

أسئلة نظرية المنظمات لترم الصيفي لعام ١٤٣٨

١- من قدم نظرية الرشد المقيد هوا

أ- Simon

ب- Williamson

ت- Coase

ث- Robertson

٢- مرحلة استخبار هي واحدة من مراحل نموذج

أ- MCI

ب- IMC

ت- CMI

ث- CIM

٣- "المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعه" هذه نظرية

أ- Cyert & March

ب- Williamson & Coase

ت- Coase & Robertson

ث- Simon & Coase

٤- يرى March و Cyert أن المؤسسة لها

أ- ذاكرة

ب- شخصية

ت- تاريخ

ث- مستقبل

٥- بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي نظرية

أ- للقرار

ب- للرشد

ت- للنظم

ث- للهيكلة

٦- يرى March و Cyert أن المنظمة تنشئ روتين ديناميكي بفضل

أ- الذاكرة والتاريخ

ب- الذاكرة والخبرة

ت- الذاكرة والرشد

ث- الذاكرة والشخصية

٧- تنسب نظرية الادارية لـ

أ- Berle & Means

ب- March & Cyert

ت- Lorsch & Lawrence

ث- Joan Woodward

٨- من جاء بالفصل بين الإدارة والملكية هو

أ- Berle & Means

ب- March & Cyert

ت- Lorsch & Lawrence

ث- Joan Woodward

٩- من تكلم عن السلطة الادارية هو

أ- **Berle & Means**

ب- **March & Cyert**

ت- **Lorsch & Lawrence**

ث- **Joan Woodward**

١٠- بالنسبة لاصحاب نظرية تكاليف المعاملات فإن المؤسسة هي عبارة عن

أ- تكملة لسوق

ب- صور لسوق

ت- نقيض لسوق

ث- **بديل لسوق**

١١- حسب نظرية تكاليف المعاملات قد يتعرض إحدى الاطراف الى

أ- **خطر الانتهازية**

ب- تكاليف الوكالة

ت- تكاليف انتقالية

ث- اجراءات انتقالية

١٢- يرى اصحاب نظرية تكاليف المعاملات ان قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات تحدد

أ- فترة تخطيط الدراسة

ب- عدد افراد المؤسسة

ت- **حجم المؤسسة**

ث- كيفية تمويل مشاريع المؤسسة

١٣- من اهم خصائص حقوق الملكية انها

أ- غير قابلة للتنازل

ب- **قابلة للتنازل**

ت- تقلص الانتهازية

ث- ترفع من الانتهازية

١٤- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة هي النوع

أ- الاصعب للمؤسسات

ب- الاقدم للمنظمات

ت- الاحدث للمؤسسات

ث- **الاكمل للمؤسسات**

١٥- حسب نظرية حقوق الملكية فإن المؤسسات تساعد على

أ- تحسين الانتاجية

ب- نشر الثقافة الادارية

ت- إثراء حقوق الملكية

ث- **تحسين الفعالية**

١٦- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية

أ- حقوق المؤسسة

ب- تكاليف الوكالة في المؤسسة

ت- **الانتهازية في المؤسسة**

ث- التكاليف في المؤسسة

١٧- يرى Williamson انه كلما زادت خصوصية الاصول كلما

أ- زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول

ب- قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول

ت- زادت تبعية هذه الاصول للمؤسسة

ث- قلت تبعية هذه الاصول للمؤسسة

١٨- نظرية الوكالة تكمل نظرية

أ- العلاقات الانسانية

ب- حقوق الملكية

ت- تكاليف المعاملات

ث- التفويض

١٩- يمكن تعريف النظام على انه مجموعة من العناصر

أ- المتكاملة فيما بينها

ب- المنسجمة مع بعضها

ت- المتماسكة مع بعضها

ث- المتفاعلة مع بعضها

٢٠- من اعداد مصفوفة المعاملات هو

أ- Mintzberg

ب- Coase

ت- Simon

ث- Williamson

٢١- يرى علماء الاجتماع أن المنظمة ليست شيئا طبيعيا هي

أ- وضع افتراضي

ب- وضع اجتماعي

ت- بناء افتراضي

ث- بناء اجتماعي

٢٢- عند Mintzberg الهيئة التي تضم المحليين والخبراء القانمين بالتخطيط وتحليل العمل

أ- الدعم اللوجستي

ب- الهيئة التكنولوجية

ت- هيئة الاستشارة

ث- فريق التفكير

٢٣- من اجل حل مشكلة معينة بالمؤسسة

أ- يتدخل كل افراد المؤسسة

ب- يتدخل فرد واحد من المؤسسة

ت- يتدخل بعض افراد المؤسسة

ث- يتدخل المدير فحسب

٢٤- توحيد معايير إجراءات العمل هي

أ- واحدة من اليات التنسيق

ب- واحدة من بين طرق تحسين الجودة

ت- واحد من نماذج التحسين المستمر

ث- واحد من اساليب وضع المعايير

٢٥- التي تفسر كيفية تشغيل المنظمات هي

أ- القواعد الرسمية وغير الرسمية

ب- الإجراءات القانونية

ت- الاستراتيجية

ث- كيفية حل مشاكل المؤسسة

٢٦- النظرية التي تتكلم عن عدم تناظر المعلومات هي :

أ- علاقات الوكالة

ب- حقوق الملكية

ت- تكاليف المعاملات

ث- السلطة والحكم

٢٧- الهيئة التي تربط بين القمة الإستراتيجية و مركز العمليات هي :

