

## 675 سؤال في نظرية المنظمات

شكر خاص لكل من :

**المنادي** على الكويزات

**أم جهاد** على جمع الأسئلة وتبويبها ومن ساعدها في ذلك

الأسئلة عبارة عن :

كويزات المنادي + ملف التويب لام جهاد + اضافات طموح شايب

حاولت تغطية جميع اجزاء المادة وبأكثر من أسلوب للسؤال

قد تتكرر بعض الاسئلة ولكن [استروا ما واجهتوا]

فإن أصبت فمن الله وحده

وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان

بالتوفيق

**طموح شايب**

للدكتور / عيسى حيرش سبع نماذج

التحديث الأخير وإضافة **1437**-الفصل الثاني باللون الأزرق

**فجر**

1438/3/25 هـ

أسأل الله أن يتقبلها مني لوجهة الكريم

دعواتي لكم بالتوفيق والنجاح

## المحاضرة الأولى

- (1) يعتبر تقسيم العمل من :  
العناصر المكونة للمنظمة
- (2) ليس من العناصر المكونة للمنظمة :  
مجموعة عقود
- (3) ليس من العناصر المكونة للمنظمة :  
تنسيق العمل
- (4) غيرت مفهوم حدود المنظمة  
وسائل الاتصال الحديثة
- (5) تقوم ادارة المنظمة على عناصر :  
التحفيز  
الادارة  
القيادة
- (6) هي عبارة عن هيكله تتبع منطقا معيناً من أجل تحقيق هدف ما  
المنظمة
- (7) مجموعة من عناصر تتفاعل فيما بينها بكيفية معينة من أجل تحقيق هدف معين  
المنظمة
- (8) لا يدخل ضمن العناصر المكونة للمنظمة :  
الحجم - الهدف - الحدود
- (9) " المدير - المعارف الإدارية - المنظمة " هي العناصر التي تقوم عليها  
نظرية المنظمات

## المحاضرة الثانية

(10) في الوقت الحالي يشتري ربع إنتاج فرنسا من القمح :

**Panzani**

(11) لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث - : واجب

السعي وراء الربح

(12) تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

الملكية.

(13) تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

الحجم.

(14) تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

الشكل القانوني.

(15) تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

الأدارة.

(16) تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

طرق العمل.

(17) تطورت المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

التأثير في الأفراد والجماعات

(18) قدم MORGAN :

صوراً تشبيهية للمنظمة

(19) الصور التشبيهية التي قدمها MORGAN للمنظمة تلخص :

المداخل الخاصة بالمنظمة

(20) في الوقت الحالي يشتري ربع إنتاج فرنسا من القمح :

**Panzani**

(21) كانت عبارة عن مستغلات فلاحية صغيرة

المؤسسات الفردية

(22) من قدم صوراً تشبيهية للمنظمة هو :

**Morgan**

(23) حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة "نظام يتأقلم مع البيئة" عند :

**Bertalanffy**

(24) اول من انتبه لمبدأ الفصل بين الملكية والإدارة :

**Berne & Means**

(25) هناك من يفهم المنظمة على أنها:

آلة

(26) هناك من ينظر للمنظمة على أنها :

أداة للسيطرة

(27) هناك من ينظر للمنظمة على أنها :

كيان حي

(28) حسب الصور التشبيهية تكون المنظمة " آلية يجب تسهيل تشغيل أجزائها" عند :

**Taylor**

**Fayol**

**Weber**

(29) حسب الصور التشبيهية تكون المنظمة "مخ يعالج المعلومات ويقود الاعضاء" عند :

**Simon**

(30) حسب الصور التشبيهية تكون المنظمة " مجموعة تولد قيم مشتركة وروابط انتماء " عند :

**Shein**

(31) حسب الصور التشبيهية تكون المنظمة " مكان حكم يتحالف فيه الناس ويتعارضون" عند :

**Marsh**

**Simon**

**Crosier**

**Friedberg**

(32) حسب الصور التشبيهية تكون المنظمة " مكان يكون لنفس الإنسان فيه تعبير " عند :

**Jaques**

**Pages**

**Enriauez**

(33) حسب الصور التشبيهية تكون المنظمة " أداة بيد جماعة تبحث عن إبقاء هيمنتها" عند :

**Michels**

**Braverman**

(34) تدرس نظرية المنظمات :

**هيكلية المنظمات**

## المحاضرة الثالثة

- (35) تشتمل النظريات التقليدية على :  
النظرية الكلاسيكية و نظريات العلاقات الإنسانية
- (36) بدأ اهتمام الباحثين بالمؤسسات في:  
نهاية القرن التاسع عشر
- (37) كان اهتمام الباحثين في نهاية القرن التاسع عشر ينصب على:  
تنظيم العمل ورفع مستوى الإنتاج
- (38) تنطلق النظريات التقليدية من فكرة :  
أن المنظمة تسعى إلى تحقيق هدف و الأفراد يحاولون تحقيق هدف
- (39) هو المحفز للمنظمة وللأفراد :  
الهدف
- (40) تنطلق النظريات التقليدية من فرضية :  
أن هناك طريقة مثلى واحدة تصلح لتنظيم كل المؤسسات وفي كل الأماكن والأوقات
- (41) ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:  
مطلع القرن العشرين
- (42) يعود التنظيم العلمي للعمل ل:  
Taylor
- (43) من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:  
Taylor
- (44) من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:  
Taylor
- (45) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:  
Ford و Taylor
- (46) أبو الإدارة الحديثة  
Taylor
- (47) عامل بسيط أصبح مهندسا  
Taylor
- (48) كان منهجه المنهج التجريبي  
Taylor
- (49) اعتقد أن هناك قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل  
Taylor
- (50) انطلق Taylor من الاعتقاد ان هناك :  
قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل
- (51) اعتمد على تجربته الخاصة والطويلة ليقتراح طريقة لتحسين تنظيم العمل  
Taylor
- (52) اهتم خاصة بالإنتاج وورشات الإنتاج  
Taylor
- (53) نظرتة إلى المنظمة عبارة عن آلة يجب تسهيل تشغيلها:  
Taylor
- (54) نظرتة إلى المنظمة علمانية ( العلم وحده يحل مشاكل المؤسسات)  
Taylor
- (55) كان يعتقد أن الأفراد لا يحبون العمل وإنما يعملون من أجل العيش :  
Taylor

(56) كان يعتقد أن الأفراد لا يحبون تحمل المسؤولية

Taylor

(57) كان يعتقد أن الأفراد يجب توجيههم ومراقبتهم

Taylor

(58) كان يعتقد أن الأفراد يجب مكافأتهم (تشجيعهم أو عقابهم)

Taylor

(59) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم:

يعملون من أجل العيش

(60) من أهم ما قدمه Taylor لنظرية المنظمات:

التنظيم العلمي للعمل.

(61) يعد حسن اختيار العمال وتدريبهم من بين

متطلبات التنظيم العلمي

(62) الذي تم انتقاده لأنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو:

Ford

(63) كان Fayol يهتم ب:

كيفية تنظيم المؤسسات

(64) أنصب إهتمام Fayol على :

المؤسسة ككل

(65) يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

Fayol

(66) ليس من إسهامات : Fayol

إعداد معايير وطرق العمل

(67) تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

Fayol

(68) كان يعتقد Taylor أن

المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

(69) ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

مطلع القرن العشرين.

