

حل اسئلة مبادئ التوريد - لعام ١٤٣٩ الفصل الاول

١- توقف عمل الالات في المصنع بشكل كامل يكون بسبب نقص في المفردات:

١. الحيوية

٢. الغير حيوية

٣. الغير الاساسية

٤. القابلة للاستبدال

٢- في تصنيف المخزون من حيث القيمة : تكون المجموعة B من مفردات:

١. متوسطة الثمن وتشكل من 20-30% من مجموع القيمة الكلية للمخزون

٢. باهضة الثمن 100%

٣. رخيصة الثمن وتشكل 20% من مجموع القيمة الكلية للمخزون

٤. باهضة الثمن وتشكل 90% من مجموع القيمة الكلية للمخزون

٣- المنتجات التي تشتري بغرض الانتاج هي:

١. المنتجات الصناعية

٢. المنتجات الغير صناعية

٣. المواد المكتبية العامة

٤. المنتجات الغير الملموسة

٤- واحدة من التالي ليست من مزايا المعدات الرأسمالية:

١. رخيصة الثمن

٢. تقوم الحكومة عادة في المساعدة بتمويلها

٣. تعتبر كتمويل طويل الامد

٤. تخضع الى معايير ضريبية خاصة

٥- من القرارات التنظيمية السريعة تجاه المرتجعات:

١. زيادة الحملات الترويجية

٢. تخفيض عدد العمال

٣. تشكيل لجنة عمل لمعالجة مشكلة المرتجعات

٤. تكليف مكتب قانوني ورفض المرتجعات

٦- تتميز عملية التفاوض بـ:

١. البحث عن عدم اتفاق

٢. اعتماد مبدأ المرونة

٣. عدم وجود تضارب في المصالح

٤. السهولة في ايجاد التوافق
٧- المفردات الخام التي لم تجري عليها عمليات انتاجية تسمى:

١. مواد أولية

٢. مواد نصف مصنعة
٣. منتجات صناعية نهائية
٤. منتجات معدلة في المصنع
٨- عمليات الفحص والتفتيش للمنتجات تؤدي الى.....:

١. زيادة التكاليف دائما

٢. عدم رضا العملاء

٣. زيادة كمية الانتاج

٤. تحسين الجودة

٩- الحالات التي تؤدي الى التفاوض بهدف تثبيت القيمة:

١. تغيير في تصميم السلعة

٢. مشاكل تتعلق بعملية التغليف

٣. تغير في السوق

٤. كل ماسبق ذكره

١٠- يمكن تحقيق الربح المشروع

١. بالاهتمام بالعملاء

٢. بإهمال الجودة

٣. بالغش

٤. باستخدام الطرق الغير قانونية

١١- من الجوانب التي يجب الاهتمام بها في برنامج خدمة العملاء:

١. وضع خطة لتلبية التوقعات المستقبلية للعميل

٢. تقليص الميزانية المخصصة لدراسة احتياجات العملاء

٣. زيادة الاسعار

٤. اهمال وجود شكاوي من العملاء

١٢- من الخدمات التي يمكن تقديمها للعميل عند شراء السلعة:

١. خدمة الشحن

٢. الترويج

٣. التصنيع

٤. العلاج

١٣- تعهد واسع لتوفير قناعة الزبون بأعلى المستويات، يدخل ضمن مفهوم خدمة العملاء:

١. كأداة

٢. كفلسفة

٣. كنشاط

٤. كعلاقة قصيرة المدى

١٤- الاستجابة السريعة في التوزيع.....:

١. ضرورة في مجال سلاسل التوريد

٢. ليست من أسس الاستراتيجية العالمية لسلاسل التوريد

٣. ليس لها دور في تحقيق الميزة التنافسية

٤. لا تحقق أرباح

١٥- الشحن بدفعات رشيدة يؤدي الى :

١. وجود قيمة مضافة في سلاسل التوريد

٢. ارتفاع تكاليف الشحن

٣. زيادة وقت وصول السلعة للعميل

٤. زيادة زمن الدورة في سلاسل التوريد

١٦- لتخفيض أزمنة عمليات سلسلة التوريد يجب:

١. تخفيض معدات الانتاج

٢. تحديد فرص زيادة زمن العمليات

٣. تطوير الفهم الكامل لعملية سلسلة التوريد

٤. تخفيض وسائل النقل

١٧- توريد الشحنات بالكامل من دون تجزئتها الى اجزاء يدخل ضمن .. :

١. وصف مفردات الطلب المثالي

٢. وصف مفردات الطلب الغير مثالي

٣. التوريد في فترة غير محددة

٤. شحن دون استخدام وثائق

١٨- عبر ادارة سلاسل التوريد يمكن التحكم في عدة عناصر، باستثناء مايلي :

