

المحاضرة الاولى (الجزء الأول)

لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها:

- أ- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ب- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ت- خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- كل ما ذكر

لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- أ- المستوى الاستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ت- المستوى التشغيلي
- ث- المستوى المالي

لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- أ- المستوى الاستراتيجي
- ب- المستوى الوسطي
- ت- المستوى التشغيلي
- ث- المستوى التطبيقي

لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الاتمه (Automation) لتدعيم؟

- أ- المحاسبية.
- ب- المالية .
- ت- التسويق.
- ث- التكامل بين مختلف الانظمة.

ينتج من تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :

- أ- خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة
- ب- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- ت- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- ث- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :

- أ- التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
- ب- تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
- ت- الحفاظ على موردي المنظمة
- ث- ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عالية

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- أ- (ERP) Enterprise Resource Planning
- ب- Materials Requirements Planning
- ت- Management Information systems
- ث- لا شيء مما ذكر

تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- أ- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- ب- تكامل نظم مورديها وشركائها
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- ب- نظم الموردين للمنظمة
- ت- نظم الشركاء للمنظمة
- ث- نظم المنافسين للمنظمة

لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP:

- أ- تعزيز تدفق المعلومات
- ب- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- ت- تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات.
- ث- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- أ- بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ت- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- ث- لا شيء مما ذكر

تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشامل المتكامل

تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي:

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث(كوبول-فورتران)
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

تستعمل نظم تخطيط الاحتياجات من المواد :

- أ- منصات حاسبات كبيره وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول – فورتران) السبعينيات
- ب- منصات حاسبات كبيره وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعيه) الثمانينيات
- ت- منصات حاسبات كبيره باستخدام معماريه خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانيه التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشامله المتقدمه

تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعيه)
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

النظم المتكاملة التي تستخدم منصات الويب هي :

- أ- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة
- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ث- النظم التخطيط الشامل المتكاملة الذكية

النظم التي يمكن تكاملها مع تطبيقات الجيل الخامس مثل CRM – SCM هي :

- أ- ادارة ومراقبه المخزون
- ب- تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- Materals Requirements Planning II
- ث- ERP II

تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP على :

- أ- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
- ب- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
- ت- برمجيات لتحويل إجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
- ث- عمليات التي تتفق مع كل الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة

يعتبر اجراء تغييرات على نظام الـ ERP خياراً مثالياً :

- أ- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ب- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ت- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- ث- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- تغيير إجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب- اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- ت- استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
- ث- كل م ذكر صحيح

المحاضرة الاولى (الجزء الثاني)

يعتبر خادم قواعد البيانات في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الاعمال المنطقي
- ت- المستوى البياني
- ث- مستوى البرمجي

تعتبر الاجراءات (Business processes) من مكونات :

- أ- مستودعات المعلومات
- ب- نظم التشغيل
- ت- نظم الـ ERP
- ث- نماذج الاستحقاق التنظيمي opm3

لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- المعدات.
- ب- البرمجيات.
- ت- المعلومات.
- ث- الاستراتيجيات

لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP :

- أ- قواعد البيانات
- ب- نظم التشغيل
- ت- الاجراءات
- ث- استراتيجيات التنفيذ

لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- أ- النظام
- ب- صيانة النظام
- ت- استخدام النظام
- ث- خصوصية وأمن النظام

لا تتأثر من جراء المعمارية :-

- أ- كلفة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ب- كلفة صيانة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ت- كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- كلفة خصوصية وأمن النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات

تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP:

- أ- Flexible Architecture
- ب- Non Scalable Architecture
- ت- Generic Architecture
- ث- كل ما ذكر صحيح

تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:
الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP :

- أ- ERP Vendor
- ب- الإدارة العليا للمنظمة.
- ت- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- ث- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- أ- Vendor
- ب- الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع .
- ت- الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة .
- ث- قسم تقنية المعلومات للمنظمة وفقاً للبنية التحتية لتقنية المعلومات .

لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- أ- مستوى العرض المنطقي.
- ب- مستوى الأعمال المنطقي.
- ت- المستوى البياني.
- ث- المستوى البرمجي.

يعتبر خادم الطباعة او PRINT SERVER في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الاعمال المنطقي
- ت- المستوى البياني
- ث- مستوى الويب

يعتبر خادم التقرير من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الاعمال المنطقي
- ت- المستوى البياني
- ث- مستوى العرض الفيزيائي

النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم الـ DSS
- ث- لأشي مما ذكر

تعتبر كـ Disruptive Technology:

- أ- نظم الإدارة الإلكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم المعلومات الاستراتيجية
- ث- نظم المعلومات الاداريه

النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم الـ ERP النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.
- ت- نظم الـ MIS
- ث- نظم المستودعات الداخلية.