(70) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

Fayol

(71) ينتمي weber إلى :

التنظيم الإداري للمنظمة

(72) من نقائص إسهامات Ford :

كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.

(73) من حصر أنشطة المؤسسة هو:

Fayol

(74) من حصر وظائف الإدارة هو:

Fayol

(75) من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

Fayol

(76) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

النظرية التقليدية

✚ إسهامات Fayol  
حصر أنشطة المؤسسة  
حصر وظائف الإدارة  
اعداد مبادئ للإدارة

- (77) يعتبر Ford من أهم مؤسسي:  
التنظيم العملي للعمل.
- (78) اهتم Fayol خاصة ب:  
كيفية تنظيم المؤسسات.
- (79) من أهم ما اضافهُ Ford:  
خطوط الإنتاج.
- (80) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية  
عدم ادماج البعد الانساني.
- (81) من اسهامات Fayol أنه قدم:  
14 -مبدأ للإدارة.
- (82) تعني " WAY BEST ONE " أن هناك طريقة واحدة ل:  
تنظيم المؤسسة
- (83) مؤسسي المدرسة الكلاسيكية:  
Weber – Taylor – Ford – FAYOL
- (84) من وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :  
الإدارية
- (85) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات تطوير :  
المكننة
- (86) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات تطوير :  
عقلانية العمليات
- (87) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات تطوير :  
معيارية المكونات
- (88) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات تطوير :  
خطوط الإنتاج
- (89) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات :  
الإنتاج بالحجم الكبير
- (90) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات :  
تخفيض وقت الإنتاج
- (91) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات :  
تخفيض تكاليف الإنتاج
- (92) من إسهامات Ford في نظرية المنظمات :  
رفع رواتب العمال

- (93) حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى:  
الخصائص والصفات الشخصية
- (94) كان Max Weber :  
عالم اجتماع ألماني
- (95) كان باحث وليس ممارس  
Max Weber
- (96) لا يقترح أي تنظيم ولكن يرجح من الواقع  
Max Weber
- (97) كان يبحث في مجالات علم الاجتماع  
Max Weber
- (98) فرق بين الحكم والسلطة :  
Max Weber
- (99) توصل إلى أن الشرعية هي التي تمكن السلطة  
Max Weber
- (100) يسميها Max Weber أيضا الشرعية العقلانية :  
الشرعية القانونية
- (101) تكون الشرعية التقليدية :  
حسب الثقافة السائدة
- (102) هي التي تعطي للسلطة شرعيتها  
الكاريزما
- (103) تقوم على علاقات وقواعد عقلانية  
الشرعية القانونية / العقلانية
- (104) هي السلطة الغير مستقرة :  
السلطة الكاريزمية
- (105) لا تقوم على منطق عقلي  
السلطة التقليدية
- (106) يفضل السلطة القانونية  
Max Weber
- (107) يرى أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على السلطة  
Weber
- (108) التنظيم الذي يقوم على السلطة القانونية المنطقية  
البيروقراطية
- (109) السلطة في العمل تخص فقط المهام المتعاقد عليها حسب  
Weber
- (110) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber.  
يوظف الفرد على أساس عقد.
- (111) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber.  
التوظيف على أساس المهارات
- (112) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber.  
لكل فرد في المنظمة مجال صلاحيات محدد.
- (113) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber.  
السلطة في العمل تخص فقط المهام المتعاقد عليها.

- (114) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber. يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم.
- (115) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber. توجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.
- (116) وجود إجراءات مكتوبة في المنظمة من مبادئ: البيروقراطية
- (117) من المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber. المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية.
- (118) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية جاء: البيروقراطية
- (119) يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو: البيروقراطية
- (120) من نقائص النظرية البيروقراطية عند Max WEBER. يبدو حسب النظرية أن كل المنظمات تتشابه ومتجانسة.
- (121) من نقائص النظرية البيروقراطية عند Max WEBER. إهمال الكثير من حاجات الأفراد.
- (122) من نقائص النظرية البيروقراطية عند Max WEBER. إغفال العلاقات الإنسانية (بين الفرد والجماعة).
- (123) من نقائص النظرية البيروقراطية عند Max WEBER. إغفال العلاقات بين المنظمة وبينتها.
- (124) "المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا: مبدأ من مبادئ البيروقراطية
- (125) كان Weber Max : عالم اجتماع
- (126) من إسهامات Weber Max أنه فرق بين: السلطة والحكم
- (127) ليس من نقائص النظرية البيروقراطية: إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.
- (128) من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو: Argyris
- (129) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على: السلطة القانونية
- (130) عند Weber ليس من أنواع الشرعية الإدارية.
- (131) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر
- (132) من نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات : تجاهل الانسان كإنسان في المنظمة
- (133) من نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات : عدم الأخذ بعين الاعتبار للعلاقات الإنسانية داخل المؤسسة
- (134) من نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات : عدم الأخذ بعين الاعتبار لتفاعل الأفراد مع المؤسسة
- (135) من نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات :

هذه النظريات لا تفهم تطور المؤسسة (أسباب)  
136) من نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات :  
هذه النظريات تتجاهل علاقة المؤسسة ببيئتها

137) من نقائص النظريات الكلاسيكية للمنظمات :  
تعتقد أن هناك طريقا واحدا أمثل صالح لكل المنظمات  
138) جاءت هذه النظرية في ظروف صعبة : الأزمة العالمية 1929  
نظريات العلاقات الإنسانية

139) من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية  
MASLOW

140) من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية  
LEWIN

141) من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية  
LIKERT

142) من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية  
HERZBERG

143) من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية  
ARGYRIS

144) من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية  
MAYO

145) كان ELTON MAYO :  
عالم نفس وعالم اجتماع استرالي الأصل

146) كان ELTON MAYO :  
يهتم بمسائل العمل والإنتاجية

147) ساهم ELTON MAYO :  
في فتح قسم علم النفس الاجتماعي بجامعة Harvard

148) أضاف الجانب الإنساني إلى نظرية المنظمات :  
MAYO

149) كانت نظرية Taylor لا تهتم إلا :  
بطرق وظروف العمل المادية

150) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية :  
Mintzberg

151) من أهم مساهمات MAYO :  
الإنسان - وإلى جانب المكافأة المادية - يحتاج إلى ظروف عمل ملائمة

152) من أهم مساهمات MAYO :  
الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير ينتمي إليها

153) من أهم مساهمات MAYO :  
للمجموعة آثار إيجابية كبيرة على الإنتاجية

154) من أهم مساهمات MAYO :  
الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله

155) من خلال عمله تبين أن للعلاقات الإنسانية دورا كبيرا في تحسين إنتاجية المؤسسة  
Mayo

156) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :

لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.  
**(157) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin القيادة المرنة.**

