

## اهم ما تم ذكره بالمباشرة الثانية لمقرر الادارة الاعمال الالكترونية

عمل مراجعه للمحاضرات ٥ و ٦ و ٧ و ٨

مجلس التعاون الخليجي عمل اتفاقيات لها علاقه بالتجارة الالكترونية ، الجرائم الالكترونية  
السياحة الدينية تعتبر من ضمن النشاط الاقتصادي

جزئيات قال ممكن تبي بالاختبار .. ورقم الصفحات من ملخص ميوش

١ / البيئة الخارجية ( الكبيرة ) ص ٢٨

٢ / الاستراتيجيات الالكترونية ص ٣٩

٣ / اطار لاداره العلاقة مع العملاء الكترونيا ص ٤٤

جزئيات قال انها جات باختبارات سابقه (ويمكن يجيبها لنا ما ادري )

١ / خصائص الخدمات الكترونية ص ٥٤

٢ / المزيج التسويقي للخدمات ص ٥٥

الاختبار مختلف تماما عن الاختبارات السابقة وراح يجي من المحاضرات كلها

مهم جدا متابعة شرح الدكتور في المحاضرات المسجلة لان ممكن يجي سؤالين او ثلاث اسئله

للي يبي يجيب الـ A+ :

١ / يستمع لشرح الدكتور في المحاضرات المسجلة

٢ / يذاكر جميع محاضرات المحتوى

## اسئله للمراجعة

١/ المخازن الخاوية يمكن ان تكون احد عناصر استراتيجيه

أ/ التمييز او التنوع

ب/ التركيز

ج/ قياده التكلفه

د/ المبادر الاول

الجواب فقره ج

تعليق الدكتور: التمييز او التنوع تنتج سلعه جيده ، سلعه متوسطه ، سلعه رديئه ، سلعه غاليه

التركيز : نركز على منتج واحد او شريحه معينه

٢/ الفوائد الغير ملموسة للاعمال الالكترونيه تشمل

أ/ تقليل التكاليف

ب/ زياده الارباح

ج/ زياده المبيعات

د/ زياده الثقه في الخدمات الالكترونيه

الجواب فقره د

تعليق الدكتور: جميع الفقرات السابقه ماعدا فقره د تعتبر من ضمن الفوائد الملموسة

وبأختصار كل حاجه ممكن تنقاس او تنحسب او تنوزن تعتبر من ضمن الفوائد الملموسة

٣/ لايمكن للمنظمه التحكم في بيئه الاعمال

أ/ الخارجيه الكليه

ب/ الخارجيه الصغرى

ج/ الداخليه

د/ لا شي مما سبق

الجواب فقره أ

٤/ نموذج ..... يهتم بدراسة البيئة الطبيعيه والموارد الطبيعيه

أ/ PESTLE

ب/ SLEPT

ج/ SWOT

د/ TAM

الجواب فقره أ

٥/ من العوامل السياسيه في بيئه الاعمال الالكترونية

أ/ الدعم الحكومي للخدمات الالكترونية

ب/ معدل التضخم

ج/ الفجوة الرقمية

د/ معدل الضرائب

الجواب فقره أ

٦/ ..... ليست ميزة تنافسية

أ/ عرض المنتج بأقل سعر

ب/ غزو العثيم لاسواق مصر

ج/ ولاء العملاء

د/ ثقافه العمل

الجواب فقره أ

تعليق الدكتور: عرض المنتج بأقل سعر لايعتبر ميزة تنافسيه لان ممكن تحصل طفره وتبيع بسعر اقل ،

او ممكن يعملون عروض

ولاء العملاء وثقافه العمل تعتبر من اهم المميزات التنافسيه ، فتح اسواق جديده هي لب الميزات

التنافسيه وقوة لشركة

٧/ نظم المستوى التشغيلي تخدم في

أ/ تحقيق بطاقه الاداء المتوازن

ب/ انهاء المعاملات

ج/ تحسين الكفاءة

د/ تحقيق مزايا تنافسية

الجواب فقره ب

٨/ اهم نموذج لاداره العلاقة مع العملاء في قطاع المصارف هو

أ/ المساعده الشخصيه

ب/ المساعده الشخصيه الخاصه

ج/ الخدمه الذاتيه

د/ المجموعات

الجواب فقره ج

تعليق الدكتور لان عدد الصرافات اكبر من عدد فروع البنوك .. الفيس بوك واليوتيوب تعتبر خدمه

ذاتيه و المشاركة في اداء العمل

٩/ استراتيجيه المستوى الوظيفي لاتهم ب

أ/ ابتكار منتج جديد

ب/ المحافظه على العملاء

ج/ المحافظه على الكفاءات

د/ تحديد اهداف ورساله الشركة

الجواب فقره د

وردة جورية