أو ((خيارات مختلفة))

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم الـ DSS
- ث- نظم إدارة سلسلة التوريد

تعتبر Adaptive technology :

- أ- نظم الادارة الإلكترونية
- ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ت- نظم الـ ESS
- ث- لاشيء مما ذكر

ليس من الفوائد النظامية Benefits System لنظم الـ ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمه
- ب- تسهيل الصيانه والدعم
- ت- اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ث- توحيد المعدات والبرمجيات

ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانة والدعم
- ت- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ث- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

- أ- اكبر تعقيدا من النظم المستقلة
- ب- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة
- ت- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة
- ث- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- توحيد المعدات والبرمجيات
- ت- تحويل وترحيل البيانات
- ث- تكامل البيانات والتطبيقات

لا تعتبر من عوائق نظم الـ ERP :

- أ- عمليات التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- عملية توحيد المعدات والبرمجيات
- ت- عملية تحويل وترحيل البيانات
- ث- عملية اختيار المورد

لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ- التركيز على إجراءات العمل
- ب- التحكم في إجراءات العمل
- ت- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- ث- التركيز على جودة ترحيل البيانات

تتمثل إدارة العمليات التجارية BPM في:

- أ- فهم إجراءات العمل
- ب- التحكم في إجراءات العمل
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل :

- أ- رضا أكبر للعملاء
- ب- تقليص الكلفة
- ت- رضا أكبر للموردين
- ث- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب- فهم دورة حياة النظام
- ت- التخطيط لدورة حياة النظام
- ث- عدم إجراء تخصيصات على النظام

يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- أ- تطوير وتطبيق خطة للمشروع
- ب- التركيز على امن وخصوصية سلسلة التموين
- ت- لتقليل من إجراء تخصيصات على وحدات النظام
- ث- دارة الميزانية المخصصة للنظام

في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- أ- طرق مختصرة ومبسطة
- ب- منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل
- ت- منهجية الـ SDLC
- ث- منهجية UML

أو ((بخيارات مختلفة ٩))

- أ- طرق مختصرة ومبسطة
- ب- منهجية تنفيذ من عدة مراحل
- ت- لطرق التقليدية في تطوير النظم
- ث- الطرق التقليدية تنفيذ النظم

لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- أ- تطوير خطة للمشروع
- ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ت- تطبيق خطة المشروع
- ث- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- أ- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ت- Financial Viability
- ث- تكلفة الرخص

لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

- أ- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ت- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- ث- تكلفة الرخص

في اطار اختيار نظم الـ ERP لايعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها :

- أ- Business Functions تعني وظائف الاعمال
- ب- Integration capabilities تعني القدرة التكاملية
- ت- Financial Viability تعني الجدوى الماليه
- ث- License Fees تعني كلفه الرخص

لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- أ- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- ب- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- ت- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- ث- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

يعتبر الـ Auditing Sport من الامور التي تساعد على :

- أ- دعم استقرار النظام خلال مرحله ما بعد التنفيذ
- ب- دعم استقرار النظام خلال قبل مرحله التنفيذ
- ت- دعم استقرار النظام خلال مرحله التنفيذ
- ث- BPM

لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الـ ERP .

- أ- البنية التحتية لتقنية المعلومات
- ب- الوقت
- ت- الموارد
- ث- إطار المشروع

ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:

- أ- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
- ب- خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
- ت- متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
- ث- الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

ليس من مهام إدارة التغيير:

- أ- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.
- ب- التواصل وتحديد التوقعات.
- ت- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.
- ث- إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

لا تعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها في ادارة التغيير :

- أ- Communications
- ب- تحديد التوقعات
- ت- تدريب الموظفين
- ث- ترحيل البيانات

تسمى عملية تغيير بعض اجراءات العمل او تعديلها لكي تتلائم مع النظام الجديد :

- أ- BPR
- ب- BPM
- ت- ERP
- ث- CHANGE Management

تعتبر شركة ساب في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- ب- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار
- ت- يكون للمنظمة مواقع قليلة.
- ث- يكون للمنظمة موقع وحيد

أو ((بخيارات مختلفة))

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار
- ب- تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار
- ت- تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط
- ث- تكون إيرادات المنظمة في حدود 40 مليون دولار

عندما تتجاوز إيرادات منظمة في مجال ERP 200 مليون دولار تعتبر من صنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

تعتبر شركة LAWSON في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

تتميز الشركات من الصنف الثاني في مجال الـ ERP بمواقع محلية قليلة وتكون إيراداتها في حدود

- أ- ١٠ مليون دولار
- ب- ٢٠ مليون دولار
- ت- ٥٠ مليون دولار
- ث- ٢٠٠ مليون دولار

تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

- أ- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار.
- ب- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار.
- ت- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
- ث- لا شيء مما ذكر.

عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار تكون من الصنف:

- أ- الأول.
- ب- الثاني.
- ت- الثالث.
- ث- الرابع.

عندما يكون للمنظمة في مجال الـ ERP مواقع (فروع) محلية قليلة تعتبر من صنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

تعتبر شركة SYSPRO في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث

تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- ب- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار.
- ت- تكون للمنظمة موقع محليه قليلة
- ث- يكون للمنظمة موقع واحد فقط

تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- ب- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار ومواقع محلية قليلة
- ت- تكون للمنظمة موقع فريد ولا تتجاوز إيراداتها ٤٠ مليون دولار
- ث- تكون إيرادات المنظمة في حدود ١٠ مليون دولار ومواقع محلية كثيرة

تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :

- أ- الأول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

اول مورد لنظم الـ ERP :

- أ- ORACLE
- ب- SAP
- ت- LAWSON
- ث- MICROSOFT

أقوى الشركات من حيث الحلول المتقدمة لمختلف القطاعات الصناعية بالإضافة لخدمه الدعم المقدم للعملاء هي :

- أ- ORACLE
- ب- SAP
- ت- LAWSON
- ث- MICROSOFT

لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- أ- ساب
- ب- مايكروسوفت
- ت- أوراكل
- ث- لوسن

لقد تم شراء موارد نظم الـ ERP من طرف :

- أ- شركة اوراكل في سنه ٢٠٠٤
- ب- شركة ساب في سنة ٢٠١٠
- ت- شركة اوراكل في سنة ٢٠١٠
- ث- شركة ساب في سنة ٢٠٠٤

ثالث اكبر مورد لنظم الـ ERP :

- أ- LAWSON
- ب- SYSPRO
- ت- INFOR
- ث- MICROSOFT

الشركة التي توفر حلول خاصه للعملاء في وقت قياسي هي:

- أ- LAWSON
- ب- SSA Globle
- ت- INFOR
- ث- MICROSOFT

المناقسة الشديده في سوق الـ ERP وعدم استقرار المبيعات دفع موردو نظم الـ ERP تركز على :

- أ- القيمه المضافه في وظائف النظم
- ب- توفير استشاريين
- ت- توفير برامج Middleware
- ث- برامج المصدر المفتوح

لاعتبر من الاتجاهات المستقبليه في مجال نظم الـ ERP :

- أ- معماريه البرمجيات المبنيه على الخدمات SOA
- ب- SCM
- ت- البرمجيات كخدمه
- ث- المصدر المفتوح

المحاضرة الثانية

يعني تكامل النظم :

- أ- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
- ب- إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- ت- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- ث- لاشيء مما ذكر

تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
- ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ت- تطوير برمجيات خاصة لانتاج التقارير من مختلف النظم
- ث- لاشيء مما ذكر (أو) تطوير نظم خاصة بكل قسم من اقسام المنظمة

يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- أ- المستودعات الأفقية.
- ب- المستودعات التنفيذية.
- ت- المستودعات التشغيلية. أو الإدارية
- ث- المستودعات المعرفية.

يعتبر نوعاً من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- أ- المستودعات العمودية
- ب- المستودعات التنفيذية
- ت- المستودعات التشغيلية
- ث- المستودعات المعرفية

تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Silos Information :

- أ- متكاملة.
- ب- غير فعالة وغير دقيقة ومكلفة
- ت- فعالة.
- ث- غير مكلفة.

لا تدعم نظم المعلومات:

- أ- الإنتاج
- ب- التسويق
- ت- المالية
- ث- العلاقات العامة

جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- أ- الجانب المنطقي للتكامل
- ب- الجانب الفيزيائي للتكامل
- ت- الجانب التنظيمي للتكامل
- ث- لاشيء مما ذكر.

جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة:

- أ- الجانب المنطقي للتكامل
- ب- الجانب الفيزيائي للتكامل
- ت- الجانب التنظيمي للتكامل
- ث- لا شيء مما ذكر.

لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- أ- تحسين الفعالية التشغيلية
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- ث- التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظم

لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- أ- Operation Efficiency
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- تحقيق أهداف المنظمة
- ث- تحقيق اهداف مختلف الاقسام

لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- أ- تصنيف الموارد
- ب- الامثال والمعايير
- ت- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- ث- إدارة العمليات أو التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الاقسام

لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ت- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- ث- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ت- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- ث- تعزيز أمن المعلومات

ليست من ميزات نظم ال-ERP:

- أ- التكامل.
- ب- تعدد الوحدات multi-module
- ت- تطبيق لأفضل الممارسات.
- ث- دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج الى تخصيص

المحاضرة الثالثة

لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP:

- أ- الميزانية.
- ب- إدارة المشروع.
- ت- التزام الإدارة العليا.
- ث- التزام الإدارة التشغيلية.

لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على..

- أ- إجراءات العمل Processes Business
- ب- المجالات الوظيفية
- ت- المستويات الإدارية
- ث- الجانب المعرفي

لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP:
المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP:

- أ- المحاسبة
- ب- الموارد البشرية
- ت- ادارة المعرفة
- ث- المشتريات

لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP:

- أ- الإنتاج
- ب- المشتريات
- ت- إدارة المخزون
- ث- DSS

لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP:

- أ- المبيعات والتسويق
- ب- الانتاج
- ت- ادارة المخزون
- ث- ادارة الجودة الشاملة

لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- أ- وحدة ذكاء الأعمال
- ب- وحدة الخدمة الذاتية
- ت- وحدة ادارة المشاريع
- ث- وحدة ادارة الجودة

من معماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي:

- أ- معماريات ذات الطبقتين
- ب- معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- ت- معماريات ذات الطبقات الأربعة
- ث- لا شيء مما ذكر

أو ((باختيارات مختلفة))

- أ- المعماريات التفاعلية
- ب- المعماريات ذات الطبقات (المستويات) الثلاثة
- ت- المعماريات الذكية
- ث- المعماريات ذات الطبقتين المستويين

لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على:

- أ- خوادم الويب
- ب- خوادم التطبيقات
- ت- خوادم قواعد البيانات
- ث- خوادم الشبكات

المعماريات التي تشمل خوادم الويب هي :

- أ- المعماريات ذات الثلاثة طبقات (مستويات)
- ب- المعماريات التفاعلية
- ت- المعماريات الذكية
- ث- المعماريات الشبكية

لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات (المستويات) الثلاثة:

- أ- الموثوقية.
- ب- المرونة.
- ت- الأمن.
- ث- التكلفة.

المحاضرة الرابعة

لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- أ- التخطيط المنهجي.
- ب- التصميم.
- ت- البناء.
- ث- إدخال البيانات.

ليست مرحلته من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- أ- التخطيط المنهجي
- ب- التصميم
- ت- الصيانة
- ث- إدخال البيانات

ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :

- أ- التخطيط المنهجي
- ب- التصميم
- ت- الصيانة
- ث- Build

في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- أ- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- ب- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- ت- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- ث- لاشي مما ذكر أو (يتم تطوير النظام من طرف المدربين)

يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم في دوره حياة تطوير النظم بأنشاء النماذج :

- أ- دوره حياه النظم السريعة.
- ب- دوره حياه النظم النموذجية.
- ت- دوره حياه النظم المتقدمة.
- ث- دوره حياه النظم المتكاملة.

لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في:

- أ- النظم التفاعليه
- ب- النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch
- ت- لاشيء مما ذكر
- ث- كل ما ذكر

في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

- أ- من طرف المستخدمين
- ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ت- من طرف المبرمجين
- ث- من طرف الاستشاريين

النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- أ- تكلف الملايين من الدولارات
- ب- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجية
- ت- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- ث- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها
- ج- تكون في مجملها مفتوحة المصدر

لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:
لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

- أ- خطة التنفيذ الشامل
- ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ت- خطة الفانيليا
- ث- خطة النظم السريعه

في خطة التنفيذ منخفضة المستوى (خطة الفانيليا):

- أ- تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الاخر من الوظائف .
- ب- تستعمل الوظائف القياسية بأكملها ويتم الاعتماد على أفضل الممارسات
- ت- يتم الاعتماد على اعادة هندسة العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام
- ث- يتم الاعتماد على اعادة هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام

المحاضرة الخامسة

في مرحلة تحديد إطار المشروع من دورة حياة نظم ال ERP ؟

- أ- يتم تطوير و تحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد و المدة الزمنية.
- ب- لا يتم تعريف و تحديد خاصيات و ميزات تنفيذ نظام ال ERP.
- ت- يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد.
- ث- لا يتم اختيار مورد النظام.

