

## حل اسئلة لعام 1438 الفصل مبادئ الادارة

### نموذج E

1/..... تشير الى مجموعة الواجبات او التصرفات التي تقوم بها المنظمة من خلال قراراتهم لزيادة رفاهية المجتمع والعناية بمصالحه إضافة لمصالحها الخاصة

- أ. المسؤولية الاقتصادية
- ب. الخطط الاستراتيجية
- ج. الخدمات العامة
- د. المسؤولية الاجتماعية

2/ جميع الإجابات التالي من مؤشرات الحكم السياسي الصالح وحاكمية منظمات الاعمال الصالحة ما عدا

- أ. الالتزام بالمبادئ الأخلاقية في جميع التصرفات
- ب. عدم الاضرار بمصالح الجهات الأخرى
- ج. الشفافية والافصاح والصدق في تقديم المعلومات
- د. تقديم المصالحة الخاصة في الحالات الطارئة

3/..... توليفة من المنتجات وطرق تسعيرها وأساليب توزيعها وترويجها تهدف الى اشباع سوق معين

- أ. التسويق
- ب. الحصة السوقية
- ج. المزيج التسويقي
- د. السوق

4/..... استراتيجية تعتمد على توزيع المنتج من خلال اختيار عدد قليل من تجار الجملة التجزئة الذين يعطون عناية كبيرة للمنتجات

- أ. استراتيجية التوزيع الشامل
- ب. استراتيجية التوزيع الانتقائي
- ج. استراتيجية التوزيع الحصري
- د. استراتيجية التوزيع المعتمد

5/..... اصدار احكام مسبقة علة قضية معينة او افراد او مجموعات وغالبا ما يكون الحكم

- أ. التمييز
- ب. حكم ضمن القوالب الجاهزة
- ج. الثقافة الثنائية
- د. الحكم المسبق

16/ ..... يقدمون التقارير للإدارة الوسطى ويشرفون مباشرة على مرؤوسين لا يمارسون الإدارة

أ. مدراء الإدارة الدنيا

ب. مدراء الفروع

ج. مدراء الإدارة العليا

د. مدراء المشاريع

17/ من أنواع المنظمات ..... وهي منظمات تنشئها الدولة من مواردها لتقديم الخدمات السيا..... بالدرجة الأساسية مثل الدفاع المدني

أ. المؤسسات الحكومية

ب. منظمات الاعمال

ج. منظمات المجتمع المدني

د. المنظمات الحكومية

18/ أهم ما توصلت له ..... ان المدراء يخلقون بيئة عمل تتماشى وتنسجم مع افتراضيات العاملين

أ. نظرية الحاجات الإنسانية

ب. نظرية الشخصية الناضجة

ج. نظرية (X,Y)

د. دراسات هوثورن

19/ من الاتجاهات المعاصرة في الإدارة .... ويشير الى وجود خصائص تنفرد فيها الرائدة والناجحة دون غيرها من المنظمات

أ. المنظمة المتعلمة

ب. البحث عن التميز

ج. إدارة الجودة الشاملة

د. الوعي الشمولي والتنوع والمعرفة

10/ يشير مصطلح ..... الى مدى استقرار او حركية عناصر البيئة

أ. التعقيد البيئي

ب. عدم التأكد

ج. التغير البيئي

د. عدم الثبات

11/ ..... هي الإدارة التي تقوم بتطوير وبث وايصال وسن القيم ونشرها في ارجاء المنظمة

