

حل اسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات - لعام ١٤٣٩ الفصل الاول

١/ يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم في دورة حياة تطوير النظم بإنشاء النماذج في :

- أ- دورة حياة النظم السريعة
- ب- دورة حياة النظم النموذجية
- ج- دورة حياة النظم المتقدمة
- د - دورة حياة النظم المتكاملة

٢/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP:

- أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- ب. لا تتطلب موارد كبيره
- ج. لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- د. لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

٣/ الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- أ. إدارة المشاريع
- ب. إدارة البرامج
- ج. إدارة فرق التنفيذ
- د. إدارة التغيير

٤/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. عدم وضوح الرؤية
- ب. عدم واقعية الأهداف
- ج. استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك
- د. عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

٥/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- أ. المعرفة
- ب. جمع المعلومات
- ج. التقييم
- د. التحسين

٦/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ. تغيير المهام
- ب. تكنولوجيات جديده
- ج. المتعاونون الأساسيون
- د. المدراء التنفيذيون

٧/ تعتبر **change in mission** من متضمنات:

- أ. **التغيير التنظيمي.**
- ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- د. التغيير الاستراتيجي

٨/ سميت عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ. **إعادة هندسة العمليات**
- ب. تحليل الإجراءات
- ج. إدارة العمليات
- د. تصميم العمليات

٩/ الذي يركز على اتمتة العمليات و تقليص حجم المنظمة :

- أ. ادارة العمليات
- ب. **إعادة هندسة العمليات**
- ج. ادارة الاصول
- د. منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

١٠/ لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه:

- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- ب. اصطدام الثقافات
- ج. التكاليف المخبأة
- د. **أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات**

١١/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- أ. المشاكل المتعلقة باللغة
- ب. **المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP**
- ج. المشاكل المتعلقة بالثقافة
- د. المشاكل المتعلقة بالقيم

١٢/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :

- أ. **بوجود مخاطر قليله**
- ب. بعدم وجود مخاطر
- ج. بوجود مخاطر كبيرة
- د. بالتكاليف المخبأه

١٣ / من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ. تكاليف المواصلات
- ب. اختلاف الوقت
- ج. اختلاف الثقافة
- د. التكاليف المتعلقة بصرف العملات

١٤ / يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ. موجها ومركزا على العميل
- ب. موجها إلى العميل ومركزا على أستراتيجيات التسويق
- ج. موجها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات المنظمه
- د. موجها ومركزا على التكنولوجيا

١٥ / بدأت الشركات في مكننة (اتمتة) العمليات الخاصة بالعملاء:

- أ. من ١٩٨٠ الى غاية ١٩٩٠
- ب. من ١٩٥٠ الى ١٩٦٠
- ج. من ١٩٩٠ الى ٢٠٠٠
- د. ١٩٦٠ الى ١٩٨٠

١٦ / لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين:

- أ. إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب. إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ج. إدارة سلسلة التموين التعاونية
- د. إدارة سلسلة التموين التفاعلية

١٧ / يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP كخياراً أمثل :

- أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

١٨ / لا تتأثر من جراء المعمارية :-

- أ. كلفة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ب. كلفة صيانة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ج. كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- د. كلفة خصوصية وأمن النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات

١٩ / تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

أ. Vendor

- ب. الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع .
- ج. الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة .
- د. قسم تقنية المعلومات للمنظمة وفقاً للبنية التحتية لتقنية المعلومات .

٢٠ / لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ. مزيد الإيرادات وتحقيق النمو
- ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر
- د. **تعزيز أمن المعلومات**

٢١ / لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- أ. وحدة ذكاء الأعمال
- ب. وحدة الخدمة الذاتية
- ج. وحدة ادارة المشاريع
- د. **وحدة ادارة الجودة**

٢٢ / النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. **تكلف الملايين من الدولارات**
- ب. مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- ج. يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- د. تكون في مجملها مفتوحة المصدر

٢٣ / في خطة التنفيذ منخفضة المستوى (خطة الفانيليا):

- أ. تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الآخر من الوظائف .
- ب. **تستعمل الوظائف القياسية بأكملها ويتم الاعتماد على أفضل الممارسات**
- ج. يتم الاعتماد على إعادة هندسة العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام
- د. يتم الاعتماد على إعادة هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام

٢٤ / لا يعتبر من نظام تشغيل خوادم الـ ERP:

- أ. سولاريس Solaris
- ب. ويندوز Windows
- ج. لينكس Linux
- د. **ماك اواس. mac os**

٢٥ / في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP:

