

## اهم ما تم ذكره بالمباشرة الرابعة ادارة الاعمال الالكترونية

البداية وضع لنا اسئلة مراجعة مكونه من ٢٩ سؤال ثم جاوب على اسئلة الطالبات

١/ انشطة ادارة العلاقة مع العملاء لا تشمل .....

- A. تصنيف العملاء الى انواع مختلفة
- B. توقع احتياجات العملاء والتكيف مع تغيرات الاذواق
- C. القيام بخدمة العملاء والعمل على رضاهم
- D. تطوير منتجات جديدة

الجواب فقرة D

٢/ ارسال رساله تحض على عدم التبرع للمحتاجين .. تعتبر .....

- A. استراتيجية التسويق بالاذن
- B. استراتيجية كمائن التسويق
- C. استراتيجية التسويق القائم على التخصص
- D. استراتيجية التسويق العكسي

الجواب فقرة D

٣/ ..... هي من الانشطة الغير رئيسيه في المنظمه

- A. التسويق
- B. الخدمات اللوجستية
- C. الانتاج
- D. ادارة الموارد البشرية

الجواب فقرة D

وردة جورية

٤/ من امثلة الهجمات النشطة .....

- A. معرفة العنوان البريدي للمستخدم
- B. معرفة موقع المستخدم
- C. تعطيل الموقع الالكتروني للشركة
- D. التجسس

الجواب فقرة C

٥/ حدد العبارة الخطأ بخصوص ادارة العلاقة مع العملاء

- A. دورة حياة المنتج اصبحت قصيرة
- B. العمال لا يغادرون الشركة او البلد بل يغادرون المدير
- C. تزايد قدرة المنتجين على التحكم في الاسعار
- D. اصبح العملاء اكثر قوة واصبح من ضروري الاحتفاظ بعلاقة طيبة معهم

الجواب فقرة C

٦/ معضلة الخصوصية تعني .....

- A. كيف يتم التوازن بين الشخصية في التسويق والمحافظة على خصوصية الزبائن
- B. كيف يمكن التوازن بين تكلفة التسويق والعائد على الاستثمار
- C. كيف يمكن التوازن بين الخصوصية وتكلفة التسويق
- D. كيف يمكن التوازن بين الخصوصية وامن المعلومات

الجواب فقرة A

٧/ المشاكل التي تعتم بها ادارة التسويق لا تشمل .....

- A. كيف يمكننا تحديد واختيار شريكه سوقية مربحه ؟
- B. كيف يمكن انتاج منتج بأقل الاسعار ؟
- C. ما هو الرد المناسب على حملات المنافسين ؟
- D. كيف يمكننا ارضاء عملائنا وتعزيز ولاؤهم للعلامة التجارية ؟

الجواب فقرة B

وردة جورية

٨/ ..... هي احد الوسائل الفنية لامن المعلومات

A. التوعية

B. انية العسل

C. تصنيف الاصول

D. التدريب

الجواب فقرة B

٩/ من خصائص بطاقة الهوية .....

A. انها اسرع وسائل التوثيق

B. انها تتضمن وسيلتين لتوثيق

C. انها ابطا وسائل التوثيق

D. انها غير مناسبة لتجارة الالكترونية

الجواب فقرة B

١٠/ التجسس على المنافسين يعتبر احد .....

A. تهديدات البرامج الخبيثة

B. التهديدات البيئية

C. التهديدات البشرية

D. تهديدات صناعه

الجواب فقرة D

١١/ من اشكال ..... القيام بتحليل بيانات نظم المعاملات واستخدامها في دعم واتخاذ القرار

A. تحويل المعرفة الضمنية الى ضمنية

B. تحويل المعرفة الضمنية الي صريحه

C. تطوير المعرفة الصريحة

D. تحويل المعرفة الصريحة الى ضمنية

الجواب فقرة C

وردة جورية

تعليق الدكتور : تطبيق المعرفة معرفة صريحه ، لما المعرفة تكون مخزنه في كتاب او قواعد بيانات او مجله علمية لما نحل منها مشاكل او ننتج منها منتجات او خدمه او نتخذ منها قرار تصبح تطوير للمعرفة الصريحة ١٢ / من عيوب تطوير البرامج داخل الشركة .....