أ. إدارة العلاقات العامة

ب. الإدارة الموجهة بالقيم

ج. إدارة الاتصالات

د. إدارة التقويم

12/..... تعدها الإدارة الوسطى وهي موجهة للمساعدة في تنفيذ الخطط الاستراتيجية

أ. الأهداف التكتيكية

ب. الخطط التشغيلية

ج. الأهداف العملية

د. الخطط التكتيكية

13/..... هي برامج من الخطوات المرتبة منطقياً والمحددة زمنياً لإنجاز عمل معين

أ. البرامج

ب. الاجراءات

ج. التعليمات

د. المشاريع

14/ القرارات غير المبرمجة

أ. حلول جاهزة من واقع خبرة سابقة لحل مشاكل روتينية

ب. حلول خاصة لمشاكل غير مهيكلة وموقف غامض ناقص المعلومات

ج. حلول جاهزة مكتوبة ورقياً لم يتم صياغتها إلكترونياً

د. قرارات تتخذ على المستوى الأدنى والوسط أكثر من الأعلى

15/ من النماذج الأساسية لصناعة القرار ..... والذي يصف عملية صناعة القرار والعقلانية لتعظيم النتائج في ظل معلومات كاملة

أ. النموذج السلوكي

ب. النموذج السياسي

ج. النموذج الأساسي

د. النموذج التقليدي

16/..... يشير الى زيادة عدد المهام او المسؤوليات لوظيفة معينة مع بقاؤها في نفس المستوى الإداري

أ. اثناء الوظيفة

ب. التدوير الوظيفي

ج. توسيع الوظيفة

د. التضخيم الوظيفي

17/..... هي خط السلطة الذي يربط جميع افراد في المنظمة ويحدد من يرأس من

أ. سلسلة الامر

ب. المسؤولية

ج. المساءلة

د. هيكلية السلطة

18/ من أساليب التأثير ... وتعني مخاطبة عواطف الآخرين وقيمهم لإلهام الحماس وكسب الثقة

- أ. الاستشارة
- ب. الاقناع العقلاني
- ج. المناشدة الإيجابية
- د. **تكتيكات كسب الرضا والود**

19/ ترى ..... بأن القيادة عملية ناتجة عن تفاعل متبادل بين القائد والمرؤوسين وطبيعة الموقف

- أ. نظرية تاتبيوم وشميدت
- ب. **النظرية التفاعلية**
- ج. نظرية فيدلر للسلوك القيادي
- د. نظرية المسار او الهدف

20/ .. اشارت لوجود ثلاثة حاجات أساسية تتفاوت في قوتها واهميتها لدى الافراد وهي الحاجة للانجاز الحاجة للقوة والحاجة للانتماء

- أ. نظرية ماكيلند
- ب. نظرية هرزبرغ
- ج. نظرية ماسلو
- د. **نظرية الدرر**

21/ ..... تعني تعديل ملامح الوظيفة لكي تتلائم مع خصائص الافراد

- أ. ملائمة الفرد مع الوظيفة
- ب. مراجعة واقعية للوظيفة
- ج. **ملائمة الوظيفة مع الفرد**
- د. معالجة خلل الوظيفة

22/ يشير مصطلح ..... الى عملية التأثير على احد مكونات عملية الاتصال

- أ. فك الترميز
- ب. **التشويش**
- ج. الترميز
- د. التغذية العكسية

23/ من خصائص التفاوض ..... ويعني التفاوض بطريقة تعزز علاقات الافراد ببعضهم البعض

- أ. التحالف
- ب. التنوع
- ج. التعاون
- د. **التناغم**

24/ ..... تركز على المدخلات وهي رقابة ميدانية او وقائية بهدف التأكد من صحة الموارد المستخدمة

- أ. الرقابة المتزامنة مع التنفيذ
- ب. الرقابة الهيكلية
- ج. الرقابة العملياتية
- د. **الرقابة قبل الانجاز**

25/ من مداخل تفسير الأخلاق ..... والذي يشير إلى أن السلوك الأخلاقي هو الذي ينجم عنه أكبر فائدة لأكثر عدد من الناس

- أ. مدخل الفردية
- ب. المدخل الحقوقي
- ج. **المدخل النفعي**
- د. مدخل العدالة

26/ ..... تشير إلى المساهمة بالحد الأدنى المفروض قانونياً من الدور الاجتماعي لحماية المنظمة