في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات :

- أ- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- ت- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- ث- لا شيء مما ذكر

أو ((خيارات اخرى ٩))

- أ- بالعمل على ترحيل البيانات
- ب- بإدخال بيانات الموظفين مباشرة الى النظام الجديد
- ت- بتنفيذ التغييرات الضرورية على كافة اجراءات العمل
- ث- بتنفيذ التغييرات على بعض اجراءات العمل

لا تعتبر من حالات تحول نظم ال ERP (System Conversion):

- أ- التحول المرحلي
- ب- التحول النموذجي
- ت- التحول المتوازي
- ث- التحول السريع

عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- أ- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- ب- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

المنهجية التي تشمل تقييم الجاهزية التنظيمية عند تنفيذ نظم ال ERP هي :

- أ- ASAP
- ب- AIM
- ت- منهجية مايكروسفت القياسية
- ث- OUM

منهجية تنفيذ نظام ال ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :
في تنفيذ نظم ال ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الأعمال هي
المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم ال ERP هي :

- أ- منهجية ساب السريعه ASAP
- ب- منهجية اوراكل AIM
- ت- منهجية مايكروسفت القياسية
- ث- لا شيء مما ذكر أو OUM (خيار مختلف)

في دورة حياة نظم الـ ERP:

- أ- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- ب- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- ت- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- ث- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

المحاضرة السادسة

المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتشمل في:

- أ- برمجيات الـ ERP
- ب- المعدات
- ت- المكونات الرئيسية
- ث- التدريب والمكونات الأخرى..

ليست من متطلبات نظم الـ ERP:

- أ- خوادم التطوير
- ب- خوادم الاختبار
- ت- خوادم الانتاج
- ث- خوادم الانترنت

يجب على خوادم الـ ERP:

- أ- أن تكون متعددة المعالجة
- ب- أن تكون حواسيب عملاقة Super Computers
- ت- أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- ث- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- أ- سولاريس Solaris
- ب- ويندوز Windows
- ت- لينكس Linux
- ث- ماك اواس mac os

لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- Oracle
- ب- DB2
- ت- Xcode
- ث- Ms-Sql

لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- أ- الموظفون.
- ب- عمال المعرفة
- ت- العملاء.
- ث- الموردون.

لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP :

- أ- الموظفون
- ب- العملاء
- ت- مدراء قواعد البيانات أو مدراء التغيير
- ث- الموردون

يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- أ- المستخدمين النهائيين.
- ب- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- ت- الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- ث- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- ت- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- ث- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- أ- مايكروسوفت.
- ب- أوراكل.
- ت- لوسن.
- ث- ساب لنظام .

الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- أ- اوراكل
- ب- مايكروسوفت
- ت- ساب
- ث- لوسن أو IBM

لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

- أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي
- ب- التكلفة الاجمالية للتملك
- ت- تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل
- ث- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

المحاضرة السابعة

من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ERP :

- أ- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ب- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ت- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- ث- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ت- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- ث- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- أ- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ت- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- ث- لاشي مما ذكر .

أو ((خيارات اخرى))

- أ- يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ت- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- ث- يجب الاعتماد على ممثلي مختلف اقسام المنظمة

يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم ERP :

- أ- استعمال محركات البحث
- ب- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- ت- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- ث- لاشي مما ذكر

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة

لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي :

- أ- الموقع المالي للمورد
- ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- ت- فلسفة المورد في التنفيذ
- ث- استراتيجيات الترقية للمورد

يعتبر طلب تقديم العروض ERP :

- أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- ب- لا يشمل نوع النظم المطلوب
- ت- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- ث- لا يشمل متطلبات التدريب

المحاضرة الثامنة

في عملية تقييم جاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP:

- أ- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ت- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- ث- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ال ERP لا يجب تقييم:

- أ- البنية التحتية.
- ب- System Conversion
- ت- اصدار التقارير.
- ث- الموارد.

في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ال ERP :

- أ- لا يجب تقييم البنية التحتية
- ب- لا يجب تقييم التحول
- ت- لا يجب تقييم اصدار التقارير
- ث- لا يجب تقييم المورد

ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل (System Conversion)
- ت- عملية اصدار التقارير
- ث- المورد او تقييم اداء المورد

أو ((بخيارات مختلفة))

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل
- ت- تهيئة النظام
- ث- الميزانية

في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP :

- أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
- ت- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
- ث- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

أو ((بخيارات مختلفة))

- أ- يجب استعمال بيانات افتراضية فقط تفاديا لارتكاب اخطاء من المتدربين
- ب- يجب التطرق الى حوالي ١٠% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ت- يجب التطرق الى حوالي ٥٠% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ث- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع

تبدأ مرحلة استقرار النظام:

- أ- قبل اكتمال التدريب
- ب- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج
- ت- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية
- ث- لأشياء مما ذكر.