١. الشحن

٢. المستودعات

٣. نقاط التوزيع

٤. القرارات السياسية للحكومة

١٩- طالب العالم كوتلر :

١. بالتركيز على عملية البيع فقط
 ٢. وجود أكثر للاخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية في التسويق
 ٣. بعدم الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية في التسويق
 ٤. بالاهتمام بالجانب المالي فقط
- ٢٠- (مخزون اول المدة+ مخزون اخر المدة)/2 هي معادلة لاحتساب:
١. متوسط القيمة الكلية للمخزون
 ٢. الحجم الكلي للمخزون
 ٣. مخزون بداية المدة
 ٤. مخزون نهاية المدة
- ٢١- شبكات المناطق الواسعة (WANs) هي
١. تمتد لمساحة جغرافية كبيرة لتشمل عموم البلد، وتربط المئات من اجهزة الكمبيوترات
 ٢. صممت لربط اثنين او اكثر من (LANs) بحدود إقليم جغرافي محدد
 ٣. تربط أجهزة حاسب شخصية في مبنى واحد
 ٤. تربط أجهزة حاسب شخصية داخل بيت واحد
- ٢٢- واحدة من التالي ليست من فوائد نظام الجدولة الفورية:
١. تحسين الجودة
 ٢. تقليل المخزون
 ٣. تقليل الكلف
 ٤. زيادة المساحة المخصصة للتخزين
- ٢٣- للتجارة الالكترونية بعض العيوب، من أهمها:
١. إمكانية اختراق الموقع
 ٢. انخفاض التكاليف
 ٣. تساهم في عملية التوسع التجاري
 ٤. عدم الحاجة الى محلات ثابتة
- ٢٤- ادارة المخزون الشاملة تشتمل على عدة عناصر، من أهمها:
١. اختيار الموظفين
 ٢. ادارة العملاء
 ٣. انماط الطلب والتوريد
 ٤. ادارة الانتاج
- ٢٥- هناك عدة قواعد للقرارات التي يجب اتخاذها حول المفردات المخزونة، نذكر منها:
١. تحديد المفردات المخزونة الاقل الاهمية

٢. تحديد كيفية السيطرة على المفردات المخزونة

٣. معدلات الانتاج

٤. نظام التحفيزات المالية

٢٦/ المواد التموينية هي :

١. التي تستهلك من خلال وظائف المنظمة

٢. التي تستخدم كمداخلات للعملية الانتاجية

٣. المنتجات النهائية الجاهزة للبيع

٤. قطع الغيار

٢٧/ المخزون بالدفعات الكبيرة هو :

١. شراء مفردات المخزون بكميات اكبر من الحاجة الآنية لها

٢. لا يقي من تذبذبات السوق

٣. نسبة المخزون التي تبقى في نهاية الفترة

٤. لا يؤدي الى تراكم المخزون

٢٨/ بتوفر البيانات الاتية: في نهاية عام ٢٠١٥ (١٠٠) مليون ر.س ، وقيمة المخزون في نهاية عام ٢٠١٦ هو ثلاثة اضعاف قيمة المخزون في ٢٠١٥ وبلغت المبيعات لعام ٢١٦ (٨٠٠) مليون ر.س. فان دوران المخزون :

١. ٨

٢. ٢

٣. ٦

٤. ٤

٢٩/ التكلفة التي تتعلق بطلب شراء المخزون ونفقات استلامه هي تكلفة :

١. امر الشراء

٢. المرتجعات

٣. التوزيع

٤. المستودعات

٣٠/ واحدة من التالي ليست من انظمة تحديد توقيت اطلاق امر الشراء :

١. نظام ولاء العملاء

٢. نظام نقطة اعادة الطلب

٣. نظام المراجعة الدورية
٤. تخطيط المتطلبات المادية

٣١/ يتم احتساب نقطة اعادة الطلب بالمعادلة التالية :

١. مخزون بداية المدة / الطلب
٢. مخزون الامان / الطلب
٣. الطلب المتوقع خلال فترة التوريد / مخزون الامان
٤. الطلب المتوقع خلال فترة التوريد + مخزون الامان

٣٢/ المقصود بالاصول الثابتة التي تستخدم في الانتاج :

١. تكاليف استغلال
٢. الراس المال المعرفي الغير المملوس
٣. المواد الاولية
٤. السلع الراسمالية

٣٣/ لتحديد مخزون الامان يجب ان تكون لدينا المعطيات التالية :

١. مدة التوريد
٢. نظام المخزون الغير الاحتياطي
٣. نوعية المخزون
٤. عدد نقاط البيع

٣٤/ الاختلاف بين الزمن الفعلي والزمن المتوقع للاستخدام هو :

١. الفرق بين الطلب المتوقع والطلب النهائي
٢. عدم اليقين في المواقبت
٣. اليقين التام في المواقبت
٤. نقطة اعادة الطلب

