

الواجب الثالث

هي إعادة تصميم عمليات وإجراءات العمل الرئيسية والاستراتيجية بشكل جذري، دون التقيد بأن افتراضات تتعلق بالوضع الحالي بهدف تحقيق تحسينات ملموسة في معدلات الأداء.

الهندرة

إدارة الجودة الكلية.

إدارة الوقت.

الإدارة بالأهداف.

من سبل (طرق) إدارة الوقت بفعالية:

القيام بأكثر من عمل في نفس الوقت.

المركزية وعدم فعالية التفويض .

الاتصال غير الفعال وغموض المسؤوليات.

تخطيط الوقت والمهام بدقة. وحسن التفويض.

.....هي تلك المثيرات النفسية والفسولوجية التي تضغط علي الفرد، وتجعل من الصعب عليه أن يتكيف مع المواقف، وتحول دون أداء عمله بفعالية

التغير

ضغوط العمل.

الصراع.

إدارة المشاريع.

من أسباب الصراع:

تفاوت الصفات الشخصية، وتعدد التنظيمات غير الرسمية.

التساهل والمجاملة.

التعاون.

التنافس.

.....تعني قدرة القائد الشخصية علي التعامل مع نفسه بما يتعامل به مع الآخرين، ومعرفته بقدراته ومهاراته واستغلالها بفعالية، وبناء شخصيته من خلال السيطرة التامة علي عواطفه ومشاعره الذاتية، والقدرة علي ضبط النفس والشهوات بمختلف أنواعها ومستوياتها المادية والمعنوية.

إدارة الذات.

إدارة الضغوط

إدارة الاجتماعات

إدارة الوقت

من أسس الإدارة بالأهداف:

قدرة القائد علي التميز بين الأهداف الهامة والأهداف الأقل أهمية.

قدرة القائد ومهاراته في وضع الأهداف .

تكامل وتوافق نظام الإدارة بالأهداف.

المراجعة الدورية والمستمرة للأهداف حسب ما هو متفق عليه من معايير ومقاييس للأداء.

--

من مبادئ إدارة الجودة الكلية:

العمل بروح الفريق الواحد.

الالتزام بالتغيير كفلسفة إدارية.

تعزيز العلاقات مع الموردين.

تشجيع التعليم والتطوير الذاتي المستمر للموظف.

هي التي يعتمد فيها القائد علي الإجراءات السلبية إنطلاقا من سلطته، حيث نجده يفرط في استخدام القوة والإكراه.

القيادة التسلطية العنيفة.

القيادة التسلطية الخيرة.

القيادة المناورة

القيادة المتساهلة

يستمد القائد قوته في هذا التأثير من المهارة أو الخبرة والمعرفة التخصصية التي يمتلكها الشخص في مجال من المجالات.

التأثير المعرفي

تأثير القرينة

تأثير السمات الشخصية

تأثير المرجعية

.....هي إطار متكامل للأداء الاستراتيجي لتنظيم الأعمال بين أدوات القياس المالية وغير المالية، ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والأجل الطويل، ويربط بين الاستراتيجيات والعمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعملاء والعاملين.

إدارة المشاريع.

إعادة اختراع الحكومة

الهندرة

بطاقة الأداء المتوازن.