أو ((بخيارات مختلفة ٩))

- أ- قبل الشروع في مرحلة الإنتاج
- ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الإنتاج
- ت- قبل عملة تحويل البيانات
- ث- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الاختبار

طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP:

- أ- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- ب- لا تتطلب موارد كبيره
- ت- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- ث- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- أ- في التنفيذ المتوازي.
- ب- في التنفيذ المرحلي.
- ت- في تنفيذ الـ Big bang
- ث- لأشياء مما ذكر.

لا يمكن تخفيض معظم مخاطر الفشل عند الانتقال الى نظام الـ ERP وذلك :

- أ- بإدارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام
- ب- بالقيام بتدريب الموظفين
- ت- تخصيص كل اجراءات العمل
- ث- بالتأكد على دعم الادارة العليا

المحاضرة التاسعة

لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:

- أ- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- ب- المهارات العالية في التفاوض.
- ت- استعمال الذكاء السياسي خلال التنفيذ.
- ث- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- أ- إدارة المشاريع.
- ب- إدارة البرامج.
- ت- إدارة فرق التنفيذ.
- ث- إدارة التغيير.

الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- أ- إدارة المشاريع
- ب- إدارة البرامج
- ت- إدارة فرق التنفيذ
- ث- إدارة التغيير

يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- أ- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- ب- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة.
- ت- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- ث- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور

لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ت- تهيئة النظام
- ث- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ت- تهيئة النظام
- ث- تسهيل وتنسيق التواصل ما بين فرق المشروع والمنظمة

لانجاح مشروع الـ ERP يقوم :

- أ- مكتب ادارة المشروع بإدارة مخاطر تنفيذ المشروع
- ب- فريق ادارة المخاطر بإدارة تنفيذ المشروع
- ت- فريق ادارة التغيير بإدارة تنفيذ المشروع
- ث- الادارة التنفيذية للمنظمة بإدارة تنفيذ المشروع

لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- أ- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- ب- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
- ت- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
- ث- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

لا تعتبر من عوامل النجاح الأساسية لمشاريع الـ ERP:

- أ- قلة التخصصات customization
- ب- اطار المشروع
- ت- العمل الجماعي
- ث- عملية اتخاذ القرارات

المحاضرة العاشرة

ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- أ- عدم وضوح الرؤية
- ب- عدم واقعية الأهداف
- ت- استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
- ث- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

تستخدم عملية الـ BPR في :

- أ- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب- تبسيط العمليات والاجراءات المتبعه
- ت- تعزيز امن النظام
- ث- رفع المستوى المعرفي للموظفين

يمكن تقييم مستوى قدرات المنظمه اللازمه لتنفيذ المشاريع من خلال :

- أ- خطة المشروع
- ب- مستوى خبرة الاستشاريين
- ت- BPR
- ث- OPM3

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

- أ- تقييم مستوى قدرات المنظمه لتنفيذ نظام الـ ERP
- ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ت- تقييم الشركة المورد له لنظم الـ ERP
- ث- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- أ- المعرفة
- ب- جمع المعلومات
- ت- التقييم
- ث- التحسين

يخص مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ- التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
- ب- التغيير على مستوى الإدارة العليا.
- ت- التغيير على مستوى كل المنظمة.
- ث- التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

تعتبر change in mission من متضمنات:

- أ- التغيير التنظيمي.
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- ث- التغيير الاستراتيجي
- ج- لا شيء مما ذكر.

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ- تغيير المهام
- ب- تكنولوجيات جديدة
- ت- المتعاونون الأساسيون
- ث- المدراء التنفيذيون

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- أ- التغيير التنظيمي.
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- ث- لا شيء مما ذكر.

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- أ- التغيير التنظيمي
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- ث- التغيير الاستراتيجي

تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- أ- التغيير التنظيمي.
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- ث- لا شيء مما ذكر.

تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات :

- أ- التغيير التنظيمي
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- ت- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- ث- إدارة سلسلة التموين

لضمان الالتزام التنظيمي لا يجب التركيز على:

- أ- خطة التواصل
- ب- OPM3
- ت- نموذج الاستحقاق التنظيمي
- ث- نموذج الاستحقاق الاستراتيجي

تعتبر إدارة التغيير جزءاً من :

- أ- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ب- مهام الإدارة التنفيذية للمنظمة
- ت- إدارة المعرفة للمنظمة
- ث- إدارة الجودة للمنظمة

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):

- أ- تحسين أداء المشاريع.
- ب- تحسين العائد من الاستثمار.
- ت- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- ث- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

أو ((بخيارات مختلفة))

- أ- تحسين أداء المشاريع
- ب- تحسين العائد من الاستثمار.
- ت- تخفيف وتقليص التكلفة العملية
- ث- دمج عمليات التحسين

تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ- إعادة هندسة العمليات
- ب- تحليل الإجراءات
- ت- إدارة العمليات
- ث- تصميم العمليات
- ج- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات :

- أ- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- ب- تعريف العمليات (كما هي) As is
- ت- تحليل العمليات المستقبلية
- ث- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:

- أ- إعادة هندسة العمليات.
- ب- إدارة العمليات
- ت- إدارة الأصول الثابتة.
- ث- لا شيء مما ذكر.

الذي يهدف إلى إزالة التدخل البشري وامتته (مكننة) العمليات الذي يركز على اتمتة العمليات و تقليص حجم المنظمة :

- أ- ادارة العمليات
- ب- إعادة هندسة العمليات
- ت- ادارة الاصول
- ث- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:

- أ- الجانب التشغيلي
- ب- الجانب التنفيذي
- ت- الجانب الاستراتيجي
- ث- الجانب المعرفي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

- أ- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- ب- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- ت- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- ث- العمليات التي تحتاج الى التحكيم البشري

لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- أ- تسهيل التواصل و التنسيق
- ب- زيادة فعالية الموظفين
- ت- تخفيض التكاليف للمنظمة
- ث- التقليل من مقاومة التغيير

المحاضرة الحادية عشر

يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- أ- الإستعانة بالمصادر الخارجيه
- ب- إدارة العمليات
- ت- اعادة هندسة العمليات
- ث- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

- أ- الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ب- إدارة العمليات
- ت- اعادة هندسة العمليات
- ث- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

- أ- آليات للمراقبة
- ب- بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- ت- كل ما ذكر
- ث- لا شيء مما ذكر

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

- أ- وظائف الدعم الفني
- ب- تطوير البرمجيات
- ت- الصيانة في مختلف الميادين
- ث- كل ما ذكر

لا تخص معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات على :

- أ- وظائف الدعم الفني
- ب- تطوير البرمجيات
- ت- Saas
- ث- الصيانه في مختلف الميادين

لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه:

- أ- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- ب- اتساع نطاق المهارات
- ت- الخبرة الفنيه
- ث- اختلاف التوقعات

تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ- Market Agility سرعة التجاوب مع السوق
- ب- اتساع نطاق المهارات.
- ت- الخبرة الفنيه.
- ث- اختلاف التوقعات.

لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه:

- أ- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- ب- اصطدام الثقافات
- ت- التكاليف المخبأة
- ث- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه:

يتم عادة اختيار الشركاء في الإستعانه بالمصادر الخارجيه من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- أ- من الدول النامية
- ب- من الدول الأوروبيه المتقدمه
- ت- من اليابان
- ث- كل ما ذكر

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثه في الاستعانه بمصادر خارجيه في ميدان تقنية المعلومات:

- أ- تحسين الجودة
- ب- تخفيض التكلفة
- ت- زيادة السرعة
- ث- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- أ- المشاكل المتعلقة باللغة
- ب- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ت- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- ث- المشاكل المتعلقة بالقيم

في عملية اختيار مورد عند الإستعانه بالمصادر الخارجيه يمكن عدم اعتبار:

- أ- حالة المورد المالية.
- ب- الشهادات التقنية.
- ت- الرخص والمؤهلات.
- ث- الدولة المسجل فيها المورد

التحدي الاكبر الذي يواجه الإستعانه بالمصادر الخارجيه من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- أ- الثقافة
- ب- اللغة
- ت- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- ث- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

التحدي الاكبر الذي يواجه الإستعانه بالمصادر الخارجيه من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- أ- الثقافة واللغة
- ب- التكلفة العالية للتنقل
- ت- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- ث- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ- تكاليف المواصلات
- ب- اختلاف الوقت
- ت- اختلاف الثقافة
- ث- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

يمكن الوصول إلى نظام الـERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- عن طريق متصفح الويب
- ب- عن طريق الشبكات الافتراضية
- ت- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- ث- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- بوجود مخاطر قليلة
- ب- بعدم وجود مخاطر
- ت- بوجود مخاطر كبيرة
- ث- بالتكاليف المخبأه
- ج- بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ- الحوسبة في كل مكان
- ب- توحيد التطبيقات
- ت- الشفافية في الإجراءات الأمنية
- ث- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

من عيوب البرمجيات كخدمة SaaS :

- أ- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- ب- عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
- ت- كثرة عمليات التهينة من طرف المستخدم.
- ث- كل ما ذكر صحيح.

