتساب القيم الايجابية
- زيادة التفاعل الايجابي بين النشء والشباب
- تدعيم الخدمات المجتمعية أو اجتماعية أو ثقافية أو دينية

### انساق التعامل المهني في اطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال العمل مع الشباب /

#### ١ - نسق العمل ( النشء والشباب )

- نسق العمل هو ( الشباب او مجموعة الشباب او اسرة او مجتمع كأنساق تتجه الى طلب المساعدة من الممارس العام )
- ٢ - نسق محدث التغيير /

يقصد به ( الممارس العام من الاخصائيين الاجتماعيين او المؤسسة التي يمارسون فيها ادوارهم بالتعاون مع التخصصات المختلفة وهم مسؤولون عن مساعدة نسق العمل )

نسق محدث التغيير يتولى ( مسؤولية القيام بأدواره مع أنساق متعددة لتحقيق الاهداف الوقائية والعلاجية والتنموية )

٣ - نسق جهاز العمل ( الأشخاص او المؤسسات التي يتعاون معها الأخصائيون الاجتماعيون أثناء عملهم )

٤ - النسق المهني ( القائمين على تعليم الخدمة الاجتماعية بالجامعات المختلفة وكلياتها المتخصصة وفي المعاهد العليا )

### أدوار الممارس العام للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب /

• دور المنظم

- المستشار
- الوسيط
- المعالج
- المدافع

وتعددت الأدوار التي يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون تبعاً لطبيعة الموقف وفقاً لطبيعة تلك المؤسسات ومن بين هذه الأدوار /

دور التربوي - دور الممكن - مانح القوة - مقدم التسهيلات

استراتيجيات الممارسة العامة للعمل في مجال رعاية الشباب / منهجها يعتمد على ( الأسلوب الانتقالي ) للوصول إلى أفضل القرارات /

١ - استراتيجية التدخل " استخدام البرنامج "

٢ - إستراتيجية تغيير الاتجاهات

٣ - إستراتيجية الإقناع ( الإقناع لإجراء عملية التغيير )

ويتطلب استخدام تلك الإستراتيجية ( الثقة والعلاقات الإيجابية حتى تتحقق الأهداف لدى الشباب )

كذلك يستخدم الأخصائيون في ممارستهم أدوارهم استراتيجيات أخرى /

إستراتيجية تدعيم المعرفة - استراتيجية تغيير السلوك - إستراتيجية إعادة التنشئة الاجتماعية - إستراتيجية الاتصال

أدوات وسائل الخدمة الاجتماعية التي تستخدم بأجهزة رعاية الشباب /

•المقابلات ( تستخدم لتوضيح الأمور التي تتعلق بفهم المجتمع والعمل معه ككل حتى لو تمت على المستوى الفردي ) تتم

في مقر مؤسسة الخدمة الاجتماعية مع الأعضاء المترددين على النادي من الجمعية العمومية أو القيادات المحلية

•المناقشات الجماعية ( نشاط تعاوني يشترك فيه أعضاء الجماعة )

•المؤتمرات ( يستعين بها الأخصائي بغرض التأكيد على فكرة ما أو على تنمية موضوع ما كإقناع المترددين على اندية

الشباب بأهمية المشاركة في مشروعات التنمية )

•المؤتمر هو / الوسيلة التي يتم بها إقناع الجمهور بفكرة حول موضوع معين بعد كسب تأييد الرأي العام وعادة ما يسبق

عقد المؤتمر تأييد له

•اللجان

اللجنة عبارة عن ( مجموعة من الأفراد الذين يقومون بالبحث والتفكير والبت والتنفيذ أو القيام بالنشاط المتصل بالمهام

التي تسند اليهم )

وقد تنشأ لمهام مؤقتة ترتبط مدتها بالمشروع نفسه

•الندوات ( يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في الدعوة والتثقيف لموضوع معين أو مشكلة تهم الشباب

•التوعية ( تستخدم عند عمل حملات توعية نحو مشكلة ما خارج اندية الشباب ضمن مشروعات خدمة البيئة )

•الاجتماعات ( من الأدوات التي يمكن للأخصائي الاجتماعي استخدامها مع أعضاء مجلس الإدارة ويمكن من خلاله

التعرف على المشكلات التي تعوق الباحث أثناء تدخله المهني)

- **الزيارات** ( لقاء بين شخصين او أكثر وجهاً لوجه ويكون الأخصائي احد هذين الطرفين ) يتم خارج المؤسسة بين الأخصائي وبعض القيادات
- **التسجيل** ( قيام الأخصائي الاجتماعي الممارس بتدوين جميع الأعمال والأنشطة )

حصيلة مذكرتي للمحتوى بعد المراجعة ربما أنه لا يخلو من الأخطاء جل من لا يخطئ وإن وجد خطأ فأرجو منكم التنبيه

**أتمنى للجميع المزيد من التوفيق والنجاح**

**هلاله العسيري**