أ- العمود الأساسي

ب- العمود المحوري

ت- الخط السلمي

ث- الخط الوسطي

٢٨- الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل هي :

أ- الدعم اللوجيستي

ب- الدعم التكنولوجي

ت- الدعم الفني

ث- مركز العمليات

٢٩- حسب نظرية الوكالة ، فإن تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من :

أ- إتمام الشكل القانوني للمؤسسة

ب- ضمان عوائد الملاك بالنظام

ت- منح الوكيل الصلاحية الضرورية

ث- حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل

٣٠- حسب نظرية الوكالة ، يجب إبرام عقد من أجل :

أ- إتمام الشكل القانوني للمؤسسة

ب- ضمان عوائد الملاك بالنظام

ت- منح الوكيل الصلاحية الضرورية

ث- حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل

٣١- ليس من عناصر تعريف المنظمة أنها :

أ- مجموعة الإجراءات

ب- مجموعة الأفراد

ت- مجموعة الوسائل

ث- مجموعة الخطط المتتالية

٣٢- لم تعرف المؤسسات تطورا عبر التاريخ من حيث :

أ- الحجم

ب- طريقة العمل

ت- الملكية

ث- السعي وراء الربح

٣٣- من جاء باقتراح الديمقراطية هو :

أ- Taylot

ب- Weber

ت- Fayol

ث- Mayo

٣٤- كان ظهور النظرية الكلاسيكية للمنظمات :

أ- عند نهاية القرن العشرين

ب- مع مطلع القرن التاسع عشر

ت- عند نهاية القرن الثامن عشر

ث- مع مطلع القرن العشرين

٣٥- من كان يعتقد أن تحفيز العمال يتم من خلال المكافأة العادية وحدها هو :

أ- Fayol

ب- Taylor

ت- Mayo

ث- March

٣٦- لا يدخل ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol :

أ- الوظيفة التقنية

ب- وظيفة الموارد البشرية

ت- وظيفة المحاسبة

ث- الوظيفة الأمنية

٣٧- من أهم ما ساهم به WEBER في مجال المنظمات أنه فصل بين :

أ- الإدارة و الملكية

ب- السلطة و الإدارة

ت- السلطة و الملكية

ث- السلطة و الحكم

٣٨- من يعتقد أن " هيئة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها " هما :

أ- Chandler ، Woodward

ب- Lorsch ، Lawrence

ت- Stalker ، Burns

ث- March ، Cyert

٣٩- لا يدخل ضمن عوامل الظرفية :

أ- عمر المنظمة

ب- حجم الانتاج

ت- التكنولوجيا المستعملة

ث- البيئة

٤٠- لا يعتبر من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :

أ- مكونات المنظمة

ب- العلاقة بين مكونات المنظمة

ت- وزن مكونات المنظمة

ث- حجم المنظمة

- ٤١- الهيكلية التي تضم العناصر التي تنتج المنتجات أو الخدمات أو التي تساعد على إنتاجها هي :
- أ- مركز القيادة
ب- مركز العمليات
ت- مركز الإنتاج
ث- مركز التنفيذ
- ٤٢- الهيكلية التي تبرز فيها معيارية الإجراءات هي :
- أ- الهيكلية البسيطة
ب- البيروقراطية المحترفة
ت- الهيكلية البيروقراطية الآلية
ث- الأدهوقراطية
- ٤٣- من قال أن المؤسسات ظهرت بسبب إخفاق السوق هو :
- أ- Simon
ب- Williamson
ت- Coase
ث- Robertson
- ٤٤- لا يدخل ضمن عناصر مصفوفة المعاملات ل Williamson :
- أ- التخطيط
ب- الوعد
ت- العقد
ث- المنافسة
- ٤٥- نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في :
- أ- هيكلية و تنظيم المنظمات
ب- إدارة المنظمات
ت- إستراتيجية المنظمات
ث- موارد المنظمات
- ٤٦- بالنسبة للأفراد ، لم يكن Taylor يعتقد :
- أ- أنه يجب توجيههم و مراقبتهم
ب- أنهم لا يحبون العمل و إنما يعملون من أجل العيش
ت- أنهم يحبون تحمل المسؤولية
ث- أنه يجب مكافئتهم
- ٤٧- أصبحت المؤسسات المعاصرة تبني إستراتيجيتها على :
- أ- قوة العمليات في تصميم المنتجات
ب- معرفة و مهارات الخدمة و التي تطور باستمرار
ت- قدرة المؤسسة في صنع المنتجات
ث- قدرة الزبائن في استعمال المنتجات
- ٤٨- اشتهر Chandler بملاحظته أن مع كل تغيير في الإستراتيجية :
- أ- يأتي تغيير على أعلى مستوى المنظمة
ب- يأتي تغيير في الهيكلية و التنظيم
ت- يأتي تغيير على أدنى مستوى المنظمة
ث- يظهر تغيير في التكنولوجيا المستعملة

٤٩- الدراسة التي بينت أن درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات و تنظيمات :

أ- G Stalker ، T Burns

ب- Lorsch ، Lawrence

ت- Joan Woodward

ث- Mintzberg

٥٠- حصر Mintzberg :

أ- ٦ آليات للتنسيق

ب- ٥ آليات للتنسيق

ت- ٧ آليات للتنسيق

ث- ٨ آليات للتنسيق

إعداد

جنون إحساس .. shime

وشكر موصول .. لعبدالرحمن