يعتبر نوعاً من أنواع مزودي البرمجيات كخدمة SaaS :

- أ- مزود خدمة التطبيقات
- ب- الترخيص الغير المحدود للبرمجيات
- ت- كل ما ذكر
- ث- لاشيء مما ذكر

لا يعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ- الحوكمة Governance
- ب- المسائلة
- ت- تقديم النفعية Expediency
- ث- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

المحاضرة الثالثة عشر

يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ- موجهها ومركزا على العميل
- ب- موجهها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات التسويق
- ت- موجهها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات المنظمه
- ث- موجهها ومركزا على التكنولوجيا

لا يجب على المنظمه في ادارة علاقات العملاء ان تركز على :

- أ- الاشخاص
- ب- العمليات
- ت- النظم
- ث- تطبيقات تقنيه المعلومات

ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

- أ- استراتيجيه المنظمه
- ب- منهجيه الاعمال
- ت- التكنولوجيا
- ث- العلاقات العامه

توفر وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص:

- أ- CRM
- ب- ERP
- ت- SCM
- ث- MIS
- ج- لاشيء مما سبق

بدأت الشركات في مكنة (اتمة) العمليات الخاصه بالعملاء:

- أ- من ١٩٨٠ الى غاية ١٩٩٠
- ب- من ١٩٥٠ الى ١٩٦٠
- ت- من ١٩٩٠ الى ٢٠٠٠
- ث- من ١٩٦٠ الى ١٩٨٠

شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- أ- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- ب- في بداية الستينات من القرن الماضي
- ت- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- ث- في اواخر الستينات من القرن الماضي

حققت الشركات تقدما ملحوظا في ميدان..

- أ- التسويق الجزئي (Segment marketing)
- ب- التسويق الشامل
- ت- التسويق الفعلي
- ث- لاشيء مما ذكر

لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- أ- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ت- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- ث- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

لا يعتبر نمط من أنماط ادارة CRM:

- أ- الادارة التشغيلية
- ب- الادارة التحليلية
- ت- الادارة التعاونية
- ث- الادارة التفاعلية

لا تشمل ادارة علاقات العملاء من منظور استراتيجية الاعمال

- أ- الاعمال
- ب- التكنولوجيا
- ت- العميل
- ث- المورد

الوظائف التي لا تدعمها الادارة الناجحة لعلاقات العملاء

- أ- ادراك حاجة العميل والحفاظ عليها
- ب- التحفيزات والسلوكيات خلال مده العلاقه
- ت- تسهيل استخدام تجارب العملاء
- ث- قياس وتقييم كلفه المعاملات

الاداره التي تهدف الى تحويل العملاء المحتملين الى مستهلكين هي

- أ- الحمله الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

الاداره التي تهدف ال توفير الدعم المستمر للعميل وتقديم المساعده له في تشغيل المنتج هي :

- أ- الحمله الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

الاداره التي تهدف الى تحسين رضا المستخدم هي :

- أ- الحمله الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

الادارة التي تقوم بمعالجة الشكاوي بالاضافه الى تقديم الدعم المستمر هي :

- أ- الحمله الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

الإدارة التي تهدف إلى توفير العمليات لتعظيم مده وجود العلاقات مع العملاء هي :

- أ- الحملة الدعائية
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الولاء

لا تشمل عمليات تحليل إدارة علاقات العملاء:

- أ- Lead mangement
- ب- Customer Profiling
- ت- إدارة التغذية الراجعة
- ث- إدارة الحملة الدعائية

تم بحمد الله الانتهاء من ترتيب الأسئلة وتجميعها حسب المحاضرات مع إضافة ملخص يغنيك عن الرجوع للمحتوى الا في بعض الفقرات التي تم ذكرها و كل الشكر والتقدير لأبو رضا و جنون الحياة

وياسمين وأحلام اليقظة والندى الخالد

فإن أصبت فمن الله وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان.

مع تمنياتي لكم جميعا بالتوفيق والسداد ودمتم سالمين ☺

جنون إحساس .. *