**(158) كان KURT LEWIN عالم نفس وفيلسوف من أصل ألماني**

**(159) اهتم KURT LEWIN : اهتم بالجماعات في المؤسسة**

**(160) تأثر بنظرية الشمولية الألمانية Gestalt وبالفيزياء النظرية**  
**KURT LEWIN**

**(161) من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم: لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة**

**(162) من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم: حركية الجماعات**

**(163) من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم: نظرية للقيادة**

**(164) من تجربته حول التعلم مع الأطفال بين أن هناك 3 أساليب للقيادة**  
**LEWIN**

**(165) القيادة التوجيهية (LEWIN) يوجه القائد العمل بالأوامر**

**(166) القيادة الديمقراطية (LEWIN): القائد يقترح ويشترك**

**(167) قيادة اللا قيادة (LEWIN) :**

**القائد له أدنى اهتمام بالعمل ولا علاقة له بالجماعة تقريبا "اترك يعمل"**  
**(168) القيادة التي تتميز بنتائج أفضل من غيرها الديمقراطية**

**(169) من قال ان القيادة الديمقراطية تتميز بنتائج أفضل من غيرها هو : LEWIN**

**(170) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو: Argyris**

**(171) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على: البيروقراطية.**

**(172) ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم: نظرية التحفيز.**

**(173) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات نظريات التعلم.**

**(174) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber: الشرعية الكلاسيكية.**

**(175) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي الشرعية القانونية**

**(176) اقترح Lewin Kurt : 3 أساليب للقيادة.**

**(177) اهتم Lewin ب**

- حركية الجماعات.  
178) قدم Argyris نظرية  
حول التعلم.  
179) كان CHRIS ARGYIS  
أستاذ بجامعة Harvard  
180) يوجد كرسي باسمه إلى اليوم  
ARGYIS  
181) يهتم بالتعلم وله نظريات في هذا المجال  
ARGYIS  
182) أهم مساهماته في نظرية المنظمات المنظمة المتعلمة  
ARGYIS  
183) أهم مساهماته في نظرية المنظمات نظريات التعلم  
ARGYIS  
184) التعلم في حلقة مزدوجة يكون من خلال:  
القيم والإطار العام  
185) ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:  
Elton Mayo  
186) التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:  
تغيير كيفية الفعل.  
187) Weber لا يرفض  
السلطة العقلية.  
188) حسب Lewin فان:  
لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.  
189) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:  
تتعلم من خبراتها وتجربتها.  
190) من اسهامات Lewin انه اقترح:  
نظرية للقيادة.  
191) ليست من أنواع الشرعية في المنظمة:  
الشرعية الإدارية.  
192) من دراساته توصل Weber إلى أن هناك:  
3 أنواع من السلطة  
193) من ساهم في نظرية القيادة هو:  
Kurt Lewin  
194) من نقائص نظريات العلاقات الإنسانية  
صحة نتائج تجربة Howthorne الشهيرة  
195) من نقائص نظريات العلاقات الإنسانية  
عدم الأخذ بعين الاعتبار لبيئة المنظمة (ما عدا Lewin)  
196) من نقائص نظريات العلاقات الإنسانية  
الاكتفاء بالمستويات السفلية في الدراسات  
197) الاكتفاء بالمستويات السفلية في الدراسات لا تكون نظرية عامة للمنظمات عند  
Lewin  
198) لابد من الأخذ بعين الاعتبار لبيئة المنظمة عند  
Lewin

## المحاضرة الخامسة

199) الشيء الذي يحصل نتيجة لأسباب معينة

الحتمي

200) الشيء الذي قد يحصل وقد لا يحصل

الظرفي

201) "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" تصور ظهر في :

الستينيات 1967

202) "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" تصور أدى إلى

ظهور نظرية الظرفية

203) تتأثر هيكلية المنظمة بـ:

المرحلة التاريخية التي تظهر فيها

204) أشهر الأسماء في نظرية الظرفية (الموقفية)

WOODWAR

205) أشهر الأسماء في نظرية الظرفية (الموقفية)

MINTZBERG

206) أشهر الأسماء في نظرية الظرفية (الموقفية)

CHANDLER

207) أشهر الأسماء في نظرية الظرفية (الموقفية)

LAWRENCE & LORCH

208) أشهر الأسماء في نظرية الظرفية (الموقفية)

BURNS & STALKER

209) أهم نتيجة لهذا المفهوم أنه لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات :

نظرية الظرفية (الموقفية)

210) تسمى بالظروفالتي ترتبط بها هيكلية المنظمة :

عوامل الظرفية

211) من عوامل الظرفية الداخلية :

عمر المنظمة

212) من عوامل الظرفية الداخلية :

حجم المنظمة

213) من عوامل الظرفية الداخلية :

التكنولوجي

214) من عوامل الظرفية الداخلية :

الاستراتيجية

215) ليس للوقت دوراً في هيكلية المنظمات :

عمر المدير

216) كانت هيكلية المنظمات ذات تنظيم بسيط في :

بداية القرن العشرين

217) يكون تنظيم المؤسسات الصغيرة عموماً :

بسيطاً

218) تحتفظ هيكلية المنظمة بالطابع الأصلي لها والذي يرجع إلى :

فترة ظهورها

219) كلما زادت المستويات السلمية كلما :

زاد مستوى التخصص

للوقت دوراً في هيكلية المنظمات :

عمر المنظمة

وقت ظهور المنظمة

تاريخ المنظمة

- (220) من جاء بالتصور أن " هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها "هما:  
**Lawrence & Lorsch**
- (221) ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:  
**حجم الإنتاج**
- (222) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات  
**Joan Woodward**
- (223) يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى :  
**انتشار الروتين**
- (224) مع تقدم المنظمة في العمر:  
**تكثر الإجراءات (تشكيل العمل)**
- (225) مع تقدم المنظمة في العمر:  
**تقل المبادرات**
- (226) يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى :  
**زيادة التعقيد**
- (227) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward :  
**علاقة هيكله المنظمة بعملية الإنتاج**
- (228) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج بالوحدة :  
**التنظيم مرن**
- (229) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج بالوحدة :  
**الاتصال سهل وأكثره غير رسمي**
- (230) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج بالوحدة :  
**أكثر التركيز يكون على الوظيفة التسويقية**
- (231) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج بالكميات الكبيرة:  
**التنظيم أكثر صرامة**
- (232) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج بالكميات الكبيرة:  
**أكبر الاهتمام يكون على وظيفة الإنتاج بسبب التركيز على الحجم**
- (233) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج بالكميات الكبيرة:  
**التنظيم رسمي أكثر**
- (234) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج المستمر:  
**التنظيم أكثر مرونة**
- (235) أهم النتائج التي توصل إليها Woodward في حالة الإنتاج المستمر:  
**نسبة التأطير (عدد المديرين إلى عدد العمال) أكبر**
- (236) مع زيادة المؤسسات وزيادة العرض وارتفاع المنافسة صارت هيكله المؤسسات /  
**أكثر أفقية**
- (237) أهم باحث في هذا المجال هو Chandler :  
**الاستراتيجية**
- (238) الذي لاحظ أن مع كل تغيير في الاستراتيجية يكون تغيير في الهيكله والتنظيم  
**Chandler**
- (239) لاحظ Chandler أن مع كل تغيير في الاستراتيجية يكون تغيير في :  
**الهيكله والتنظيم**
- (240) عندما انتبعت المؤسسات إلى خطر التبعية للموردين أو للزبائن قامت ب :  
**الإدماج (الاندماج) العمودي بشكليه العلوي والسفلي**
- (241) انتشر التنظيم حسب الأقسام بسبب :