٣٥/ واحدة من التالي ليست من فوائد نظام الجدولة الفورية :

١. يحدد من الكميات الضائعة
٢. يؤدي الى التقليل من الاخطاء
٣. يشجع على العمل الجماعي
٤. يجعل السلع تصل في وقت متأخر

٣٦/ اشار "بيتر دركر" في سنة ١٩٦٢ الى مفهوم :

١. عدم اهمية سلاسل التوريد
٢. تكامل عناصر التوريد لتحقيق الارباح فقط
٣. تكامل عناصر الانتاج
٤. تكامل عناصر التوريد لاجاد ادارة واحدة هدفها قناعة المستهلك

٣٧/ استخدام بطاقة الاداء المتوازن يعتمد على عدد من معايير القياس ، منها :

١. رضا العملاء
٢. كمية المبيعات
٣. نوع المواد الاولية
٤. الارباح المحققة

٣٨/ هناك ارتباط بين خدمة العميل واللوجستيك ، ومن ابعاد هذا الارتباط نجد :

١. رضا الموردين
٢. الوقت
٣. نسبة زيادة رقم الاعمال
٤. مصدر المواد الاولية

٣٩/ الوقت الذي ينجز فيه الطلب من بدايته الى نهايته هو وقت :

١. تنفيذ الطلب
٢. اعداد الطلب فقط
٣. الغاء الطلب
٤. ارجاع السلعة من العميل

٤٠/ يمكن تخفيض تكاليف توزيع المنتجات بـ :

١. ايجاد مراكز توزيع بعيدة
٢. الاعتماد على وسائل نقل منخفضة التكلفة
٣. زيادة تكاليف الانتاج
٤. بزيادة تكاليف الموارد البشرية

٤١/ بتوفر البيانات التالية حول شركة متخصصة في صناعة الشوكولاتة اذا كان الطلب على مادة الكاكاو يعادل ١٠٠٠ طن يوميا ومدة التوريد ٤ ايام ، ومخزون الامان ٨٠٠. فان نقطة اعادة الطلب هي :

١. ٨٤٠٠

٢٠٠٠ .٢

٦٠٠٠ .٣

٤٨٠٠ .٤

٤٢/ احدى ادارات سلاسل التوريد التي يجب ان تولي لها اهمية هي ادارة :

١. الطلب

٢. الشؤون القانونية

٣. العلاقات العامة

٤. الشؤون المالية

٤٣/ ادارة سلاسل التوريد لها تأثير على :

١. جدولة عمليات الانتاج

٢. تحديد معايير اداء الموظفين

٣. وضع اسس المسؤولية الاجتماعية في ...

٤. تحديد الخيارات الاستراتيجية المالية

٤٤/ بتوفر البيانات التالية : كمية الشراء لمنتج (X) معين هي ١٦٠٠ طن ومخزون الامان لهذا المنتج هو نصف كمية الشراء ، فان معدل المخزون هو :

١. ٨٠٠ طن

٢. ١٦٠٠ طن

٣. ٤٠٠ طن

٤. ٨٥٠ طن

٤٥/ مصطلح PESTEL يصف :

١. عوامل الانتاج

٢. مخزون الامان

٣. متغيرات البيئة الداخلية للمنظمة

٤. المتغيرات التي تحدث في البيئة الكلية الخارجية

٤٦/ يقصد بمفهوم توليد المنافع المكانية والزمنية هو :

١. اتلاف المنتجات الغير الصالحة

٢. حفظ المنتجات لفترة استهلاكية واحدة

٣. حفظ المنتجات في مكان واحد

٤. حفظ ونقل المنتجات من اماكن الانتاج الى اماكن اخرى ولفترات استهلاكية مغايرة

٤٧/ يعتبر التركيز على تحسين انظمة العمليات لرفع درجة رضا العملاء من اهم المبادئ الحيوية :

١. لادارة الموردين
٢. لثقافة الجودة الشاملة
٣. لرضا الموظفين
٤. للرفع من تكاليف الانتاج

٤٨/ يمكن تصنيف المواد الاستهلاكية ضمن الموجودات :

١. الرأسمالي المعرفي
٢. المخزنية
٣. الغير المادية
٤. الغير الملموسة

٤٩/ تهدف سلاسل التوريد بشكل اساسي الى :

١. رضا العملاء
٢. ادارة المخزونات فقط
٣. زيادة عدد المستودعات
٤. التركيز على خدمات النقل فقط

٥٠/ لادارة العمليات اللوجستية عدة نشاطات من اهمها :

١. ادارة المخزون
٢. ادارة الموارد البشرية في المنظمة
٣. وضع ميزانية المنظمة
٤. تحديد سياسة الاسعار

الندى الخالد ♥ Zainab habib

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة ..