

إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة



المحاضرة الرابعة: دور المشروعات الصغيرة
والمتوسطة في التنمية
الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٨



مزايا المشروعات الصغيرة

- تقوم المشروعات الصغيرة بدور مؤثر في دعم ورفع الكفاءة الانتاجية للمشروعات الكبيرة:-

١- اعداد العاملة الماهر.

غالبا ما يعمل بالمشروعات الصغيرة عمالة غير ماهرة، والتي تترك المصانع الكبيرة التي تجتذبها بالاجور المرتفعة والمزايا الافضل.

٢- انشاء نظام التعاقد من الباطن.

في العديد من من الدول لتخفيض تكاليف وزيادة القيمة المضافة، تصبح الصناعات الصغيرة مكملية ومغذية ومعتمدة على الصناعات الكبيرة.

٣- قدرة المشروعات الصغيرة على خفض تكاليف الانتاج.

نتيجة لتميزها بانخفاض تكلفة العمل ، واستخدام الآلات ومعدات ذات التكلفة الانتاج منخفضة

مزايا المشروعات الصغيرة

- ٤- مع نمو المشروعات الصغيرة تزداد درجة تخصصها. والتي يصاحبها مهارة عالية تمكنها من انتاج المنتجات بفعالية و تكلفة أقل.
- ٥- تقوم هذه المشروعات بتخزين المواد الخام والاجزاء الصغيرة والسلعة نصف المصنعة، ومن ثم تحقيق وفورات.
- ٦- تحصل المشروعات الكبيرة على جزء من القيمة المضافة .

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

➤ تسيطر المشروعات الصغيرة والمتوسطة على نسبة كبيرة من النشاط الاقتصادي الصناعي في اغلب بلدان العالم .

➤ شكلت المنشآت الصناعية التي يعمل بها أقل من ١٠ أفراد نسبة تتراوح ما بين ٧٠-٨٠% من اجمالي عدد المنشآت الصناعية في العالم.

➤ مع التقدم الاقتصادي وتطوره تزداد فعالية المشروعات الصغيرة في التنمية.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

١- تساهم بشكل مباشر في مواجهة وحل مشكلة البطالة.

عن طريق خلق فرص عمل كثيرة وتشغيل اعداد ضخمة من الأفراد.

٢- زيادة الدخل القومي ورفع مستوى المعيشة.

وذلك بتوفير فرص عمل منتجة لقطاع عريض من المجتمع بمختلف فئاته.

٣- تؤدي الى الاستقرار الاجتماعي.

وذلك بزيادة دخول الأفراد التي تعمل فيه، وتحويلهم من فئات محتاجة الى فئات منتجة.

دور المشروعات الصغيرة والصغيرة والمتوسطة فى التنمية

٤- تساهم فى ظاهرة التحضر.

حيث تقوم بالتوطن فى نفس الموقع الذى توجد به خدمات.

٥- تعطى فرصة كبيرة لاصحابها للتطلع لنمو الدافع الشخصى.

الامتلاك يؤدى الى الحصول على دخل افضل ، يؤدى لتحسين مستوى المعيشة.

٦- حل كثيرة من المشاكل شديدة الارتباط بالمواطن، مثل الامن الغذائى والكسائى.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

٧- اعداد العمالة الفنية المدربة.

تسمح بتكوين قاعدة عريضة من العمال المهرة المدربين.

٨- الاستجابة والتكيف لمنتطلبات المستهلكين.

بصورة سريعة لتناسب ذوق ورغبة المستهلكين بدرجة عالية.

٩- خلق روح التكامل الصناعى مع الصناعات الكبيرة.

وذلك من خلال التكامل الجزئى.

١٠- خلق اسواق كبيرة لمنتجات محلية

مما يساعد على تشجيع الاستثمار والتصدير.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

١١ - انخفاض تكلفة الاستثمارية.

يساعد على مشاركة اعداد كبيرة من الافراد ذوى الاموال المحدودة فى مختلف الانشطة.

١٢ - تجميع المدخرات المحلية وتحويلها الى استثمار.

حيث يفضل الكثير استثمار اموالهم تحت اشرافهم مباشرة او على مستوى الاسرة او مجموعة من الاصدقاء.

١٣ - ايجاد مصدر للتطور التكنولوجى والتقنى.

من خلال تقديم افكار حديثة ، مبتكرة ، او تطوير افكار قائمة.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

١٤ - خلق نواة لتكوين المشروعات الكبيرة.

عن طريق النمو و التطور الذاتى او عن طريق الاندماج مع مشروعات اخرى.

١٥ - التمشى مع اتجاهات النمو الاقتصادى فى المستقبل

خاصة بعد التوجه عالميا نحو الخصخصة، مما يشهد تطورا واضحا للمشروعات الصغيرة و المتوسطة كاساس للنمو الاقتصادى.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

هناك بعض السلبيات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة تتمثل في

تلوث البيئة.

- نتيجة انتشار الصناعات المعدنية، والنجاره، المدايح والصناعات الجلدية.
- له اثار على مرافق و البنية الاساسية، وينتج عنها خسارة مادية ضخمة.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

نسبة أعداد المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي الصناعة في الدول العربية 1995

الدولة	%
قطر	88.8
البحرين	81.2
المغرب	80.6
الكويت	80.5
لبنان	78.5
الأردن	77.8
تونس	76.6
سوريا	76.4
مصر	71.6
اليمن	70.6
العراق	67.0
السعودية	66.0
الإمارات	55.9
الجزائر	55.6
فلسطين	48.5
عمان	44.6
ليبيا	29.3

المصدر: المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين 1998.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

نسبة أعداد العاملين في المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة
إلى إجمالي العاملين في الصناعة في الدول العربية 1995

الدولة	%
المغرب	74.3
البحرين	72.5
تونس	71.1
لبنان	66.9
اليمن	63.9
الكويت	62.0
سوريا	61.3
قطر	60.6
الأردن	60.2
عمان	58.1
فلسطين	56.4
مصر	54.4
العراق	52.4
ليبيا	40.3
السعودية	38.4
الإمارات	23.8

المصدر : المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، 1998.

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية

نسبة صادرات المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى
صادرات الصناعة التحويلية في الدول العربية 1995

الدولة	%
تونس	77.3
سوريا	75.8
المغرب	74.1
الأردن	68.1
مصر	54.7
قطر	39.8
ليبيا	35.0
موريتانيا	31.6
عمان	21.9
الكويت	12.2
البحرين	9.2
السعودية	5.2

المصدر : المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، 1998.

عوامل زيادة فرص العمل الحر

١. استمرار معدلات التغير فى العالم ، خلق فرصا جديدة امام رواد الأعمال.
٢. النمو المتزايد لقطاع الخدمات فى الاقتصاد.
٣. ادت العولمة الى زيادة فرص التجارة الدولية.
٤. سهلت التجارة الالكترونية عملية انشاء مشروعات، والقيام بالتصدير بتكاليف زهيدة مقارنة بالتجارة التقليدية.
٥. عوامل شخصية تزيد من دافعية الاشخاص.

دوافع انشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- أ- توليد الإنتاج، والدخل، وفرص العمل .
- ب- زيادة التراكم الرأسمالي، وتعبئة المدخرات القومية .
- ج- خلق وصقل المهارات الفنية والإدارية اللازمة لدفع عجلة التصنيع .
- د- نشر النمو الاقتصادي على أكبر قدر من المساحة الجغرافية، وتحقيق زيادة التوازن الإقليمي للتنمية .
- هـ- خلق ودعم مجالات للتصدير غير المجالات التقليدية .
- و- تلبية جزء من السوق المحلي خاصة من السلع التي يمكن إنتاجها بشكل اقتصادي .
- ز- إعادة توزيع الدخل والثروة بشكل أفضل .
- ح- المساهمة كصناعات فرعية ومغذية للمشروعات الكبيرة.
- ت- توفير رافد هام من روافد الابتكار والإبداع والتميز التكنولوجي.

دوافع إنشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة

الدوافع السلبية والإيجابية المحفزة على إنشاء مشروع صغير

دوافع سلبية	دوافع إيجابية
☐ سوء الظروف المرتبطة بالعمل في المجال الوظيفي.	☐ توافر رأس المال.
☐ المعاناة من البطالة.	☐ وجود فكرة مشروع.
☐ عدم الرغبة في العمل في وظيفة حكومية أو خاصة.	☐ الرغبة في الاستقلال.
☐ التغلب على الظروف المحيطة.	☐ الرغبة في تحقيق عائد مادي مرتفع
	☐ حب المغامرة.
	☐ تشجيع الأهل.
	☐ التشجيع من جانب أجهزة الدولة.
	☐ تحقيق الذات.

الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

➤ حتى يتم توفير البيئة الصالحة والمتطلبات اللازمة لعمل المشروعات الصغيرة والمتوسطة لابد من توافر الجهات التالية لتقديم المساعدات اللازمة:-

- جهة تتولى مسؤولية التخطيط المركزى لهذه الصناعات. « وقد تكون قسما متخصصا فى وزارة الصناعة. فيساعد تلك المشروعات فى التمويل و التسويق لمنتجاتها
- جهة تتولى مسؤولية تقديم المساعدات للعاملين واصحاب المشروعات من تامينات ومعاشات.

الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

- جهة تساعد فى عملية خلق وتطوير رواد الأعمال. «ويمكن ان تكون الجامعات والمعاهد».
- جهة تتولى تنمية وتطوير المشروعات اداريا وفنيا من حيث توفير الاستشارات و التدريب.
- جهة تتولى مسئولية توفير المعلومات المتعلقة واللازمة للمشروعات.
- جهة تمويلية تتخصص فى التعامل مع حجم تلك المشروعات.
- جهة تتولى مسئولية ضمان مخاطر الائتمان المصرفى للمشروعات.
- جهة متخصصة فى تقديم المساعدات التسويقية.

الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

- تشكل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية عام ٢٠١٣م نحو ٩٣% من إجمالي الشركات، وتستوعب نحو ٢٧% من العمالة.
- هذه المساهمة تعتبر ضعيفة بالنسبة لحجم نمو الاقتصاد السعودي وتركيز المملكة على التنويع الاقتصادي ومقارنة بالدول المتقدمة التي تسهم فيها المشروعات الصغيرة والمتوسطة بما لا يقل عن ٥٠% من الناتج المحلي الإجمالي.

الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

➤ ١ | البنك السعودي للتسليف والادخار ، يقدم تمويل ، إرشاد ، تدريب

، <http://www.scb.gov.sa>

➤ 2 | صندوق المئوية ، يقدم التمويل، الإرشاد، تسهيل الإجراءات ،

التدريب، الخدمات البنكية ، التسويق ، تسهيلات شراء اللوازم

، <http://www.tcf.org.sa>

➤ 3 | برنامج باب رزق جميل ، يقدم تمويل ، تدريب ، متابعة

، <http://www.babrizqjameel.com>

الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

➤ |4 برنامج كفالة (بنك التنمية الصناعي) ، يقدم التمويل عن طريق

الكفالة لدى البنوك، التدريب ، <http://www.sidf.gov.sa>

➤ |5معهد الأمير سلمان لريادة الأعمال ، يقدم تمويل، دورات ، ورش

عمل ، متابعة ، <http://www.en-center.org>

➤ |6معهد ريادة الأعمال الوطني ، يقدم تدريب ، تأهيل ، توجيه، إرشاد

، <http://www.riyadah.com.sa>

➤ |7الهيئة العامة للسياحة والآثار ، تقدم دعم مشاريع سياحية ، ورش

عمل ، <http://www.scta.gov.sa>

الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

➤ 8| الصندوق الخيري الوطني ، يقدم قروض صغيرة للأفراد ضمن

برنامج إقراض المشاريع الصغيرة ، <http://www.ncf.org.sa>

٧- الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

الرقم	المنشأة	خدمات تمويلية	خدمات غير تمويلية	تمويل مشاريع صغيرة ومتوسطة	تمويل أسر منتجة	التوزيع الجغرافي	أرقام الاتصال	الخدمات
١-	البنك السعودي للتسليف والادخار	×	×	×		جميع المناطق	٤٤٥٢٣٧٥/ت	تمويل، إرشاد، تدريب بالتعاون
٢-	صندوق المؤية	×	×	×		جميع المناطق	٢٢٥٣١٠٠ ٩٢٠٠٢٠١٠٠	التمويل، الإرشاد، الإجراءات الحكومية، التدريب، الخدمات البنكية، خدمات تسويقية. تسهيلات شراء اللوازم.
٣-	برنامج باب رزق جميل (عبد اللطيف جميل)	×	×	×		جميع المناطق	٢٦٧٩٤٦١ ٢٦٧٩٤٦٢ ٢٦٧٩٤٦٥	تمويل، تدريب، متابعة.
٤-	الهيئة العليا للسياحة		×	×		المدن الرئيسية	سكرتير الادارة أ. الفوز ٨٨٠٨١٢٢ ٨٨٠٨٨٥٥	دعم مشاريع سياحية، ورش عمل، توفير خدمات سياحية، دورات وورش عمل بالتعاون

٧- الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

١-	برنامج كفالة (بنك التنمية الصناعي)	x	x			جميع المناطق	مدير برنامج كفالة ٤٧٧٤٠٠٢ تحويله ٥٦٦	التمويل عن طريق الكفالة لدى البنوك، التدريب بالتعاون.
٥-	البنك الزراعي العربي السعودي	x				؟؟	يفضل التوجه للمنطقة	تمويل مشاريع زراعية (سيارات نقل، قلابات، دواجن)
٦-	برامج البنك الأهلي لخدمة المجتمع	x	x	x	x	المدن الرئيسية	٨٠٠٢٤٤٣٣٣ ٣ ٠٢,٢٢٩٩٣٣ ٣ ٠٢,٢٢٩٩٣٠ ٨	دعم تطويري، دورات وورش عمل.
٧-	مركز خدمات سيدات الأعمال وزارة التجارة والصناعة	x	x	x		المدن الرئيسية	مدير خدمات السجل التجاري عبدالله العقيل ٤٧٧٥٤٩٠	توفير تراخيص، والاجراءات الحكومية ، وتنهيتها.

٧- الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

١.	المؤسسة السعودية للتعليم والتدريب			x	x		منسق المبادرة عبدالله سرور ٤٧٩٢٠٧١	تدريب الطلاب والطالبات على تأسيس المشاريع والمشاريع الحرة.
١.	مركز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة- مجلس الغرف التجارية الصناعية			x	x		المدن الرئيسية مدير المركز ٢١٨٢٣٧٠	التوعية، التنسيق، تسهيل التمويل، إعداد الدراسات والبيانات بالتعاون، تعزيز المنافسة.
١.	مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الغرفة التجارية الصناعية)			x	x	x	المدن الرئيسية رئيس قسم الإجراءات هلال آل هلال (٤٠٤٠٠٤٤) (١٧٠)	استشارات مجانية، دورات وورش عمل.

المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دول التعاون الخليجي

عدد المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في دول المجلس عام ٢٠١٢

Large Industries الصناعات الكبيرة		Medium Industries الصناعات المتوسطة		Small Industries الصناعات الصغيرة		الفئات الصناعية
%	عدد المنشآت Total firms	%	عدد المنشآت Total firms	%	عدد المنشآت Total firms	الدولة
8.5	67	9.7	77	81.8	647	البحرين BAHRAIN
25.0	175	23.0	161	52.1	365	الكويت KUWAIT
11.2	168	12.8	192	75.9	1,136	عمان OMAN
21.7	154	20.1	143	58.2	413	قطر QATAR
25.8	1,535	24.4	1,453	49.8	2,967	السعودية SAUDI ARABIA
6.9	382	7.6	418	85.5	4,712	الإمارات U.A.E.
16.4	2,481	16.1	2,444	67.5	10,240	المجموع TOTAL

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

التمويل: تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة صعوبات تمويلية بسبب حجمها (نقص الضمانات) وبسبب حداثتها (نقص السجل الائتماني).