- A. انه تم اختبارها على نطاق واسع
- B. سرعة تنزيلها وادخالها الخدمة
- C. ارتفاع التكاليف
- D. انها تعطي خدمات وبرامج متخصصة

الجواب فقرة C ، تكلفة الشراء اقل

١٣ / عمل نسخه احتياطية للملفات يضمن .....

- A. سرية البيانات
- B. توثيق البيانات
- C. ضمان الوصول للبيانات
- D. تكامل البيانات

الجواب فقرة C

تعليق الدكتور : أي شي احتياطي يكون لضمان الوصول ، التشفير يضمن سرية المعلومات ١٤ / من خصائص العملاء التي تحدد اطار ادارة العلاقة مع العملاء .....

- A. التركيبة السكانية والسلوك الشرائية
- B. الخطة الاستراتيجية ونمط الادارة
- C. قدرة الشركة على تحقيق التكامل بين اقسامها المختلفة ونقاط الاتصال مع العملاء
- D. قدرة الشركة على تأمين المعلومات التي تجمع عن العملاء

الجواب فقرة A

١٥ / القدرة على استخدام قنوات توزيع متعددة ومتنوعه هي من .....

- A. خصائص العملاء
- B. الامكانيات التكنولوجية
- C. خصائص الاعمال والعمليات
- D. اهداف اطار العلاقة مع العملاء

#### الجواب فقرة B

تعليق الدكتور / قنوات التوزيع نوعين تقليديه و الكترونية ، مواقع البيع والشراء ، المزادات الالكترونية ، أي مول ، الحراج ، سوق دوت كوم كلها تعتمد على التكنولوجيا ، في حاله لو ماعندنا تكنولوجيا بنستخدم قنوات التوزيع التقليدية

١٦ / ..... هي احد عمليات تحويل المعرفة الضمنية الى ضمنية ( او تبادل المعرفة )

- A. قراءة الكتب
- B. تأليف الكتب
- C. دراسة تقارير شكاوي العملاء لايجاد حلول لمشاكلهم وتطوير المنتجات والخدمات
- D. التنشئة الاجتماعية

#### الجواب فقرة D

تعليق الدكتور : التنشئة الاجتماعية الام تنقل خبراتها لابنها ( معارف شفوية تنقل بطريقة شفوية )

قراءة الكتاب / من صريحه لضمنية

تأليف الكتاب / من ضمنية لصريحة

دراسة التقارير / التقارير مكتوبه ولما نطور منها منتج يعني تطوير للمعرفة الصريحة

١٧ / ..... هي احد الادوات الاجتماعية لا دارة المعرفة

- A. الويكي
- B. برامج قواعد البيانات
- C. النظم الخبيرة ونظم المحاكاة
- D. استراتيجيه ادارة المعرفة

وردة جورية

### الجواب فقرة D

١٨ / مدير امن المعلومات يحرص على توفير مولد كهربائي احتياطي لتقديم خدمة

- A. سلامة المعلومات
- B. سرية المعلومات
- C. التوثيق
- D. ضمان الوصول

### الجواب فقرة D

١٩ / من المخاطر التي تواجه الشركة ( مغادرة الكوادر والخبرات الاساسية ويمكن مواجهتها )

- A. بوسائل منع المخترقين
- B. باستخدام الجدار الناري
- C. بتشفير الملفات
- D. بإعداد البديل

### الجواب فقرة D

٢٠ / ..... هي احد الخواص التي تساعد على تقصير سلسلة التوريد الالكترونية

- A. تلازم الانتاج والاستهلاك
- B. السلع او الخدمات غير متجانسه
- C. عملية الانتاج مؤتمتة
- D. انعدام التكلفة المتغيرة في الانتاج

### الجواب فقرة A

تعليق الدكتور / البئر او البلاك بورد ينتج الخدمة اثناء استخدامها من قبل الطلاب بدون وجود وسطاء

٢١/ الحشرات والزواحف تعتبر من .....