## الاندماج العمودي

(242) من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج هو:

## Woodward

(243) أدى الاندماج العمودي الى :

انتشار التنظيم حسب الأقسام

(244) البيئة من عوامل الظرفية :

الخارجية

(245) للبيئة تأثير على الهيكل عند:

نظرية الظرفية

(246) أشهر دراسة حول علاقة المنظمة بالبيئة قدمها :

## T Burns و G Staker (1966)

(247) الدراسة التي قدمها T Burns و G Staker تتعلق ب :

استقرار البيئة

(248) درجة استقرار البيئة تحكم :

كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها

(249) استقرار البيئة يساعد على :

التعود على العمل

(250) استقرار البيئة يساعد على :

انتشار الروتين

(251) استقرار البيئة يساعد على :

انتشار الاجراءات

(252) من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكل المنظمات هو:

## Chandler

(253) لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

كثرة النزاعات.

(254) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات:

## Woodward

(255) من ضمن عوامل الظرفية:

عمر المنظمة.

(256) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمة:

## Woodward

(257) استخلص Chandler أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على:

تنظيم وهيكل المنظمات.

(258) هيكل المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما:

## Lorsch & Lawrence

(259) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج أن في

حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:

التنظيم أكثر صرامة.

(260) ركزت دراسة Lorsch & Lawrence على العلاقة بين

عوامل الظرفية وهيكل المنظمة.

(261) عامل الظرفية الخارجي هو:

البيئة

(262) ظهر من دراسة Stalker & Burns أن:

درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات

(263) يمثل عمر المنظمة:

عنصراً ظرفياً

(264) يمثل حجم المنظمة

عنصراً ظرفياً

(265) تمثل تكنولوجيا المنظمة

عنصراً ظرفياً

(266) تمثل استراتيجية المنظمة

عنصراً ظرفياً

(267) المنظمات العضوية هي التي :

تتأقلم مع بيئتها

(268) ليس من عوامل الظرفية:

حصّة المنظمة في السوق.

(269) هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

نظرية الظرفية.

(270) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلية المنظمات أمر نسبي:

**Lorsch & Lawrence**

(271) اهتم **Chandler** بالعلاقة بين

الهيكلية والاستراتيجية.

(272) من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو:

**CHANDLER**

(273) نظرية المنظمات هي مجموعه من النظريات التي تبحث في:

هيكلية وتنظيم المنظمات.

(274) مما استنتجه **Chandler** ان للاستراتيجية أثراً مباشراً على:

تنظيم وهيكلية المنظمات.

(275) الدراسة التي بينت ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها قام بها:

**G Stalker & T Burns**

(276) من يرى انه على المنظمة ان تتأقلم مع بيئتها هي:

نظرية الظرفية.

(277) ليس من عوامل الظرفية:

انتاج المنظمة.

(278) مع تقدم المنظمة في العمر:

ينتشر الروتين.

(279) كلما زاد حجم المنظمة كلما:

زادت المستويات السلمية.

(280) لاحظ **Chandler** ان مع كل تغيير في الاستراتيجية:

يظهر تغيير في الهيكلية والتنظيم.

(281) حسب **Lawrence & Lorch** فإن هيكلية المنظمة أمر نسبي ينتج عن:

تفاعل المنظمة ببيئتها

(282) تدخل الاستراتيجية ضمن:

عوامل الظرفية

(283) يعد حجم المنظمة من:

عوامل الظرفية

284) كلما زاد حجم المؤسسة كلما:

زادت المستويات السلمية

285) كانت Woodward Joan تبحث في:

علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات

286) توصل Lawrence & Lorsh إلى النتيجة أن:

هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية المنظمات

287) "هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة" دراسة قام بها :

Lorsch & Lawrence

288) الذين استعملا المصطلحين (التمييز والإدماج) هما :

Lorsch & Lawrence

289) استعمل Lorsch & Lawrence مصطلحين أصبحا متداولينهما :

التمييز والإدماج

290) يزداد مع زيادة عدم استقرار البيئة

التمييز

291) يكون مستوى التمييز (الاختلاف) في :

السلوك

292) يكون مستوى التمييز (الاختلاف) في :

كيفية تشغيل الوحدات

293) عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة :

الإدماج (الاندماج)

294) كلما كان التمييز قوي كلما :

زادت الحاجة إلى الإدماج

295) مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل التنسيق بينها

الهيكل حسب Mintzberg

296) تعود هذه المقاربة إلى أعمال كل من Taylor و Fayol :

الكلاسيكية

297) يعود التخصص و تقسيم العمل للمقاربة الكلاسيكية لـ :

Taylor

298) يعود مبدأ وحدة القيادة خاصة للمقاربة الكلاسيكية لـ

Fayol

299) الهيكل المصفوفي يسمى أيضاً:

هيكل حسب المشروع

300) المقاربة حسب التشكيلات جاء بها :

Mintzberg في 1982

301) هي تلخيص وإثراء لنظرية الظرفية

المقاربة حسب التشكيلات

302) يحلل Mintzberg المنظمة حسب :

مكوناتها

303) يحلل Mintzberg المنظمة حسب :

العلاقة بين مكوناتها

304) يحلل Mintzberg المنظمة حسب :

وزن كل منها في الهيكل

305) من مكونات المنظمة التي حددها Mintzberg :

مركز العمليات

306) من مكونات المنظمة التي حددها Mintzberg :

القمة الاستراتيجية

307) من مكونات المنظمة التي حددها Mintzberg :

الخط السلمي

308) من مكونات المنظمة التي حددها Mintzberg :

الهيئة التكنولوجية

309) من مكونات المنظمة التي حددها Mintzberg :

الدعم اللوجستي

310) يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها

مركز العمليات

311) يضم مركز العمليات :

العناصر التي تنتج بنفسها أو تساعد على الإنتاج

312) هو لب المنظمة

مركز العمليات

313) هو الذي يمكن كل المكونات ( أي المنظمة ) من العيش و البقاء

مركز العمليات

314) تمكن المنظمة من القيام بمهمتها ( تحقيق رسالتها )

القمة الاستراتيجية

315) تبحث عن خدمة القوى المتحركة في المنظمة أو التي لها سلطة عليها

القمة الاستراتيجية

316) من خلاله تصل توجيهات القمة الاستراتيجية إلى المنفذين

الخط السلمي

317) التعديل المتبادل هو واحد من:

آليات التنسيق

318) القمة الاستراتيجية تسيطر في حالة:

الهيكلية البسيطة

319) تكون القيادة كاريزمية في حالة :

الهيكلية البسيطة

320) يكون هناك ليونة وقدرة على التأقلم مع البيئة في حالة :