الإجراءات الحكومية: وهذه مشكلة متعاظمة في الدول النامية خصوصاً في جانب الأنظمة والتعليمات التي تهتم بتنظيم عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الضرائب: وتظهر هذه المشكلة من جانبين سواء لأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة من حيث ارتفاع الضرائب عليها ومن الجانب الآخر مشكلة للجهاز الضريبي، نظراً لعدم توفر البيانات الكافية عن هذه المنشآت مما يضيق عمل جهاز الضرائب.

المنافسة: المنافسة والتسويق من المشاكل الجوهرية التي تتعرض لها المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وأهم مصادر المنافسة هي الواردات والمشروعات الكبيرة.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

➤ تعاني المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية بصفة عامة من مجموعة من المعوقات التي تحتاج الى الدراسة والحل العاجل.

➤ لأنها تتسبب في مواجهة هذه المشروعات لعدد من المشكلات.

➤ ويمكن تصنيف تلك المعوقات والمشاكل الى مجموعتين رئيسيتين:-

أ. مجموعة معوقات البيئة الخارجية. (المستوى الكلى)

ب. مجموعة معوقات البيئة الداخلية. (المستوى الجزئى)

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

أ. مجموعة معوقات البيئة الخارجية. (المستوى الكلى)

□ عدم وجود قانون موحد للمشروعات الصغيرة يحدد تعريفاتها وينظم عملها ويوفر لها تسهيلات في مجالات التمويل والتراخيص، وعدم استقرار التشريعات التي تنظم الاستثمار، وتعدد الجهات المشرفة على الاستثمار وتضارب اختصاصها، وتعقد الإجراءات المتعلقة بالتراخيص والضرائب والتأمينات ... الخ.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ عدم ارتباط المشروعات الصغيرة باتحادات ترعى مصالحها جعلها تعمل بشكل فردي، مما قلل من فرصتها التنافسية في السوق، كما أدى إلى ارتفاع أسعار مستلزمات الإنتاج مقارنة بالمشروعات الكبيرة.

□ نقص خدمات النقل والخدمات العامة والبنية الأساسية، والتي تؤثر على نقل الخدمات والمنتجات النهائية، بالإضافة إلى نقص خدمات المياه والكهرباء والتخزين والتخلص من النفايات.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- عدم وجود توازن في التوزيع الإقليمي للمشروعات الصغيرة، إذ تستأثر أماكن دون أخرى بهذه المشروعات، مما يؤكد عدم وجود عدالة في توزيع الاستثمارات الخاصة بهذه المشروعات بين أقاليم الدولة الواحدة .
- اقتصر دعم المصارف على الدعم المالي دون الدعم الفني الذي يدعم أعمال المنشآت الصغيرة ككل، والتركيز مع المشروعات الكبيرة.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ عدم ملائمة أساليب الاقتراض لظروف المشروعات الصغيرة والمتوسطة، نتيجة مشكلة عدم توافر الضمانات الكافية للاقتراض، بالإضافة إلى عدم توافر الوعي المصرفي لدى أصحاب هذه المشروعات مما يجعلهم يفضلون الاقتراض من سوق الائتمان غير الرسمي والذي ترتفع فيه أسعار الفوائد، مما يمثل عقبة أمام حصولهم على التمويل بشروط ملائمة.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ على الرغم من أن المعلومات تعتبر مُدخلًا حيويًا للإدارة، إلا أن هناك معاناة من قصور البيانات والمعلومات المنشورة عن المشروعات الصغيرة، والتي غالباً ما تكون متقادمة أو متباينة في حالة توافرها، وذلك بسبب تعدد الأجهزة المعنية بها، وعدم الاتفاق على مفهوم موحد لها وعدم وجود نظم للمعلومات خاصة بهذا القطاع.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ ضعف تواجد الشركات المساعدة المتخصصة في مجالات دعم هذه المشروعات مثل :

- شركات لتسويق منتجات هذه المشروعات.
- شركات تنظيم وإقامة المعارض المحلية والدولية.
- شركات التأجير التمويلي.
- شركات الخدمات الصناعية.
- شركات ضمان مخاطر الائتمان.
- الشركات المتخصصة في إنشاء المجمعات الصناعية الصغيرة

