

(المحاضرة الثانية)

تعريف السوق الإلكتروني:

هو المكان الذي يقوم فيه البائعون والمشترون بتبادل المنتجات والمعلومات والأموال بطريقة إلكترونية ويتكون السوق الإلكتروني من المكونات الرئيسية التالية:

- 1- **العملاء:** وهنا يسعى العملاء في السوق الإلكتروني الى الحصول على أكبر منفعة ممكنة من المنتجات وبأفضل الأسعار.
- 2- **البائعون:** وهم أصحاب الشركات او المنظمات الإلكترونية والذين يعرضون منتجاتهم من خلال مواقعهم المتواجدة على شبكة الانترنت.
- 3- **المنتجات:** والمنتجات في السوق الإلكتروني يمكن ان تكون منتجات مادية ملموسة او منتجات رقمية.
- 4- **البنية التحتية للسوق الإلكترونية:** وهي عبارة عن البرمجيات والشبكات اللازمة لإتمام العمليات التجارية.
- 5- **الواجهات:** وهي التي تتم من خلال التفاعل بين البائعين والمشتريين للسلع والخدمات المختلفة وتتكون من الموقع - الفهرس - عربة السوق - محركات البحث.
- 6- **الأقسام الخلفية:** وهي تشمل كافة أنشطة إدارة المخزون والعمليات المحاسبية والمالية.
- 7- **الوسطاء:** وهم الطرف الثالث لعمية البيع والشراء حيث يعملون كطرف ثالث بين البائع والمشتري من خلال عرض
- 8- **الشركاء التجاريون الآخرون:** وتكون وظيفتهم القيام بعمليات التغليف والشحن والتأمين.
- 9- **خدمات الدعم:** وهي شركات تقدم خدمات الاعتماد والتوثيق وضمان وحماية وتزويد المعرفة.

تعريف التسويق الإلكتروني:

هو عملية تفاعلية بين طرفين وأكثر يتم من خلالها تبادل البيانات والمعلومات، وكذلك اجراء جميع العمليات التسويقية بصورة إلكترونية من خلال شبكة الانترنت او أي وسيلة إلكترونية أخرى، ومن ثم يستطيع كافة الافراد والشركات والهيئات الحكومية الحصول على احتياجاتهم المختلفة من السلع والخدمات في المكان والزمان المناسبين.

القوى الرئيسية التي تشكل العصر الرقمي الجديد:

اولاً: القوى الرئيسية التي تشكل عصر الانترنت:

1- التقنيات الرقمية وأليات التواصل:

حيث تحولت الآن الأجهزة والأنظمة من العمل بالنظام الغير رقمي (Analog) الى العمل بالنظام الرقمي (Digital) والتي تأتي كخلايا ثنائية bits من أصفار وأحاد او **ما يسمى بالنظام الثنائي**، ولقد سهل ذلك التحويل الكثير من الأشياء مثل الكتب والبيانات والأصوات إلى هذا النظام ثم العمل من خلال الحاسب الآلي وانتقالها من خلال الشبكات المتعددة.

ومن أمثلة تلك الشبكات ما يلي:

شبكة الانترنت

هي شبكة تربط عدد هائل من الحاسبات الآلية في شتى أنحاء العالم بحيث يمكن من خلالها تبادل البيانات فيما بين هذه الحاسبات في أي مكان في العالم بشكل إلكتروني ومن أشهر خدماتها:

" E-Mail, World Wide Web (WWW) "

وتقوم شبكة الانترنت على بروتوكول هام جداً وهو بروتوكول

TCP/ IP Transmission Control protocol/ Internet Protocol