الهيكلية البسيطة

321) يعني أن التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي :

التعديل المتبادل

322) الإشراف المباشر هو واحد من :

آليات التنسيق

323) يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها مدير لمنفذين :

الإشراف المباشر

324) توحيد معايير إجراءات العمل هو واحد من :

آليات التنسيق

325) تقوم بإعداد معايير ومقاييس للعمل تلزم القائمين على تنفيذ هذا العمل :

الهيئة التكنولوجية

326) توحيد معايير نتائج العمل هو واحد من :

آليات التنسيق

327) يتم تنسيقها من خلال إعداد الهيئة التكنولوجية لمعايير تقييم الأداء لمختلف الأعمال :

معايير نتائج العمل

328) توحيد التأهيل (المهارات) هو واحد من :

آليات التنسيق

329) إقترح توحيد التأهيل :

Mintzberg

330) يتم التنسيق من خلال ضمان التدريب قصد تحسين مؤهلات الأفراد

توحيد التأهيل

331) لا يتم التنسيق بالمنظمة من خلال :

توحيد أسلوب القيادة .

332) أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائياً عن فكرة :

هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات

333) من رواد نظرية الظرفية المعاصرين

Mintzberg

334) الهيكلية التي تتميز بمعايير الإجراءات هي:

الهيكلية البيروقراطية الآلية

335) لا تتميز الأدوةوقراطية ب:

بيئة مستقرة

336) ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :

حجم المنظمة

337) يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو:

#### خمسة آليات للتنسيق Mintzberg

✚ التعديل المتبادل

✚ الإشراف المباشر

✚ توحيد معايير إجراءات العمل

✚ توحيد معايير نتائج العمل

✚ توحيد التأهيل (المهارات)

## 5- مكونات

- 338) يمثل الدعم اللوجستي واحداً من:  
مكونات المنظمة
- 339) من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو:  
مركز العمليات
- 340) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها تمثل:  
مركز العمليات.
- 341) لا يتم التنسيق من خلال:  
العمل.
- 342) في الهيكلية البسيطة, يكون التنسيق:  
من خلال الإشراف المباشر.
- 343) تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:  
القمة الاستراتيجية.
- 344) في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:  
كاريزمية.
- 345) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعاييرية:  
الاجراءات.
- 346) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:  
الهيئة التكنولوجية.
- 347) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:  
رسمي.
- 348) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:  
مستقرة.
- 349) تتميز الأدهو قراطية ب:  
التعديل المتبادل.
- 350) في الأدهو قراطية تكون السيطرة ل:  
الدعم اللوجستي.
- 351) لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :  
عمليتها الانتاجية.
- 352) ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :  
الهيئة الاستراتيجية.
- 353) الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:  
مركز العمليات.
- 354) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:  
البيروقراطية المحترفة.
- 355) الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:  
الهيكلية البيروقراطية الآلية
- 356) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف ( مدير ( لأطراف أخرى ) منفذين ( هو:  
الإشراف المباشر.
- 357) توحيد معايير إجراءات العمل هو:  
واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- 358) ما تتميز به الهيكلية البسيطة:  
سيطرة القمة الاستراتيجية.

(359) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

**MINTZBERG**

(360) في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:  
الموارد المتاحة لمكوناتها.

(361) عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG  
5-مكونات.

(362) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:  
الدعم التكنولوجي.

(363) حصر MINTZBER خمس آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات  
التعديل المتبادل.

(364) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:  
الهيكلية في شكل أقسام.

(365) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:  
خمسة هياكل.

(366) من اقترح توحيد التأهيل (المهارات) :  
Mintzberg

(367) من خصائص الهيكلية البسيطة:  
سيطرة القمة الاستراتيجية.

(368) ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg:  
الخط الوظيفي.

(369) تحتوي القمة الاستراتيجية على:  
الادارة العليا.

(370) في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً  
كاريزمية.

(371) اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:  
آليات التنسيق.

(372) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من  
مكونات المنظمة.

(373) هي الهيكلية البسيطة يكون التنسيق من خلال:  
الاشراف المباشر.

(374) التعديل المتبادل هو:  
آلية لتنسيق العمل في المنظمة.

(375) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:  
واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

(376) حصر MINTZBERG :  
خمس آليات للتنسيق.

(377) عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي فهذا يسمى:  
التعديل المتبادل.

(378) الليونة والقدرة على التأقلم مع البيئة:  
الهيكلية البسيطة.

(379) الذي يمكن كل المكونات (المنظمة) من العيش والبقاء هو:  
المركز العملي.

380) التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي:  
القمة الاستراتيجية.

381) في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة:  
يمكن ان يتواجد أكثر من الية في نفس الوقت.

382) تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن:  
مكونات المنظمة.

383) ليس من مكونات المنظمة:  
القمة الإدارية.

384) من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن:  
تحليل المنظمة.

385) في 1982 جاء Mintzberg ب:  
المقارنة حسب التشكيلات

386) يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من:  
مكونات المنظمة

387) تضم الهيئة التكنولوجية:

المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل

388) من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو:

Mintzberg

389) تمثل الأدهوقراطية عند Mintzberg واحدة من:  
التشكيلات الخمس للمنظمات

390) تتميز الهيكلية البسيطة ب:

التنسيق من خلال الإشراف المباشر

391) معيارية الإجراءات تميز:

الهيكلية البيروقراطية الآلية

392) صاحب نظرية الرشد المقيد هو:

Simon

393) حطم مبادئ النظرية الكلاسيكية الجديدة

Simon

394) من أوائل من اهتم بالذكاء الصناعي

Simon

395) حائز على جائزة نوبل (1978) NOBEL (1975) TURING

Simon

396) المنظمات لا يمكن أن تتواجد ولا أن تنمو إلا :

بالقرار

397) أهم شيء في إدارة المنظمات

القرار

398) تهتم نظرية القرار بـ :

السلوك الإنساني

399) الانسان يتخذ القرارات الرشيدة حسب النظرية :

الاقتصادية

400) الانسان يبحث عن منفعة حسب النظرية :

النفسانية

401) وضعت النظرية الاقتصادية الكلاسيكية الجديدة تسلسل لعملية :

اتخاذ القرار

402) اول خطوة في عملية اتخاذ القرار :

1.تحديد المشكلة

403) خطوات عملية اتخاذ القرار

تحديد المشكلة - حصر الحلول - تقييم الحلول - اختيار وتنفيذ الحل - رقابة الحل

404) من فرضيات نموذج اتخاذ القرار:

للإنسان كل المعلومات الممكنة حول المشكلة

405) من فرضيات نموذج اتخاذ القرار:

للإنسان كل المعلومات الممكنة حول المحلول المتوفرة المشكلة

406) من فرضيات نموذج اتخاذ القرار:

للإنسان كل المعلومات الممكنة حول نتائج المحلول المتوفرة المشكلة

407) من فرضيات نموذج اتخاذ القرار:

للإنسان القدرة على التعامل مع كل المتغيرات الخاصة بالمشكلة

408) اقترح Simon نموذج لاتخاذ القرار في :

ثلاث مراحل

409) من مراحل نموذج Simon لاتخاذ القرار مرحلة الاستخبار وهي مرحلة :

البحث عن المعلومات في البيئة

410) من مراحل نموذج Simon المرحلة التي فيها تحديد الحلول الممكنة وهي :

مرحلة التصميم

411) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية لـ :

الاختيار

412) مرحلة الاختيار : هي مرحلة من مراحل

نموذج اتخاذ القرار

413) مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل:

نموذج اتخاذ القرار

414) يرى Cyert & March أن المؤسسة عبارة عن نظام:

عقلاني

415) من أراد معالجة إشكالية " السلطة بدون ملكية " هما:

Berle & Means

416) من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

Simon

417) لا تعترف بالحل الأمثل ولا بالحل الأمثل الوحيد

نظرية القرار

418) يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

Means & Berle

419) يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

IMC

420) نموذج IMC لاتخاذ القرار قدمه :

Simon

421) حسب Simon يجب الاكتفاء ب:

الحل المرضي.

422) ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار ل Simon

مرحلة الرقابة.

423) من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

March & Cyert

424) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار , لا بد أن نجد

مرحلة التحليل.

425) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى:

IMC

426) لا يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام:

مغلق

427) المؤسسة عبارة عن نظام مفتوح حسب ما يراه كل من :

Cyert & March

428) المؤسسة عبارة عن نظام يتأقلم حسب ما يراه كل من :

Cyert & March

429) من جاء بالنظرية السلوكية للمنظمة هما :

Cyert & March

430) شارك Simon في البحث وفي النشر

Cyert & March

431) المنظمة هي مجموعة من الجماعات المتنازعة (أو المتحالفة) كما يراها :

Cyert & March

432) في كثير من الحالات تؤثر الجماعة المسيطرة على :

هدف المنظمة

433) من أهداف التحالفات في المنظمات :

السيطرة

434) تقوم الجماعات حسب سيطرتها بالتفاهم حول كيفية الاستفادة من :

## القيمة المضافة

- 435) الذي يمكن المنظمة من تعديل سلوكها لتتأقلم مع البيئة :  
ذاكرة المنظمة
- 436) ظهرت النظرية الإدارية لـ Berle & Means في :  
العشرينيات
- 437) من لاحظ انه لا يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم هما :  
MEANS و BERLE
- 438) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من النزاعات :  
MEANS & BERLE
- 439) دخل ضمن فريق استشارة الرئيس الأمريكي نتيجة لأهمية أفكاره :  
Berle
- 440) تعني (سلطة الإدارة) أن:  
إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.
- 441) النظرية التي قدمت اقتراحاً لحماية حقوق الملاك هي:  
النظرية الإدارية
- 442) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والإدارة عند:  
النظرية الإدارية
- 443) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:  
تحليل المشكلة.
- 444) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:  
الحل المرضي.
- 445) لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :  
التحليل.
- 446) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:  
Simon
- 447) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:  
Means & Berle
- 448) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:  
الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- 449) بالنسبة لـ Cyert & March المؤسسة هي عبارة عن  
مجموعات متنازعة.
- 450) لا يرى Cyert & March أن المؤسسة عبارة عن:  
ساكن.
- 451) تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon  
مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- 452) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية  
للقرار.
- 453) نظرية القرار:  
لا تعترف بالحل الأمثل ولا بالحل الأمثل الوحيد.
- 454) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:  
Means & Berle
- 455) تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- 456) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو:  
نموذج IMC
- 457) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:  
تعلم المنظمة.
- 458) تهتم نظرية القرار ب:  
السلوك الإنساني.
- 459) بنسبه ل SIMON HIRBERT نظرية المنظمات هي:  
نظرية القرار.
- 460) حسب نظرية القرار فإن الانسان يواجه قيودا تمنعه من:  
الرشد الكامل.
- 461) حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء ب:  
الحل المرضي.
- 462) ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة هي:  
مجموعة من الجماعات المتنازعة.
- 463) حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة:  
تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات.
- 464) النظرية الإدارية هي التي لاحظت ان:  
سلطة القرار أصبحت في ايدي المديرين.
- 465) لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة عباره عن نظام:  
يعتمد على الفاعلين.
- 466) اقترحت نظرية القرار الاعتماد على:  
الرشد المقيد
- 467) اقترح Simon نموذجا لاتخاذ القرار في:  
ثلاث مراحل
- 468) تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :  
التصميم
- 469) يرى March & Cyert أن المؤسسة لها:  
ذاكرة
- 470) حسب النظرية السلوكية للمنظمات فإن المنظمة لها:  
ذاكرة
- 471) سلطة الإدارة تعني:  
أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها
- 472) سلطة الإدارة تعني  
لا يمكن التأكد من خدمة المصالح
- 473) نتج عن الفصل بين الإدارة و الملكية ان المؤسسات أصبحت عبارة عن :  
جماعات بمصالح مختلفة

- 474) حسب Williamson العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن: هيكلية موحدة
- 475) لماذا توجد المؤسسات؟ من طرح السؤال هو: D.H Robertson في: 1928
- 476) اللجوء إلى السوق يؤدي إل تحمل تكاليف
- 477) من مهام المدير: خفض تكاليف المؤسسة
- 478) صاحب فكرة تكاليف المعاملات: COASE
- 479) انطلق من فكرة تكاليف المعاملات لـ COASE وطورها: WILLIAMSON
- 480) دمج كلا من تفكير Coase فيما يخص تكاليف المعاملات وفكرة الرشد المقيد لـ Simon: WILLIAMSON
- 481) العقود غير التامة تؤدي إلى: الانتهازية
- 482) لماذا توجد المؤسسات؟ من قال أن السبب هو إخفاق السوق: Coase
- 483) حسب Coase فإن إخفاق السوق هو الذي يؤدي: ظهور المؤسسات
- 484) لقد قام Williamson بتطوير نظرية: تكاليف المعاملات
- 485) بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى: خطر انتهازية الطرف الآخر
- 486) يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما: ارتفع الارتياح وزادت المخاطر
- 487) لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson: العقد
- 488) حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن: هيكلية ثنائية الأطراف
- 489) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو: Ronald Coase
- 490) حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على: تقليص تكاليف العملات.
- 491) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو: Ronald Coase
- 492) من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو: Williamson
- 493) تمثل الانتهازية فرضية عند: نظرية تكاليف المعاملات.
- 494) الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي اصول: ذات خصوصية.

- (495) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:  
حجم المؤسسة.
- (496) حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى  
ظهور المؤسسات.
- (497) قدم Williamson :  
مصفوفة المعاملات.
- (498) يظهر مصطلح العقود غير التامة عند:  
WILLIAMSON.
- (499) العقود غير التامة تؤدي الى:  
الانتهازية.
- (500) الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول:  
قابلة لإعادة الانتشار.
- (501) حسب مصفوفة العقود يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث في:  
التكرار الضعيف.
- (502) الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى فهي أصول:  
ذات خصوصية.
- (503) من جاء بمصطلح اخفاق السوق هي:  
نظرية تكاليف المعاملات.
- (504) النظرية التي تقول ان المؤسسة بديل للسوق هي  
نظرية تكاليف المعاملات.
- (505) يرى Coase Ronald أن المؤسسة:  
بديل للسوق
- (506) بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد Williamson :  
مصفوفة المعاملات
- (507) صاحب مصفوفة العقود:  
Williamson
- (508) جاء Williamson بفكرة العقود:  
غير التامة
- (509) عند Williamson تحدد حجم المؤسسة:  
قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- (510) بالنسبة ل Williamson فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي:  
قابلة لإعادة الانتشار
- (511) يعتبر تحديد نوع المعاملة مرحلة من مراحل :  
القرار بالصنع أو بالشراء
- (512) من مراحل القرار بالصنع أو بالشراء  
تحديد نمط إدارة المعاملة
- (513) إعداد الهيكل المناسبة من الخطوات التي يتبعها :  
Williamson
- (514) الأصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي  
أصول ذات خصوصية
- (515) العامل الذي أدخله Williamson في مصفوفة العقود :  
التكرار

## المحاضرة التاسعة

- (516) من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:  
حل إشكالية وجود المؤسس
- (517) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع:  
تبادل لحقوق الملكية
- (518) تبادل حقوق الملكية هي :  
المبادلات بين الأفراد
- (519) تعترف المدرسة الكلاسيكية الجديدة بالسوق فقط على أنه :  
آلية لتخصيص الموارد
- (520) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد تتمحور حول :  
حقوق استعمال الموارد
- (521) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها  
قابلة للتنازل
- (522) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها قابلة للتنازل وهذا يعني :  
أن حق الملكية لا يرتبط بشخص بعينه (يمكن تبادل حقوق الملكية)
- (523) الممارسات التي تتحقق من حقوق الملكية هي :  
ثلاث ممارسات
- (524) حقوق الملكية تمكن من ممارسات ومنها :  
الاستعمال : يستعمل صاحب الحق حقه بنفسه
- (525) حقوق الملكية تمكن من ممارسات ومنها :  
الاستثمار : يستفيد صاحب الحق من نتائج استعمال حقه
- (526) حقوق الملكية تمكن من ممارسات ومنها :  
التصرف : يتصرف صاحب الحق في حقه ( يتخلى عنه، يبيعه، يورثه)...
- (527) ممارسة الحقوق تستهدف :  
تعظيم المنفعة
- (528) من المضايقات التي تُمارس على الحقوق :  
الرقابة على الأسعار
- (529) من المضايقات التي تُمارس على الحقوق :  
حصص الإنتاج
- (530) تنتظر نظرية الحقوق من الدولة:  
تمكين أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم
- (531) هي أداة للتحليل  
حقوق الملكية
- (532) هي النوع الأكمل من الحقوق  
الملكية الخاصة
- (533) مؤسسي النظرية الوكالة  
**William Meckling & Michael Jensen**
- (534) تعتمد هذه النظرية بالدرجة الأولى على المعلومة :  
نظرية الوكالة
- (535) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:  
الانتهازية في المؤسسة

536) حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا ما يعرف ب:  
عدم تناظر المعلومات

537) التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي:  
تكاليف الوكالة

538) حسب نظرية الوكالة ,لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:  
إبرام عقد.

539) التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:  
علاقة الوكالة.

540) التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك:  
الوكالة.

541) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:  
قابلة للتنازل.

542) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:  
الانتهازية في المؤسسة.

543) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:  
تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

544) حسب نظرية حقوق الملكية ,الذي يفسر وجود المؤسسات هو:  
كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.

545) من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:  
عدم تناظر المعلومات.

546) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:  
انتهازيا.

547) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:  
العقد يقلص من النزاع.

548) تمثل علاقة الوكالة تفويضا:  
من أجل اتخاذ القرار.

549) تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:  
حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.

550) ظهرت نظرية حقوق الملكية في:  
السبعينات.

551) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع:  
تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

552) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:  
الانتهازية

553) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:  
إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.

554) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الافراد:  
يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.

555) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:  
نظرية الوكالة.

556) حسب نظرية الوكالة تكون:  
مؤثرة على النتيجة المنتظرة

557) تنطلق النظرية الحقوق الملكية من الفكرة ان:

الأفراد يملكون في المواقع حقوق استعمال موارد.

558) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

قابلة للتنازل

559) عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن:

تبادل حقوق الملكية

560) تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة ل:

حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك

561) تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن:

أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

562) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة:

فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

563) من عيوب النظرية الملكية أنها:

لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق

564) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل:

إشكالية الانتهازية في المؤسسة

565) نظرية الوكالة:

تكمل نظرية حقوق الملكية

566) عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين:

عدم تناظر المعلومات

567) حسب نظرية الوكالة ولحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل:

إبرام عقد

- (568) لقد مكنت نظرية النظم من:  
فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- (569) Bertalanffy هو من ألف كتاب:  
النظرية العامة للنظم
- (570) هي النظريات التي تركز على قابلية المنظمة للتأقلم والتطور  
النظريات الحديثة
- (571) يتمثل في دراسة الأجزاء المكونة لكل من أجل فهم الظاهرة  
التحليل
- (572) مختص في عالم الأحياء  
Bertalanffy
- (573) هو من أدخل مفهوم النظام والتفكير النظمي  
Bertalanffy
- (574) وهو من أسس لنظرية النظم  
Bertalanffy
- (575) في نظرية النظم:  
الكل أكثر من مجموع الأجزاء  $5 = 2 + 2$
- (576) في نظرية النظم:  
كل جزء من النظام هو نظام في نفس الوقت
- (577) لفهم الكل نحتاج إلى فهم:  
العلاقة فيما بين الأجزاء (العناصر)
- (578) لفهم الكل نحتاج إلى فهم:  
علاقة الأجزاء (العناصر) ببيئتها
- (579) نظام له درجة عالية من الاستقلالية:  
المغلق
- (580) تساعد نظرية النظم على:  
فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- (581) تساعد نظرية النظم على:  
الإدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل
- (582) تساعد نظرية النظم على:  
الفهم أن كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة
- (583) تساعد نظرية النظم على:  
الإدراك بأن هيكل المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها
- (584) النظام يمثل مجموعة من العناصر:  
المتفاعلة
- (585) أهم وأشهر النظريات الحديثة هي:  
نظرية النظم
- (586) لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:  
علاقة بأي نظام آخر.
- (587) في نظرية النظم:  
الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- (588) يتم تحقيق هدف النظام:  
بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.

589) النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:  
قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.

590) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

**BERTALANFFY**

591) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

هيكلية المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.

592) النظام هو مجموعة من العناصر:

المتفاعلة فيما بينها.

593) يتم تحقيق هدف النظام:

بتحقيق هدف الأنظمة المكونة له.

594) لا تساعد نظرية النظم على:

فهم تطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها.