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

ب. مجموعة معوقات البيئة الداخلية. (المستوى الجزئي)

□ عدم إلمام نسبة كبيرة من أصحاب المشروعات الصغيرة بالمعلومات الفنية والاقتصادية الخاصة بالخامات والآلات والجودة، مما يؤدي إلى استخدامهم معدات إما متقادمة مما يؤدي إلى معدلات إنتاج منخفضة ومستوى جودة أيضاً منخفض، أو إلى استخدام معدات متقدمة ذات استثمار كبير نسبياً وتكلفة تشغيل عالية.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ ضعف القدرات الإدارية والتنظيمية والتسويقية لدى أصحاب هذه المشروعات، وعدم توافر المهارات البشرية المطلوبة، ونقص التدريب وعدم الحصول على الخدمات الاستشارية والخدمات المساعدة لها، مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفة الإنتاج، وضعف إمكانيات التسويق المحلي والخارجي خاصة مع عدم توافر المعلومات الخاصة باحتياجات الأسواق وتفضيلات المستهلكين ومواصفات المنتجات.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ انخفاض إنتاجية المشروعات الصغيرة، وافتقار العديد منها لمفهوم تخطيط الإنتاج، وعدم اختيار مستوى التكنولوجيا المناسب، وافتقار الكثير منها للمفاهيم الأساسية للجودة نتيجة عدم الإلمام بنظم الرقابة على الجودة ونظم المعايير والمواصفات المحلية والدولية، مما يؤدي إلى إنتاج سلع غير مطابقة لا تستطيع المشروعات الصغيرة تصريفها، أو تسويقها محليا أو دوليا.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة

□ غياب الوعي المحاسبي لدى أصحاب المشروعات الصغيرة، إما لعدم معرفتهم بالقواعد والأصول المحاسبية، أو لعدم خبرتهم في هذا المجال مما يؤدي إلى لجوء معظمهم إلى مكاتب محاسبية خارجية؛ لإعداد الحسابات الختامية وهو ما يكبد المشروع نفقات كثيرة، هذا بالإضافة إلى تعدد وتنوع المشاكل الضريبية.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دول التعاون الخليجي

□ صعوبة التمويل واجتذاب النقص في الخدمات المالية ومحدودية

مؤسسات التمويل.

□ البنية التحتية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وخاصة في مجالات

الانتاج والتسويق والتصدير.

□ عدم توفر مؤسسات لتقديم المساعدات الفنية للمشاريع الصغيرة

والمتوسطة خاصة في مجالات اكتساب مهارات العمل وإدارة

المشاريع فضلاً إلى عدم تأهيل تلك المنشآت لإنتاج مخرجات مطابقة

للمواصفات العالمية خاصة بعد انضمام الكثير من الدول إلى منظمة

التجارة العالمية وتوقيع بعض الدول اتفاقيات شراكة دولية.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دول التعاون الخليجي

- المشكلات المتعلقة بتوفير المواد الخام التي يتم استيرادها نظراً لضآلة الكميات التي تتطلبها تلك المشاريع SME's الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع أسعار الانتاج.
- عدم وجود بنية تشريعية حديثة خاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- ضعف وصعوبة الاتصال والتعاون مع المشاريع الكبيرة.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في دول التعاون الخليجي

❑ عدم استكمال الأطر التشريعية والهيكلية لـ SME's في غالبية دول المجلس.

❑ ضعف ربط السياسات والإجراءات الخاصة بـ SME's بمعوقات نجاحها مثل سياسات التعليم والتدريب والتأهيل.

❑ عدم توفر قاعدة بيانات إحصائية لـ SME's ومؤشرات قياس فعالة وبيانات إحصائية تتبع نمو SME's ووضع السياسات الخاصة لها.

