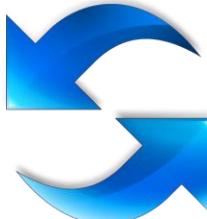


المباشرة "3"



إدارة التغيير

✓ المحاضرة كانت مخصصة للمحاضرات من 8-10.

✓ في المحاضرة 8 عرفنا كلمة "الاستراتيجية" هي الطريقة / البديل / الخيار، فلو أردنا عمل شيء ولدينا عدة خيارات فأيهما نعتمد؟ الاستراتيجية مرتبطة دائماً بالأهداف فهي الطريقة التي نعتمدها لتحقيق الأهداف.

✓ استراتيجية التغيير المتدرج = التغيير المرحلي.

✓ استراتيجية التغيير البنوي = التغيير الهيكلي / الكبير / الشامل / إعادة الہندسة.

✓ ذكر ضمن المحاضرة 9 بأن نجاح التغيير مرتبط بطريقته التعامل مع "مقاومة التغيير".

✓ أجاب عن استفسارات الطالبات:

* التوقع المعياري = التموذجي / الملائم / المناسب.

* أي خطوات أو مراحل لابد من حفظها بالترتيب و معرفة ماذا تحتوي كل مرحلة.

* الملخص كاف لمن ذاكر بفهم و اطلاع.

* احتمال وجود أسئلة مراجعة في المباشرة الرابعة.

* **التغيير السلبي**: هو التغيير الفاشل الذي يؤدي إلى وضع أسوء من الوضع الحالي، والذي قد تصبح معه مشاكل المنظمة بعد التغيير أكبر من مشاكلها قبل التغيير.

* مطالبين بجميع أسباب مقاومة التغيير التي أتى بها جيمس أوتو (في هـ 9).

أسئلة الاختبار:

* شاملة لـ كامل المنهج.

* الأسئلة من المحتوى وفي متناول من بذل جهد في المذاكرة.

* تعتمد على الحفظ + فهم المضمنون اللغوي للسؤال لمعرفة الإجابة الصحيحة.

نصائح الدكتور:

* الاطلاع على أسئلة الدكتور السابق من باب "اخبر نفسك" والأفضل أن تكون بدون حل وأن يتم الاطلاع عليها بعد الانتهاء كل محاضرة أولاً بأول وليس بعد الانتهاء من كامل المنهج.

* للمطالعة والاستئناس فقط ، كتاب "جبانا الجلدي يذوب" لكتور يتناول إدارة التغيير في شكل قصة ممتعة.