

حل اسئلة اداره التغيير لعام ١٤٣٩ الفصل الاول

1/ حسب جيمس اوتول الشخص المقاوم الذي يرى ان التغيير ليس حاله طبيعيه ضمن

- أ- عدم النضج
- ب- ضعف الثقه بالنفس
- ت- الشك

ث- عدم الاتزان

2/ ضمن مبادئ قياده التغيير ولكي يفهم القائد عمليه التغيير ينبغي عليه

- أ- تقدير الصعوبات المحتملته التي قد تواجه عمليه التغيير
- ب- ان ينظر الى مقاومه التغيير كقوه سلبيه دافعه
- ت- الادراك ان عمليه التغيير تعتمد على القدره على تثبيت الثقافه السائده
- ث- الادراك ان عمليه التغيير غير معقده

3/ نقص المخصصات الموجه لاحداث التغيير يصنف ضمن معوقات التغيير ..

- أ- الفنيه
- ب- التنظيميه
- ت- الاقتصاديه
- ث- الفرديه

4/ استراتيجيه مقاومه التغيير التي من ايجابياتها ان اقتناع العاملين يؤدي الى مساهمه اكبر لها في التغيير هي استراتيجيه

أ- التعليم والاتصال

- ب- المشاركه والاندماج
- ت- التسهيل والدعم
- ث- التفاوض والاتفاق

5/ استراتيجيه مقاومه التغيير التي من ايجابياتها انها سهله نسبيا وتجنب مقاومه التغيير .. استراتيجيه :

أ- الاجبار الظاهر او الضعفي

ب- التفاوض والاتفاق

- ت- المشاركه
- ث- الاندماج

6/ من ايجابيات مقاومه التغيير

- أ- الكشف عن نقاط القوه في اتخاذ القرارات
- ب- الكشف في نقاط الضعف في اتخاذ القرارات
- ت- الكشف عن الفرص المتاحة داخل المنظمه
- ث- الكشف عن الفرص المتاحة خارج المنظمه

7/ استراتيجيه التغيير المناسبه للحالات الطارئه وغير الفعاله على المدى البعيد هي ...

- أ- استراتيجيه العقلانيه الميدانيه
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعيه
- ت- استراتيجيه المشاركه واسعه النطاق
- ث- استراتيجيه القوه القسريه

8/ يرى كوتر ان التحسينات القصيره الاجل ترفع مستوى جهد العاملين من خلال ...

- أ- التقليل من مقاومه التغيير
 - ب- توضيح ان المكاسب البعيده المدى هي نتيجه الجهد المبذول
 - ت- عدم تحقيق المكاسب سيعطى للعاملين ثقه اكبر لمقاومه التغيير
 - ث- التأكيد على رأي المترددين واقحامهم في عمليه التغيير بشكل فعال
- 9/ ضمن مراحل ادارته التغيير التعرف على مصادر التغيير المرتبطه بالبيئه الداخليه يتم في ..

- أ- المرحله الأولى
- ب- المرحله الثانيه
- ت- المرحله الثالثه
- ث- المرحله الرابعه

10/ من أسس التغيير السلبي :

- أ- ان يكون التغيير ضمن ضوابط محدده
- ب- ان يزيد من حماس العاملين
- ت- ان يزيد بفرص تسمح بالتطور والتقم
- ث- ان يزيد الضغط والاختلال الموجود

11/ الطرف المغير الذي يشعر بالمتعه في تصور الأفكار المجرده هو ..

- أ- المغير المتأمل
- ب- المغير المنفذ
- ت- المغير المادي
- ث- المغير العقلاني

12/ الفشل في اكتشاف قدرات ومهارات العاملين يصنف ضمن :

- أ- الأسباب الخاصه بالتغيير
- ب- مؤشرات الحاجه للتغيير
- ت- الأسباب الانسانيه للتغيير
- ث- الأسباب الاجتماعيه للتغيير

13/ القيادة الاداريه والمشاركه والتحفيز تعتبر من

أ- أدوات اداره التغيير في التأثير على الافراد

ب- مبادئ قياده التغيير

ت- خصائص قياده التغيير

ث- سمات وخصائص قائد التغيير

14/ الاستعداد للمقاومه والصراع بأسلوب إيجابي يصنف ضمن :

أ- الخطوات العمليه لبرنامج التغيير الفعال

ب- الخطوات النظرية لبرنامج التغيير الفعال

ت- عوامل نجاح التغيير الفعال

ث- عوامل اداره التغيير

15/ ضمن ردود الأفعال على التغيير يصنف شعور الفرد بعدم واقعيه التغيير ضمن

أ- الصدمه

ب- عدم التصديق

ت- الاسقاط

ث- التبرير

16/ ضمن استراتيجيات التغيير البنوي من الأفضل استخدام الاستراتيجيه الديكتاتوريه عندما ..