العوامل التي تؤدي الى نجاح وفشل المشروعات الصغيرة

ولقد تطرقت العديد من الدراسات الى تلك العوامل لأهميتها، وتلخص الجداول الثلاثة الآتية تلك الدراسات:-

العوامل التي تؤدي الى نجاح وفشل المشروعات الصغيرة

أهم أسباب فشل المشروعات الصغيرة

أسباب خارجية	أسباب داخلية
ارتفاع معدلات الفائدة	ضعف القدرة الإدارية
التضخم والبطالة	عدم صلاحية وكفاءة الإدارة
الضرائب	عدم توازن الخبرة
المنافسة	عدم توافر الخبرة في مجال العمل
القواعد الحكومية	الإهمال
	النصب
	الكوارث
من الأسباب الرئيسية لعدم استمرار المشروع: الإفلاس / الاندماج/ تقاعد المالك. يمكن تقليل معدلات الفشل للمشاريع الصغيرة من خلال: - زيادة مستوى تعليم الإدارة كخطوة أولى وذلك عن طريق إعداد برنامج خاص بذلك. - تحسين المناخ الاقتصادي العام. - تخفيض معدلات الفائدة.	

المصدر:

(Henry Wichmann, 1983/ Gvence G. Alpander, 1990/ Robert A. Peterson, 1983).

العوامل التي تؤدي الى نجاح وفشل المشروعات الصغيرة

أهم أسباب فشل المشروعات الصغيرة

أسباب خارجية	أسباب داخلية
ارتفاع معدلات الفائدة	ضعف القدرة الإدارية
التضخم والبطالة	عدم صلاحية وكفاءة الإدارة
الضرائب	عدم توازن الخبرة
المنافسة	عدم توافر الخبرة في مجال العمل
القواعد الحكومية	الإهمال
	النصب
	الكوارث
من الأسباب الرئيسية لعدم استمرار المشروع: الإفلاس / الاندماج/ تقاعد المالك. يمكن تقليل معدلات الفشل للمشاريع الصغيرة من خلال: - زيادة مستوى تعليم الإدارة كخطوة أولى وذلك عن طريق إعداد برنامج خاص بذلك. - تحسين المناخ الاقتصادي العام. - تخفيض معدلات الفائدة.	

المصدر:

(Henry Wichmann, 1983L Gvence G. Alpander, 1990/ Robert A. Peterson, 1983).

العوامل التي تؤدي الى نجاح وفشل المشروعات الصغيرة

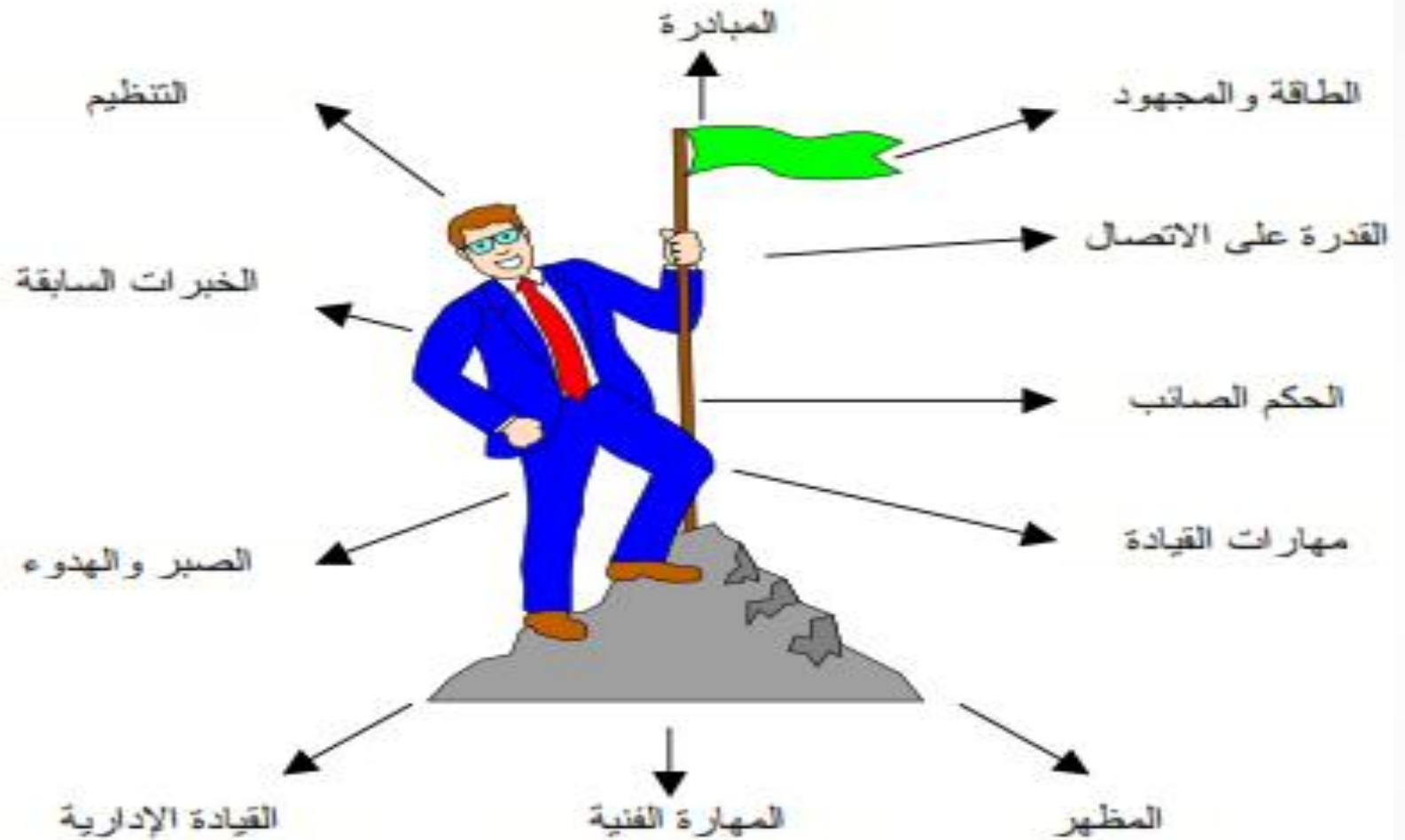
أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشروع الصغير

