

حل اسئلة نظم معلومات في ادارته لعام 1438 الفصل الثاني

نموذج B

المحاضرة ٦

1/ أي من الاتي يمثل المخرجات المتبادله (synergies concept)

- أ- قيام شركه باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها
- ب- الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للاخرى شبكه من فروع بيع التجزئه
- ت- قيام شركه بدمج الطريقه التقليديه لبيع منتجاتها مع البيع عن طريق الانترنت
- ث- شركه لديها نظام لادخال الطلبات واداره المخزون

المحاضرة ٦

2/ الانشطه الثانويه للمؤسسه حسب نموذج سلسله القيمه لا تشمل

- أ- البيئه التحتيه للمؤسسه
- ب- الموارد البشريه
- ت- التسويق
- ث- التكنولوجيا

المحاضرة ٦

3/ الانشطه الاوليّه للمؤسسه حسب نموذج سلسله القيمه لا تشمل

- أ- المبيعات
- ب- التسويق
- ت- التموين (المخزون والمشتريات)
- ث- الموارد البشريه

المحاضرة ٦

4/ استخدام شركه أمازون للانترنت لبيع الكتب لعملائها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المتميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

المحاضرة ٢

5/ ليست من ضمن مبررات الاستثمار في نظم المعلومات

- أ- اضافته قيمه اقتصاديه حقيقه للاعمال
- ب- مواكبه القوانين الحكوميه الجديده او متطلبات البيئه الخارجيه
- ت- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسه
- ث- الرغبه في التجديد

المحاضرة ٢

6/ نعي بعمال المعرفه Knowledge Workers

- أ- الكتبه الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبيه للمنظمه
- ب- العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمه
- ت- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديده للمؤسسه
- ث- الاداره العليا للمؤسسه

- أ- المدير العام
- ب- المدير في الاداره الوسطى
- ت- مدير التشغيل
- ث- عامل البيانات

- أ- العمليات
- ب- نظم المعلومات
- ت- التنظيم الرأسي
- ث- التغذية المرتده

- أ- يرى ان اضافته مشارك جديد الى المجموعه الحاليه او النظام القائم لن يزيد في التكاليف
- ب- يطبق الاقتصاديات التقليديه على مجموعه المستخدمين
- ت- يوازن التكلفة العاليه لاضافه عضو جديد للمجموعه مقابل الكلفه المنخفضه لاستخدام بنيه الشبكات
- ث- يرى انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضه كلما زادت الأسعار لفائده الشركه المنتجه

- أ- الأسواق الالكترونيه Electronic Markets
- ب- تخطيط موارد المؤسسه Enterprise Resource Planning
- ت- التجاره الالكترونيه Electronic Commerce
- ث- الانترانت Intranet

- أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض
- ب- المنتج المتميز
- ت- التركيز على شريحه تسويقيه
- ث- تقويه اعتماده العملاء

- أ- فائض البيانات
- ب- عدم اعتماده البرامج والبيانات
- ت- ضعف السيطرة على البيانات
- ث- نقص في المرونه في الحصول على التقارير المطلوبه

١. oracle
٢. DB2
٣. MS SQL Server
٤. **MS Access**

14/ نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى : المحاضرة ٧

١. **قاعدة البيانات العلائقية**
٢. البيئه التقليديه للملفات
٣. قاعدة البيانات كائنية التوجه
٤. لغة معالجة البيانات

15/ في جدول بيانات البنوك بقاعده البيانات العلائقيه , المعلومات الخاصه ببنك الرياض تخزن في المحاضرة ٧

١. الحقل
٢. **السجل**
٣. العمود
٤. الصفه

16/ الحقل الذي لانتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقيه يسمى :- المحاضرة ٧

١. **حقل أساسي**
٢. حقل اجنبي
٣. الصف الاساسي
٤. السجل الرئيسي

17/ يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قواعد البيانات العلائقيه وهي :-

المحاضرة ٧

١. **الربط والاسقاط والاختيار**
٢. الاسترجاع والاسقاط والاختيار
٣. الربط والاسقاط والتعديل
٤. التعديل والاسقاط والاختيار

18/ متوسط اعداد السيارات التي تم بيعها شهريا هي مثال لماذا؟ المحاضرة ٢

١. مدخلات
٢. بيانات
٣. **معلومات**
٤. عمليات

19/ عملية الاسقاط في قواعد البيانات العلائقيه هي المحاضرة ٧

١. استخراج مجموعه سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
٢. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
٣. **اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبه**
٤. الغاء سجل من جدول معين