- A. تهديدات البرامج الخبيثة
- B. التهديدات البيئية
- C. التهديدات البشرية
- D. تهديدات الصناعة

الجواب فقرة B

٢٢/ خطب المساجد تعتبر .....

- A. تحويل المعرفة الضمنية الى ضمنية
- B. تحويل المعرفة الضمنية الى صريحة
- C. تطوير المعرفة الصريحة
- D. تحويل المعرفة الصريحة الى ضمنية

الجواب فقرة A

٢٣/ أي الروابط التالية آمن .....

- A. <http://forums.fatakat.com>
- B. <https://www.kfu.edu.sa/sites/home/>
- C. <http://www.qu.edu.qu>
- D. <http://www.aljazeera.net/prtal>

الجواب فقرة B

دائما https يكون رابط امن

٢٤/ يقصد بالانتاج الرشيق .....

- A. نوع من المنتجات خفيفة الوزن
- B. تجنب أي عمليات او اضافات لا تخلق قيمة
- C. توظيف عمال يتصفوا بالرشاقة
- D. الاستحواذ على مصادر المواد الخام اللازمة للانتاج

وردة جورية

### الجواب فقرة B

٢٥ / من النماذج التقليدية لادارة المخزون .....

- A. التجارة الالكترونية الخالصة
- B. تلاحم الشاحنات
- C. استخدام نظم المعلومات لتنبؤ بالطلب
- D. اتمتة ادارة المخزون

### الجواب فقرة B

٢٦ / التجارة الالكترونية تشمل .....

- A. C2C و B2C و B2B
- B. B2B و C2G و G2G
- C. G2B و C2G و G2G و B2G
- D. B2B و C2C و G2G

### الجواب فقرة A

٢٧ / تصنف شركة جوجل على انها ضمن نموذج اعمال .....

- A. الاشتراكات
- B. الدعاية والاعلان
- C. المزادات الالكترونية
- D. كل ماسبق

### الجواب فقرة B

٢٨ / ترتيب خطوات المسح البيئي لبيئة الاعمال الالكترونية

- A. عمل ملف لعنصر ، جمع البيانات ، تحليل البيانات ، تحديد المتغيرات ، التنبؤ بالمتغيرات
- B. جمع البيانات ، تحديد المتغيرات ، تحليل البيانات ، التنبؤ بالمتغيرات ، عمل ملف للعناصر
- C. تحديد المتغيرات ، جمع البيانات ، تحليل البيانات ، التنبؤ بالمتغيرات ، عمل ملف للعناصر
- D. عمل ملف للعناصر ، تحديد المتغيرات ، جمع البيانات ، تحليل البيانات ، التنبؤ بالمتغيرات

وردة جورية



## الجواب فقرة C

٢٩/ امن بوابات الجامعة يمكنه المساهمة في الحد من ..... بشكل كبير

A. البرمجيات الخبيثة

B. التهديدات البيئية

C. التهديدات الطبيعية

D. التهديدات البشرية

## الجواب فقرة D

اجوبة الدكتور على اسئلة الطالبات

المحاضرة الرابعة عشر تسجيلها قديم لكن بعض الاسئلة مفيدة

نظام نور G2C

اليوتيوب C2C

بالنسبة لاسئلة الاختبار

لم يركز على محاضرة ٢ و ١٢ و ١٣ و كتب منهم سؤال او بالكثير سؤاليين

ركز على المحاضرات من المحاضرة ٤ الى ١١ و كتب منهم ٤٥ سؤال

المحاضرة ١ و ٣ كتب منهم سؤاليين او ثلاث

كتب ٣ اسئلة من شرحه