

حل اسئلة مبادئ الادارة (المستوى الاول) - لعام 1439 الفصل الاول

أ. محمد الدوغان

1/ من مراحل العملية التخطيطية :

- أ- تحديد الاهداف
- ب- تحديد المعلومات
- ج- تحديد المعاد
- د - تحديد المواد

2/ من فوائد التخطيط :

- أ. تحسين التجهيزات
- ب. تحليل الخيارات
- ج. تحسين التنسيق
- د. تحليل البيئة

3/ من انواع الاهداف حسب المستوى :

- أ. الاهداف الاستراتيجية
- ب. الاهداف التكتيكية
- ج. الاهداف التشغيلية
- د. كل ما ذكر صحيح

4/ من المجالات التي توضع لها الاهداف :

- أ. القياس
- ب. التحدي
- ج. الواقعية
- د. الابداع

5/ هناك العديد من الاساليب المستخدمة في التخطيط منها :

- أ. اسلوب التنبؤ
- ب. اسلوب الاستمرار
- ج. اسلوب التوقع
- د. اسلوب المدى

6/ تعرف الخارطة التنظيمية بأنها عبارة عن :

- أ. العلاقات غير الرسمية بين العاملين خارج العمل
- ب. مخطط بياني يمثل الهيكل التنظيمي الرسمي
- ج. الحق الرسمي والقانوني للمدير
- د. الهيكل الشبكي للتصنيع والانتاج

7/ من اسس تجميع الوحدات التنظيمية :

- أ. الاساس الاجتماعي
- ب. الاساس السياسي
- ج. **الاساس الوظيفي**
- د. الاساس الموضوعي

8/ من انواع السلطة في منظمات الاعمال :

- أ. **السلطة المباشرة**
- ب. السلطة الاستشارية
- ج. السلطة الوظيفية
- د. كل ما ذكر صحيح

9/ من اركان القرار :

- أ. التفكير العقلاني
- ب. الكمال و الوضوح
- ج. نظام المساندة
- د. **وجود الهدف**

10/ من انواع القرارات :

- أ. القرارات العامة
- ب. **القرارات المبرمجة**
- ج. القرارات الاستراتيجية
- د. القرارات البعيدة

11/ من مصادر التعقيد التي ترافق عملية صنع القرار :

- أ. **المخاطرة وعدم التأكد**
- ب. التحقق و التأكد
- ج. الصياغة القرارية
- د. البيئة العملية

12/ من نماذج صناعة القرار :

- أ. **النموذج السلوكي للقرار**
- ب. النموذج الحرفي للقرار
- ج. النموذج الحدسي للقرار
- د. النموذج الكلي للقرار

13/ من اساليب التأثير التي يستخدمها القادة :

- أ. **الاستشارة**
- ب. الاخبار
- ج. الاعمال
- د. التكاليف المتعلقة بصرف العملات

14/ من النظريات التقليدية للقيادة :

- أ. نظرية فروم
- ب. نظرية السمات
- ج. نظرية التبادل
- د. النظرية التحويلية

15/ يعتبر الحافز من المفاهيم ذات العلاقة بالتحفيز ، ويعرف على أنه :

- أ. العامل النابع من العمل ويشير الرغبة فيه
- ب. رغبة ملحة باشباع نقص او عوز معين لدى الفرد
- ج. مؤثر خارجي غرضه اثاره الدوافع وتحقيق استجابة لها
- د. القوة الانتاجية المؤثرة في السلوك الفردي

16/ من نظريات المسار في مجال التحفيز :

- أ. نظرية القوة
- ب. نظرية المصلحة
- ج. نظرية المنفعة
- د. نظرية التوقع

17/ تركز نظرية التعزيز على :

- أ. البيئة الخارجية
- ب. الحاجات الخاصة
- ج. الملاءمة الوظيفية
- د. الملاءمة الفردية

18/ من امثلة الحاجات الفسيولوجية :