- أ. يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- ب. لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ج. لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- د. لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

٢٦ / يعتبر تخفيض كلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق :

- أ. الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ب. ادارة العمليات
- ج. اعادة هندسة العمليات
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

٢٧ / يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان ال ERP:

- أ. من الدول النامية
- ب. من الدول الاوروبية المتقدمة
- ج. من اليابان
- د. من امريكا

٢٨ / لايعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- أ. **Governance**
- ب. المسائلة
- ج. **Expediency**
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

٢٩ / يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. مستوى الويب

٣٠ / لايعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. المستوى البرمجي

٣١/ يعتبر خادم قواعد البيانات في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. المستوى البرمجي

٣٢/ لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ. رضا اكبر للعملاء
- ب. تقليص الكلفة
- ج. رضا اكبر للموردين
- د. انتاجية اكبر

٣٣/ توفير و تقديم الدعم للعملاء من اختصاص :

- أ. CRM
- ب. ERP
- ج. SCM
- د. MIS

٣٤/ تستعمل نظم ادارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي :

- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كريول – فورتران)
- ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د. منصات الويب وبرمجيات المصادر المقترح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣٥/ لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالاضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP :

- أ. الميزانية
- ب. ادارة المشروع
- ج. التزام الادارة العليا
- د. التزام الادارة التشغيلية

٣٦/ في مرحلة تحديد اطار المشروع من دورة حياة نظم الـ ERP :

- أ. يتم تطوير وتحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية
- ب. لا يتم تعريف وتحديد خاصيات وميزات تنفيذ نظام الـ ERP
- ج. يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد
- د. لا يتم اختيار مورد النظام

٣٧/ الشركة التي لا تقوم باختيار او دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات من موردين اخرين :

أ. مايكروسوفت

ب. اوراكل

ج. لوسن

د. ساب للنظم

٣٨/ لا تعتبر من العناصر الاساسية في مثلث ادارة مشاريع الـ ERP :

أ. الوقت

ب. الموارد

ج. اطار المشروع

د. البنية التحتية لتقنيات المعلومات

٣٩/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

أ. تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول

ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج. تهيئة النظام

د. تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

٤٠/ تعتبر ادارة التغيير جزءا من :

أ. استراتيجية تخطيط التنفيذ

ب. مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

ج. ادارة المعرفة للمنظمة

د. ادارة الجودة للمنظمة

٤١/ لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

أ. اتباع منهجية واضحة اثبتت جدارتها

ب. فهم دورة حياة النظام

ج. التخطيط لدورة حياة النظام

د. عدم اجراء تخصيصات على النظام

٤٢/ تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما :

أ. تتجاوز ايرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار

ب. تكون ايرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار ومواقع محلية قليلة

ج. تكون للمنظمة موقع فريد ولا تتجاوز ايراداتها ٤٠ مليون

د. تكون ايرادات المنظمة في حدود ١٠ مليون دولار ومواقع محلية كثيرة

٤٣ / التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

أ. الثقافة واللغة

ب. التكلفة العالية للتنقل

تعتبر **الثقافة من أكبر التحديات** التي تواجه الشركات المستعان بها من الدول أخرى

ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

العوامل المتعلقة باختلاف الوقت والتكاليف

المواصلات واختلاف اللغة والثقافة يمكن ان تؤدي الى تأخير مجهودات الشركة المستعانة بها

٤٤ / تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

أ. الجانب التشغيلي

ب. الجانب التنفيذي

ج. الجانب الاستراتيجي

د. الجانب المعرفي

٤٥ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي :

أ. المستوى الاستراتيجي

ب. المستوى الوسطي

ج. المستوى التشغيلي

د. المستوى التطبيقي

٤٦ / تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور :

أ. نظم ادارة ومراقبة المخزون

ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د. نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٤٧ / لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

أ. خطة التنفيذ الشامل

ب. خطة التنفيذ متوسطة المستوى

ج. خطة الفانيليا

د. خطة النظم السريعة

٤٨ / تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

أ. تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول

ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج. تهيئة النطان

د. تسهيل وتنسيق التواصل ما بين فرق المشروع والمنظمة

٤٩ / تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على :

- أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الاجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات
ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن ان تتفق مع الاجراءات المتبعة حاليا في المنظمة
ج. برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
د. عمليات تتفق مع كل الاجراءات المتبعة حاليا في المنظمة

٥٠ / لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة :

- أ. الموثوقية
ب. المرونة
ج. الأمن
د. التكلفة

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة

جنون إحساس* .. الندى الخالد