

اسئلة اختبار الادارة الالكترونية لترم الصيفي

١- حدد العبارة الخاطئة بخصوص تصنيف المخزون وترتيبه؟

- أ- في السلع المعمرة نسحب آخر سلعة دخلت المخزن
- ب- في السلع الغير معمرة نسحب أول سلعة دخلت المخزن
- ت- في السلع المعمرة نسحب أي سلعة بصرف النظر عن موعد دخولها
- ث- نسحب السلع المرصوفة في الصفوف الأمامية بصرف النظر عن موعد دخولها

٢- تنظيم حملة جمع تبرعات تحت عنوان (لا تعطي أموال للاجنتين يعتبر؟

- أ- تسويق بالإذن
- ب- تسويق موجه
- ت- من كمائن التسويق
- ث- تسويق عكسي

٣- يجب تبني علاقة بزاوية ٣٦٠ درجة مع كل نقاط الاتصال نقاط الاتصال مع العملاء لا تشمل ؟

- أ- فريق الدعم الفني
- ب- فريق التسويق وفريق المبيعات
- ت- قسم التوريد
- ث- قسم خدمة العملاء

٤- هي البرامج والشبكات والأجهزة والتطبيقات التي تحتاجها الأعمال الالكترونية ؟

- أ- البنية التحتية للأعمال الالكترونية
- ب- نماذج الأعمال
- ت- الحوسبة السحابية
- ث- حيادية الانترنت

٥- شبكات الواي فاي تقع ضمن طبقة في نموذج البنية التحتية للأعمال الالكترونية ؟

- أ- الخدمات والتطبيقات
- ب- برمجيات النظم
- ت- الأجهزة المادية والشبكة
- ث- البيانات والمحتوى

٦- من مزايا تطوير البرامج داخل الشركة ؟

- أ- انه تم اختيارها على نطاق واسع
- ب- سرعة تنزيلها وإدخالها الخدمة
- ت- قلة التكاليف
- ث- أنها تعطي خدمات وبرامج مخصصة

٧- طريقة بطاقة الأداء المتوازن نستخدم في قياس مدى نجاح ...؟

أ- الخطة الإستراتيجية

ب- نموذج الأعمال

ت- البنية التحتية للإعمال الالكترونية

ث- الحملة التسويقية

٨- يقصر بدراسة تحليل السوق بأنها ؟

أ- البيان الذي يوضح طريقة جلب الشركة للأموال والحفاظ على تدفق ارباحها

ب- دراسة الفرص المتاحة وديناميكيات سوق معين والتحديات والمخاطر التي تواجهها

ت- المنطق الذي تتبعه الشركة لزيادة الأرباح

ث- دراسة الخطط والتوجيهات المستقبلية للمنظمة

٩- من خصائص الأعمال التي تحدد إطار إدارة العلاقة مع العملاء ..؟

أ- التركيبية السكانية والسلوك الشرائي

ب- الخطة الإستراتيجية ونمط الإدارة

ت- قدرة الشركة على تحقيق التكامل بين أقسام الشركة المختلفة ونقاط الاتصال مع العملاء

ث- قدرة الشركة على تأمين المعلومات التي تجمع العملاء

١٠- من فوائد الأعمال الالكترونية للزبائن؟

أ- جمع المعلومات عن الزبائن واستخدامها في التخطيط

ب- وفورات في تكلفة التسويق

ت- ظهور ما يعرف بالمخازن الخاوية

ث- خلق وظائف جديدة

١١- الرواتب والأجور تعتبر؟

أ- تكاليف متغيرة

ب- تكاليف ثابتة

ت- تكاليف غارقة

ث- تكاليف مدفوعة بالكلفة

١٢- تصنف شركة جوجل ضمن ؟

أ- نموذج المزادات الالكترونية

ب- نموذج المجتمعات

ت- نموذج المزادات الالكترونية

ث- نموذج الدعاية والإعلان

١٣- نموذج الأعمال؟

أ- هو جزء من خطة التسويق الالكتروني

ب- هو المنطق الذي يتبعه مؤسسة ما من اجل اكتساب زبائن

ت- هو بيان يصف الخطط والتوجيهات المستقبلية للمنظمة

ث- هو البيان الذي يوضح طريقة جلب الشركة للأموال والحفاظ على تدفق أرباحها

- ١٤- مصطلح يشير الى قيام مجموعة من البشر بتوحيد وتنظيم جهودهم بهدف اقتناء الثروة من خلال إنتاج وتوزيع السلع والخدمات ؟
- أ- بيئة الأعمال
- ب- الأعمال
- ت- السوق
- ث- البنية التحتية للأعمال الالكترونية

- ١٥- المشاركة في أداء العمل هي احد أنواع العلاقة مع العملاء ومن امثلتها ؟
- أ- إنشاء الشركة موقع على وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع زبائنها
- ب- تخصيص احد مندوبي خدمة العملاء لعميل معين مثل كبار العملاء
- ت- تنزيل المستخدمين مقاطع فيديو على موقع يوتيوب
- ث- مساعدة المندوب للزبائن اثناء عملية الشراء