أ- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه منخفضه

ب- لاتكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

ت- لاتكون المنظمه في ازمه شديده والمقاومه منخفضه

ث- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

17/ حسب نموذج Lowin يتم دمج ماتعلمه الفرد من قيم في الممارسات الفعلية ضمن

أ- مرحله اداره التغيير

ب- مرحله تحديد المشكله

ت- مرحله اعاده التجميد

ث- مرحله اذابه الجليد

18/ ضمن المرحله الرابعه من مراحل اداره التغيير يتم :

أ- تحديد بدايه ونهايه التغيير

ب- وضع اهداف وخطط التغيير

ت- التأكد من مدى تحقق الأهداف الموضوعه للتغيير

ث- يتم التعرف على مصادر التغيير المرتبطه بالبيئه الخارجيه

19/ استخدام مفهوم النظم يعتبر من

أ- الخطوات الاداريه لتحديد مجال التغيير

ب- العناصر المساعده على التغيير

ت- أسس التغيير الإيجابي

ث- مداخل التغيير

20/ التغيير الذي يفترض ان تطور الافراد يتحقق عندما يتم تحفيزهم وتدريبهم بشكل

أ- التغيير الوظيفي

ب- التغيير التطويري

ت- التغيير الجزئي

ث- التغيير التحويلي

21/ القدره على التكيف السريع مع الاحداث يعتبر من خصائص :

أ- خصائص اداره التغيير

ب- خصائص الاداره بالاهداف

ت- مبادئ اداره التغيير

ث- مبادئ الاداره بالاهداف

22/ يصنف تمكين المديرين من اتباع أسلوب الاداره بالاهداف ضمن

أ- اهداف التغيير

ب- اهداف الاداره بالاهداف

ت- اهداف التمكين

ث- اهداف المديرين

23/ عندما يدرك الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبه له ..

أ- يرفض التغيير ويقاومه علنا

ب- من المؤكد ان يقبل التغيير

ت- من المحتمل ان يقبل بالتغيير

ث- يرفض التغيير ويقاومه سرا

24/ يتمثل السلوك الدفاعي الضمني او المستتر للشخص المقاوم في ..

أ- تباطؤ انتاجيته وادائه

ب- زياده اخطائه

ت- ضعف ولائه للمنظمه وفقدانه الدافعيه للعمل

ث- رفضه ومعارضه الشديده للتغيير

25/ العلاقه الموجوده بين ثقافه المنظمه واستراتيجيات التغيير هي علاقه

أ- عكسيه

ب- تبادليه

ت- نمطيه

ث- عاديه

26/ إشراك الأفراد و المجموعات في التخطيط للتغيير وتنفيذه , يصنف ضمن

أ. الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال

ب. الخطوات النظرية لبرنامج التغيير الفعال

ج. عوامل نجاح مقاومة التغيير

د. عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي

27/ ضمن إستراتيجيات التغيير المتدرج , من الأفضل استخدام إستراتيجية الإجبار عندما:

- أ. تكون درجة الإلحاح مرتفعة و درجة المقاومة مرتفعة
- ب. تكون درجة الإلحاح مرتفعة و درجة المقاومة منخفضة
- ج. تكون درجة الإلحاح منخفضة و درجة المقاومة مرتفعة
- د. تكون درجة الإلحاح منخفضة و درجة المقاومة منخفضة

28/ عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير ضار....

- أ. يقاوم علنا دون خوف
 - ب. يقاوم سرا
 - ج. يقاوم سرا دون خوف
 - د. يقاوم علنا مع الخوف
- 29/ حسب نموذج "افنوفيتش" تشخيص المشكلة يأتي مباشرة بعد....

- أ. تطوير استراتيجية بديلة للتغيير
 - ب. الإعتراف بالحاجة للتغيير
 - ج. التغلب على المقاومة
 - د. اختيار الإستراتيجية المناسبة
- 30/ ضمن مراحل إدارة التغيير , يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير ضمن...

- أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير
- ب. مرحلة تنفيذ خطة التغيير
- ج. مرحلة تشخيص المشكلات
- د. مرحلة تنظيم خطة التغيير

31/ يهتم مجال التغيير التنظيمي...

- أ. بالمعدات و الأدوات
- ب. بتغيير الأفراد
- ج. بتقسيم الأعمال و توزيع المهام
- د. بعلاقات العمل وجودتها

32/ يندرج ضمن التغيير التحويلي :

- أ. تحفيز الموظفين على المشاركة
- ب. تحليل العوامل الداخلية و الخارجية للمنظمة
- ج. تقديم منتجات أو خدمات جديدة
- د. تنظيم العمل داخل الأقسام

33/ الوصول الى الأسواق العالمية و تخطي الحدود , يصنف ضمن....

- أ. الأسباب العامة للتغيير
- ب. الأسباب الخاصة للتغيير
- ج. الأسباب التنافسية للتغيير
- د. الأسباب غيرالمباشرة للتغيير

34/ استمرار عملية التغيير, يصنف ضمن...