595) يعرف النظام على أنه مجموعة من:

العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين

596) حسب نظرية النظم , يتم تحقيق هدف النظام:

بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له

- (597) حسب علماء الإجماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من:  
يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- (598) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى:  
استراتيجية
- (599) في المنظمات تكون دائماً السيطرة:  
موزعة بين أكثر من طرف
- (600) هي استراتيجية هادفة :  
العقلانية
- (601) هذه الاستراتيجيات تعتمد على استعمال الموارد التي تكون في متناول الفاعلين  
الهادفة (العقلانية)
- (602) تهدف الاستراتيجية إلى :  
التفاعل مع الأوضاع
- (603) القواعد الرسمية تهدف إلى :  
توجيه سلوك الأفراد وعملهم
- (604) القواعد الرسمية غير المكتوبة :  
لا تتبناها المنظمة في العلن
- (605) هي التي تفسر كيفية تشغيل المنظمات :  
القواعد الرسمية وغير الرسمية
- (606) تكتفي التaylorية ب :  
القواعد الرسمية المكتوبة
- (607) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:  
المنظمة بناء اجتماعي.
- (608) القواعد الرسمية هي:  
قواعد للرقابة.
- (609) لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:  
الأقدمية
- (610) في المنظمات تكون دائماً السيطرة:  
متقاسمة بين أكثر من طرف
- (611) لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:  
يحبون العمل.
- (612) الفاعل هو من:  
يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- (613) عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:  
سلوكيات ثابتة.
- (614) تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:  
مكتوبة وغير مكتوبة.
- (615) عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ,اولى هذه الأفكار أن:  
المنظمة بناء اجتماعي.
- (616) يعتقد علماء الاجتماع ان:  
هناك مكان للحرية في المنظمة.
- (617) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:  
استراتيجية.

- (618) حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في حالة معينة.
- (619) حسب علماء الاجتماع فإن: المشكلة تحدد الفاعلين.
- (620) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة: عندما تطول المشكلة.
- (621) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون: يقصد بها حماية مصالحهم.
- (622) ضمان تشغيلها تحرص المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى: نوعين اثنين
- (623) في المنظمات تكون دائما السيطرة: موزعة بين أكثر من طرف.
- (624) للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي: قواعد الرقابة.
- (625) تجد الاستراتيجية السلوكية للفاعلين تبريرها في: الحكم والثقافة.
- (626) قد تستهدف الاستراتيجية السلوكية للفاعلين الحفاظ على: السيطرة (الحكم) أو تنميتها
- (627) هي قدرة طرف على فرض سلوك معين على طرف آخر: السيطرة
- (628) حسب مقارنة الفاعلين، لا ترتبط السيطرة بالشخص نفسه وإنما ترتبط ب: الموارد التي هي في متناوله
- (629) حسب مقارنة الفاعلين، لا ترتبط السيطرة بالشخص نفسه وإنما ترتبط ب: مكانته في المنظمة
- (630) يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال: السلطة الرسمية
- (631) يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال: مهارته، وكفاءته
- (632) يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال: امتلاكه لمعلومة حاسمة، حرجة بالنسبة للمنظمة
- (633) تختلف قوة السيطرة حسب الأعراف لكنها: مقتسمة (موزعة)
- (634) مساحة تتقاطع فيها مستويات مختلفة للثقافة المنظمة
- (635) قد تكون انتماءات الافراد الجغرافية ، الثقافية ، الاعتقادية ، الجماعية: عاملا مفسرا للاستراتيجيات التي يطورونها
- (636) لا يستطيع الفاعل ان يسيطر من خلال: السلطة غير رسمية.
- (637) في مجال المنظمات اهتم علماء الاجتماع ب: الفاعلين داخل المنظمة.
- (638) ترى نظرية الفاعلين ان: المشكلة تحدد الفاعلين.

- (639) ترى نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينه:  
لا يتدخل كل افراد المؤسسة.
- (640) السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون في المنظمة تهدف الى:  
حماية مصالحهم.
- (641) تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة الى:  
رسمية وغير رسمية.
- (642) ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد:  
رسمية وغير رسمية.
- (643) يرى علماء الاجتماع أن المنظمة:  
بناء اجتماعي
- (644) من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم:  
علماء الاجتماع
- (645) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى:  
استراتيجية
- (646) في المنظمات تكون دائما السيطرة:  
موزعة بين أكثر من طرف
- (647) المقاربة من خلال الفاعلين ليست نظرية تهتم ب :  
هيكلية المنظمات
- (648) المقاربة من خلال الفاعلين تهتم ب :  
الكيفية التي تشتغل بها المنظمات
- (649) تتحرك المنظمات بفعل السلوكيات التي تأتي من :  
استراتيجيات الفاعلين

عناصر التطورات الحديثة  
العناصر التكنولوجية  
العناصر الاقتصادية  
العناصر الاجتماعية

المحاضرتين الثانية عشر + الثالثة عشر

(650) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

العناصر التاريخية

(651) من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو:

Herzberg

(652) ليس من شأن إثراء المهام أنه:

يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

(653) تطرق الى اثراء المهام :

HERZBERG

(654) لفهم التطورات الحديثة، نلجأ عموماً إلى :

العناصر التكنولوجية (ارتفاع تكلفة الاستثمار - تعقيد عمليات الإنتاج)

(655) لفهم التطورات الحديثة، نلجأ عموماً إلى :

العناصر الاقتصادية (تنوع المنتجات - سرعة اطلاق المنتجات)

(656) لفهم التطورات الحديثة، نلجأ عموماً إلى :

العناصر الاجتماعية (تنوع المنتجات - سرعة اطلاق المنتجات)

(657) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل:

عدم الرضا.

(658) من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

منظمات مؤهلة.

(659) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

العناصر الإعلامية.

(660) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

ZARIFIAN

(661) في مجال الإنتاج, ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

TPS

(662) لفهم التطورات الحديثة, لا نلجأ عموماً إلى:

العناصر الإدارية.

(663) يعطي نموذج Toyota للعمال:

مسؤولية كبيرة.

(664) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

تحفيز الأفراد.

(665) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:

TPS

(666) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

المناصب الفردية للعمل.

(667) أدت التطورات الحديثة إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط, ليس من هذه السياسات:

سياسة التسويق.

(668) ليس ضمن عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

العناصر البيئية.

(669) يرى Herzberg أن إعادة تصميم العمل:

تمكن من تحفيز الأفراد

(670) يساعد تحليل العمل على) : المحاضرة الثالثة عشر

د (تحديد مستويات كثيرة للعمل

- (671) في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من) : المحاضرة  
إثبات وجود علاقة بين الهيكلية والأداء  
(672) عندما تختار المؤسسة هيكلية معينة تحتاج إلى :  
تعزيز ظروف التغيير  
(673) تليق هذه الاستراتيجية بالتغيير السريع :  
التغيير بالاعتماد على السلطة  
(674) هذه الاستراتيجية التي تفضلها مدرسة العلاقات الإنسانية :  
التغيير بالاعتماد على المساهمة  
(675) يهدف تحليل العمل خاصة إلى :  
تنظيم و مقارنة و تصنيف مناصب العمل

إن أصبت فمن الله وحده  
وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان  
بالتوفيق  
طموح شايب