- أ. **الاستراتيجية الدفاعية**
- ب. الاستراتيجية الهجومية
- ج. استراتيجية الممانعة
- د. استراتيجية المبادرة التطوعية

27/ ..... حاصل قسمة القيمة الكلية للمخرجات على القيمة الكلية للمدخلات

- أ. المرونة
- ب. **الإنتاجية**
- ج. التكلفة
- د. الكفاءة

28/ المنتجات الميسرة هي :

- أ. منتجات يتطلب الحصول عليها جهد كبير ومقارنة بين الأسعار
- ب. منتجات غير حاضرة بالذهن ولا تطلب الا بعد ان تحفز الحاجة اليها من خلال الإعلان
- ج. لا تستهلك من قبل الافراد مباشرة بل تتعامل بها منظمات الاعمال لإنتاج منتجاتها
- د. **منتجات كثيرة الأنواع ، متكررة الشراء ، غير مرتفعة الثمن**

29/ ..... هي التي تتم خارج قنوات السلطة الرسمية في المنظمة ، دون ارتباط بهرمية تلك السلطة التنظيمية

- أ. **الاتصالات غير الرسمية**
- ب. الاتصالات الشفوية
- ج. الاتصالات النازلة
- د. الاتصالات الصاعدة

30/ تصنف الرقابة ..... الى المراقب الداخلي والمراقب الخارجي

أ. حسب المصدر

ب. حسب الجهة القائمة بالرقابة

ج. حسب المستوى

د. حسب المجال

31/ الإدارة ..... لاحتوائها على مفاهيم ونظريات تدرس في الجامعات و..... لاعتمادها مهارات الفرد العملية عند التطبيق

أ. معقدة ، بسيطة

ب. ممارسة ، ابداع

ج. علم ، فن

د. مميزة ، تطبيقية

32/ المهارات الإنسانية لمدير تتمثل :

أ. القدرة على استخدام المعرفة والخبرة لأداء مهام محددة

ب. القدرة على التفكير المجرد وبشكل تحليلي وناقد لحل المشاكل

ج. القدرة على العمل بشكل جيد في المنظمة والتعامل مع الاخرين

د. القدرة على كيفية تبادل ومعالجة المعلومات

33/ ركز..... على المنظمة كوحدة واحدة وعلى الاهتمام بالوظائف الإدارية وانشطة المنظمة

أ. اتجاه البيروقراطية

ب. اتجاه المبادئ الإدارية

ج. فريدريك تايلور في نظريته

د. ماكس ويبر

34/ ..... تفترض بأن الأساليب الإحصائية والرياضية يمكن ان تساعد متخذي القرارات في تحسين نوعيتها

أ. المدرسة العلمية

ب. دراسات هوثورن

ج. مدرسة العلاقات الإنسانية

د. المدرسة الكمية

35/ جميع الإجابات التالية تعتبر من البيئة الخارجية العامة للمنظمات ما عدا

أ. الظروف الطبيعية

ب. القوى الاجتماعية والثقافية

ج. المشروعون

د. البعد الدولي

36/..... هي مجموعة من العناصر المرئية او المسموعة من قبل العاملين والزبائن

- أ. الثقافة الجماعية
- ب. الثقافة الجوهرية
- ج. الثقافة الفردية
- د. **الثقافة المرئية**

37/ المرحلة الأولى من مراحل العلمية التخطيطية :

- أ. تحديد الموقف الحالي للمنظمة تجاه الأهداف
- ب. تحديد الافتراضات للبدائل المختلفة
- ج. **تحديد الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها**
- د. تحليل البدائل ثم اختيار البديل الأفضل

38/ من الخصائص التي يجب ان تتوفر في الأهداف

- أ. **ان تغطي المجالات الرئيسية للعمل**
- ب. ان تكون غير محدودة بفترة زمنية
- ج. ان تغطي المجالات التفصيلية للعمل
- د. ان تكون سرية ومتداولة بين فئة معينة