أ. مبادئ التغيير

ب. خصائص التغيير

ج. معوقات التغيير

د. متطلبات التغيير

35/ واحدة من التالي , ليست من خصائص قيادة التغيير...

أ. القدرة على إحداث التغيير

ب. القدرة على تحديد الاهداف و السياسات

ج. القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية

د. القدرة على مواجهة المواقف الثابتة

36/ جعل النتائج الاداء هي الهدف الأساسي في التغيير يصنف ضمن...

أ. عوامل نجح مقاومة التغيير

ب. عوامل نجاح التغيير التنظيمي

ج. عوامل نجاح إستراتيجية مقاومة التغيير

د. عوامل نجاح التغيير الفعال

37/ تكون مقاومة التغيير سلبية عندما.....

أ. يكون التغيير المقترح إيجابيا

ب. يكون التغيير المقترح فعالا

ج. تكون الفوائد المحققة منه اقل من التكاليف المدفوعة

د. تكون الفوائد المحققة منه أكثر من التكاليف المدفوعة

38/ ضمن إستراتيجيات التغيير المتدرج , من الأفضل استخدام استراتيجية المشاركة المركزة

أ. تكون درجة الإلحاح مرتفعة و درجة المقاومة مرتفعة

ب. تكون درجة الإلحاح مرتفعة و درجة المقاومة منخفضة

ج. تكون درجة الإلحاح منخفضة و درجة المقاومة مرتفعة

د. تكون درجة الإلحاح منخفضة و درجة المقاومة منخفضة

39/ حسب نموذج "افانوفيتش" , التغلب على المقاومة يأتي مباشرة بعد..

أ. الاعتراف بالحاجة للتغيير

ب. تشخيص المشكلة

ج. التنفيذ و التقويم

د. اختيار الاستراتيجية المناسبة

40/ ضمن مراحل إدارة التغيير , يتم إختيار إستراتيجية التغيير في...

أ. المرحلة الأولى

ب. المرحلة الثانية

ج. المرحلة الثالثة

د. المرحلة الرابعة

41/ من القيم الحديثة في الإدارة الدفعة للتعديل...

أ. الإهتمام بالقيادة التحويلية

ب. إزدياد حدة المنافسة ٠

ج. التغيير في الإدارة العليا

د. زيادة الطموحات و حاجات الأفراد

42/ ضمن الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير , الإبتكار الحلول و الإلتزام بها يأتي في الخطوة:

أ. الأولى

ب. الثانية

ج. الثالثة

د. الرابعة

43/ التغيير الذي يرتبط بالأنظمة الجديدة و الإجراءات و بناء المنظمة هو...

أ. التغيير التطويري

ب. التغيير التحويلي

ج. التغيير الإستراتيجي

د. التغيير الوظيفي

44/ تسمى العملية التي تستخدمها المنظمة لتصميم و تنفيذ و تقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية:

أ. الإدارة بالمشاركة

ب. إدارة الأهداف

ج. إدارة التغيير

د. إدارة بالقيم

45/ واحدة من الأتي , ليست من مؤشرات الحاجة إلى التغيير في المنظمات...

أ. زيادة شكاوي العملاء و العاملين في المنظمة

ب. زيادة الغياب و تفشي ظاهرة التسبب التنظيمي

ج. زيادة حجم الأعمال المكتبية

د. زيادة قيمة المنظمة في السوق

46/ ضمن إستراتيجية التغيير البنوي , من الأفضل إستخدام إستراتيجية الإقناع عندما... :

أ. لا تكون المنظمة في ازمة و مقاومة مرتفعة

ب. لا تكون المنظمة في ازمة شديدة و المقاومة منخفضة

ج. تكون المنظمة في ازمة و مقاومة مرتفعة

د. تكون المنظمة في ازمة و مقاومة منخفضة

47/ ضمن درجات مقاومة التغيير في المنظمات يصنف إختلاف الرأي حول نقطه سطحية في ... "

أ. العليا

ب. الدنيا

ج. الوسطى

د. غير مصنف

48/ حسب "جيمس اوتل " الشخص المقاوم الذي يرى ان لا يستطيع احد إقناعه بالتغيير.....الامر, يصنف ذلك ضمن :

أ. العزيمة

ب. الغرور

ج. ضعف الثقة بالنفس

د. التفكير الضيق

49/ ضمن مبدأ تفويض السلطة للمرؤوسين للمشاركة في برنامج التغيير يستخدم اسلوب...

أ. المناقشة الجماعية للحالة

ب. القرارات الجماعية

ج. الإحلال و التبديل

د. تبديل علاقات العمل

50/ مرحلة تحقيق بعض المكاسب على المدى القصير , تعد أحد مراحل نموذج...

أ. اوتول

ب. افانوفيتش

ج. كوتر

د. ليفين

لوسيندا العصاميه جنون إحساس .. زارينا ،،
والشكر موصول لمن وافانا بالاسئله ،،