المحاضرة ٨

20/ مهمة قاموس البيانات هي :-

١. تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها

٢. اضافة صفات للبيانات

٣. عرض البيانات في صورة نهائية

٤. حفظ البيانات المعدلة

21/ اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل

قواعد البيانات تسمى: **المحاضرة ٨**

١. لغة الاستفسار الميكلية

٢. لغة تعريف البيانات

٣. قاموس البيانات

٤. قاموس العلاقات

22/ ما الذي يمثله تحدي استراتيجيه الاعمال (Business strategy) لنظم المعلومات ؟. **المحاضرة ٣**

أ- يتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمه من تكنولوجيا المعلومات و تيم ذلك من خلال تصميم اعمال المؤسسه مثل تغيير

تصرفات واعمال الافراد والمنظمه , استخدام نماذج حديده للاعمال تغير قوانين واجراءات العمل القديمه وتغيير الهياكل

التنظيميه

ب- يتعلق بمدى قدره نظم معلومات لدعم المؤسسه في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول

ت- يتعلق بمدى قدره البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المؤسسه

ث- يتعلق بمدى قدره المؤسسه على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات

23/ عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة, وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى

المحاضرة ٨

١. تنظيف البيانات

٢. تعريف البيانات

٣. ترتيب البيانات

٤. التطبيع

24/ يستخدم لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات :- **المحاضرة ٨**

١. مخطط الكيان - العلاقة (Entity-Relationship Diagram)

٢. التطبيع

٣. لغة تعريف البيانات

٤. مخطط تقاطع العلاقات

25/ من الأجزاء الأساسية التي يجب ان تتوفر في النظام **المحاضرة ٢**

أ- المعلومات

ب- نظم المعلومات

ت- العملاء

ث- آليات العمل

المحاضرة ٢

26/ ليست من ضمن العناصر الأربعة لنظام المعلومات :

-المخرجات

-المدخلات

-التغذية المرتدة

-المعرفة

27) في مخطط الكيان -العلاقة ، العلاقة بين البنك والحساب التجاري للعميل تمثل علاقة : **المحاضرة ٨**

واحد الى واحد

-واحد الى متعدد

-متعدد الى متعدد

-واحد الى 5

28) مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على : **المحاضرة ٩**

-المعلومات التاريخية من النظم القديمة

-المعلومات الحالية والتاريخية

-المعلومات الحالية

-معلومات عن مستودعات المواد بالشركة

المحاضرة ٩

29) سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل ، لماذا ؟

-هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمين محددين او اهداف ما

-كل البيانات تكون تاريخية

-كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة

-لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب

المحاضرة ٩

30) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة :

Olap-

-التنقيب في البيانات

- خادم الانترنت

- قواعد البيانات متعددة الوسائط

المحاضرة ٩

31) التنقيب في البيانات الارتباط Association:

-يمثل حقيقته تتعلق يحدث معين

-الاحداث مرتبطه خلال وقت معين

-يكتشف انماط تكشف لأية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعه من

الفرضيات

-تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

32) التنقيب في البيانات : المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطه في حالة شراء منزل جديد فإنه يتم شراء براد لحفظ

المحاضرة ٩

الطعام خلال شهر في 66% من الحالات :

- الارتباط Association -

- التسلسل In sequences

- التصنيف Classification

-التجميع Clustening

(33) تحدي الاخلاقيات والامن **Ethics and security** المسؤولية والتحكم يشمل :

-التأكيد من استخدام نظم المعلومات بطريقة اخلاقية

- مدى قدرة نظم المعلومات لدعم المؤسسه في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول
- متمى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المؤسسه
- مدى قدرة المؤسسه على الحصول على عائد من استثماراتنا في نظم المعلومات

(34) العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات تشمل :

المحاضرة ٣

-علوم الكمبيوتر

- علم الاجتماع
- علم النفس
- علم الاقتصاد

المحاضرة ٣

(35) يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على الآتي :

- دراسة النماذج الرياضية للنظم فقط
- دراسة الإمكانيات التكنولوجية المادية للنظم فقط
- ادارة الخدمات