39/..... هي مجمل الإجراءات المرتبطة بتشخيص المشكلة وجمع البيانات وتقييمها والتوصية بأفضلها

- أ. اتخاذ القرار
- ب. تحليل القرار
- ج. **صناعة القرار**
- د. اختيار القرار

40/ من الظروف التي يتخذ في ظلها القرار المخاطرة وتشير الى

- أ. **معرفة المقرر باحتمالية حدوث حالات الطبيعة ، كما وان الأهداف في ظلها**
- ب. لعدم معرفة المقرر باحتمالية حدوث حالات الطبيعة حيث يوجد نقص كبير
- ج. تشير الى المعرفة التامة لدى المقرر بحالات الطبيعة وهي قرارات مبرمجة
- د. حالة تتسم بعدم الوضوح التام كما وان الأهداف في ظلها غير واضحة لمتخذي

41/..... هو تقسيم وتوزيع للمهام من خلال إنشاء الإدارات لاستغلال أمثل للموارد الأهداف المرجوة

- أ. التخطيط
- ب. **التنظيم**
- ج. القيادة
- د. الرقابة

42/ ..... هو الهيكل الذي يفصل الوظائف الرئيسية ويحيلها الى شركات متعددة

- أ. الهيكل اللامحدود
- ب. هيكل الفريق
- ج. الهيكل المصفوفي
- د. الهيكل الشبكي

43/ ..... متجه لحل المشاكل بطريقة منهجية في حين ..... يتميز بالجرأة والاقدام

- أ. المدير ، القائد
- ب. الموظف ، العميل
- ج. القائد ، المدير
- د. المؤسس ، الخبير

44/ .... هي قوة مرتبطة بشخصية المدير وتعني وجود جاذبية او كارزمية لدى المدير

- أ. قوة الخبرة
- ب. القوة الشرعية
- ج. القوة الجسدية
- د. القوة المرجعية

45/ يشير ..... لعدم ربط أداء الموظفين بالعوائد المادية فقط بل بتحسين ظروف العمل الإنسانية

- أ. مدخل الموارد البشرية
- ب. مدخل العلاقات الإنسانية
- ج. المدخل التقليدي
- د. المدخل المعاصر

46/ تتكون من خمس الى ثلاثين عضواً لإنجاز مهمة معينة وبأدنى مستوى من الأداء والتدخل من قبل المدراء

- أ. حلقات الجودة
- ب. الفرق المتكاملة
- ج. الإدارة على المكشوف
- د. الفرق المدارة ذاتيا

47/ الاتصال الكفو يشير إلى :

- أ. الاتصال الذي يتم بأقل التكاليف والموارد وبأفضل الوسائل
- ب. إرسال رسالة مفهومة بصورة تامة كما يريد المرسل
- ج. الاتصال الذي يتم بعد أخذ إذن المدير المباشر
- د. جعل أحد الأطراف الاخرين داعما ومؤيدا للرسالة المعروضة



48/ جميع الإجابات التالية تعتبر من اشكال الاتصالات الأفقية ماعدا

أ. حل المشاكل داخل الأقسام

ب. التنسيق بين الأقسام

ج. التغذية العكسية للأداء

د. تغيير المبادرات والتحسينات

49/ من ..... التكيف مع التغيرات البيئية وتقليل تراكم الأخطاء

أ. سلبيات الرقابة

ب. اهداف الرقابة

ج. مراحل العملية الرقابية

د. أنواع الرقابة

50/ تعتبر الرقابة على المشتريات والمخزون وتحليل نقطة التعادل من أدوات

أ. الرقابة التشغيلية

ب. الرقابة المالية

ج. الرقابة الاقتصادية على الجودة

د. الرقابة الهيكلية

تم كتابة وحل الأسئلة بواسطة  
صدي الأمل ♥ & موجة بحر ♥