عوامل مرتبطة بالأنشطة الإدارية والوظيفية	عوامل مرتبطة بمالك / مدير المشروع
الاهتمام بالتخطيط المسبق. بالنسبة لخصائص التشغيل يجب توافر: القدرة على ابتكار تكنولوجيا إنتاج جديدة. توافر الموارد اللازمة للتكيف مع التكنولوجيا الجديدة. القدرة على توفير العمالة المناسبة عند مستوى أجور تنافسي. بالنسبة لاستراتيجية المنافسة: لا بد من توافر ميزة تنافسية خاصة: التخصص في المنتجات. التخصص في العملاء. كلاهما (المنتجات والعملاء).	خلال أول ثلاث سنوات من عمر المشروع لا بد من توافر: الثقة بالنفس التفرغ الكامل للعمل. العمل بجد لفترة طويلة خلال اليوم، مع القدرة على التوقف عن العمل في الوقت المناسب المعرفة السابقة بطبيعة المنتجات/ الخدمات التي سيتم التعامل فيها. خصائص رائد الأعمال الناجح: الصحة، الحس الجيد بالزمن، الثقة، الابتكار، الاستقلال، الأخلاق، التكيف، الحكم الجيد، التخیل. العمر: يتراوح بين 31-50 سنة. التعليم: متوسط فترة التعليم 14 سنة. الخبرة: متوسط فترة الخبرة في مجال العمل 13 سنة. توافر خبرة إدارية وإعطاء الجزء الأكبر من وقت العمل للمهام الإدارية الاستراتيجية وتفويض المهام الروتينية. العوامل التي تؤثر على الأداء الجيد للمدير/ المالك: الوقت المقضي مع العميل. الوقت المقضي في التخطيط. الوقت المقضي في العمل.

المصدر:

(What Makes Small Business Succeed, 1990/ Henry Wichman., 1983/ Herbert hand, 1987/Michael P. Steiner, 1988/ Richard C. Cuba, 1982).

سمات وقدرات شخصية المدير الناجح في المشروعات الصغيرة والمتوسطة



القدرات والسمات الشخصية للمدير الناجح للمشروع الصغير

شكرا جزيلاً

الأسئلة والأجوبة

