

أركان التفاوض خمسة

1/ وجود طرفين 2/ حاجة ملحة 3/ مصلحة مشتركة 4/ القناعة 5/ الرغبة

مداخل عملية التفاوض (2)

المصالح المشتركة - الصراع

المبادئ العامة للتفاوض (6 مبادئ)

الالتزام - المصلحة - العلاقات العامة - الاستمرارية - الزمن - التكافؤ

محددات النجاح في عملية التفاوض 10 محددات

تبدأ ب الاعداد الجيد للتفاوض وتنتهي ب مراكز القوة النسبياً

مقومات عملية التفاوض (5 مقومات)

القوة التفاوضية - القدرات التفاوضية - قاعدة المعلومات - الرغبة المشتركة - توفر المناخ المناسب

خطوات الاعداد للتفاوض (12 خطوة)

تبدأ ب تحديد الاهداف وتنتهي ب الاستعداد للجلسة الاولى

القيود التفاوضية (6 قيود)

المالية - التشريعية القانونية - التكنولوجية الفنية - الزمنية - البشرية - الاستراتيجية

تمر القضايا ب أربع مراحل

تحديد النطاق واسع ضيق - مجالها منفصل مترابط - تحديد حدود المرونه - تحديد الافتراضات المتوقع

البدائل لوضع اجندة التفاوض أربع بدائل

البدء بالقضايا الاساسيه - البدئ بالقضايا الثانوية - وضع اسس وشروط عامه - تجميع القضايا المتجانسة

استراتيجيات التفاوض ثلاث

ماذا - كيف - متى

استراتيجيات كيف نحقق 4/8

هجوم دفاع - تدرج قنص - تعاون مواجهة - تفادي النزاع مواجهة النزاع

صور المناخ التفاوضي 5 (صور)

الودي - الرسمي - الحيادي - المتشدد - العدواني

مداخل القوة التفاوضية 3 (مداخل)

التعليل - السيطرة - الاعتماد

استراتيجيات الوقت (2)

توفير الوقت - تضييع الوقت

لمواجهة لجوء الخصم لتضييع الوقت يوجد 2 (بدائل)

تقويم امكانية التجاوب والمسايرة - المواجهة لافشال تكتيكات الخصم

أنواع أسئلة التفاوض / نوعان

مغلقة - مفتوحة

الاتجاهات التي تلعب دور اساسي في عمليه التفاوض

صور من سلوك فض النزاع 3 /

الاستشارة - الوساطة - التحكيم

للمتشار 5 / مهام

للسطاء 5 / أدوار

شروط نجاح الوساطة علميا 3 / شروط

التبعيه - قوة التأثير - الاعتمادية

مهارات المفاوضات / نوعان

موضوعيه عددها 7 - شخصيه عددها 7

قدرات يجب ان يتمتع بها المفاوض 5 / قدرات

عقلية - ميكانيكية - حركية نفسية - جسميه حسيه - سمات شخصية

الجوانب الاجرائية 6 / جوانب

طريقة صياغه الاتفاق - مكان تحرير وكتابه العقد - وقت اعداد العقد

صاحب صلاحيات اعداد العقد - اسلوب كتابه العقد - لغة وتحرير كتابه العقد

الجوانب الموضوعيه 6 / جوانب

وضوح المصطلحات - الدقة - المشاركة - الاضافه والحذف - المنهجية

أركان العقد 9 / أركان

إعداد : xxبورضaxx

تجميع : Asoy