



- ✓ المحاضرة كانت مخصصة للمحاضرات من 8- 10.
- ✓ في المحاضرة 8 عرّف كلمة "الاستراتيجية: هي الطريقة/ البديل / الخيار، فلو أردنا عمل شيء و لدينا عدة خيارات فأيهم نعلم؟ الاستراتيجية مرتبطة دائماً بالأهداف فهي الطريقة التي نعلمها لتحقيق الأهداف.
- ✓ استراتيجية التغيير المتدرج = التغيير المرحلي.
- ✓ استراتيجية التغيير البنوي = التغيير الهيكلي/ الكبير/ الشامل / إعادة الهندسة.
- ✓ ذكر ضمن المحاضرة 9 بأن **نجاح التغيير مرتبط** بطريقة التعامل مع **"مقاومة التغيير"**.
- ✓ **أجاب عن استفسارات الطالبات:**

- ★ التوقع المعياري = النموذجي / الملائم / المناسب.
- ★ أي خطوات أو مراحل لا بد من حفظها **بالترتيب** ومعرفة ماذا تحتوي كل مرحلة.
- ★ الملخص **كاف** لمن ذاكر بفهم و اطلاع.
- ★ احتمال وجود أسئلة مراجعة في المباشرة الرابعة.
- ★ **التغيير السلبي:** هو التغيير **الفاشل** الذي يؤدي إلى وضع أسوأ من الوضع الحالي، والذي قد تصبح معه مشاكل المنظمة **بعد** التغيير **أكبر** من مشاكلها قبل التغيير.
- ★ مطالبين **بجميع** أسباب مقاومة التغيير التي أتى بها جيمس أوتول (في م 9).

👏 أسئلة الاختبار:

- ★ شاملة لكامل المنهج.
- ★ الاسئلة من المحتوى وفي متناول من بذل جهد في المذاكرة.
- ★ تعتمد على **الحفظ + فهم** المضمون اللغوي للسؤال لمعرفة الإجابة الصحيحة.

👏 نصائح الدكتور:

- ★ الاطلاع على أسئلة الدكتور السابقة من باب "اختبر نفسك" و الأفضل أن تكون بدون حل وأن يتم الاطلاع عليها بعد الانتهاء كل محاضرة أولاً بأول و ليس بعد الانتهاء من كامل المنهج.
- ★ للمطالعة و الاستئناس فقط ، كتاب "جلينا الجلدي يذوب" لكوتلر يتناول إدارة التغيير في شكل قصة ممتعة.