

المبادئ الأربعة عشر للإدارة حسب فايول:

- 1) **تقسيم العمل:** تجزئة العمل إلى أجزاء صغيرة وبسيطة وتكليف كل عامل بجزء لكي يتقنه بشكل تام.
- 2) **السلطة والمسؤولية:** السلطة هي حق إصدار الأوامر، بينما المسؤولية مرتبطة بالنتيجة أي أن صاحب القرار مسئول عن نتائج قراراته.
- 3) **الالتزام بالقواعد المنظمة للعمل:** هو ما تم الاتفاق عليه من طرق للعمل والتي يجب تطبيقها.
- 4) **وحدة الأمر:** يجب أن يتلقى العامل الأمر من جهة واحدة.
- 5) **وحدة التوجيه:** تركز جهود المنظمة في اتجاه واحد أي هدف واحد.
- 6) **خضوع مصالح الأفراد لمصلحة المنظمة:** في حالة خلاف بين مصلحة الفرد والمنظمة فإن الأولوية للمنظمة.
- 7) **المكافأة العادلة:** تحفيز العاملين بدفع أجور مجزية ومكافأة مستحقة.
- 8) **المركزية:** القرارات الهامة تتركز بيد الإدارة العليا.
- 9) **تسلسل القيادة:** أي تدرج مستويات القيادة في التنظيم بشكل هرمي.
- 10) **النظام:** وضع كل شيء وكل شخص في المكان المناسب.
- 11) **العدالة:** معاملة العاملين بموضوعية ومساندتهم في مهامهم.
- 12) **الاستقرار الوظيفي:** المحافظة على نفس تشكيلة العمال لأطول وقت ممكن.
- 13) **المبادأة:** تشجيع العاملين على تقديم الأفكار.
- 14) **العمل بروح الفريق:** تشجيع العاملين على العمل الجماعي بروح الفريق.