- أ. الحاجة الى الاكل والسكن
- ب. الحاجة الى العلاقات والتقدير
- ج. الحاجة الى الاحترام والتقدير
- د. الحاجة الى التطوير والتعلم

19/ احدي الجوانب التالية من الجوانب التي يتم من خلالها التحفيز بالمشاركة :

- أ. حلقات الجودة
- ب. سلسلة القيمة
- ج. التعزيز السلبي
- د. التعزيز الايجابي

20/ من الجوانب التي اشارت اليها نظرية هرزبرغ (نظرية العاملين) :

- أ. الرضا الوظيفي
- ب. الحاجات العامة
- ج. حاجات النمو
- د. حاجات البقاء

21/ ان مهمة التحفيز ترتبط ارتباطا وثيقا بوظيفة :

- أ. التنظيم
- ب. التوجيه
- ج. التخطيط
- د. الرقابة

22/ عندما يأمر المدير في المنظمة بصرف مبالغ نقدية لمجموعة من العاملين تثمينا لجهودهم فهو يمارس قوة :

- أ. شرعية
- ب. خبرة
- ج. مكافأة
- د. مرجعية

23/ ان سبب وجود المنظمة وشرعيتها في البيئة التي تعمل فيها يحدد في :

- أ. استراتيجيات الاعمال
- ب. رسالة المنظمة
- ج. الاهداف التشغيلية
- د. الاهداف التكتيكية

24/ ان مجموعة المبادئ والقيم التي تحكم سلوك الانسان في ما يتعلق بما هو صواب او خطأ يسمى :

- أ. المسؤولية الاجتماعية
- ب. التميز
- ج. الأخلاق
- د. الحاكمة المؤسسية

25/ ان الغرض الرئيسي من التنظيم كوظيفة ادارية هو :

- أ. التأكد من ان النتائج تطابق الخطط
- ب. خلق الحماس لدى العاملين لانجاز العمل
- ج. تطابق بين الخيارات واساليب تنفيذه
- د. ترتيب استخدام الموارد للوصول للأهداف

26/ عندما توزع السلطات اتخاذ القرارات في المنظمة على مختلف المستويات الادارية فإن هذا يعني ان هناك :

- أ. مركزية
- ب. لا مركزية
- ج. بيروقراطية
- د. شبكية

27/ ان المرحلة الاولى في عملية صنع و اتخاذ القرارات :

- أ. توليد بدائل الحل
- ب. اختيار بديل مناسب
- ج. جمع المعلومات
- د. تحديد وتعريف المشكلة

28/ لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- أ. القيادة
- ب. التنظيم
- ج. التخطيط
- د. التحفيز

29/ واحدة من بين الآتي لا تمثل صفة او خاصية للقائد :

- أ. ملهم ذو توجه روحي و عاطفي
- ب. مرن ويستجيب للتغيرات
- ج. مبادر للتغيير
- د. تستند قوته للموقع الوظيفي فقط

30/ واحد من بين اصحاب المصالح ادناه لا يعتبر من فئات اصحاب المصالح الخارجيين :

- أ. المساهمون
- ب. الزبائن
- ج. العاملون
- د. جماعات الضغط

31/ ان اقامة نظام توزيع المهام والعلاقات التي تربط اجزاء المنظمة ببعضها يمثل :

- أ. الاختلاف والتمايز
- ب. الهيكل التنظيمي
- ج. الكادر الوظيفي
- د. اللامركزية في العمل

32/ نمط الرقابة الذي يركز على كيفية انجاز كافة عناصر الهيكل التنظيمي لمهامها ووظائفها للوصول الى اهدافها يمثل رقابة

- أ. استراتيجية
- ب. مالية
- ج. عمليات
- د. لا شيء مما سبق

33/ الرقابة التي تمارس على الموارد المادية تعمل كالمخزون او الجودة في التجهيزات تمثل الرقابة :

- أ. المعلوماتية
- ب. المالية
- ج. الموارد البشرية
- د. لا شيء مما سبق

34/ ارسال رسالة تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة كما يراد لها من قبل المستلم تمثل:

- أ. اتصالات فاعلة
- ب. اتصالات قوة
- ج. اتصالات بسيطة
- د. اتصالات معقدة

35/ واحدة من الاتي ليست من خصائص الرواد :

- أ. عدم تحمل المخاطرة
- ب. القدرة على ادارة الذات
- ج. الرغبة في التميز
- د. ثقة عالية بالنفس

36/ المدخل الذي يفسر السلوك الاخلاقي بأنه السلوك الذي تنجم عنه اكبر فائدة لأكبر عدد من الناس هو المدخل :

- أ. الفردي
- ب. النفعي
- ج. الحقوق
- د. العدالة

37/ واحدة من الاتي ليست من مكونات عملية الاتصال :

- أ. التغذية العكسية
- ب. الضوضاء
- ج. قناة الاتصال
- د. التواصل

38/ واحدة من الاتي ليست من انواع الاتصالات الغير رسمية :

- أ. الاتصالات العنقودية
- ب. الادارة بالتجوال
- ج. اتصالات بدون ارتباط بهرمية السلطة التنفيذية
- د. الاتصالات الصاعدة

39/ من انواع الرقابة حسب المجال :

- أ. الرقابة الهيكلية
- ب. الرقابة المتزامنة
- ج. الرقابة الخارجية
- د. الرقابة على الموارد البشرية

40/ الرغبة الملحة لاشباع نقص او عوز لدى الفرد تسمى :

- أ. دافع
- ب. حافز
- ج. حاجة
- د. قلق

41/ الفرق التي تؤسس لانجاز مهمة بأدنى مستوى من الاشراف والتدخل من قبل الخبراء تسمى :

أ. حلقات الجودة

ب. الفرق المدارة ذاتيا

ج. الفرق غير الرسمية

د. فرق عمل داخلية

42/ ان وجود تسلسل هرمي للحاجات هو من صلب افكار نظريات :

أ. التعزيز

ب. المحتوى

ج. المسار (العملية)

د. السمات

43/ من مكونات البيئة الكلية او العامة للمنظمة :

أ. القوى التكنولوجية

ب. الملاك والمساهمون

ج. الشركاء الاستراتيجيون

د. المنافسون

44/ احد اهم رواد اتجاه البيروقراطية في مدارس الادارة هو :

أ. ماكس فيبر

ب. هنري فايول

ج. ديفيد ريكاردو

د. فريدريك تايلور

45/ مؤشر قياس الاداء الذي يركز على المدخلات هو :

أ. الفعالية

ب. الكفاءة

ج. الربح

د. الانتاجية

46/ اشتهر تايلور بفكرة التنظيم العلمي للعمل ومن الجوانب التي تركز عليها الفكرة :

أ. مبدأ اتخاذ المبادرة

ب. تحديد الانشطة التجارية

ج. دعم العاملين في اداء اعمالهم عن طريق التخطيط السليم للعمل

د. مبدأ التدرج الوظيفي

47/ اشار هنري فايول الى ان الادارة عملية مكونة من :

أ. التنظيم

ب. التنسيق

ج. الرقابة

د. كل ما ذكر صحيح

48/ من الجوانب التي تشير اليها النظرية (Y) :

- أ. الاضاعة وتأثيرها على العاملين
- ب. فكرة فرق العمل في المنظمات
- ج. استخدام نظرية المباريات
- د. الناس مبدعون وذو خيال واسع

49/ تنقسم البيئة الخارجية للمنظمة الى :

- أ. بيئة عمومية ومحلية
- ب. بيئة خارجية وبيئة داخلية
- ج. بيئة عامة وبيئة خاصة
- د. بيئة تنظيمية وبيئة ادارية

50/ من العناصر التي تؤثر على ثقافة المنظمة :

- أ. التحسين المستمر
- ب. مرونة الانتاج
- ج. اعادة التأمين
- د. القادة الاستراتيجيون

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة

الندى الخالد ; @alnada_KFU