

## تابع الفصل الأول " فلسفة إدارة الإنتاج والعمليات " - المحاضرة 4

### سادسا: مهام إدارة الانتاج والعمليات :

مهام مستمرة	مهام دورية		
الرقابة	الاستحداث	التصميم	الاختيار
<p><b>تتناول تحديد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مسؤوليات الإنتاج</li> <li>• مستويات المخزون</li> <li>• مراقبة الجودة</li> </ul>	<p><b>مراجعة نظام الإنتاج في ضوء:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الابتكارات</li> <li>• والاختراعات الفنية</li> <li>• نتائج البحوث والدراسات</li> <li>• مدى نجاح او فشل المنتجات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصميم المنتجات</li> <li>• تصميم مراحل الإنتاج</li> <li>• تصميم طرق العمل</li> <li>• تصميم نظم الإنتاج</li> <li>• تصميم نظم الرقابة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اختيار المنتجات</li> <li>• اختيار الآلات والمعدات</li> </ul>

### سابعا: أهداف إدارة الانتاج والعمليات:

#### 1) تحقيق الرضا للمستهلكين والعملاء

- ✓ يسعى النظام الانتاجي الى رضا المستهلك من خلال إنتاج السلع أو التقديم الخدمات التي يطلبها وبرغبتها العملاء بـ:
- الكميات المطلوبة
- الوقت المناسب
- الجودة المطلوبة
- أفضل وأرخص الطرق.

#### 2) دعم المركز المالي للمنظمة

- ✓ تدعم إدارة الانتاج والعمليات المركز المالي للمنظمة من خلال:
- تحقيق وفورات في التكاليف.
- يؤدي تحقيق وفورات الى زيادة أرباح المنظمة.
- تؤدي زيادة الارباح الى زيادة المعدل العائد على رأس المال للمنظمة.

#### 3) تدعيم المركز التنافسي للمنظمة:

- ✓ تدعم إدارة الانتاج والعمليات المركز التنافسي للمنظمة من خلال:
- تخفيض تكاليف المنتج وبالتالي بيع المنتج بسعر أقل من المنافسين.

#### 4) زيادة إنتاجية المنظمة

- ✓ تسعى ادارة الانتاج والعمليات الى زيادة الانتاجية من خلال:
- الإنتاج بأفضل الطرق الممكنة من حيث التكلفة والوقت.

## الفصل الثاني " قرارات إدارة الإنتاج والعمليات "

- أوضحنا في الموضوع السابق أن المهمة الأساسية لإدارة الإنتاج والعمليات تتمثل في إدارة عملية التحول الإنتاجي.
- لإدارة تلك المهمة يمارس مدير الإنتاج والعمليات ثلاث وظائف رئيسية هي التخطيط والتنظيم والرقابة.
- لإتمام تلك الوظائف يلزم اتخاذ العديد من القرارات التي تكفل تحقيق أهداف النظام الإنتاجي
- في هذا الموضوع سنتناول بعض المفاهيم والأساليب الكمية لاتخاذ القرارات في مجال الإنتاج والعمليات

### أولاً: مفهوم القرارات واتخاذ القرارات:

- ✓ اتخاذ القرارات جوهر العملية الإدارية في أي منظمة فالمدير أو رئيس العمل في أي موقع ما هو إلا صانع للقرارات.
- ✓ القرارات يتم ترجمتها إلى أعمال ومهام يقوم أفراد المنظمة بتنفيذها كل في نطاق اختصاصه.

### ❖ القرارات لفظ بديل للاختيار والقرارات ماهي إلا اختيارات من بين:

- ✓ الحلول البديلة لمشكلة معينة.
- ✓ سبل العمل المتاحة لتحقيق هدف محدد.

- عملية اتخاذ القرار عبارة عن مجموعة متتالية من الخطوات والإجراءات التي تؤدي في نهايتها إلى اختيار الحلول البديلة وإصدار القرار الخاص بتنفيذها وتمثيل تلك الخطوات في:

### 1) تحديد المشكلة المطلوب اتخاذ القرار بشأنها أو الهدف المراد تحقيقه:

- تستغرق هذه الخطوة 50% تقريبا من وقت وجهد صنع القرار
- الفشل في التحديد الواضح والدقيق للمشكلة المطلوب علاجها أو الهدف المراد تحقيقه يعني أن جميع المراحل التالية سوف تؤدي إلى توجيه الجهود والإمكانات نحو معالجة مشاكل فرعية بدلا من التركيز على المشكلة الأساسية أو تحقيق هدف آخر غير الهدف المراد تحقيقه.

### يجب في هذه المرحلة التفريق بين

المشكلة	الظاهرة
<ul style="list-style-type: none"><li>- مصطلح يستخدم للتعبير عن السبب أو مجموعة الأسباب التي تكمن وراء الأعراض والعلامات التي تمثل الظاهرة</li><li>- قد يكون السبب وراء تزايد كمية الفاقد هو وجود عيوب فنية في الآلات والمعدات المستخدمة في الإنتاج يتم من خلالها فقد الخامات.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- مصطلح يستخدم للتعبير عن العلامات أو الأعراض أو النتائج التي يمكن ملاحظتها في موقف معين</li><li>- مثل ملاحظة مدير الإنتاج أن هناك تزايد في كمية الفاقد أثناء العمليات الإنتاجية</li></ul>

## 2) تحديد البدائل أو سبل العمل التي تكفل علاج المشكلة أو تحقيق الهدف:

- نفرض أن البدائل التي تكفل علاج المشكلة السابقة وهي وجود عيوب فنية في الآلات والمعدات المستخدمة في الإنتاج هي:
  - ✓ إنشاء جهاز فني متخصص للصيانة والإصلاح
  - ✓ استبدال الآلات المعيبة بأخرى جديدة من نفس النوع
  - ✓ تدريب عمال الإنتاج على اكتشاف وإصلاح العيوب الفنية بالآلات.
  - ✓ أحلال الآلات والمعدات المستخدمة بأنواع أخرى أكثر تطوراً
  - ✓ عدم فعل أي شيء وترك النظام الحالي كما هو

### 3) تحليل وتقييم النتائج المترتبة على كل بديل.

### 4) اختيار أنسب البدائل واتخاذ القرار.

### 5) متابعة وتحليل نتائج التنفيذ:

- حيث يجب متابعة نتائج تنفيذ القرار للتعرف على مدى نجاح البدائل.
- قد تكشف نتائج متابعة التنفيذ عن ضرورة إعادة النظر في القرار المتخذ أو اتخاذ قرارات أخرى وفقاً لما يستجد من أحداث لم تؤخذ في الحسبان عند إصدار القرار الأول.
- يتضح أن عملية اتخاذ القرار حلقة متكاملة ما تكاد تنتهي حتى تبدأ من جديد.