- ١٦- تستطيع مؤسسة ما تحقيق اقتصاديات الحجم الكبير عن طريق ؟

- أ- تطوير سلعة او خدمة قادرة على المنافسة في السوق
- ب- توليد إيرادات إضافية عن طريق التأجير والتراخيص وحقوق الاستخدام
- ت- توظيف مزيد من الخبراء وعمال التسويق المهرة
- ث- الدخول في شراكات مع المؤسسات الأخرى

- ١٧- تصنف شركة أي باي على أنها ضمن نموذج أعمال ؟

- أ- الاشتراكات
- ب- الدعاية والإعلان
- ت- المزادات الالكترونية
- ث- محركات البحث

- ١٨- الموارد البشرية التي يتطلبها انتاج القيمة المقترحة تشمل؟

- أ- العلماء
- ب- الخبراء ورجال البيع المهرة
- ت- العمال
- ث- رؤوس الاموال

- ١٩- لا تميز بين الشرائح المختلفة للعملاء

- أ- سياسة التنويع
- ب- سياسة التمييز
- ت- الأسواق المتخصصة
- ث- الأسواق الجماهيرية

٢٠- الحكومة الإلكترونية تشمل ؟

أ- C2C , B2C , B2B

ب- B2B , C2G , G2G

ت- G2B , C2G , G2G , B2G

ث- B2B , C2C , G2C

٢١- المعاملات الإلكترونية بين تجارة الجملة وتجارة التجزئة تعتبر ؟

أ- C2C

ب- G2G

ت- B2B

ث- G2C

٢٢- ترتيب خطوات المسح البيئي لبيئة الاعمال الإلكترونية ؟

أ- عمل ملف للعناصر و جمع البيانات و تحليل البيانات و تحديد المتغيرات و التنبؤ بالمتغيرات

ب- جمع البيانات و تحديد المتغيرات و تحليل البيانات و التنبؤ بالمتغيرات و عمل ملف للعناصر

ت- تحديد المتغيرات و جمع البيانات و تحليل البيانات و التنبؤ بالمتغيرات و عمل ملف للعناصر

ث- عمل ملف للعناصر و تحديد المتغيرات و جمع البيانات و تحليل البيانات و التنبؤ بالمتغيرات

٢٣- نموذج PESTLE اشمل من نموذج SLEPT لانه يتضمن ؟

أ- العوامل الاقتصادية

ب- العوامل الاجتماعية

ت- العوامل البيئية والموارد الطبيعية

ث- العوامل الدينية

٢٤- حدد العبارة الخطأ بخصوص تأثيرات الحاسوب والانترنت ؟

أ- الحاسب والروبوت سينافسان الإنسان في سوق العمل

ب- انتشار كافة العمل من البيت والعمل جزء من الوقت

ت- سوف تزداد أهمية المنظمة ومكان العمل الرسمي وأوقاته الرسمية بشكل كبير

ث- سوف تقل الموارد الاقتصادية المستخدمة في العمل بشكل كبير

٢٥- برنامج مكافحة الفيروسات مكافي يعتبر من ..؟

أ- تطبيقات الأعمال

ب- نظم التشغيل

ت- البرامج المساعدة

ث- برامج أتممه الصناعات

٢٦- حدد العبارة الخطأ بخصوص البرامج المجانية

أ- توفر التكاليف

ب- تشجع على الابتكار وتوفر الاستقلالية

ت- هناك هواجس بخصوص امن المعلومات

ث- من السهل الحصول على الدعم الفني اللازم

٢٧- نموذج تام TAM يستخدم في

- أ- قياس إنتاجية لتقنية
- ب- تفسير دوافع اقتناء التكنولوجيا من قبل الافراد
- ت- تحليل البيئة الصغرى للاعمال
- ث- قياس مدى نجاح الخطة الاستراتيجية

٢٨- هي من عمليات الاعمال الالكترونية التي تركز على العميل

- أ- التواصل مع الموردين
- ب- التدريب
- ت- الاتصال بين مجموعات العمل
- ث- الجهود الترويجية والتسويقية

٢٩- وظائف السوق لا تشمل ...

- أ- تسهيل النقاء الباعه بالمشتريين وربطهم ببعضهم البعض
- ب- تسهيل تدفق المعلومات
- ت- تسهيل عملية تصنيع المنتجات
- ث- تسهيل انتقال المنتجات والخدمات من البائع للمشتري

٣٠- الاسواق التقليدية لا تحافظ على البيئة لان ...

- أ- تكاليف المعاملات مرتفعة
- ب- تكاليف المعاملات عالية
- ت- الانتاج نمطي وواسع وشامل
- ث- الانتاج مخصص حسب رغبة الزبون

٣١- الشركات تحتاج الى المعرفة اكثر من غيرها لانها تركز على حل المشاكل

- أ- الضمنية
- ب- الصريحة
- ت- الاساسية
- ث- التطبيقية

٣٢- دعائم اقتصاد المعرفة لا تشمل ...

- أ- القيم والاخلاق
- ب- مجتمع المعلومات
- ت- إدارة المعرفة
- ث- التعليم والابتكار

٣٣- المشاكل الخاصة بسرية الاطلاع على بيانات الأقسام المختلفة؟

- أ- تعتبر من المشاكل التكنولوجية
- ب- تعتبر من العوامل السياسية
- ت- لها علاقة بتوفر تكنولوجيا التنبؤ بالطلب
- ث- لها علاقة بتوفر تكنولوجيا اللازمة لتكامل أقسام الشركة

٣٤- شبكات التواصل الاجتماعي تعتبر من وسائل تواصل ...

- أ- الفرد - الكثير
- ب- الكثير - الكثير
- ت- الفرد - الفرد
- ث- الكثير - الفرد

٣٥- من اهم خصائص السوق الالكتروني

- أ- الفواتير ورقية
- ب- الكتالوج ورقي
- ت- استخدام الانترنت والجوال
- ث- الانتاج شامل وواسع جدا

٣٦- عناصر المزيج التسويقي للخدمات لا تشمل ...

- أ- العمليات
- ب- الزبون
- ت- المكان
- ث- السعر

٣٧- خصائص بيئة الاعمال الالكترونية لا تشمل ؟

- أ- الأعمال الالكترونية تحتاج الى تغيير في الثقافة والعمالة وهيكل المنظمة والإدارة
- ب- الأسواق الالكترونية تمتد خارج الحدود الوطنية فلها عاداتها وقوانينها وثقافتها المختلفة
- ت- الأعمال الالكترونية تحتاج الى قوانين مختلفة عن قوانين الأعمال التقليدية
- ث- المنتجات الرقمية غير ملموسة مما يتعذر فحصها واكتشاف سرقتها

٣٨- نظم المعلومات الاستراتيجية تستخدم في ...

- أ- اتمة الاعمال
- ب- انتهاء المعاملات
- ت- تحسين الكفاءات
- ث- تحقيق مزايا تنافسية

٣٩- الترتيب الصحيح لمراحل إدارة العلاقة مع العملاء ؟

- أ- اكشف تفاصيل عملاءك وحدد عملائك و حدد الموارد اللازمة لتوفير احتياجاتهم واجعل العلاقة تفاعلية
- ب- حدد عملائك و اكشف تفاصيلهم وحدد الموارد اللازمة لتوفير احتياجاتهم واجعل العلاقة تفاعلية
- ت- حدد عملائك و اكشف تفاصيلهم واجعل العلاقة تفاعلية وحدد الموارد اللازمة لتوفير احتياجاتهم
- ث- حدد الموارد اللازمة لتوفير احتياجاتهم وحدد عملائك و اكشف تفاصيلهم واجعل العلاقة تفاعلية

٤٠- برنامج " لوتس نوتس " يعتبر احد

- أ- ادوات انتهاء المعاملات
- ب- ادوات تبادل المعلومات
- ت- ادوات تخزين المعرفة
- ث- الاستراتيجية

٤١- استخدام في التوثيق لاياسب الاعمال الالكترونية؟

أ- نبذة الصوت

ب- بصمه اليد

ت- الحمض النووي

ث- التوقيع الالكتروني

٤٢- تشفير الملفات يضمن

١. سرية البيانات

٢. توثيق البيانات

٣. ضمان الوصول للبيانات

٤. تكامل البيانات

٤٣- حدد العبارة الخاطئة بخصوص أهمية ادارة العلاقة مع العملاء :

١. دورة حياة المنتج اصبحت طويلة

٢. العملاء اقل دراية ببدائل السلعة والسلع المكملة لها

٣. خدمة العملاء تحقق مزايا تنافسية

٤. العمال لا يغادرون الشركة او البلد بل يغادرون المدير

٤٤- من خصائص بطاقة الصراف الالي

١. أنها أسرع وسائل التوثيق

٢. أنها تتضمن وسيلتين للتوثيق

٣. أنها أبطأ وسائل التوثيق

٤. أنها غير مناسبة للتجارة الإلكترونية

٤٥- الـ ٧ أشياء المهدورة (7 wastes) لا تشمل.....

١. العمليات الزائدة

٢. الإنتاج الزائد والمخزون الزائد

٣. المواصلات والحركة الزائدة

٤. المعلومات الزائدة

٤٦- من الفوائد البيئية للاعمال الالكترونية

١. سهولة جميع المعلومات عن الزبائن واستخدامها في التخطيط

٢. تقليل التكاليف

٣. ظهور مايعرف بالمخازن الخاوية

٤. خلق وظائف جديدة

٤٧- حقوق المشتري الخمسة (5R) لا تشمل.....

١. تسليم المنتج المناسب

٢. في المكان المناسب

٣. في البيئة المناسبة

٤. بالجودة المناسبة

٤٨ - خصائص الخدمات الإلكترونية لاتشمل

١. تلازم الانتاج والاستهلاك
٢. غير قابلة للتخزين
٣. غير ملموسة
٤. ارتفاع التكلفة المتغيرة

إعداد

جنون إحساس .. نور القمر