-دراسة النماذج الرياضية والإمكانيات التكنولوجية المادية للنظم

المحاضرة ٣

(36) أي من الجمل الآتيه غير صحيح :

- اثيرت دراسة نظم المعلومات في علوم اخرى مثل تصور المؤسسات لمعالجة المعلومات
- لا يمكن تجاهل الجانب السلوكي للتكنولوجيا

-نجاح او فشل أنظمة المعلومات غالباً ما يكون سببه تقني كلياً او سلوكياً كلياً

-يفضل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للانظمة

(37) مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الى تطوير أنظمة حلول المشاكل الواقعية وادارة موارد

المحاضرة ٣

تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير المعلومات هو :

-نظم المعلومات الادارية

- علم الاجتماع
- علم النفس
- علوم الكمبيوتر

المحاضرة ٤

(38) تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي :

- نظم معالجة المعاملات
- نظم العمل المعرفي
- نظم دعم القرار

-نظم المساندة الاداره العليا

المحاضرة ٤

(39) تتعامل مع المشكلات غير الروتينية وتلبي حاجات الادارة العليا :

- نظم معالجة المعاملات
- نظم العمل المعرفي
- نظم دعم القرار

-نظم مساندة الاداره العليا

-الأعمال الصغيرة والحديثة

-مستشفى المانع

-الشركات المتوسطة الحجم

-الشركات الاستثمارية

41) ___ يستخدم لتحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة :

-نموذج سلسلة القيمة

-نموذج المخرجات المتبادلة

-نموذج بورتر

-نموذج الاقتصاد المتربط

42) على ماذا تتمحور ثورة المعلومات information age :

-التركيز على الاقتصاد الصناعي

-خاصية تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكينهم من الوصول الفوري الى المعرفة

-الثبات في نوع العمالة المطلوبة

-الرأسية

43) يمكن تعريف نظم المعلومات بأنه مجموعه من الأفراد او التجهيزات والاجراءات وقواعد البيانات وذلك من اجل جمع البيانات

وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :

-الاتصال وتدفق البيانات

-جعل المدراء يحللون البيانات

-اتخاذ القرارات

-الحصول على منتجات وخدمات جديدة

44) اي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية :

-الموردون

-المنافسون

-البيئة الخارجية

-العملاء

45) ليست من مميزات نموذج سلسلة القيمة :

-مفيد في تحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامه

-ينظر للمؤسسة كسلسلة من الأنشطة الاساسية التي تضيف هامش قيمة للمنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسه

- يحدد بعض الأنشطة في المؤسسه والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوى التنافسية عليها

- الأنشطة التي يمكن تصنيفها الى الأنشطة الاولى Primary Activities والانشطه المسانده Support Activities

46) تحتاج اجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها الى العمل وفق مجموعة معايير وقواعد اتصال تدعى :

-بروتوكولات protocols

-حُزْم packets

-مزود خدمات الانترنت internet service

- العمود الفقري backbone

- اربانيت Arpanet

- يوز نت usenet

-ان اس اف نت NSFnet

- بيت نت Bitnet

48) دمج وتنظيم اجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمتة واجراءات التشغيل اكثر فعالية وكفاءة :

المحاضرة ١٠

-ادارة اجراءات الاعمال

-ادارة الجودة الشاملة

-سته سيجمما

-التبرير المنطقي للاجراءات

49) يقصد به اعادة وضع المفاهيم واعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل :

المحاضرة ١٠

-طريقة التحليل الاستراتيجي

-طريقة تحليل المؤسسة او تخطيط نظم الاعمال

-اعادة هندسة اجراءات الاعمال

-التحول النموذجي

المحاضرة ٦

50) ماهو الغير صحيح بخصوص الميزة التنافسية للمؤسسة ؟

-الميزة التنافسية للمؤسسة عبارة عن النشاط التي تكون فيه المؤسسة قائدة على مستوى العالم

-تعتمد الميزة التنافسية على المعرفة التي يتم الحصول عليها خلال سنوات الخبرة والبحوث

-تساعد نظم المعلومات على المشاركة المعرفة على مستوى الاقسام

-نموذج بورتر يعتبر النموذج الوحيد الذي يركز على الحصول على الميزة التنافسية للمؤسسة

وبالتوفيق :

لوسيندا العصاميه & فوز & غموض

والشكر موصول لكل من

أحمد المطيري وراشد القحطاني

تبويب / ياسمين